

网络新闻传播失范的治理模式建构

余 宴

(广西南宁市青秀区融媒体中心 广西南宁 530000)

【摘要】近年来,随着网络空间的开放以及飞速发展,借助快速的传播能力,网络空间里暴力频发、隐私侵权行为时常发生,网络传播失范的案例大量出现,导致互联网的传播环境失去了规范性和和谐性,也给治理带来了许多的困难。由于网络空间带有虚拟性和随意性,因此需要思考如何构建治理模式,保障网络空间的治理有效和稳定运转,让更多的人可以在网络空间内分享资源,利用资源。

【关键词】网络;新闻传播;失范;治理模式

DOI: 10.18686/jyxx.v3i5.44117

网络传播渠道作为新的一种传播方式,借助其自身独有的特点,覆盖面广、信息量大、资源丰富、时效性强吸引了很多传统新闻媒介的纷纷涌入,成为了当代主要的新闻传播媒介。但是网络新闻的传播失范时有发生,给新闻传播带来了负面影响,影响了网络新闻传播媒介的健康有序良性发展。

1 网络新闻传播概述

网络新闻是新时代一种新兴的媒介形式,与传统的网络媒介具有本质差别^[1]。科技进步人们利用互联网进行工作生活已经非常普遍,人们对于互联网的利用和技术已经日趋成熟并不断发展,网络新闻媒介时效性强,通过网络媒介发布信息可以迅速有效的传递给大众,让身处各地的人们都可以随时打开电脑或手机终端进行浏览和查阅,由于网络具有开放性,新闻信息可以跨越地域国界,方便各国读者进行查阅。开放的平台还具有交互性的特点,大众可通过互联网平台发布自己的想法和留言查阅感受,方便大家相互交流和切磋。信息的发布和查阅变成了一种人们沟通的方式,极大地改善了新闻事件的传播度和影响力。

2 网络新闻传播的意义

互联网及大数据给新闻传播提供了新的可能和机遇,让世界成为了一个随时可以互联沟通的“地球村”,加快人们对信息的分享和交流^[2]。同时,在互联网媒介下,很多隐蔽的事件和真相被暴露,让更多需要帮助的人们受到了关注,事件得到了解决。网络平台也给普通民众一个表达自我的机会,让民众可以更好地参与社会监督,监督政府职能部门的问题,让政府的执政在阳光下运行,加快社会风气的向好转变。网络平台也有相关公安职能部门的网络监控,可以对新闻舆情进行适时监控,防止一些负面消极言论影响社会稳定,给社会正面价值观带来严重冲击。这都是互联网新闻传播的重要作用,传播社会关切,聚焦

民众关注,传播社会主义核心价值观,让民众更好地建设健康向上的网络空间。

3 网络新闻传播的失范情形分析

网络传播出现失范情况,在构建治理模式之前,务必要对失范的具体情形进行梳理,对其造成的负面影响进行冷静分析,才能在新闻传播的过程中,找到更多的治理方向^[3]。具体的情形有:首先是品行失范。所谓品行失范就是每个网民在发表言论以及跟随评论的过程中,对信息内容的发布不负责,随意制造虚假信息,严重影响公众治安和社会秩序。在新媒体的环境下,手机终端作为接收信息的工具,具有方便快捷的好处,其传播量大,且社会影响力大。信息大爆炸不可避免地出现了各种虚假低俗暴力黄色信息,潜藏着很多由不法分子制造的犯罪机会,给网络环境造成了严重的负面影响。网民缺乏鉴别能力,在传播的过程中无形中做了犯罪分子的帮手,增加了虚假信息的传播广度。其次是道德失范。新闻从业者具有自己的专业判断力,为了迎合大众,增加流量,取得更好的经济效益,难免会做一些违心的事情,比如2017年江歌一案中,很多新闻媒体对该案的报道不够理性客观,推动了江歌案的舆论逐步走向了极端,出现了对案件相关人物的网络暴力和媒介审判现象。2016年《北京青年报》发布了“室友首透遇害细节”的报道,2107年澎湃新闻发表江歌案长文,11月《局面》发布对刘鑫和江歌母亲的采访视频,这些专业的媒体报道将焦点集中于伦理和道德层面,并未将报道重点放在整个案件本身,引发民众对涉案道德问题的议论,有引发了自媒体和网民对刘鑫、陈世峰的舆论批判。媒体报道焦点的错误是推动江歌案舆论走向极端的第一步。还有很多网络新闻为了吸引读者的阅读量,附带了大量不雅图片,并起了“性格内衣写真”“风情写真”等极具诱惑的标题,影响了新闻道德水准,对青少年的负面影响仅次于黄色网站。

4 网络新闻传播失范的原因分析

网络空间的虚拟性是一把双刃剑,需要充分利用这一特点。在人们进入虚拟世界时,人们的行为准则和道德准则不能消失,网络新闻的传播仍然是现实中的人在运营,因此,即使是虚拟世界也不能脱离现实,成为造成失范的缘由^[4]。社会经济发展导致了阶层分化越来越明显,形成了社会仇富心态和其他歪曲心理,引发在网络空间的非理性言论,导致公众的情绪爆发,容易引发社会的不稳定。有一些网民急于表达但语言不准确,导致很多情绪化的文字大量出现,一些负面的、对于公权力的质疑言论,危害国家主权和社会团结的不当言论也随之流传到网络里,给青年人的思想带来了负面的冲击。

在人人都是传播者的时代背景下,网络空间的准入门槛低,多元化传播方式吸引了不同层次的人的需求,随着主体行为的开放,任何一个网民都可以在第一时间通过手机、网络等发送未经求证、核实过的传播内容,很多网民容易对这些内容进行二次或多次转发,尤其是碎片化传播,加剧了失范内容的扩散。同时,为了让网民成为其粉丝,变成其观念的拥趸者和追随者,很多网络传播者自我感觉良好,发出一些不负责任的言论,容易煽动网民或粉丝的情绪,导致网络舆情的失控。另外,随着时代变迁,新闻媒体商业化愈发剧烈,在商业利益驱使下,媒体从业者很难做到对新闻事件发表客观的、真实的报道,容易误导广大受众群体。最后,职能部门监管措施不到位。当媒介市场越来越开放时,网络传播中各种乱象就会频发,网络监管职能部门需要时间去找到问题根源所在,并及时出台有针对性的政策才能应对各种问题,对网络新闻传播进行规范有效性管理。

相对来说具备专业素养的新闻从业者和传播者,要更加能够把握言论和信息传播之后带来的效应,更加谨慎对待每一次的信息传递,要有专门的审校部门进行核查。而网络主播中的大部分人没有经过专业的训练和新闻伦理道德教育,导致其言论和信息表达有时会不当,容易引发新闻传播失范的情况出现。

5 网络新闻传播的治理模式分析

结合网络新闻传播失范的原因,一方面要积极构建健康的传播秩序;另一方面要不断提升传播主体的规范意识,从各个维度开展治理,力求使网络传播法治化、网络媒体自身建设和网络新闻工作队伍建设以及技术与媒体融合达到一个更高水平。

5.1 加快网络新闻传播法治化建设

目前我国的网络新闻传播法治体系仍有不完善的地方,需要进一步从立法层面和执法层面进行改进,互联网

不是法外之地,也需要法律的规范和约束,一方面要综合各方面的意见,在现有网络传播的法律制度基础上进行完善,将法律统一化、规范化和系统化;另一方面要加强专门立法,聘请专业人士和业内专家进行参与制定,提高立法层次,不局限于行政法规层面,要构建统一的网络新闻传播法,明确网络传播主体的权利与义务。同时在立法时要考虑与其他立法的补充和衔接,构建适应社会主义社会和新闻传播法治的法律框架。

5.2 加强相关部门的新闻传播监管能力

行政管理部要加强网上信息管理监管,探索一条既良性互动又齐抓共管的管理模式,避免管得太死,管得太严,导致新闻传播丧失了独立的话语权和探索真相的空间,要与各个传播媒介建立和谐协作的关系。网络新闻管理不能采取一刀切的模式,要打破传统的管理理念,不要只为了“维稳”需要而采取“堵”的管理方法,要让管理精细化,针对不同问题不同矛盾进行解决,加强与新闻媒介的沟通,加强对新闻专业领域的了解,对专业问题不过多插手。同时,各个监管部门要互通互联,进行一体化的监管模式,不要重复进行类似的监管重叠工作,增加新闻媒体的压力,也加重了监管部门的管理压力,注重各部门的协调和配合,针对新闻传播的特性进行多领域的覆盖,权责分配清晰,做好平级之间和各个区域之间的合作沟通。

5.3 加强网络新闻传播领域的自律

网络新闻传播的管理不能只借助外部进行,要通过行业内的监管和自律提高治理效率。习近平总书记曾在人民日报创刊70周年上有一段讲话,对相关媒体从业者提出了新时代的新要求,提醒新闻舆论工作者要忠实履行党的新闻舆论工作职责使命,坚持正确的政治方向,弘扬优良传统,改进宣传报道,讲好中国故事,提升传播力、引导力和影响力、公信力。这提醒了行业内的各个媒介及平台,要在管理层建立自律意识,从自身的日常工作开展监管和自律,建立专门的人员负责对发布的新闻内容进行审核把关,审核通过后才能正式对外发布和报道,提高行业内的自我监督能力。

5.4 动员社会各界力量加强监管

网络新闻传播除了依靠政府监管部门的力量之外,还要注重动员社会各界的力量,鼓励各行各业的群众在日常浏览中提高监督,形成政府监管部门、社会大众的立体化、多元化监督网络,从而有力应对网络新闻传播带来的各种问题。网络实名制的推行也给监督提供了基础,以往匿名的随意言论带有严重的社会负面影响,但是实名制的推行,增强了网民的自我约束意识,从发表言论到跟帖评论都有迹可查,一旦出现不当言论或危及国家安全和统一等

违法言论都将第一时间查询到责任主体,让其承担相应的法律制裁,规范大众在网络空间内的活动和言论。

6 结语

新时代各种新闻平台的壮大和发展,给社会和民生带来了信息的通畅和交流,网络媒介成为了重要的新闻传播工具,但是结合我国新闻传播的发展,仍然有亟待完善的地方,需要国家相关部门以及媒体从业者不断改进和完

善,认清网络新闻传播中的失范行为及问题,及时解决问题,不断提高自身的职业素养,让更多的人可以享受健康网络环境下新闻传播的准确、高效和真实,共同构建和谐的网络信息传播环境。

作者简介: 余宴(1982.4—),女,壮族,广西博白人,研究方向:融媒体建设,网络新闻传播。

【参考文献】

- [1] 陆定一.维护网络新闻传播的法律秩序[J].新闻知识,2019(4).
- [2] 翟玉勋.加强社会主义新闻观教育充分发挥新闻功能[J].学习与实践,2019(8).
- [3] 刘伟.论转型时期我国网络舆情治理的思路与对策[J].理论与改革,2016(3).
- [4] 李文兵.新闻传播试驾下的网络传播失范治理研究[J].今日中国论坛,2013(9).