

“互联网+”背景下远程教育模式创新研究

刘家良

(佛山职业技术学院 广东佛山 528000)

【摘要】远程教育在发展进程中存在以下三个问题：重教师讲授、轻教学互动；重技术引入、轻教学质量；重基础建设、轻学生培养。而“互联网+”具备信息共享的特点，有利于解决远程教育发展进程中存留的问题。因此，应基于“互联网+”背景，对远程教育模式开展创新研究，为其发展过程中出现的问题找到创新性的解决思路，从而更好地推动远程教育的发展。

【关键词】互联网；远程教育；创新研究；教学质量

DOI: 10.18686/jyyxx.v3i6.47793

“互联网+”是指以网络平台为依托，应用信息通信技术来优化与集成各类社会资源，进而实现互联网与各个传统行业间的深度融合，生成新的行业模式、开启新的行业生态循环。远程教育是以互联网为传播媒体的教学模式。由于远程教育的发展时间较短，发展过程中存在着不可忽视且影响教育质量的问题。“互联网+”背景下，为了促进这一教育的发展，教师 and 教学平台应该积极探索远程教育的新模式，为其进展增添动力。

1 “互联网+”背景下远程教育模式存在的问题

1.1 重教师讲授、轻教学互动

远程教育虽然在 2020 年呈现蓬勃发展的趋势，但是也只是将传统教学模式照搬到线上，不仅没有发挥出远程教育的优势，反而因为学生和教师的互动性不足而被诟病。因此，应该将“互联网+”背景引入到这一教育过程中，创新构思，调动远程教育的互动功能。

1.2 重技术引入、轻教学质量

远程教育在实际应用的过程中，较为强调互联网技术在教学系统中的引入，但是并没有发挥技术在提升教学质量上的作用。例如，相比于传统课堂的考勤策略，远程教育过程中，教师可以利用“在线签到”等授课平台的功能来考察学生的出勤情况。然而，这种考察方式也有缺陷，学生即便逃课了也可以进行签到，因此这类签到技术的引入对于保证教学质量、提高教学品质并没有太大的作用。

1.3 重基础建设、轻学生培养

远程教育在实际应用的过程中，更重视授课网络基础设施的建设，而轻视对学生具体的学习能力和学习情况的分析。在具体授课过程中，远程教育的质量经常受到使用者的网络设备、教学平台的服务器等因素的影响。因此，授课平台、教师、学生都更为重视远程教育的网络基础设施的搭建，反而忽略了对教学过程中收集到的学生课堂到课率、作业完成度等数据进行分析。

2 “互联网+”背景下远程教育模式的创新方案

2.1 加强技术实际应用、提升远程教育质量

远程教育在引入“互联网+”概念的过程中，应以提

高其教育质量为目的，以引入新技术为手段。一方面，可以充分调度网络资源，将先进的多媒体技术、云计算技术、虚拟交互技术等多种技术应用到远程教育课堂中，丰富远程教育课堂的教学形式，全方位、多角度地呈现和讲解知识；另一方面，在研发远程教育新技术的过程中，应该以教学质量为导向，不能只是为了引入新技术而开发技术。技术在使用过程中，应构建技术应用情况评估体系，广泛收集教师和学生的意见反馈，从而改进技术不完善的地方，使其尽可能地贴合远程教育的教学目的、提升远程教育的教学质量。

远程教育模式，应该把教学质量放在第一位，把技术引入放在第二位。例如，多媒体技术应用于远程教育时，充分地实践了教育质量第一的原则。无论是线下教育还是远程教育，教师在讲课的时候基本上都需要在黑板进行知识的书写。这时候，教师一般会选择纸上板书的形式展示自己的书写过程。但是，由于电脑等电子屏幕大小远远不如线下课堂的黑板，展现空间有限，因此教师在授课时很难做到本人和板书同时出现在屏幕中。如果只呈现板书效果，则学生经常会因为看不到教师本人而不能集中注意力；如果在电子屏幕上投影教师本人，则很难地将板书呈现出来。而通过多媒体技术，可以将教师本人的投影和板书的投影同时呈现在一个画面中，在引入了新技术的同时保证了教学效果。除此之外，对不能提升远程教学质量的技术，也应该大胆抛却。例如，大部分的远程教育签到技术，在实际应用的情况中，不能区分签到的学生是否全程出席了课堂，因此可以改用更为先进的考勤技术，通过不定时的摄像头抓拍等技术形式，督促学生正常听课，保证教学质量。

2.2 制订远程教育规范、建立数据分析平台

目前的远程教育模式存在着显而易见的信息壁垒。一方面，由于缺乏相应的教学规范，教育质量参差不齐，学生难以判断不同课程之间的水平差异，经常出现所选课程与自身水平不匹配的情况。因此应该制订规范化的远程教育模式，为学生课程的选择提供参考依据；另一方面，由于缺少对远程教学过程中收集到的数据进行分析，教师一般很难根据学生的以往学习情况给出具有发展性的学习

建议,只能给出中规中矩的学习建议,无益于学生未来的成长。因此远程教育平台应该建立数据分析体系,从而能够有利于教师高效、及时调整远程课程,实现针对性辅导。

“互联网+”背景下,相关部门应该发挥其信息资源整合、共享特点,推进远程教育教学规范的制定,形成统一的远程教育规范,使得学生的学习质量得到保证,同时也使得学生可以有所根据地选择适合自己的课程。例如,在开展远程教育的过程中,所有教师都应该将自己的教学目标、课程知识框架、课时安排等信息都呈现在教学平台上,使学生可以根据这些课程信息自行考量、自主选择,同时可以让学生对课程进行打分,从而为其他选择该课程的学生提供参考。远程教育模式的规范化,不仅防止教师在远程教育过程中偷工减料,还可以通过规范化的教学标准来实现不同教育平台的远程教育模式对接,从而更好地满足学生的体系化学习要求。除此之外,教学平台或线上教育机构应该加强建设数据分析系统,便于教师了解学生的学习情况。例如,教学平台可以专门集成一个学生数据库,统计学生以往的课程学习记录及学习情况。教师在设计远程课程的过程中,可以直接通过后台的学生数据,看到学生的具体情况,从而根据学生个人情况做出一个较为具体的评估,给出较为恰当的学习建议。总的来说,应该规范远程教育模式,以数据分析体系为参考,为其有序发展提供保障。

2.3 完善学生服务体系、提升课后互动体验

“互联网+”背景下远程教育的出现时间仅仅几年,各个教学平台的学生服务体系尚不完善。学生在学习的时候,总是无可避免地出现对知识点了解不透彻的情况,而这一情况也反映在学生的课堂小测、课后作业方面。因此,为了促进学生对于知识的吸收,教学平台应该加强对于学生服务体系建设,搭建学生和教师的良好沟通渠道,促进学生对于知识的吸收。平台在完善学生服务体系的过程中,应该着重课后答疑的方面。虽然大部分平台已经设立了答疑区,学生可以在答疑区自行提交问题,但是存在发布问题格式不一等问题,非常影响教师的答疑效率。因此,平台应该更新提交问题的页面,设置提交问题的选项卡,使得学生在发布问题的过程中按照提问类型、提问题目、具体困惑来选择并填写问题,从而统一发布问题的格式,提高教师的答疑效率。

远程教育应该完善学生服务体系,提升课后互动体验。以腾讯课堂这一教学平台为例,这一平台虽然提供留言区、语音发言、课堂选择题解答等作为课堂互动形式,但是缺漏了课后答疑的模块,导致学生在上完课后,无法直接在平台上请求答疑。学生如果想要提问,则只能通过课堂上语音发言或是私下联系老师的方式来获得答案,

既不能实现一对一的解答,还非常影响教师的工作效率。因此,为了提升学生课后体验、提高其对于知识的理解,腾讯课堂平台应该增加一个课后答疑的讨论区,让学生可以自主在上面发布问题,而教师则可以在自己的空余时间为学生答疑。课后答疑模块的缺失是“互联网+”背景下远程教育的短板,各教学平台都应该加强学生服务体系建设,让学生可以在课后对知识及时进行查漏补缺。

2.4 坚持以人为本思想、发掘自主探索能力

“互联网+”时代下,信息技术快速发展,这一时代最显著的特点是资源的共享与整合、各行业和互联网的深度融合。在“互联网+”的资源共享整合的特点下,远程教育也应该探索其不同于传统线下教育模式的道路。传统教育模式下,学生一般都是被动学习,所有学生基本上保持在统一的学习进度,难以推进个性化学习。此外,传统教育模式下,学习资源受经费、资料便携性等影响,学习资源的数量非常有限。因此,远程教育应该发挥互联网电子资源丰富性和资源传递便利性的特点,让学生更深入地自主探索知识。

远程教育应该发挥互联网的资源共享特点,推进个性化教学模式,通过提供丰富的扩展自学资料,发掘学生的自主探索能力,扩大学生的知识储备。例如,以文科的历史教学为例,在传统的教学过程中,学生可以得到的学习资料基本上都是纸质版的,内容不够直观,且厚重的历史资料不便于携带。但是在远程教学的过程中,教师可以通过互联网,不受数量限制地传输电子版的学习资料,垂直地为学生提供形式丰富、数量众多、内容分层的教学资源,让学生根据自己的学习需要来扩展阅读材料、丰富自己的知识储备。除此之外,教师可以根据学生对于历史知识的了解,分层级地发布电子版学习资料,不仅避免了其对自身知识水平预估有误的情况,也方便教师对学生进行分层级且有针对性地教学。

3 结语

“互联网+”为远程教育模式提供了创新性的思路,在开展远程教育的过程中,应该通过对远程教育现有弊端的分析,提出创新性的发展思路。远程教育应该从教学质量、规范模式、查漏补缺、个性化发展四个角度来进行创新性发展。随着互联网的发展和普及、信息技术的更新进步,远程教育越来越普遍,因此更应该加强对于远程教育模式的创新研究,促进其和“互联网+”的深度融合,从而推进远程教育的蓬勃发展。

作者简介: 刘家良(1990.11—),男,甘肃嘉峪关人,硕士研究生,研究方向:网络教学应用。

【参考文献】

- [1] 蒋葵,叶雷.“互联网+”时代下远程教育的教学模式研究[J].科技经济导刊,2020,28(9):122-123+79.
- [2] 何森,许明标,李玉洁,等.“互联网+”背景下远程教育模式创新研究[J].教育现代化,2020,7(7):41-43.
- [3] 余莎.“互联网+”时代远程教育的机遇和挑战[J].信息记录材料,2020,21(2):43-44.