

高校教学质量保障和监控体系建设探讨

张 明

(兰州城市学院电子与信息工程学院 甘肃兰州 730070)

【摘 要】本文在分析和梳理教学质量保障和监控体系建设和发展过程中存在的问题的基础上,从顶层设计、标志成果引领、目标监控、过程监控、结果监控五个维度提出了教学质量保障和监控体系的总体架构,并且对教学质量保障和监控体系的科学合理建设提出了可行措施。

【关键词】保障; 监控; 建设; 教学质量

DOI: 10.18686/jyyxx.v3i6.47817

质量、规模、效益、结构协调发展是新世纪高等教育可持续发展的正确选择和必然道路,构建科学合理的教学质量保障和监控体系是学校高质量发展的关键^[1],也是加强教学管理,推动教育教学改革的必然之路,可以为学校持续的建设和发展打下坚实的基础^[2]。

高校的教学质量保障与监控体系的总体架构如图 1 所示,总体由顶层设计、标志成果引领、目标监控、过程监控和结果监控五大模块组成,并且形成一个可持续改进的闭环。

1 教学质量保障和监控体系的总体架构

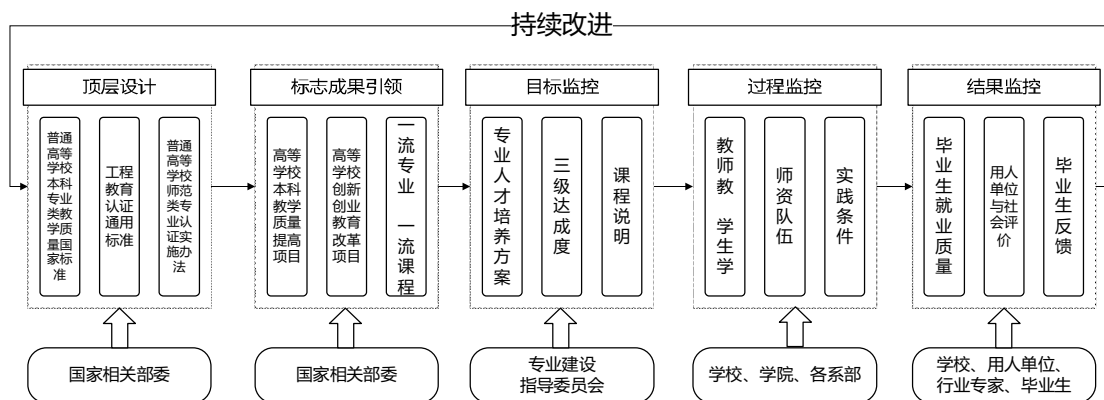


图 1 教学质量保障和监控体系的总体架构

1.1 顶层设计

教学质量保障与监控体系总体架构中的顶层设计主要是指国家相关部委颁布的与教学质量相关的标准、文件和相关政策,如《普通高等学校本科专业类教学国家标准》^[3,4,5]《工程教育认证通用标准》《普通高等学校师范类专业认证实施办法》等^[6,7],这些标准、文件和相关政策是一切教学质量保障和监控体系制度制订和运行的最根本的基础。

1.2 标志成果引领

标志成果引领主要是指高等学校本科教学质量提高项目(包括教学名师、教学团队、实验教学示范中心、教学成果培育项目、青年教师成才奖 5 个子项目),高等学校创新创业教育改革项目(包括创新创业教育教学名师、创新创业教育教学团队、创新创业教育试点改革专业、创新创业教育教学改革研究项目、创新创业教育慕课、创新创业教育改革示范高校、“互联网+”大学生创新创业大赛、大学生创新创业训练计划 8 个子项目)^[8],国家“双万计划”中的一流专业和一流课程[包括线下一流课程、线上

一流课程(也叫精品在线开放课程)、线上线下混合式一流课程、社会实践一流课程、虚拟仿真实验教学一流课程 5 个子项目]^[9,10,11],一个专业的建设要把这些标志性成果作为引领,作为建设努力的方向,要有计划、有步骤、有组织地不断建设和推进。

1.3 目标监控

目标监控主要是指以学生为中心进行的专业人才培养方案的调研、制订、审核和实施;课程说明的制订、审核和实施;以及由课程达成度、毕业要求达成度和培养目标达成度所组成的三级达成度。这一方面是教学质量保障和监控体系所要求的内容;另一方面也是工程教育认证或师范类专业认证所要求的内容。

1.4 过程监控

过程监控主要包括三个方面的内容,首先是教师的教和学生的学,其主要内容包括学科和专业设置、人才培养方案、课程说明、课程教学、实践教学、实习实训、毕业设计、学生就业、学风建设、教学管理与服务等方面;其次是师资队伍的配备,教学梯队的建设,以及教学管理和

教学服务人员的配备和建设;最后是实践教学条件的配备和建设,主要包括实验实训设备与设施、校内实习实训场地与环境以及校外实习实训基地的建设^[12]。

1.5 结果监控

结果监控主要是指学生的就业数量与质量,一方面是应届毕业生初次和年终的就业数量与质量;另一方面是学生毕业3~5年后,通过用人单位和社会反馈以及毕业生调查反馈获取的学生培养目标的达成度,体现学生的可持续发展能力和创新能力等^[13]。

2 教学质量保障和监控体系建设中存在的主要问题

2.1 师资队伍问题

一方面,部分高校,特别是一些新升本的院校,师生比很高,根本达不到国家相关标准的要求,由于学校为了升硕士点、提高科研显示度,将教师引进的学历设置为博士研究生,导致人才引进速度缓慢。另一方面,高校对教师的科研要求比较高,对各个职称级别的教师都有相应的科研任务,超额完成有奖励,完不成则有惩罚,导致教师将大部分精力用于科学研究中,而疏于教学。师资队伍数量和投入精力的不足,教师平均教学工作量的增加,以及部分课程聘用校外教师进行代课,均影响了教学质量的保障^[14]。

2.2 教学管理和教学服务队伍问题

高校进行人才招聘时基本上只能招专业技术人员,没有教学管理和教学服务人员的引进。在高校内部,教学管理和教学服务人员的队伍要么是已有的行政编制人员,要么就是新招聘一年左右的临时专业技术人员,而且政治辅导员都是社会聘用人员^[15]。这种现象导致在教学管理和学生管理方面,明显后劲不足、力不从心,还远远达不到完成要求,与学校的教学管理和教学服务质量保障和监控体系要求相差甚远。

2.3 教学条件问题

一些地方高校为了错位发展和特色发展,新增了一批极具个性化的专业,如宁夏师范学院新增了“阿拉伯语”专业,宁夏大学新增了“葡萄与葡萄酒工程”专业等,特别是数据科学与大数据技术专业、区块链工程专业、人工智能相关专业更是连续几年热度不减。新专业特别是理工科类新专业的开设,需要配套教学条件的支撑,而现实状况是新专业教学条件的建设是一个需要逐渐摸索的过程^[16],建设相对比较滞后,影响了新专业教学质量保障和监控体系的建设^[17]。

2.4 教学质量保障和监控体系平台问题

高校都先后出台了大量的有关教学质量保障和监控的文件和政策,并且进行了运行和落实,但是目前大部分高校都没有符合现代化教育教学管理的基于大数据的教学质量保障和监控体系信息化平台,存在教学质量保障和

监控体系执行不顺畅、操作困难、结果统计不准确和反馈不及时等现实问题。

3 教学质量保障和监控体系建设的措施

一个科学合理的教学质量保障和监控体系的运行流程如图2所示,由教学质量保障体系和教学质量监控体系两部分构成。

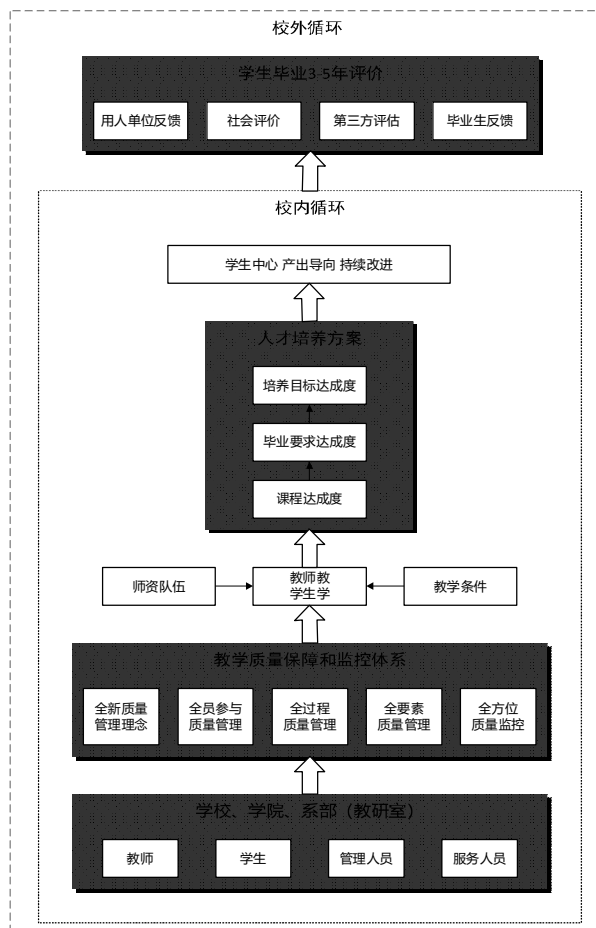


图2 教学质量保障和监控体系运行流程图

3.1 构建科学合理的教学质量保障体系

教学质量主要由两方面构成,一方面是教师的教;另一方面是学生的学。其最终都要体现在人才培养质量上,想要落实人才培养质量,就要在专业设置、人才培养方案和师资队伍上下功夫。专业设置要以学科为本位,依据社会需求和市场反馈进行合理的专业设置和淘汰机制。人才培养方案的制定要以学生为中心,共性培养与个性发展统筹进行,知识、能力、素质协调发展。师资队伍担负着培养专业知识和知识创新的双重使命,在教育教学中发挥着主导作用,学校要充分调动教师的积极性和创造性,让学科与专业协同发展,教学与科研相互促进。

3.2 构建行之有效的教学质量监控体系

一个行之有效的教学质量监控体系,不但需要学校和二级学院上下联动,教师、学生、教学管理和服务人员全

员参与,还要满足如下几个方面的要求:一是可以对日常教学的流程和环节进行有效的监控;二是可以实现各种评教需求,如学生评教、同行专家评教、教学督导评教等;三是要通过信息化的监控平台,畅通监控机制,提高反馈效率,从而实施对教学全过程的管理和监控^{[18][19][20]}。

教学质量保障和监控体系是保证一个学校教学工作正常运转的基础,也是提高教育教学质量的必要手段,要

充分关注和利用新的教育观念和技术,不断探索和发展新的教学质量保障和监控体系。

作者简介:张明(1976—),男,甘肃天水人,博士,研究方向:人工智能应用,模式识别,教育教学方向。

项目:兰州城市学院 2019 年博士科研启动基金(第二批)项目(项目编号:LZCU-BS2019-40)。

【参考文献】

- [1] 白童.“以人为本”的教育理念与高校教学质量监控及保障体系的思考[J].西部法学评论, 2007(3):64-65.
- [2] 朱立光,卢育红,张艳博.地方高校教学质量保证与监控体系构建研究[J].教育探索, 2009(3):18-19.
- [3] 吴岩.《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》有关情况介绍[J].重庆与世界(学术版), 2018(2):48-50.
- [4] 杨德生.概念框架体系的建构路径——建构策略与特点的《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》“三原则”解析视角[J].教育进展, 2019, 9(2):183-201.
- [5] 张广勋.基于《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》指导的地方理工院校英语专业人才培养模式——以湖南理工学院外语学院为例[J].文教资料, 2018(20):215-216.
- [6] 李忻忻.工程教育认证下毕业要求成熟度评价研究——基于山东交通学院工程管理专业[J].数码设计(上), 2019(11):13.
- [7] 何东.关于普通高等学校师范类专业认证的思考[J].大众文艺, 2019(3):194-195.
- [8] 李瑞生.基于项目和竞赛驱动的大学生创新创业教育[J].西部素质教育, 2019(19).
- [9] 徐玉,施晓秋.基于毕业要求渐进达成评价的学生成长与发展跟踪反馈机制[J].高等工程教育研究, 2019, 178(5):74-81.
- [10] 王艺昊.当代大学生创新创业思想教育研究[D].重庆:重庆交通大学, 2019.
- [11] 张玉红,张冬有,臧淑英.专业认证背景下的地理信息科学专业建设的改革与探索[J].黑龙江高教研究, 2020, 38(9):156-161.
- [12] 胡彩梅,谭旭红,吴莹辉.本科高校全过程教学质量监控体系的构建与实施[J].继续教育研究, 2008(2):86-88.
- [13] 孟秋菊,李敏,潘倩.独立学院教学质量监控结果分析[J].科教导刊, 2012(6):214-215.
- [14] 徐艳,张军.高校内部教学质量监控体系存在的问题及对策[J].教育与职业, 2015(25):30-32.
- [15] 施晓琳.教学管理与服务的人本理念与刚柔并进的管理方法[J].大学教育, 2012(11):44-45.
- [16] 邓强.对新专业实验室建设的思考[J].矿业工程研究, 2007, 29(4):164-166.
- [17] 汪洪波,朱武,王君.新专业实验室建设经验点滴[J].实验室科学, 2008(1):131-133.
- [18] 卢永翠.职前高中数学教师专业知识的培养研究[D].重庆:西南大学,2019.
- [19] 姜吉刚.医学院校有机化学教学的探索与体会[J].科学时代, 2010.
- [20] 侯志宏.体育高职院校人才培养质量保障体系构建策略[J].闽西职业技术学院学报, 2015, 17(4):46-48.