

# “银行会计学”线上教学的探索与实践

梁晓鸣

(广西大学行健文理学院 广西南宁 530005)

**【摘要】**全国各高校应对新冠疫情,积极开展线上教学,“互联网+教育”在高校领域不断渗透,给“银行会计学”的课程改革带来了新的契机。本文基于案例教学法在“银行会计学”教学的应用研究为背景,通过腾讯课堂、超星泛雅进行线上教学摸索,对“银行会计学”的网络授课模式进行了教学改革实践,分析了混合式教学在课程中的利弊,并提出相关建议。通过问卷调查,及时反馈线上教学存在的不足,引发对课程改革的思考,以期为今后线上线下混合教学的课程改革发展奠定基础。

**【关键词】**银行会计学;线上;交互

**DOI:** 10.18686/jyyxx.v3i6.47825

商业银行会计经营活动对象的特殊性,决定了商业银行在开展经营业务时与会计活动具有同步性,严密复杂的会计核算程序、商业银行业务工作的保密性使实践活动很难开展等现实问题成为“银行会计学”教学过程中的难点。通过腾讯课堂辅助开展线上教学,把案例引入“银行会计学”课程的在线教学,高度仿真的深圳智盛商业银行模拟实训平台软件的试用,对银行会计网络课程进行了教学改革实践,“银行会计学”课程的教学改革与创新带来了新的契机。网络线上教学,它不仅拓展了银行会计的课程内容,也可以通过视频、语音、声像资源等为课程多样化教学方式提供平台。

## 1 线上教学调查现状研究

选取广西大学行健文理学院商学部会计系本科 2017 年级 7 个班级共 200 名学生为调查对象,利用超星泛雅平台发放调查问卷,收到有效调查问卷 165 份,问卷调查完成率为 82.5%。针对“银行会计学”课程开展线上教学的情况、学生自主学习的行为特点、学生对线上教学的想法和存在的问题等方面,设计了调查问卷。在此次调查中有 82% 的学生认为线上教学对学习“银行会计学”课程有帮助,通过试用不同的软件平台(雨课堂、QQ 课堂、钉钉课堂、腾讯课堂等等),学生对于选择线上教学的优势,也有自己的倾向性。90.2% 的同学认为通过动态音像视频等多元化手段教学、课堂生动形象。因受地域、网络情况的影响,学生认为在线上课堂中可回放是最大的优势,加大了课堂教学的灵活性,可以根据自己的实际情况进行学习;48.57% 的学生认为“课件、声音的清晰性”是线上教学的另一大优势,避免了传统的线下课堂教学中,由于受到教室的教学设备落后、投影不清晰等原因的影响,或者是教师 PPT 内容的设计,导致在教室后排位置的学生看不清楚;51.46% 的学生认为线上教学“互动性强”,学生喜欢使用弹幕互动,也可以连麦。线上教学也有它的劣势,54.30% 的学生认为学习效果不如传统课堂教学,特别是会计专业课程教学中涉及到大量的计算与会计实务,线上教学使教学效果得不到保证。29.28% 的学生认为不在教室学

习,缺少学习氛围。

## 2 “银行会计学”在线教学实践的优势

在互联网+教育背景下,基于教学案例库资源库应用的线上模式实践,构建“银行会计学”教学资源库。为了提高会计学专业人才培养的质量,通过模拟还原商业银行业务情景教学,打造仿真的课堂教学生态。调整“银行会计学”课程的考核与评价机制,通过中国慕课、视频、情景剧多种形式选择课堂案例教学模式,通过商业银行业务工作流程图的方法让学生体验商业银行实际的工作流程。采用分组小组合作模式,采用商业银行业务情景剧的学习模式,既有开放式又有创造性的要求,对学生学习的自主性有很高要求。银行会计的案例教学直观易懂、生动形象的讲解方式更能促进学生主动参与到教学中来,教师引导式的讲解,讲练结合,可以当场验证学习效果。此外,“银行会计学”是高校财会类学生的专业课程,是一门实践性很强的应用型学科,核算的内容、范围和方法有别于其他会计,做账方向与企业会计相反;银行会计工作中抽象复杂的存款、贷款业务,支付结算业务等内容涵盖了商业银行基本的实际业务,传统的课题灌输授课方式无法使学生身临其境地感受到商业银行实际业务核算的流程和账务处理程序,而在线教学可以很好地解决这一问题。

## 3 “银行会计学”在线教学实践的劣势

### 3.1 结构不尽合理,教材更新不及时,案例利用率低

“银行会计学”教学资源库是广西大学行健文理学院 2019 年院级教改项目立项建设的专业教学资源库项目,“银行会计学”作为一直建设的专业核心课程之一,通过学院《一师一课》项目的建设,已经积累了商业银行的案例库教学资源,这也为该课程线上线下的混合教学改革工作的开展提供了有利条件,但因课程体系设置中,银行会计学属于专业选修课程,对案例库的应用效率不高。

从目前可适用的教材总体结构上看,虽然出版社名目繁多,但教材中的案例少之又少,例题编排的内容也不多。

不同版本教材对商业银行会计核算的会计科目的使用不尽相同,即使是同一个业务内容在不同教材使用的科目也有可能不一致,这在教学过程中无论对教师还是学生都增加了不少困惑。例如,在存款业务中,东北财经大学的教材使用活期存款科目核算,中国人民大学的教材使用“吸收存款”;在支付结算业务中,有的教材使用“存放中央银行款项”,有的教材使用“待清算票据款项”;在全国联行往来业务中,有的教材使用“联行往账”和“联行来账”,有的教材使用“清算资金往来”“同业存放”“存放同业”等。

### 3.2 线上教学因自律性使教学效果得不到保证

“银行会计学”课程线上线下的混合教学改革,不拘泥于空间限制,不受时间的影响,通过网络的时移回放,突破了传统课堂教学的限制。教学手段呈现多样性的特点、教学方式呈现多元化的特征,通过课堂案例的植入也让线上教学的初体验丰富多彩,但在教学效果方面也有我们无法掌控的方面。线上教学相对于传统课堂相无法比拟的是教师的人格魅力、教师的形象和肢体语言动作,对课堂学习氛围现场的调动等等,这些影响因素是在线课堂在教学过程中的劣势。因此,如何在线上没有老师和同学存在的环境下,保证学习的效率?是否会在上课的过程中保证学生一直在屏幕前听课,而不是玩手机?学习的自觉性、自律性会不会使教学效果无法保证?这些都有可能是在进行线上教学的过程中教师无法掌控的环节,学习是知识进行内化的结果,线上教学确实是保证了停课不停学,但如何量化学生学习的效果,还有待在教学改革的过程中继续探索。

## 4 线上教学的启示及改进建议

### 4.1 通过线上教学实现教学的“实时交互”

在“银行会计学”课程教学改革的实践过程中,通过线上教学活动,在教学过程中,教师与学生之间可以实现“实时交互”,在时间和空间上不受限,可以使用多种手段密切关注学生的学习成效。课程案例库的构建和在教学的应用需要构建一个完整“案例模块化”的课程框架体系,包括与商业银行会计相关的案例来源、案例采编、案例研究、案例应用等多个模块。旨在通过案例为载体搭建学校、金融企业和学生之间实时沟通、增进交流、高效应用的平台。“银行会计学”课程的线上教学基于高度仿真的商业银行情境和真实任务驱动的学习环境,基于互联网沟通的时效性,学生可以体验“互联网+教育”的优势,并充分发挥学生的积极性和创造性,提升学生学习效果。

4.2 根据当前商业银行的业态特点,合理规划教材结构

银行业会计核算是金融企业会计的主要内容,在互联网金融的冲击下,金融业态呈现多样化。商业银行会计的教材的选择范围逐渐加大,可以适当增加对证券业务、信托业务、保险业务、基金业务和中间业务等非银行类金融企业会计内容的篇幅。首先,商业银行办理业务的人工智能化,对商业银行传统业务流程再造以应对互联网金融的冲击;其次,商业银行的会计活动应对通过对商业银行业务流程的描述,通过业务流程图的工作任务导向,在教材中应当反映由于商业银行基本业务流程的变化带来的会计上的变化;最后,可以尝试结合我院学生的特点,针对“银行会计学”课程的需求,参考多方教材的基础上编写适合学生的教材。

### 4.3 拓展多样化的教学方式

梳理“银行会计学”知识结构,构建银行会计的案例库,选取符合教学规律的教材。首先从教学内容、教学方法、实验实训等方面进行教学改革,通过银行会计课程案例库、电子资源、借助于各类教育资源平台的精品课程,打下银行会计学习的专业理论基础。在线教学为改变传统教学方式和拓展课堂的多维空间提供了一次新的尝试与探讨。其次,搜集各大商业银行的网站资料,通过图文声像、宣传片和动画等方式让学生熟悉商业银行的业务范围,为商业银行会计学习打下实务基础。最后,结合各类教学的应用平台,如腾讯课堂、超星、钉钉、QQ 课堂、雨课堂等,进行线上直播教学,学生根据各自对知识点掌握情况差异在线自主学习,也可实时回放数字化资源使教与学有迹可循,教学资源利用效率高。学院高度重视实践教学,开展产学研项目校企合作项目,建立开放式在线金融企业会计模拟实验室,通过招投标购买了深圳智胜商业银行综合实训平台软件。学生可实现在线操作,模拟商业银行的实际业务,完成高度仿真的会计核算过程。

围绕“案例模块化”教学改革,统筹规划“银行会计学”模块化课程内容;适当增加典型案例分析与研讨型教学环节和内容;通过实训基地调研与实践、仿真实验等多种形式,强化学生对商业银行企业会计的感性认知,提高学生解决金融会计问题的操作技能和实践能力。

**作者简介:** 梁晓鸣(1981—2),女,广西南宁人,讲师,研究生,研究方向:金融企业会计,战略与风险管理。

**基金项目:** 广西大学行健文理学院教学改革项目“案例教学法在“银行会计学”教学的应用研究”(项目编号:2019JGB02)阶段性系列成果之一。

## 【参考文献】

- [1] 胡波,杨晨晨.新冠疫情下对金融企业会计课程教学的思考[J].黑龙江教育,2020(11):23-24.
- [2] 郭英剑.疫情防控时期的线上教学:问题、对策与反思[J].当代外语研究,2020(1):9-13,25.
- [4] 叶怡雄.商业银行会计课程特点及案例教学探讨[J].中国乡镇企业会计,2018(12):283-284.
- [5] 张瑞梅.银行会计实务课程教学改革与创新[J].西部素质教育,2018,4(15):178.