

教师志愿者服务团驱动高校思政工作模式研究

屈高翔

(中国政法大学 北京 102249)

【摘要】新形势下高校教师思政工作存在教师参与度低、积极性不高、理论学习无法全覆盖等问题,线上社群交往、线下实践结合的新型教师志愿者服务团成为高校思政工作破解时代难题新的抓手和实践途径。教师志愿者服务团需要建立以制度保障、人员保障、技术保障为基础的支撑体系,完善组织架构,规范志愿项目运行机制,将志愿活动评价纳入高校教师考评体系,形成志愿者服务团驱动高校思政工作的良好格局。

【关键词】志愿者服务团;场域逻辑;支撑体系;运行机制

DOI: 10.18686/jyyxx.v3i6.47842

党中央高度重视新时代高校教师队伍思政建设,坚持把提升教师思想政治素质摆在首要位置。习近平总书记围绕高校教师思想政治工作发表一系列重要讲话,涉及高校思想政治工作地位与作用、基本原则、根本任务、核心理念、运行模式、途径方法、领导管理和队伍建设等,形成系统完整关于高校思想政治工作的思想观点。加强高校教师思想政治工作,提升教师思政政治素养成为高校开展思政工作的重要着力点。

随着云计算、大数据、人工智能为代表的信息技术飞速发展,“互联网+思政”成为思政工作必须面对的重大时代问题。传统线下任务式的思政工作模式带来教师参与度低、积极性不高、理论学习无法全覆盖等一系列问题。习近平总书记在2016年全国高校思想政治工作会议中指出,要运用新媒体新技术使高校思想政治教育工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力。面对“社群化”的媒介时代,用互联网思维去推进高校教师思政工作意义重大。

和传统思政工作教师被动接受局面不同,教师们纷纷主动加入志愿者服务团,积极参加正能量的志愿活动,并通过线上社群交往、线下实践结合的方式进行传播扩散,带动更多的教师加入志愿者服务团,这为高校思政工作破解时代难题提供了新的抓手和途径。

1 教师志愿者服务团与思政教育的同频共振

高校思想政治教育工作离不开教师的主动参与和言传身教,而教师参加志愿活动本身就是教师言传身教的重要实践方式,因此志愿活动和高校思政教育有着天然的结合点,在时代的发展中休戚与共、同频共振。

以教师志愿者服务团来驱动和引领教师思政工作的开展,将思政工作和教师们的服务意愿相结合,转变传统教师被动接受思政教育的工作局面,打开了思政工作的新路径,也是践行社会主义核心价值观的重要方式。

党的十八大提出了“爱国、敬业、诚信、友善、富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治”的社会主义核心价值观基本理念,这与志愿精神提出的“奉献、友

爱、互助、进步”核心思想内涵相一致,在理论、实践中相互促进,用志愿精神指导志愿服务来践行社会主义核心价值观。如中国政法大学教师志愿者服务团明确指出:为大力践行社会主义核心价值观,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者服务精神,促进广大教职工更加深入地解国情、社情、民情,在实践中提升专业素养和社会服务能力。

从国家层面来讲,教师参加诸如关爱老红军、去革命老区支教、为贫困人士提供免费法律援助等志愿活动,本身就是爱国的体现,也是一场爱国再教育活动,能够提升教师的爱国热情,唤起民族自豪感,也呼应了富强、和谐的核心价值观念需求。从社会层面来讲,清洁校园、帮扶弱势群体等活动也促进了文明社会的构建,同时,志愿服务团有着自己的行为规则和章程,在一定的法治体系框架中开展志愿活动,也是法治、平等精神的外化。从个人角度来讲,教师帮助别人即是一种友善的行为,在付出劳动和时间的同时,也收获了受帮助对象的感激和反馈,这些都是诚信、自由、民主的重要体现。大学生参与志愿活动时,以仁爱之心帮助弱小,以敬爱之心关爱老人,以博爱之心善待自然,以诚信原则践行活动,这体现了诚信、友善观念。在志愿活动中,教师将奉献自我与实现中国梦紧密联系在一起,不断加强价值观教育,志愿精神外化于行动之中,在实践中坚定社会主义的理想信念,形成热衷于促进社会和谐和安定的理念。

2 教师志愿者服务团的场域逻辑与运行困境

媒介技术的革新和媒介环境的迭代重塑了高校教师思想政治工作的模式和样态,当下社群化的传播生态多维度、全方位、无缝式融入高校思想政治教育全过程。课题组计划从法律法规环境、信息技术环境、社会交往环境等方面,全面梳理当下高校思政工作所处的时代环境,以应对志愿者服务团驱动高校教师思政工作面临的危机与挑战。

尼葛洛庞帝在1994年出版的《数字化生存》中已经预言了当前人们网络化、数字化的生存方式,快速发展的

媒介技术大大改变了人们接收信息的方式,并重塑了人们的行为方式。传统的固定场所、会议类型说教式的思政教育已然过时,对于教条式的理论说教,人们天然的具有排斥性。这就导致通过传统方式的思政工作出现教师参与度低、积极性不高、理论学习无法全覆盖等问题。这就要求高校教师思政教育也要紧跟媒介发展样态,转换工作方式和手段。当前,人们的社会交往更多是通过网络社群来实现,社群化生活已经成为当前人们网络生存的重要样态。因此,打造思政教育的线上线下结合的社群平台尤为重要,教师志愿者服务团能够很好地切合线上线下社群交往的新型样态,将志愿者服务团很好地嵌入思政工作,能够真正满足全员育人、全程育人、全方位育人的“三全育人”的时代命题。

教师志愿者服务团发展除了面对媒介环境变迁带来的压力之外,还存在体制机制方面的问题。由于行政职能部门的行政属性与志愿者服务团的自愿属性存在天然的排斥性,因此,教师志愿活动的有序开展离不开教师志愿者服务团的机制建设。教师志愿活动一直存在,而社团方式进行运作尚处于探索阶段。当前,教师志愿者服务团存在归口不一的管理状况,有的高校将其放置在人事处进行管理,有的高校放置在宣传部,大部分高校还将其单纯作为一种高校社团,由社团联合会进行协调。同时,大部分志愿者服务社团没有统一的活动制度,这就导致服务团开展活动的连续性较差、活动实施的效果无法检测等问题。

3 教师志愿者服务团驱动思政建设的运行机制

高校教师志愿者服务团大多处于起步阶段,对教师思政教育和思政工作的支撑力度不足,需要结合社会语境和实际状况,构建外部支撑体系、内部运行体系、整合评价体系相结合的三位一体的运作机制,保证其志愿活动的有效开展和社团的有机运作。

3.1 外部支撑体系

教师志愿者服务团的良好运行及优质活动会产生“虹吸效应”,引导更多的教师参与志愿者服务中来,在线上线下的志愿活动中实现思想政治教育的跃升。以作者所在的中国政法大学为例,教师志愿者服务团正式成立于2020年3月份,在疫情期间组织了多次志愿服务活动,包括赴山西石楼看望法大研支团、“小小法大人”法大教职工子女假期兴趣培训、师生云聊在线交流、贴心接站迎接学子回家等活动。这些活动的成功举办,产生了聚合效应,大批老师纷纷报名参加服务团,目前为止,已经吸纳教师志愿者将近300余名,占到全校教师总数的四分之一。

教师志愿者服务团的有效运作,需要在制度、技术和人才方面给予保障。制度方面,做好教师服务团的归口管理工作,理顺其管理职责。由于教师志愿服务团的主体是高校教师,因此可以将其归于教师发展中心、教师工作部

等部门进行管理。技术保障方面,新型教师志愿者服务团实行线上社群运作,因此需要搭建一个集教师报名、活动流程检测、教师活动评价于一体的线上平台,教师参与的每一次活动都有数据记录。人才保障方面,服务团要开拓视野,降低入团门槛,为有意从事志愿服务活动的教师提供良好的流入通道。

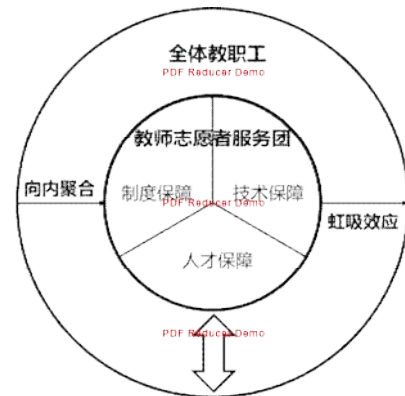


图1 教师志愿者服务团驱动模式的外部支撑体系

3.2 内部运行体系

志愿者服务团驱动高校教师思政工作模式运行离不开健全的内部运行机制,志愿者服务团如何管理、服务项目如何确定、项目如何实施等问题的解答是关键。从志愿活动具体实施角度出发,打造项目管理机制、选择机制、实施机制等具体运行机制。

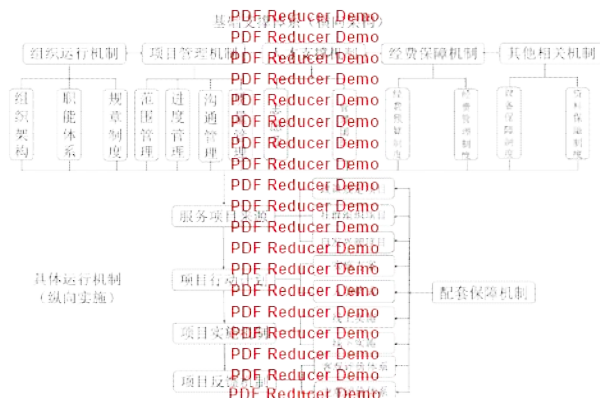


图2 志愿者服务团驱动模式的内部运行机制

志愿服务项目来源要紧跟思政要求和国家关于相关活动开展的指示,紧扣时代命题,组织契合时代所需和特定节日的志愿活动。2021年为庆祝中国共产党建党100周年,可以组织支教革命老区、探望老一辈革命家等相关红色志愿活动,3月5日学雷锋志愿活动等。同时,从高校特色出发,打造特色志愿活动,中国政法大学的法律援助志愿活动已经成为品牌化的志愿活动。确定具体活动之后,管理人员需要依照志愿服务团工作章程制定详实的活动方案,对活动人员、活动区域、活动具体内容作出具体规定,做到志愿活动有组织有纪律。在具体实施过程中,实行志愿小队的网格化运行模式,将志愿者分为不同的小队,每队分设小队长,带领队员开展具体的活动。规范项

目反馈机制,志愿活动结束后一定要有完善的主客观结合的评价体系,一方面,志愿者自己要对本次志愿活动的收获、体悟等作出评价;另外一方面,更多地收集被志愿对象、相关活动方的真实评价,为下次互动的改善提供指引。

3.3 整合评价体系

良好的评价体系能够激发教师参与志愿服务活动的热情,保障志愿者服务团驱动高校教师思政工作模式长久发展。结合高校教师的实际情况,可以将志愿者服务融入学校教师工作考核体系,实现融科研教学一体的思政工作长效评价体系。

教师师德师风建设是高校教师思政建设的重要组成,很多高校已经将教师师德师风纳入教师岗位考评体系中去。教师自愿参加志愿活动是教师师德师风的重要体现,也是师德师风落地生根的重要实践方式。因此,高校可以将教师志愿者服务团纳入学校教师考评的整体系统,将志愿活动作为考评教师师德师风的一项增项来实施,不强制要求所有教师参加志愿活动,但教师自愿参加志愿活动可以获得师德师风考评上的加分,算作教师思政培训学时,同时做好活动记录,对特别突出的个人进行适当的嘉奖。

志愿活动进入高校教师考评体系,对外能够吸引更多的教师加入到志愿活动中来,对内能够调动教师参加志愿活动的积极性,使教师获得志愿活动和职业发展的双重收获。

4 结语

以教师志愿者服务团为抓手,探究如何做好高校教师思政工作是一个全新的维度,将传统思政工作中教师被动接受转变为思政工作和教师主动服务意愿相结合的驱动模式,是破解当前思政工作难题的新途径。因此,构建外部支撑体系、内部运行体系、整合评价体系相结合的三位一体的高校教师志愿者服务团运作机制,扣合“互联网+思政”的时代命题,能够推进高校思政工作的跨媒介、跨平台开展,实现教师思政工作的整体跃升。

作者简介: 屈高翔(1988.9—),男,河南南阳人,讲师。

项目: 中国政法大学教师思想政治工作课题资助,“教师志愿者服务团驱动高校教师思政工作模式研究”,(课题编号 10820456)。

【参考文献】

- [1] 赵婀娜,丁雅诵.全国高校思想政治工作会议以来学校思想政治理论课建设综述[EB/OL].<http://cpc.people.com.cn/n1/2019/0318.htm>.2019-3-18.
- [2] 李慧.当代大学生志愿精神培育研究[D].中北大学,2020:24.
- [3] 共青团中央青年志愿者工作部主编.社会主义核心价值观与青年志愿者行动[M].北京:人民出版社,2015:263.
- [4] 卜学武.高校志愿服务实践育人体系探究[J].学校党建与思想教育,2019(16):81.