

高校来华留学生信息化管理系统研究

梁焯彰

(广西民族大学 广西南宁 530006)

【摘要】根据目前高校来华留学生的发展现状,在现有信息化技术的理论研究基础上,本文较为全面地总结分析了高校来华留学生管理存在的问题和难点,提出信息化管理是我国来华留学事业的必然趋势,设计构想出高校来华留学生信息化管理系统的可行方案,为高校来华留学生管理工作提高效率提供思路。

【关键词】来华留学生;高校管理;信息化系统

DOI: 10.18686/jyyxx.v3i6.47888

进入 21 世纪以来,我国综合国力飞速发展,同时高等教育国际化水平不断提高,来华留学生规模持续扩大。据教育部官网数据显示,据统计,2018 年共有来自 196 个国家和地区的 49.2 万名各类外国留学人员在全国 31 个省(区、市)的 1004 所高等院校学习,比 2017 年增加了 3013 人,增长比例为 0.62%^[1]。来华留学生的身份相对比较特殊,来华留学生管理老师时常需要向各级部门上报来华留学生相关的各项数据,如教育部、派出所、出入境管理局等。由于来华留学生数据经常变化且数据项目复杂,对于上报数据的效率和准确性都带来了一定的困难。高校来华留学生的管理任务比国内生的管理任务要求更加严格,需要经常与其他部门沟通配合,对来华教育管理人员提出了更高的要求。

面对留学教育日益增长的管理压力,需要通过更高效的管理办法来应对繁重复杂的留学管理工作。目前许多高校还没有用于来华留学生的信息管理系统,现代信息化建设还停留在初始阶段,面对不断扩大的来华留学生规模,拥有一个信息管理系统可以有效应对数据持续增长形成的压力,能更高效地处理来华留学生数据管理工作。因此,推动来华留学生信息化管理是未来留学教育事业的重要发展方向。

1 目前高校来华留学生存在的问题

1.1 招生方式落后

目前许多高校招收来华留学生的方式还停留在邮件的方式或者入校到办公室提交材料,在开学季可能会有成百上千的来华留学生申请入学,这对于负责招生工作的老师是一项巨大繁琐的工作,老师需要在邮件中整理每个申请留学新生的材料,还需要联系学生索要缺失的信息,完成录取工作之后还需要为每位新生办理各项入学工作必备材料。招生工作要求每一份材料都要检查细致入微不能出现纰漏,传统的招生方式不仅效率低下,还会消耗招生老师极大的精力。

1.2 管理方式混乱

目前许多高校仍保持传统的数据管理方式,许多高校老师还再使用纸质档案和 office 办公软件等陈旧的工具用于管

理来华留学生数据,很多留学生数据信息的变动很多时候仅仅靠老师的记忆来记录,各项数据的累积也造成大量数据文件的堆积,往往会导致很多数据没办法及时更新,学生名单出现纰漏的情况。有时由于时间久远还会使部分数据文件丢失,极大地影响了来华留学生的数据记录。这样传统的数据管理方式不仅管理效率低下而且难以保证数据记录的质量,已经不能满足现代数据信息化的发展。

1.3 各部门数据信息孤立

目前高校各部门的数据管理都是孤立的,高校外的涉及来华留学生管理部门也是以自己的平台来管理,来华留学生在高校学习过程中会涉及到很多个部门的管理,由于各部门之间的数据不互通无法及时更新信息,经常需要负责人员进行对接以获取对应信息,这样的方式不仅效率低下而且还会因为人员变更影响信息的对接。

2 高校留学生信息化管理平台设计

高校留学生信息化管理平台的架构分为招生管理模块、学生信息管理模块、教育教学管理模块、财务管理模块、住宿管理模块。

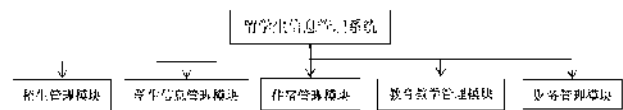


图 1 留学生信息管理系统

2.1 招生管理模块

留学生信息化管理平台的招生管理模块应包含前端页面和后台系统平台,页面可展现校园景观、奖学金政策、校园新闻等学校相关的介绍,同时提供留学生注册填写个人信息,在线提交入学申请并提交相关的申请材料。招生老师可登录后台系统查看审核申请人的个人信息,申请审核通过后学生自动进入新生状态,系统上老师随时查看申请的学生名单和最终录取的学生名单,同时能直接在系统上提供打印 JW201 表和 JW202 表及录取通知书,这样可大大地提升了负责招生老师的工作效率,同时也方便来华留学生申请入学。

2.2 信息管理模块

在留学生信息管理系统中,学生数据信息应包含多方

面的内容以便于老师进行操作, 主要可以分为注册管理、信息管理、文件管理、统计管理几个部分。注册管理用于来华留学生开学报到注册, 学生确认更新自己信息后由老师在系统上进行注册。信息管理主要记录来华留学生的数据信息, 包含个人信息、签证信息、学籍信息、奖学金信息等, 留管老师可以在系统上查询修改学生的数据信息。文件管理提供上传与学生相关文件到系统的功能, 如护照复印件、个人照片、各类申请表等, 当需要这些文件的时候可在系统上快速下载, 同时新生注册报到时系统应提供自动生成入学登记表、住宿申请表、银行卡证明等文件更快地帮助新生完成入学。作为留管老师最常遇到的就是要经常为其他部门提供各种来华留学生数据, 统计管理是用于统计系统上来华留学生的各项数据, 系统需要能根据多种筛选结果快速生成对应所需表格。

2.3 教育教学管理模块

教育教学管理模块主要分为课程管理、考勤管理、成绩管理, 实现课程安排、课堂考勤、网上请假、成绩录入、成绩模板打印等功能。教师可在系统上选择上课课程, 管理对应课程班级的学生, 并在课堂上利用人脸识别或者指纹系统记录学生考勤情况传入系统存档, 在系统上课堂考勤预警能使留管老师及时掌握学生出勤情况并进行处理。学生因事请假可以通过学生端系统登录进行请假申请, 留管老师在后台系统审批后录入系统并短信反馈学生。教师在系统录入成绩后可直接生成成绩单并能导出打印, 学生可登录学生端查询个人成绩。

2.4 财务管理模块

来华留学生财务管理直接影响着高校的收入来源, 通过财务管理信息化可以减少人为失误隐患提高精准度。财务管理模块主要设计用于统计记录学生的缴费明细和奖学金发放情况, 提供查询学生的财务明细, 生成财务报表, 提高财务管理人员的工作效率。

2.5 住宿管理模块

来华留学生的住宿情况是高校管理的重要工作之一, 密切关乎来华留学生的学习生活。留学生公寓管理虽然不是在一条流水线上可以完成的事情, 但是它同样要求责任细分到环节, 各个环节都要提升质量、增加附加值, 同时各个环节要实现无缝连接^[2]。住宿管理模块应为公寓管理人员提供快速查询房间人员信息, 快速办理学生入住和住宿调整, 统计外来人员来访信息等功能, 住宿信息在系统上进行管理能极大提高公寓管理人员的工作效率。留学生公寓门禁安装人脸识别系统记录每天留学生进出公寓

记录上传系统, 留学生信息管理平台上根据门禁记录预警晚归和夜不归宿学生, 通过短信通知留管老师进行处理。

3 系统对接

信息管理一体化是高校管理未来的趋势, 来华留学生管理的混乱时常来源于数据信息不流通, 各方数据更新信息慢导致不能掌握来华留学生最新信息。留学生信息管理系统应与学信网、中国政府奖学金来华留学管理信息系统、国际中文教师奖学金管理系统、全国来华留学信息管理平台、出入境管理系统进行对接整合, 使各部门实现数据信息互通, 打破以往数据信息孤立的情况。完成之后的系统可覆盖来华留学生全方面的信息, 可适应各高校的来华留学生管理需求, 避免大量重复的建设工作, 提升高校之间管理的协同性, 提高高校来华留学生的管理效率。

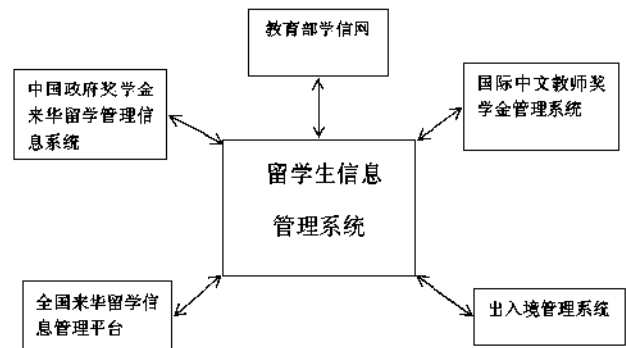


图2 系统对接

4 结语

目前我国留学生信息化管理还处于发展阶段, 随着我国来华留学教育事业的不断发展, 需要运用信息化管理提升我国高校管理效率和培养质量, 打造一个全方位的来华留学生信息管理系统是我国实现留学生全面信息化管理的重要进程。通过全面发展信息化建设, 跟上科技发展步伐, 加强各部门之间信息联系, 提高来华留学教育效率与质量, 使我国来华留学教育事业更好地迎接未来国际化发展的机遇和挑战。

作者简介: 梁焯彰 (1992.4—), 男, 瑶族, 广西城港人, 研究方向: 大数据系统应用研究, 信息化管理研究。

课题: 2021 年度广西高校中青年骨干教师科研基础能力提升项目“留学生视角下的广西民族文化对外传播路径研究”(项目编号: 2021KY0144)。

【参考文献】

- [1] 教育部, 2018 年来华留学统计[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/201904/t20190412_377692.html, 中国教育部官网, 2019-04-12.
- [2] 秦洪雷, 闫旭晖. 新时期来华留学生教育事业大背景下的留学生公寓管理及其完善[J]. 中山大学学报论丛, 2007(11): 297-300.