

高职“商务礼仪”教学中的课程思政探讨

解俊霞

(遵义职业技术学院 贵州遵义 563000)

【摘要】随着“课程思政”教育理念的提出,思想政治教育不再仅仅是思政课程的任务,而是所有学科和课程都应该承担的育人责任,本文以“商务礼仪”课程为例,剖析“商务礼仪”课程思政教学存在的问题,进而从教师思政意识、思政能力以及课程思政考核三方面探索课程思政改革,从而提升“商务礼仪”课程思政“协同育人”效果。

【关键词】商务礼仪; 课程思政; 存在问题; 改进措施

DOI: 10.18686/jyyxx.v3i7.50429

课程思政指以构建全员、全过程、全方位育人格局的形式,将各类课程与思想政治理论课同向同行,形成协同效应,把“立德树人”作为教育的根本任务的一种综合教育理念。课程思政意味着所有学科和课程同思政课程一样负有思想政治教育责任和任务,专业课程教学亦是如此,在进行知识传授和技能培养的同时,必须重视价值引领,应将三者有机统一,通过深化课程思政教学改革,把各种思政元素有机融合进专业课程固有的知识传授与技能培养当中,引导学生树立科学的价值观、人生观和世界观,以培养新时代中国特色社会主义事业的合格建设者和接班人。

“商务礼仪”是高职院校市场营销、国际贸易、金融、物流管理及其他经济管理类专业必修课程,旨在引导学生全面掌握商务礼仪知识,塑造良好的职业人士形象,打造个人交际魅力,获得职业生涯的成功。这门课程涉及的专业范围较广,选学的学生人数较多,加之操作性和实用性较强,广受学生的欢迎和认可。如果教师能巧妙的把思政教育的种子撒播在课程教学当中,将思政元素有机的渗透进礼仪知识与技巧的学习当中,那么课程思政融入“商务礼仪”教学在质和量上都会取得显而易见的效果,有助于教师践行立德树人的教育理念,实现对学生的协同育人,培养出具备综合能力并能为新时代中国特色社会主义发展做出贡献的有用人才。

“课程思政”这一理念提出以前,高职教育往往就“思政课程”谈“思政教育”,思想政治教育局限于思政课程。而“商务礼仪”同其他课程一样,很少有教师去会主动思考如何把思想政治教育融入教学全过程。2016年随着全国高校思想政治工作会议的召开,“课程思政”在各高校全面推行。“课程思政”的实施主体是任课教师,思想政治教育是否能有效融入非思政课程中,充分发挥课堂教学育人主渠道的作用,实现显性思政教育与隐性思政教育的有机融合,关键在于任课教师是否具有自觉的“思政意识”和较强的“思政能力”。下面本文从课程思政的角度来探讨“商务礼仪”教学存在的问题及改进措施。

1 存在的问题

1.1 教师思政意识不足

“课程思政”理念提出之前,在“商务礼仪”教学当

中,多数教师没有充分认识到思想政治教育的重要性,往往只关注对学生礼仪知识的传授和礼仪技能的培养,认为“德育教育”“价值引领”仅仅是“思政课程”的责任和任务,与自己的专业课教学无关,对思想政治教育的内容及教学方法都缺乏思考,课堂教学中的德育内容往往随兴发挥、蜻蜓点水、一带而过,缺乏充分的教学设计和准备,甚而有部分教师认为德育教学会占用专业课教学时间,影响专业课教学效果,这种重专业轻思想的教学倾向,忽视了学生的素质教育以及正确价值观和道德观念的养成,因而出现教育不全面、有失偏颇的问题。

1.2 教师思政能力不足

“课程思政”提出之后,不少教师有融入思政教育内容的主观能动性和自觉性,但在教学实践中却很难把握“知识传授”“能力培养”与“价值引领”的辩证统一,对于如何把商务礼仪知识和技能的教学内容与思政教育内容自然有机地融合,往往无从下手,结果就表现为课堂教学中牵强附会的“贴标签”、生拉硬扯的“瞎拼凑”、生搬硬套的“两张皮”、不着边际的“乱挂钩”;对于如何用有效的教学方式来进行思政教育来激发学生的兴趣和共鸣,往往找不到课程思政融合的有效切入点及切入方法,结果就表现为照本宣科、空谈理论、脱离实际的说教式教育,空洞而乏味,因而不能有效达到专业课程思政建设的目的,协同育人效果不显著。

1.3 课程考核忽视德育指标

“课程思政”的效果关键在于学生,“商务礼仪”作为一门专业课程,考核的重点一直关注学生礼仪知识的掌握以及礼仪技能的提升,而忽视了学生的德育培养,德育考核更是处于缺位状态。学生选择“商务礼仪”这门课程往往奔着就业有用的目的,一般比较重视课程知识和技能的学习,而思政教育往往被学生认为与就业无关,可有可无,学不学好无所谓,课程考核中德育指标的缺位更是加重了学生的这种思想倾向,学习思政内容缺乏主动性和积极性,最终使得课程思政成为教师的一厢情愿,流于课堂教学表象,很难“入脑”“入心”,协同育人效果大打折扣。

2 改进措施

2.1 增强教师的课程思政意识

“商务礼仪”任课教师作为专业课教师的一员,也是教书育人践行的实施主体,要充分发挥课堂教书育人主渠道的作用,明确自己作为“课程思政建设”第一责任人的角色定位,勇于承担思政教育任务,把思想政治教育贯穿于教学活动全过程,发挥好专业课程协同育人的功能。“商务礼仪”课程选修的学生人数较多,每学期课程学时 72 节,教师接触学生的面较广,接触学生的时间也较多,因此要充分利用课堂教学的育人优势对学生进行德育教育和价值引领,这就要求教师不仅要有扎实的专业知识和技能,还必须加强思政理论的学习,自觉提高自己的思想政治觉悟和思想政治理论水平,充分做到理论联系实际,在日常教学活动中思考如何将知识传授、技能培养与思想政治教育三位一体,以达成课程思政“全员育人”“合力育人”的要求。

2.2 增强教师的课程思政能力

“商务礼仪”课程融入“课程思政”对于教师的知识储备和教育教学设计等各项能力都提出了较高的要求,教师应积极参加有关思政教育的讲座及培训,在课堂教学中不断思考、实践和总结,探索提升自己课程思政能力的有效途径。那么在教学实践当中,应如何做到专业知识、技能与思政教育有机融合,在潜移默化中发挥“课程思政”的育人效果,实现显性和隐性教育有机结合?

首先,要立足“商务礼仪”课程本身,深挖教学内容中相关的思政元素,深化思政教育内容。“商务礼仪”的教学内容包括个人形象礼仪、日常见面礼仪、商务交际礼仪、商务聚会礼仪、求职礼仪五大项目,每一个项目教师都应积极探索思政融合的切入点。比如“个人形象礼仪”项目包括了仪容修饰原则、着装规范与搭配技巧、仪态基本要求及规范等教学内容,教师不仅要教会学生形象塑造的知识和技巧,引导学生树立正确的审美观,克服不良习惯,有意识的培养端庄、得体、自信而又不失个性的自我形象,同时教师要深挖思政元素切入思政教育,让学生认识到个人形象不仅仅代表个人,在职场当中它更是自己所就职的单位、企业形象的代,而在涉外场合则是国家形象的代表,以此培养学生的职业素养和爱国主义情怀;再比如“求职礼仪”项目包括了面试前的准备、面试礼仪规范及简历的撰写规范等教学内容,教师不仅要教会学生面试礼仪规范和技巧,培养学生的竞争意识,训练学生的沟通表达能力及应变能力,更要深化其中的思想政治教育内容,培养学生言行一致、恪守诚信意识,结合社会上一些学历造假、简历造假现象,引导学生在求职过程中以诚信立身,对自己的学历和能力不夸大其词,不胡乱吹嘘,实事求是,塑造良好的职业品德形象。

其次,要在“商务礼仪”教学中改进思政教育方法。课程思政不能空讲理论、脱离实际或是生搬硬套,要做到

“课程思政”润“思政”而细无声,如盐溶于水,自然融合,除了挖掘思政元素外,还要探索最佳的切入方法。比如案例讨论法,在学习服饰礼仪时,教师通过多媒体展示经典案例并结合时下热播的电视节目《心动的offer》面试情景,让学生分组进行讨论并选派代表发言,引导学生掌握着装的TPO原则及搭配技巧,并由此提炼出思政元素:职场成败与否不仅仅取决于专业知识和技能,还有赖于个人素养的提升与人格魅力的养成,服饰细节展示的是一个人的文化底蕴、审美品位以及职业修养;在学习饮茶礼仪时,教师通过播放中国茶文化、茶礼仪的有关视频,让学生观摩饮茶礼仪的操作规范并分组实践,适时切入思政内容,引导学生传承经典文化,培养文化自信,激发爱国主义情怀。再如情境模拟法,在学习见面礼仪时,教师让学生分饰不同的角色模拟不同情景下的称呼、介绍、握手、名片礼仪,通过角色扮演引导学生掌握相关礼仪规范和技巧,并让学生认识到礼仪最根本的原则就是尊重,尊重自己、尊重他人、尊重自己所从事的职业、尊重自己的工作岗位,树立良好的职业形象,营造和谐的交际氛围,做一个受欢迎的职场人士,有助于拓宽人脉资源,获得职业生涯的成功;在学习面试礼仪时,教师让学生分别扮演考官和应聘者,“考官”需要设计考题而“应聘者”需要做好充分准备,并在课堂上进行面试情景演示,之后由学生评选出表现最佳的“应聘者”和“考官”并阐述理由,以此引导学生思考什么样的职业素养是职场必备的,如何成为一个有竞争力的职场新人,专业知识、职业技能、礼仪修养缺一不可。

2.3 课程考核纳入德育指标

在“商务礼仪”课程考核中加入德育指标是课程思政在课堂教学中的延伸和拓展,是课程思政贯穿于教学全过程的重要体现,更是在课程思政教学中起着导向和杠杆作用,也是对课程思政效果的检查和反馈。“商务礼仪”包括五大学习项目,每个项目完成后教师都应应对该项目学习情况实施考核,将思政内容纳入项目考核中,并量化到项目成绩中,比如让学生就该项目的商务礼仪知识并结合思政元素完成一篇心得体会并以 PPT 展示,考核成绩占到项目成绩的 20%;在期末考核中,加入思政试题或含有思政元素的试题,启发学生对思政元素的思考和探究,同样在期末成绩中占比 20%。通过日常考核与期末考核相结合,促进和推动学生对思政内容的学习,增强课程思政效果。

作者简介: 解俊霞(1974.8—),女,贵州遵义人,副教授,研究方向:市场营销专业教学。

基金项目:“课题编号:遵职 2021(14) 本论文参与会计类专业课程思政元素提炼与应用研究课题”。

【参考文献】

- [1] 习近平.在全国高校思想政治工作会议上的重要讲话[N].人民日报, 2016-12-09.
- [2] 任亚丽.课程思政融入高职《商务礼仪》教学实践研究[J].文化创新比较研究, 2019, 3(18):128-129
- [3] 裴晨晨.浅析高校开展“课程思政”的问题及对策建议[J].决策咨询, 2018(4): 77-80.