

# 生态管理视角下我国高等教育质量管理研究

霍晓艳

(吉林财经大学 吉林长春 137100)

**【摘要】**当教育工作的阶段进入到高等教育的程度,管理工作的开展除了依托制度作为重点支撑外,还需要结合教育管理对象的特征在管理方式方法上进行调整和优化。生态管理视角是一种针对高校大学生开展管理工作时的创新方法,主要强调管理工作的开展要重视学生的主观需求。通过科学管理手段的融入充分发挥生态管理工作的作用,最终达到提升我国高等教育管理质量的目的。对于学生来说,新的管理方式也有助于激发其对高校教育管理模式的依从性,使其在接受学校教育的过程中能够发现个人在学习生活中存在的问题,实现个人综合能力素质的提升。

**【关键词】**生态管理;高等教育;管理质量;提升策略

**DOI:** 10.18686/jyyxx.v3i7.50464

高等教育质量提升的工作在具体落实环节对于管理人员的思想认知和能力素质都提出了较高的要求。生态管理视角下,管理工作的开展更强调和谐稳定的管理关系,即要弱化管理工作的约束作用,而强调通过管理工作的开展优化师生关系,为教师与学生之间的沟通交流搭建有效平台。

## 1 生态管理模式的基本概述

生态管理模式作为一种新型的管理模式,其产生和发展的基本原理是对人的尊重和对其主观感受的考量,是一种在管理过程中追求平衡的管理模式。在这种管理模式下,管理工作的开展需要重视管理思路和方法的灵活性和创新性,将被管理者与执行者之间的关系调整为一种在互动中协调稳定的关系状态,在落实管理工作的要求和规范时,将管理工作看成一个需要长期持续开展的工作,避免过于急切地追求管理工作的成效,而应当将管理工作的效果观察按照阶段性的目标进行划分,力求通过处理好教师与学生、学生与学生之间的关系到达维持整个学生群体的稳定状态以及师生关系的稳定优化状态。这不仅有助于为学生营造一个良好的生活学习环境,也是对可持续发展基本国策的实践和创新应用<sup>[1]</sup>。

## 2 高校教育阶段生态管理模式的应用意义

### 2.1 有助于在管理中实现多方面力量的和谐发展

针对高等院校教育质量的管理工作,在具体落实阶段需要充分考虑现代高校教育的基本环境特征和先进的教育教学管理方式的应用,当生态管理模式得到应用后,意味着教师和学生在工作开展过程中的定位变得更加明确,且管理工作的开展对教师和学生两方面主体在管理工作中发挥的作用也显示出了一定的联动性。在生态管理模式下,教师和学生的角色在共性上更强,其对于管理工作的开展共同担负着相应的责任和义务,这种调动多方面力量开展管理工作的模式必然能够促进管理工作效果在范围和层次上获得全面提升。当共同管理的模式形成后,

教师和学生之间就形成了一种相互制约、相互促进发展的关系,这对于两方面主体的学习和工作开展也具有非常显著的促进作用<sup>[2]</sup>。

### 2.2 有助于促进教育质量管理水平的提升

新的管理方式和思路在高等教育管理工作中的融合应用从最基本的功能效果上来讲,能够实现对整体的教育教学质量水平的提升。相对来讲,新的教育管理模式的出现较之传统教育管理模式在形式和内容上存在落后或者不足的问题。生态管理模式的视角下,意味着传统管理模式在具体应用中存在的实际问题能够得到显著有效地改善和解决<sup>[3]</sup>。从宏观的角度上来讲,这意味着高等教育教学工作的质量会得到同步提升,且对于管理人员来讲,新的管理工作模式在便捷性和创新性上都达到了一定的程度,必然在操作应用的有效性上会更高,所取得的管理成效自然会更加显著。

### 2.3 形成良性的管理工作开展氛围

在新的管理模式下,教学管理工作在学生和教师之间成为了一种相互促进、共同提升的途径。相对于传统的教育管理模式而言,生态管理视角下教育管理的工作更加侧重于对学生提供帮助和指导。从学校内部的角度上来说,这种管理模式在实践中具有灵活性,在形式上具有稳定性,是能够适应不同学生需求和不同教育管理目标变化的一种教育教学管理模式<sup>[4]</sup>。从学校外部生存和发展的角度上分析,当各高校都能积极应用生态管理模式开展管理工作,意味着宏观上各个学校之间的竞争管理能够逐步向相互学习和成长的方向上发展,在教育管理资源的利用方面,各高校也可以通过协同开发和利用资源的方式实现教育教学管理工作效率的提升。最后,在共同借鉴和学习的基础上,教学管理工作的开展状态可逐步向相互吸取经验,促进共同发展的方向推进,这是现代高校教育管理工作不断奋斗的目标,也是最终获得更好的教学管理效果的重要保障。

## 3 现阶段高等院校教育质量管理的问题分析

高等院校教育质量的反映指标具有典型的多样性特征,即管理质量的衡量需要依托多方面的指标和项目进行衡量。这也从侧面反映出教学质量管理工作在具体实践中的难度也是相对较大的,找到现阶段的质量管理工作问题,是进一步运用生态管理模式开展好高校教育质量管理工作的基础。

### 3.1 质量管理的目标缺乏科学性

关于质量管理目标缺乏科学性的问题,主要表现在以下几个方面。一是针对学生的管理工作大部分将侧重点放在了学生学习成绩和个人能力提升的效果上,并且特别重视学生毕业阶段的升学率和就业率指标,这实际上是与学校质量水平衡量相关性更高的指标。通过这种指标确定方式可知,目前部分高校针对教育质量的衡量在出发点上仍然是以本校的形象树立和质量水平提升为准的,学生管理的最终目标落脚在了学生所能创造的教育绩效指标上,并没有做到从学生本身的实际教育教学需求和个人发展的角度出发制定质量管理和评价的项目指标与相关标准,管理目标与综合性的人才培养目标相违背<sup>[5]</sup>。二是在教育管理中将管理目标和管理效果的衡量放在学生对规章制度与教师要求的服从率上,将服从率高作为管理有效的衡量标准。这种管理方式与生态管理模式相比,对学生这一管理主体的尊重力度不足,是从教师的工作便捷性角度考虑,制定管理工作目标和方式的管理方式。三是针对教学管理目标的课程设置缺乏科学性。虽然教育管理的宏观目标与课程教学本身的内容不存在绝对的关联性,但若能够将教学质量管理与教学课程体系中的内容进行挂钩,则意味着教育管理工作能够与日常的教育教学工作实现融合,从而形成一个体系化的管理辅助力量。但目前的实际情况显示,大学教育内容体系中,课程教学内容体系的设置都是将专业课程内容作为主要内容融入到教学体系中,并没有设置能够辅助教育教学质量提升的思想意识与心理层面上的专业课程,教学目标的全面性不足。

### 3.2 管理工作开展缺乏规划与分析

现阶段的高校教育质量管理工作的基础不仅在于宏观上没有形成一个体系化的管理流程,在具体的管理工作开展过程中也存在管理资源匹配性不高,监督管理执行力不足的问题。这与相关工作人员规划分析工作缺乏准确性与有效性有一定的关系。由于高校教育管理工作的综合性特征,目前高校方面并没有形成一个合理有效的系统性管理体系,即使部分高校针对教育质量管理工作的出台了一些规范和制度,但其本身的科学性、执行效果上都存在欠佳的问题,这就意味着教学管理体系的建设在具体执行落实的环节存在管理资源配置不均,管理制度的相关管理范围和标准要求划分不明的现象,这必然会影响到管理工作的实际开展效果。而从更高层次的角度上来讲,管理工作的执行落实成效也需要更高层次的监督和具有工作经验的一线参与人员共同完成,但目前由于高校方面的教育管理者与决策者对于教育质量管理规范化与体系化的

重要作用缺乏认知和了解,导致在岗位设置的过程中对于上层监督人员的岗位设置存在缺失,或者即使有监督人员的岗位存在但未能起到监督管理作用的情况,最终影响到质量管理工作的具体落实效果。

### 3.3 质量管理工作的评价体系不完善

上文已经提到,针对高校教育质量开展的管理工作是一项综合性的管理工作,具体的管理工作开展方法和路径具有多样性特征,这意味着针对具体管理成效的规划与分析工作在具体落实中,也会出现针对管理成效的评价工作缺乏标准化依据的问题,这种问题对于质量管理问题的改善和质量管理水平提升都具有一定的阻碍作用。即使是在生态管理模式的背景下,由于师生之间基于教育教学质量提升的管理工作开展在灵活性和活动性上更强,也需要一个科学有效的管理工作成效评价标准,为这种先进的管理理念和方法在高校教育质量管理工作的优化与提升提供动力和基础。

## 4 基于生态管理视角的高等教育质量管理优化路径

在明确了现阶段生态管理模式在高校教育质量管理中的实际问题后,下文分别针对具体问题提出几方面建议性的改善优化措施。具体内容在下文中进行详细阐述。

### 4.1 明确管理工作目标,建立针对性的管理制度

首先,管理目标的明确应当先实现管理者思想观念的转变。现代高校的教育质量管理应当明确,在生态管理模式下,教师和学生应当实现全方位的共同管理,且教学管理的目标也不应当单纯以学习成绩和升学率这种绩效性质较强的指标作为核心目标。而为了给教师和学生这两个在生态管理模式下独立的管理主体找到明确的管理目标,就需要分别从教师和学生的角度制定相关的管理制度,最终形成和谐稳定的师生关系。具体的质量管理制度制定内容包括以下几个方面。一是建立基于学生的教学质量管理制度。对于学生,尤其是进入到高等教育阶段的学生来讲,自我管理是其所应当具备的一项重要能力<sup>[6]</sup>。高校方面应当通过日常的思想教育和引导,首先帮助学生树立自我管理的意识,并且积极在针对学生的管理制度制定中与学生形成良好的交流,适当借鉴学生意见制定相关的学生管理制度,这不仅能够让学生从主观上感受到个人的想法得到了充分地尊重,也有利于教师了解学生参与高校教育过程中的自主需求。二是正确看待学生的就业率提升问题。高校方面可继续将就业率作为衡量教学管理质量的指标,但需要同步将就业率与学生的日常表现,个人综合素质和特色能力素质提升的情况进行挂钩,通过就业技能与理论知识的全面考核衡量学生的综合学习与实践能力,挖掘就业率指标在衡量教育管理质量时的深层次价值。三是从课程设置的角入手实现完善和优化,在尊重学生的自主选择 and 自主意识的情况下,在课程内容体系中将一部分思想教育、心理辅导以及一部分学生更感兴趣的课程内容作为

校本课程纳入到高校传统的课程内容体系中,一方面激发学生参与这部分课程学习的兴趣;另一方面为教学质量管理工作实际开展提供动力。除了针对学生方面加强管理制度的制定外,教师方面的管理制度也应当同步跟进。为了切实提升教育教学管理工作的质量,学校方面可面向教师提出多方面的教育质量提升效果衡量标准和激励性管理制度。有了既定的激励效果,教师在从事教育管理工作时的积极性和研究分析管理工作思路与方法的主动性就会得到显著提升,教师对于学生的态度和对自身的位置定位也会发生相应的转变,这是切实提升教师教育管理成效的重要途径,也是对教师主体起到约束和管理作用的有效方法。

#### 4.2 重视教学管理工作的规划分析,优化师生关系

高校教育质量的管理工作在具体落实的环节,需要结合实际进行科学地分析和规划。教学管理人员和教师应当首先从教育管理的工作流程和可用资源的角度进行分析和明确,再进一步找到教育质量管理规划分析工作的切入点,从实际出发来讲,教育教学的管理规划工作不仅包括了宏观上的教育教学工作的正常有序开展,更包括了教育教学工作中多方面资源条件的合理应用。因此,教师和教学管理人员应当加强沟通交流的力度,分别从专业课程教学以及学校方面的教育管理工作目标和计划角度出发分别进行分析和研究,找到两者在教育质量管理中的共性,明确两者之间相互影响、相互促进的密切关系,对可用资源的性质和教育管理组织的框架结构和内容体系进行全面把握,在此基础上完成教育质量管理流程的规划与资源的合理利用与配置。例如,高校方面可以分别从硬件资源和软件资源两方面入手,对可用的教育质量管理提升资源进行划分,针对自身的薄弱点通过联动兄弟学校进行资源共享达到维持和提升的目的。并且可通过结合新的高校教育宏观目标,对教育质量管理的侧重点和目标进行重新规划与定位,找到本校教育质量管理工作的侧重点和努力方向,为进一步做好教育质量提升和管理工作提供支持。这也符合生态管理视角从实际出发,灵活应用既有资源、开发可用资源达到管理目标的基本要求。最后,师生关系的优化和完善也是生态管理视角下应当重视的重点问题。只有教师与学生之间的关系更加和谐稳定,这两方面主体在教育质量管理工作中才能更好地落实各自的职责,共同

完成教学质量提升的目标,关于优化师生关系的具体路径,包括了依托学生更加熟悉的日常社交平台达成沟通交流的目的,或者由学校牵头,通过组织校际的拓展训练实践活动为教师与学生搭建交流沟通的良好平台,当教师与学生的相处环境从学校环境逐步过渡到更加具有自由性和灵活性的生活环境中时,两者之间相处的氛围就会更加轻松愉快,这必然能够实现优化师生关系的目标,另外,在这种环境条件下开展管理和引导的工作,学生也更加容易理解和接受。

#### 4.3 合理制定管理质量评价体系,发挥评价环节作用

质量管理工作的评价在生态管理模式下更加强调形成一种能够良性发展,且稳定持续的关系。从高校教育质量管理的角度上来讲,管理工作的开展也需要基于生态管理视角制定出相应的管理成效评价指标体系。由于生态管理视角的灵活性和自然性要求较高,因此,教学评价环节的工作开展也需要重视灵活性和有序性。具体来说,教学评价工作的开展在项目内容体系的设置方面,可将师生关系的和谐性与稳定性、学生对校园文化的认同感与归属感以及学生在接受高等教育期间个人能力素质提升的效果等多项指标都纳入到教育管理质量评价的内容体系中,并且开发应用比例性评价分数计算方法,避免单一通过最终的质量评分对教学管理质量进行评价。最后,在质量评价内容体系的指标设置中,还可以融入一部分具有开放性的评价指标内容体系,提升整体评价体系的灵活性。

## 5 结语

总的来讲,生态管理视角更加强调管理工作中师生之间的互动和平衡关系,是通过自然的调节和尊重各自主体地位的方式开发并得以利用的管理工作模式。在现代高校的教育质量管理工作中,应当重视质量管理工作的灵活性和有序性,通过利用多元化的资源条件和管理手段达到综合性和稳定性都能得到保障的管理效果。

**作者简介:** 霍晓艳(1973.7—),女,吉林长春市人,硕士,副教授,研究方向:创新创业,企业管理。

**课题:** 吉林省教育科学规划课题:基于质量链理论的高等教育质量管理模式研究(项目编号:GH11336)。

## 【参考文献】

- [1] 李红艳.“互联网+”管理类专业人才培养质量创新发展研究——以辽宁生态工程职业学院管理类专业为例[J].现代职业教育, 2019(36): 82-83.
- [2] 余鹏,李艳.智慧校园视域下高等教育数据生态治理体系研究[J].中国电化教育, 2020(5): 94-106.
- [3] 汪再奇,杨树旺,刘珩.绿色发展背景下高校生态文明教育的现实考量与实践取向[J].环境生态学, 2020, 2(6): 95-99.
- [4] 马俊锋.生态管理视域下高等教育质量管理路径探析[J].现代职业教育, 2019(13): 232-233.
- [5] 万妮.生态学视角下教学质量管理举措探究[J].创新人才教育, 2019(2): 12-15.
- [6] 刘洁.教育生态学视角下高职院校教学管理的困境与对策[J].办公室业务, 2019(8): 55.