

多平台混合教学模式下高校本科教学质量管理体系的重构

刘霞

(许昌学院 河南许昌 461000)

【摘要】多平台混合教学模式,使影响教学质量的因素与以往大不同。多平台混合教学模式改变了教学环境,对教师、学生有了新的要求,导致教学过程中出现黑箱现象,网络两端特别是学生上课过程中自由度加大的现实,都要求对传统教学质量管理体系进行重构。结合新冠影响,探讨多平台混合教学模式下高校教学质量管理体系重构,提出构建“一三四四+X”的闭环教学质量管理体系运行体系建议,以期为高校教学质量提升提供指导借鉴。

【关键词】多平台混合教学模式;高校本科;教学质量管理体系;重构

DOI: 10.18686/jyyxx.v3i8.52736

1 多平台混合教学模式下高校本科教学质量管理体系重构的必要性

1.1 新冠疫情等外部因素的催生

新冠疫情加快了传统实体课堂教学模式的改变,催生了众多网络课程,一批服务于教育教学的网络平台先后进入大众视野。超星学习通、腾讯会议、雨课堂、钉钉等平台成了新冠疫情时期及之后的主要课堂形式。2021年疫情防控形势趋严的省市高校纷纷做出网课开课准备,这再次促使超星学习通、腾讯会议、雨课堂等多种网课平台成为学校主推的教学模式。虽然2020年新冠疫情期间,高校已经有了线上平台教学的经历和经验。但2020年的大规模网课,是高校在特殊时期既非常态化形势下的应急选择。在接下来的教学过程中,大多数高校教师都开始利用各种教学平台作为平时教学一种形式补充,开展课程建设。随着网络化、信息化的发展,高校课程建设模式逐渐走向多元化,线上一流课程、线上线下混合课程等成了与线下实体课程并重的教学模式,教学模式的变化使高校教学管理不得不重新审视调整原有的教学质量管理体系。多平台混合教学模式,使教学过程及诸多环节都发生了相应变化。在当下多平台混合教学模式中,如何开展好教学质量管理体系,确保教学质量达成,成了高校急需解决的问题。

1.2 教育教学质量整体提升的内涵需要

多平台混合教学模式下,在线教学质量是教学质量的重要组成部分。线下与线上教学具有同质等效的教学质量是新时期教学质量的应有内涵。多平台混合教学模式能更好地适应“互联网+教育”的时代需求,将网络教学技术、多种教学平台、大数据融合到教学质量管理体系中,通过整合网络教学资源、丰富教学形式、提升教学参与度,提高教学质量和效果^[1]。由于新冠疫情反复,教育部颁发指导意见,要求高校做好特殊时期在线教学。多平台混合教学模式改变了教学环境,对教师角色、学生角色有了新的改变要求;而浩瀚的网络、带宽的不同、接收平台课程的硬件载体不同、网络信号的强弱等使得教学过程出现了黑箱现象。网络两端特别是学生上课过程中自由度加大的现实,都对传统教学质量管理体系提出了挑战。在此背景

下,重构多平台混合教学模式下的高校教学质量管理体系尤为重要和迫切。

1.3 多平台混合教学模式的教学管理需要

线下课堂与多平台线上课堂有机结合的混合式教学模式,能充分满足多元主体学习理论及多元智能教学的需求。利用信息化教学技术及线上、线下多平台混合式教学设计,教师可开展翻转课堂、网络在线学习、移动教学、微课视频、游戏化教学等多种在线教学模式^[2]。多平台混合教学模式,更能体现学生主体地位和学习能动性,支持个性化学习方式。而在多数情况下,教学的即时性、随时性是最有效的学习策略。这都要求必须调整纯线下教学模式的教学质量管理体系。

2 高校本科教学质量管理体系的构建原则

2.1 情感性原则

在教学中注重情感教育,形成理性及非理性因素融合的教学过程是当前教育发展的趋势。情感性原则,即让学生在过程中始终可处于一个积极的状态之下,合理培养学生各类情感品质。该原则把调动、感化及加强学生的情感意识作为教学手段,把培养学生各类情感作为目标。在教学中,教师需密切关注学生课堂表现、心理状态,针对性采取情感教育措施,以确保学生对学习产生积极情绪。

2.2 多元化原则

在教学质量的评价上应遵循多元化原则。首先,参与评价主体要多元化。在传统教学模式下,教学评价往往由教育管理者这一主体完成,旨在对课堂教学进行观摩并通过模板评价表进行评分,而被评价主体也就是教师不会参与其中。然而,在现代化教育模式下,教师应同时作为评价活动的参与者和被评价者,不但经由教育管理者评价,还应由教师自我评价、学生评价以及社会以及家长评价等,以此形成多元化的教学评价主体。其次,评价角度的多元化。在开展教学评价的过程中,不但要针对教学环节及过程予以评价,还应对教师在其中表现出的教学能力要素、教学效果、教学理念等进行综合评价。

3、以人为本原则

现代管理理论强调突出以人为本的原则,要求所有管

理活动应以人作为中心,尊重人的本质、利益、需求、劳动、知识以及兴趣等,体现出对生命的敬重、对个性的发展需求、重视人的价值取向的一种管理思想^[3]。在教学中树立以人为本的管理理念,即树立以师生为本。学生是教育过程中的绝对主体,高校一切管理工作必须围绕学生成长开展。

3 多平台混合教学模式下的教学质量管理体系重构

3.1 构建“一三四四+X”的闭环教学质量管理体系运行体系

充分结合信息化时代多平台混合教学模式的现实,构建包括管理保障、执行保障、监控保障、反馈保障四维度的闭环教学质量管理体系,实施“一三四四+X”的教学质量管理实施运行体系,即一个体系、三方规范、四纵四横、多种制度”的教学质量管理实施运行体系。完善一个质量标准体系,包括人才质量标准、教学建设质量标准、教学管理过程标准、教学档案标准。结合新教学模式,甄别影响教学质量因素变化,对之前的各项质量标准进行完善修改,如教学档案标准增加了线上平台教学档案的管理标准。三方规范:及时结合多平台混合教学模式,利用针对学校、教师、学生三方的新规范开展教学质量管理工作;四纵四横:纵,即学校、院系、教研室、课程组;横,即学校、第三方平台、学生、社会;充分利用四纵四横执行保障网开展教学质量管理工作。X:指的是各项具体可操作的教学质量管理制度文件。

3.2 总结实践过程,重构混合式教学组织及管理体

多平台混合教学模式不是从传统教学简单过渡到另一种教学模式,而是以现代新媒体、新技术作为依托并能反应时代特征的教育革命,涉及教学目标、课程体系、教学思维以及管理体制等的改革。可通过立项构建混合式课程并安排试点实施,探究构建并协调教学管理、学生管理、信息管理以及系部管理的混合式教学管理组织机构。逐步建立线上线下课程建设规范、多平台混合式教学实施管理规定、教学课程评价制度、多平台混合式教学教师评价及激励制度、学生学习评价制度、学生管理规定等一系列混合模式下的教学制度及规范,以此确保多平台混合教学模式在高校可顺利有效推行,彰显出“互联网+教育”的现代化教学优势^[4]。

3.3 分析混合课程要素,开发混合教学模式下的课程教学体系

根据现代课程与教学论的七要素,对各要素进行重构设计。结合要素分析,开发多平台混合教学模式下的课程教学体系。第一为教学目标,在信息化时代,应培养学生相应的信息化涵养、知识技能以及综合素质等,并包括虚拟教学环境中学习态度及价值观塑造。第二为学生,学生是信息化时代学习的践行者,从被动接收信息转变为主动

支配自我学习行为、学习方法,参与学习内容组织构建。第三为学习内容,以多种媒体为呈现方式,在知识结构上从固定式、大纲性的教学知识转变成静态结构化与动态非结构化的综合性知识。第四为学习方法,多平台混合教学从原来被动听课+课后练习转变为线上+线下有机结合。第五为教师,从教师个体过渡到教师团队,可引入在线E导师,加强教师队伍。第六为学习环境,从线下教室、实验室、实习实训基地拓宽到学生自行掌控的网络环境,在虚拟仿真实验室、虚拟学习平台等各类技术性线上学习环境开展学习。第七为学习反馈,通过大数据技术开展在线评价,测评学生的学习状态、过程、成绩以及学生满意度等,形成学生学习档案、学习分析,以此更好地促进教学相长^[5]。

3.4 开展培训,提升教师信息技术教学能力

培养教师利用技术服务于教学的意识。让教师意识到网络信息技术在教育教学中的重要性,自觉利用信息技术辅助学生线上线下学习。强化教师对技术的应用能力,提升教师在信息技术环境下设计教学的能力。

3.5 基于调研实践,完善教学评价指标体系

结合线下+线上混合教学特点,构建课程开发与实践评价体系,分别制定评价指标。开发环节,主要评价课程设计的科学性,例如,在线教学视频的形式、内容、质量及在线考核、作业布置、在线讨论以及对线下课堂的支撑度评价等。课程实施环节包括在线网络实施以及线下面对面实施两种形式。在线教学实施主要观测所有线上教学活动的完成情况,而线下面对面实施教学则重点观测教学活动的设计情况、学生参与度、实践项目成绩、分组学习情况、课堂教学氛围等。系部管理则侧重权衡各系部课程开发的数量和质量、与专业教学需求的吻合度,系部日常教学管理工作规范性等。

4 结语

多平台混合教学模式下的高校本科教学质量管理体系的重构,是一个多部门协调、多要素共同作用的教学改革工程,需要循序渐进。多平台混合教学对教学质量管理体系的新要求,需重新审视多平台混合教学模式影响教学质量因素的不同,构建系统化的混合教学模式质量管理体系,使该背景下教学质量管理工作有章可循、有标准可依、有效果可见。

作者简介:刘霞(1980.10—)女,山东菏泽人,副教授,研究方向:旅游规划与开发,文化旅游产业管理。

课题:河南省高等学校青年骨干教师培养资助项目阶段成果(2020GGJS205);许昌学院教育教学改革研究项目《多平台混合教学模式下地方高校教学质量管理体系构建研究》成果(XCU2021-YB-038);许昌学院课程思政团队建设项目“旅游类专业实践课程思政教学团队”成果(XCU2021-KCSZ-002)。

【参考文献】

- [1] 刘永鑫.新阶段高校本科教学质量保障体系的整合与重构[J].学理论,2017(8):177-178.
- [2] 张成林,李燕军.基于多平台的混合教学模式初探[J].广东化工,2020,47(21):218,215.
- [3] 李艳娥.混合教学模式教学质量评价机制的重构[J].广州城市职业学院学报,2015,9(3):67-71.