

快递运营管理专业“校中厂”实践教学模式的研究

刘 伟

(武汉交通职业学院 湖北武汉 430062)

【摘要】“校中厂”教学模式作为当下实践性较强的专业普遍运用的一种教学模式，尤其在快递运营管理专业广受好评。本文主要论述了快递运营管理专业“校中厂”实践教学模式的研究，从“校中厂”教学模式的观念开始分析，通过论述当前高校快递运营管理专业教学的现状，以及“校中厂”模式在专业教学中的优势，来论证这种模式对于快递运营管理专业课程的意义，最后，从三个方面入手提出相关建设“校中厂”实践教学模式的策略，通过提高学生的动手操作能力进而对学生的专业能力进行提高，帮助学生提前适应未来工作环境。

【关键词】快递运营管理专业；校中厂；教学

DOI: 10.18686/jyyxx.v3i9.55441

随着时代的不断发展，新型行业也随着新型科技的出现应运而生，快递运营管理专业就是快速发展的时代所带来的产物，而作为当下极为热门的一个专业领域，社会对于相关专业的人才也提出了一些要求，各大高校为了培养出专业性更强、综合素质发展更全面、动手实践能力更强的人才，对于教学模式也进行了不断的革新，而其中，“校中厂”实践教学模式在一众教学方法中脱颖而出，最大程度地满足了当前行业对快递运营管理专业人才所提出的要求。

1 “校中厂”实践教学模式的含义

在时代的不断发展下，“校中厂”实践教学模式已经成为一种极具专业特色的新型教学模式，而快递运营管理专业的学生作为当前社会上紧缺人才之一，其未来的工作方向相较于其他专业而言更具有专业性，为了培养出更加适应未来行业的专业性人才，迫切需要引进“校中厂”实践教学模式。

对于快递运营管理专业而言，“校中厂”教学模式就是将校外的物流企业引入到校内，利用校内的场地及教师资源，将企业内部的管理运营模式与校园内部的教学培养任务进行有机结合，并以此为基础对教学课程进行革新，同时向社会输出服务的学习与生产一体的教学形式，一方面，企业的运营环境可以作为相关专业学生的实训室，学生在真实的物流企业中能够更加贴切的感受到工作环境的氛围，提高学生的实践动手能力。另一方面，校园作为一个较大的市场资源，企业能够与学校结合开发一些与学生群体相适应的业务，从而开拓企业服务市场，也能为学生群体提供更加合适的服务。

2 当前高校快递运营管理专业的教学现状

快递运营管理专业作为伴随时代而产生的近年来非常热门的专业，其人才培养的体系不如开设时间长的老牌专业健全，所以需要学校根据该专业特色有针对性地对其专业学生进行培养。快递运营管理专业不仅仅需要理论上的学习，更加需要侧重于实践动手能力，这也就要求高校配备相关的硬件、软件设施，为学生提供设备完善的实训室。

然而，在实际的课堂调查中发现，大多数高校在进行快递运营专业课程教学时，并没有对实训室进行充分的利用，学校将教学的重心放在理论知识的学习上，而忽视了学生动手能力的培养，一方面，学校教学计划主要将实训室的实践内容作为理论知识的补充，在教学中的地位较为被动，没有成为提高学生动手能力的主要方法，另一方面，开设实训室需要一定财力购入大量的硬件、软件设备，其后续的维护与更新也将耗费大量的人力、物力资源，这也一定程度上使学生使用实训室的频率有所降低。也正是因为缺少实际操练的情况下，学生对于快递运营管理专业的课程学习较多停留在理论知识层面，没有对一些知识进行深入的理解，这不利于学生在进行专业课程的学习，对于学生未来步入相关工作岗位而言，也会因为缺乏动手能力由学校到工作中出现不适应的情况。

3 “校中厂”实践教学模式对于快递运营管理专业的意义

3.1 引入企业的专业化设备，提高学生动手实操能力

将校外企业引入校内的“校中厂”教学模式，可以使学校借鉴企业的真实运营流程，从而让学生能够对于快递运营管理的专业性知识的理解不仅仅停留在课本理论的基础上，而是能够在真实的运营环境以及企业模式化的管理中得到更深入的研究。而且，企业的一些专业性硬件资源也能够为快递运营专业的学生提供实践教学设备，这能够在一定程度上缓解学校采购大量硬件设备以及后期维护更新的压力，也能够使学生在学校中就能近距离了解社会企业的工作模式及其运营流程。在这样真实企业环境的学习条件下，能够使学生认识课本以外的随着时代不断发展的真实企业，提高学生的学习效率及动手实践能力。

3.2 引入企业内部真实运营流程，提高学生专业水平

“校中厂”教学模式在一定程度上就是企业在学校中的一个分支，学生在学校中能够提前对快递运营管理专业相关的社会企业进行了解，这种教学模式解决了大多数学生仅仅了解理论知识，缺乏实际动手经验的情况，在校外

企业与学校教学的合作中,学生能够在企业的运作、服务的考察、制度管理等多个方面了解企业的真实运营,为学生从校园到企业的一个过渡过程提供了良好的实际训练环境,使其不至于在离开校园进入工作岗位时产生诸多的不适应。同时,企业已经具有成熟流程的专业化体系,在社会中能够顺利运营,可以在相关的教学中为学生提供实践素材,这能够多方位地提高学生的综合素质与专业水平素养。

3.3 企业与学校双赢合作,降低学生就业压力

“校中厂”教学模式本质上是学校与校外企业的一种双向获利的方式,当这种教学模式真正运用到高校专业教学中,对于校外企业而言,能够开拓高校学生的市场,根据学生群体的需求,可以相适应地建设各类满足学生的服务体系,既能够使学生获得更好的体验感,又能够提高企业口碑,同时,在校内建设“校中厂”教学,将企业厂房等设施转移到学校中去,一方面可以为学生提供优质的教学资源,为学校减少购买维护教学硬件设备的压力,另一方面,也能为企业提供充足的设施存放场地。更重要的是,企业可以在高校内寻找企业所需要的相关专业优质人才,这也为校内学生毕业后找工作提供了一条捷径。

4 如何建设“校中厂”实践教学模式

4.1 建设完善的“校中厂”教学模式,将企业内部的管理体系引入教学课堂

对于“校中厂”教学模式的建立,除了要引进企业的专业硬件设备外,更重要的是引进企业内部的管理体系。作为面向社会经营的企业,其运营体系、组织架构、风险评估等方面更加具有实战经验,相较于课本上的理论知识而言,这样的教学模式更有代表性,并且更加符合当前社会环境的变化,同时,企业中的一些组织架构与学校明显不同,为了保证各个部门之间的效率,其分工更加专业化,通过资源共享与协同管控,将各个部门联系起来,有层次、有条理地发展运作。学生可以模仿相关企业的组织管理结构来设计相关的模型,组织一些学生作为学校与企业的对接人员,为快递运营管理专业的学生提供更多便捷,比如,在专业内部组织对接运营体系,由学生通过竞选来组织协调专业内部与企业合作的事项,让学生成为相关组织部门的主角,将企业内部的管理体系也同样运用到学生管理当中,使学生在校园内也能感受到企业中的氛围。

4.2 将教学与实际训练灵活组合,充分体会企业工作环境及氛围

“校中厂”教学模式是校外企业走入学校的一种方式,可以帮助学生的实操能力得到较大程度的提高,但是,校园与企业之间结合的过程中仍然存在一些问题,所以,需要灵活地调整教学进程与企业训练,使双方都能够最大程度地达到目标,实现双赢。比如,企业在高校内开设的岗位由于场地等一系列因素,无法完全满足快递运营专业

学生的实操教学需求,而且,企业为学校学生提供的某些训练岗位往往只能对一个方面的专业技能进行训练,难以达到学校培养全方位素质人才的要求,这就需要学校与企业之间进行沟通,一方面,协调好时间关系,使快递运营专业的学生能够错峰进行训练,缓解企业实训的压力,另一方面,协调好训练内容,使企业所提供的岗位能够让学生在各个方面得到训练,使教学进程在双方的协商下能够最大程度地满足教学的需要。在教学与实际训练的灵活调整下,使学生在企业岗位的针对性训练中,提高自身专业水平,为以后步入社会企业奠定一定的基础。

4.3 与“校中厂”教学模式相配合,建设专业的教学团队

对于传统的快递运营专业课程教师而言,一般的理论知识教学搭配实操教学的方式是其平时教学过程中主要运用到的,而“校中厂”教学模式的引入需要搭配新型教学方法,大多数教师在平时的工作过程中也会运用到相关方法,虽然对相关理念有所了解,但与“校中厂”模式配合革新教学方法仍然让大多数教师感到陌生,为了使这种模式能够最大程度地发挥出效果,就需要教师更新相关教学方面的知识及理念,结合“校中厂”模式,以培养学生动手操作能力为目标。一方面,学校可以与企业进行配合,为相关专业课程的教师开设与“校中厂”模式相适应的教学方法的课程,通过企业中相关部门的规划制订有关课程的教学计划,帮助教师在未来的教学过程中能够更加熟练灵活地运用相关方法来进行教学。另一方面,需要学生对“校中厂”模式进行了解,能够在课堂上跟上老师的节奏,尽快适应新的教学模式,鼓励学生积极参与到实操训练中去,通过高频率的动手操作,提高学生的实践能力。

5 结语

通过以上的论述,我们能够了解到“校中厂”教学模式能够实现校园与企业的有机合作,提高快递运营管理专业学生的专业水平与素养。本文通过介绍“校中厂”教学模式的理论概念及其对于当前高校快递运营管理专业教学的意义,来阐述其在新时代下的优势所在。同时,本文从引入企业内部的管理组织体系,在专业学生内部也构造类似体系等方法完善“校中厂”教学模式。学校与企业将教学与实际训练的时间与内容进行协商调整,使专业内的学生能够在实操训练中充分体会到企业内部工作的环境及氛围,通过提高教师对于结合“校中厂”教学模式配套新的教学方法的能力,使课堂效率得到提高。

作者简介: 刘伟(1976.6—),男,湖北应城人,研究生,副教授,研究方向:为供应链采购管理,教育信息化,学生综合素质培养。

课题: 本文为2019年湖北省高校学生工作精品一般资助项目基于校中厂的“三三”制专业实践能力课外培养路径探索与实践研究成果(项目编号:2019XGJPB3024)。

【参考文献】

- [1] 梁永勤,惠文栋.基于校企合作校中厂实践教学模式探索与研究[J].知识文库,2019(2):179.