

国内老年护理康复服务现状及对策研究

卢文婷

(南方医科大学就业指导中心 广东广州 510515)

【摘要】本文以我国一线城市广州市的老年护理康复服务现状作为研究代表,通过研究发现当前国内老年护理康复服务资源的配置与服务需求存在一定差距,老年护理康复机构分工不明、定位不准,同时还缺乏统一完善的老年服务体系及管理机制。通过实践调查发现广州市老年护理康复服务开展现状,针对性提出建立国内“医养结合”的老年服务体系及制度的政策和建议。

【关键词】国内;老年护理;康复服务;现状;对策

DOI: 10.18686/jyyxx.v3i9.55451

广州市作为我国城市化进程最快的地区之一,也成为了最早一批步入人口老龄化严重的城市,根据广州市老龄办及市统计局数据显示,截止2020年底,广州地区60岁及以上老龄人口180.6万人,占广州总人口的18.3%,随之引发的人口老龄化健康服务需求成为迫切工作,而这也必然是国内整体人口老龄化所需面对的客观问题。

1 研究对象、研究方法及内容

本研究以相关文献资料回顾为背景,以走访调研相关养老机构、康复医学科,从护理人员、老人双向了解目前老年护理康复服务的具体情况为主要研究方法,访谈主要对象包括:广州三级医院康复医学科的院长、专家、主任、医师、医学会研究院等领域带头人,有需求的老龄人或正在接受康复服务的老龄人。从专家来源来看,涵盖有医学会和三级及以上医院机构;从职称层面来看,包括了医学管理者、医师以及研究人员。访谈的重点则是立足于广州地区老年康复护理体系为铺垫,具体访谈信息包括有三方面问题:第一,由医学专家描述自身所在单位目前针对老年护理康复服务的具体现状和不足;第二,对目前地区的老年康复服务体系的构建给予相应参考意见;第三,由老龄人自身针对所需的老年护理康复服务,从被服务者的角度提出需求和意见。

在相关的文献资料参考上,主要以搜索关键词“老年;康复护理;服务;状况;策略”为组合查找,查阅近十余年的期刊数据库、学科学术论文、疾病护理、康复研究等相关内容,通过关键词筛查,呈现出近60余篇参考文献。同时,查询广州市卫生计生委、广州市民政局、统计局、人社局等政府官网,了解本地养老服务、老年护理康复服务等方面的政策性、指导性文件,以及老年医疗卫生服务机构、养老机构、居家养老、老年护理院等有关的信息数据。

2 研究结果

2.1 广州地区老年护理康复服务的具体方式

当前,广州地区所提供的老年护理康复服务方式基本存在以下五种:第一是由老年护理院、社区卫生服务机构为主的老年人住院医疗护理、康复护理以及临终关怀护理;第二是由养老院所提供的日常生活起居照料为主的照

护服务;第三是由医院所开设病床所提供的居家医疗护理服务;第四是由地方民政部牵头、社会开设的老年公寓照护,以及社区助老服务所提供的居家生活照料及精神抚慰;第五是由老年人的家属、社区志愿者、家政服务机构所提供的居家照护服务。

2.2 广州地区老年护理康复服务现状

2.2.1 资源配置与实际需求基本一致

据《广州市养老机构市场研究报告2020》显示,广州市老年护理康复资源的配置率与老龄化人口数基本相匹配。从资源的分布性来看,当前老龄人口数量居多的广州越秀区、海珠区、荔湾区、白云区四大区在老年护理机构的配置数量上也是最多的。由此可知,整个广州地区的老年服务机构数量的分布与各地区老龄人口分布基本持一致水平,老龄人口数量偏多的区域其老年服务机构也相应有所增多。

2.2.2 各类老年人护理机构的分工及定位不明确

如前所述,当前广州地区所提供的老年护理康复服务社会机构主要涵盖了社会卫生服务中心、老年护理院、康复医院、综合医院等。在访谈过程中,社会卫生服务中心有关专家指出,当前他们承担了社会上大部分的养老工作,服务中心的大部分病床和资源大多都是一些生活无法自理老人在使用,更有甚至住院时间长达6个月以上,严重影响到位的周转效率,同时加重了当前社区卫生服务体系难以有序转诊的实际问题。康复医院、三甲综合医院有关专家则认为,当前还未能真正厘清老年康复、老年医疗护理以及老年生活护理三者的明确概念,单纯生活护理需求的老龄人额外占用了相应的医疗护理及康复护理所使用的医疗资源,而同时需求医疗及康复护理的老龄人又会再来占用部分有健康需求的其他人群的医疗资源,在此循环模式下最终则造成医院收治的老龄人服务对象形成交叉性特征。康复医院、老年护理院收治了一些仅需达到生活护理的老龄人,让那些有长期护理康复需求的老龄病患不得不选择综合医院诊疗,造成他们难以在第一时间获得全面的治疗。由此来看,鉴于广州地区的护理康复有关机构未能结合自身定位设定目标服务人群,有针对性地开展老龄人护理康复服务,一定程度上形成了医疗资源的不合理分配和浪费。

2.2.3 缺少完善化“医养结合”体系及制度的安排

当前,从医保政策层面看,老年人入住国家卫生系统护理床位的才有医保报销,其个人自费比例相对要低很多;而一些民政系统下的护理床位还未能列入医保范畴,其个人自费比例相对较高^[5]。在此情况下,慢性病老年人往往不会急于出院,造成社区卫生机构难以更好地发挥其老年护理康复服务职能。同时,由于缺乏相应专业化的老年人护理康复需求评估标准,仅对在民政部门有备案申请居家养老补贴的老年人进行养老需求评估,而综合医院、老年护理院、康复医院所收治入院的老年人当中至少存在三到五成是无需长期进行专业护理的,这也造成了当前老年护理康复医疗资源的不科学性及有失公允性。

2.3 学科带头人访谈、老年人需求访谈调研结果

通过调研访谈康复护理医学科领域带头人,了解到广州市老年护理康复服务工作尽管较为成熟化,结构也相对合理,然而目前老年护理专业人才还较为匮乏,且此问题并未受到康复医学界及社会大众的普遍重视,国内康复技术专业人员从医人员中的比例远远低于美国、德国、日本等发达国家,老年护理康复效果也并不是很好;另外,康复治疗设施还不够完善,目前老年护理机构所能提供方便老年人使用的康复医疗设备还非常有限,基础设施及功能训练设施均未能完善化;再者,护患关系存在问题,护患沟通不良情况突出,而引发这一问题的成因包括有社会风气的影响、老年病患的焦虑恐惧心理、年轻护理人员与老年人的年龄代沟问题等,还有待进一步提升医患沟通技术,以保证相应的护理工作质量。此外,通过对老年人开展的需求访谈中可知,受传统养老文化的深远影响,大部分老年人较青睐家庭养老模式,对养老机构的认识尚片面,接受程度还比较低。调查中,一些老人和养老机构也提出,希望大家能大力宣传养老新理念及“敬老孝亲”的真谛,使更多的老人认识到新型养老、康复护理的优越性,帮助老年人冲破传统养老观念的束缚,鼓励更多的老年人主动乐于接受新型服务。调查还发现,老年人对老年护理康复服务的需求从高到低依次为:日常生活起居照顾服务、医疗服务、健康查体服务、文化娱乐需求、心理咨询或精神慰藉、康复训练、健康教育及其他服务等。在需求服务项目上,所有老年人调研对象均将日常生活照料置于首位,尤其是日常生活能力受损的老年人会对医疗服务的需求更多一些。

3 讨论及对策

根据上述的走访调研及文献查阅背景,针对当前国内

老年护理康复现状,建议要进一步完善老年服务体系,加快“医养结合”制度的构建。首先要进一步明确各医疗机构在老年护理康复方面的医疗作用,构建形成由综合医院、康复医院、社区卫生服务机构、老年护理院等单位分工合作的管理服务机制,从三甲综合医院到康复医院、老年护理院再到社区卫生服务中心的三级护理康复医疗服务体系。三甲综合医院的康复医学科应立足于老年急性病发作期的早期介入诊疗,争取改善老年患者的愈后情况,同时担负起该领域内康复医学、护理学专业人才的培养工作,积极发挥该领域的辐射及引导作用,为社会培养更多更专业的老年护理行业人才。康复医院应以康复性服务为主并兼带医疗护理工作,要尽快、尽最大可能性地恢复或重建老年患者原先已丧失或部分丧失的肢体活动功能。老年护理院则以医疗护理服务为主并兼带康复,主要收治对象为临终关怀、完全瘫痪等老年患者,旨在对完全丧失生活自理能力的老年人提供身体卫生护理等方面的照护服务。社区卫生服务机构则主要针对疾病恢复阶段老年患者提供后续化、基本性、短期内的护理康复服务,安排大部分床位用于老年护理所需,同时应预留少量床位给短期康复使用。在条件允许的情况下可为老年人提供居家护理康复服务,并将服务信息录入居民健康档案系统中。

老年人在生活照顾、医疗护理以及康复治疗层面的需求往往存在复杂交叉性。建议将医疗护理、康复服务均列入老年服务体系中,构建集养老、护理及康复三位一体的医疗护理型养老机构。此外,还应积极建立统一完善的老年护理评估体系,针对提出护理康复需求的老年人予以客观全面的评估,根据评估结果为其确定不同级别的老年护理康复服务,切实让老年人在综合医院、康复医院、老年护理院、社区卫生服务中心及居家护理等不同机构的合理有效分流。

4 结语

当前,在“健康中国 2030”的大背景下,国内老年护理康复服务的重要性已显而易见,发展老年护理康复服务工作,优化老年服务体系和相关的管理机制,为老年人提供优质、全面、有保障的服务,这不仅有利于促进家庭和谐,更是促进社会稳定发展的前提根基,为科学合理应对我国社会老龄化问题提供依据。

作者简介: 卢文婷(1984.1—),女,浙江宁波人,中级,研究方向:就业指导,生物医学工程。

【参考文献】

- [1] 刘引弟.老年人老年护理服务需求影响因素及对策研究[J].临床医药文献电子杂志, 2019, 6(36): 93+95.
- [2] 杨丽君.东莞养老服务机构融资现状、问题及对策研究[J].知识经济, 2020(17): 21-22.
- [3] 徐盛娴, 马小琴.国内老年康复护理研究热点与研究趋势的可视化分析[J].护理与康复, 2021, 20(2): 18-21.
- [4] 张书, 张燕琴, 张敏.我国机构养老服务标准化的现状及对策研究[J].中国标准化, 2019(5): 74-78.
- [5] 基于日常生活能力评估的机构养老老年人服务需求分析[J].卫生经济研究, 2019, 36(10): 55-57.