

高职大学生制度化管理和人性化管理协调发展的 途径研究

陈龙木

(厦门南洋职业学院 福建厦门 361100)

【摘要】本文主要简单介绍了高职大学生制度化管理和人性化管理的相关内容,通过对现阶段高职大学生管理中存在的问题进行分析,来探讨促进高职大学生制度化管理和人性化管理协调发展的有效措施,以改变传统的高职大学生管理模式,将制度化和人性化管理有效结合,提高高职大学生管理水平,保障高职大学生管理制度,从而培养出更多高素质的专业人才。

【关键词】高职大学生;制度化;人性化管理;协调发展;有效措施

DOI: 10.18686/jyyxx.v3i9.55454

近年来,我国一直致力于现代教育改革,高职教育是其中重要组成部分,必须予以高度重视,不容忽视。为推动高职教育改革,适应新时代的教育要求,应当重视对高职大学生的管理,以便于有效开展人才培养活动。高职大学生管理并不是一项简单的工作,具有一定的难度,由于大学生有着较强的自主性,自身也有着一定的辨别能力,教师在实际教学过程中应当予以一定的引导。学校既要制定完善的规章制度来约束学生,又要实施人性化管理,关怀学生。要转变传统的高职大学生管理模式,将制度化管理和人性化管理有效结合,以提升高职大学生管理水平,促进学生的全面发展,培养学生良好的综合素养,满足社会的人才需求。

1 高职大学生制度化管理和人性化管理的相关内容

1.1 制度化

高职大学生制度化指的是基于实际情况,制定完善的规章制度和考核机制,对学生实施有效的管理。其主要包含了两方面内容:一方面是要建立和学生管理相关的规章制度。比如说,明确高职大学生在校期间应当履行的义务以及学生享有的权利,制定完善的入学制度、请假考勤制度、成绩管理制度、转学制度等。这些制度要满足学生的实际需求;另一方面,要严格贯彻落实学生管理各项制度,避免制度流于形式化,需将其贯穿于整个教育过程中^[1]。

1.2 人性化管理

高职大学生人性化管理是一种全新的管理理念,其基于制度化,追求更高水平的管理工作。高职学校重视对应用型人才的培育,强调实践教学,在提升学生专业技能的同时,也要提高学生的文化素养。这就要求高职学校予以学生人文关怀,在管理学生的时候应当遵循人性化原则。在实际管理过程中,要突出学生的主体地位,坚持以人为本理念,要满足学生的各项合理需求,实施制度化管理的同时,还应当关注学生的情感^[2]。

2 现阶段高职大学生管理中存在的问题

现阶段,在高职大学生管理中仍然存在着一定的问题,还有待进一步解决,其问题主要有:一是过于制度化。传统的高职大学生管理中,制度化程度较深,利用规章制度来强制性管理学生,忽视了学生个体,未能予以学生更多的尊重和关怀,这就导致大学生管理工作过于程序化,容易引发学生的逆反心理,虽然能够取得一定的管理效果,但是整体上较为被动,学生也未能积极主动配合,学生管理工作缺乏创造性,没能结合学生的兴趣点,挖掘学生的潜能。二是就目前而言,高职大学生管理人员素质还需提升^[3]。为了培养综合素质高的优秀人才,在实施高职大学生管理工作的时候,相关人员自身应当具有良好的素养,要开展具有层次化的管理工作,做到与时俱进,不断地丰富管理手段,这对管理人员的要求比较高。但当前从事大学生管理工作的人员缺乏责任意识,在实际工作中积极性不高,由于过于忙碌难以兼顾学生管理工作,以致于学生管理工作流于形式化。三是当前所坚持的大学生管理理念较为落后。大多数都是以训斥学生为主,未能为学生进行有效的心理疏导,管理人员和学生之间缺乏交流和沟通,说教的管理方式没能取得较好的管理效果。高职学校缺乏对学生权利的维护,以致于学生并不主动配合学生管理工作,直接影响了学生工作效率,管理人员缺乏一定的服务意识。

3 促进高职大学生制度化管理和人性化管理协调发展的有效措施

3.1 坚持以人为本原则,建立完善的规章制度

在高职大学生管理工作中,应当将制度化管理和人性化管理有效结合,既要利用完善的规章制度来约束学生的行为,又要从感情方面来关怀、关爱、关心学生,了解学生内心真实想法和需求,从制度和感情两方面来实施有效的管理,有利于改变被动的管理状态,提高大学生管理效率。在实际管理过程中,应当坚持以人为本原则,突出学生的主体地位,予以学生一定的自由空间,为学生创设公平开放的学习环境,与此同时还应当予以学生一定的约束,规范学生行为,使学生清楚认识到自己作为一个学生应履行的义务,强化学生的责任意识。高职大学生管理人

员应当拉近和学生之间的距离,全面观察和了解学生,及时发现学生的思想变化,并给予学生一定的引导,让学生学会自我反思,改善自身不足。应当充分发挥舆论作用,从精神层面来指引学生,充分发挥学生的主观能动性,使学生主动配合参与到管理工作中,而不是被迫要求,这有利于保障高职大学生管理效果^[4]。

可开展高效的激励教育,学校和教育人员要鼓励学生自强自立,激励学生参与到不同的领域中,转变单一的大学生管理手段,采用多样化的管理方式,来有效把控学生的身心发展状况,基于学生的实际情况和发展特点,来为学生制定个性化激励方案^[5]。例如,在班级中可设置应急救援基金,对于家庭有困难,或是出现突发状况的学生予以帮助;设置奖惩机制,管理问题学生的时候,不应当一味埋怨和批评,而是要予以一定的肯定和表扬,增强学生自信心,让学生找到成就感。

除此之外,还应当基于以人为本原则,来促进规章制度的建立和完善。在制定管理规章制度的时候,应当融入人性化概念,需予以学生人文关怀,可将学生管理制度和学生申诉制度相结合,进行校内仲裁,维护学生的合法权益。

3.2 加强交流与沟通,激励学生

在实施高职大学生管理的时候,管理者应当拉近和学生之间的距离,加强与学生的交流和沟通,要全面把控学生的学习情况和心理状态,在沟通的过程中发现学生存在的问题,然后予以相应的措施来引导学生。学生管理人员应当充分发挥现代科学技术,构建丰富的沟通渠道,与学生建立良好的沟通平台,以便于有效开展大学生管理工作^[6]。在实际管理工作中,不可只上报好的方面,隐瞒问题,必须基于实际情况来加强管理,真正落实学生管理工作,保障最终的管理效果。管理人员需深入学生群体中,观察和留意学生在日常学习中的行为和态度,平等对待每一个学生,予以学生关怀和尊重,通过情感交流来避免学生产生排斥心理,需做到具体问题具体分析,针对每一个学生的真实情况,来实施适宜的管理模式。在对学生进行制度化管理的同时,还要从人性化方面考虑,了解学生的接受能力,确保制度的合法性和完善性,将制度化和人性化有效结合,有效管理学生行为。

除此之外,在高职大学生制度化管理和人性化管理过程中,还应当予以学生鼓励,提升学生的自信心。管理人员应当设立科学的激励机制,既要规范学生自身行为,又要予以学生肯定和鼓励,改变学生的被动状态,使之积极参与到学生管理工作中,基于学生的实际情况完善管理方案,确保高职院校教育活动的有序开展。每一个学生在个

性特点上都有所不同,都有着各自的优缺点,管理人员需充分了解学生,并基于学生的实际情况,来帮助学生建立自信心,使之发挥自身优势,不断地完善自身不足,在日常学习中更加独立、自主,培养学生的学习兴趣和良好的学习习惯^[7]。学生在自主探索的过程中,可挖掘自身潜能,取得更好的发展。

3.3 建立有效机制

在高职大学生管理过程中,为了促进制度化管理和人性化管理的协调发展,应当建立有效机制,以保障高职大学生管理工作的顺利开展,可从以下几个方面着手:一是要制定完善的就业自动服务机制。就目前而言,高职学生在毕业后面临着较为严峻的就业环境,就业竞争非常大,高职院校应当设立科学的就业指导机制,予以学生一定的指引,引导学生确定自己日后的发展方向,学会规划未来的职业生涯,与此同时还要基于学生专业及其相应的社会岗位需求,来培养学生的专业能力,提升学生的综合素养,促使学生基于市场需求不断地提升自身实力,以便于在未来的就业过程中有更大的优势,提高高职院校就业率^[8]。另外,建立就业自动服务机制,还应当鼓励学生自主创业,培养学生的创新能力。二是要设立科学的学生信息反馈机制,指的是在高职大学生管理工作中,应当明确学生的需求,并基于此来建立健全学生信息反馈制度,不断地拓展沟通渠道,可利用互联网平台,使用QQ、微信等社交平台来加强和学生的交流,或是通过座谈、访谈的方式来与学生沟通,及时反馈学生信息,以便于快速发现学生的问题,并采取有效方式进行引导。管理人员应当予以学生尊重,和学生进行思想情感交流,引发学生共鸣,帮助学生坚定未来发展目标,享受良好的学习服务。三是要制定完善的评价机制。在高职大学生管理中建立评价机制十分有必要,其能够对学生起到较好的激励作用。所制定的评价机制,要具有全面性、综合性,需要从多方位、多维度来对学生进行评价,既要从整体出发,又不能忽视个体。科学的评价有利于激发学生的学习潜能,使学生掌握更多的专业技能,与此同时还应当贯彻落实奖惩制度。

4 结语

总而言之,在高职学生管理过程中,既要实施有效的制度化、管理,又不可忽视人性化管理,应当将两者有效结合,以提高学生管理效果。

作者简介: 陈龙木(1982.1—),男,福建厦门人,助理研究员,研究方向:学生思想政治教育管理。

【参考文献】

- [1] 汤熊.论高职学生管理的制度化与人性化[J].教育教学论坛,2018(8):15-16.
- [2] 李莉.高职学生管理的制度化与人性化的深入研究[J].新教育时代电子杂志(教师版),2019,(29):190.
- [3] 许杰.高职学生制度化与人性化管理探析[J].新校园(上旬),2017(11):160.
- [4] 何英.制度化与人性化融合视角下的高职院校学生管理机制研究[J].发明与创新(职业教育),2018(5):76.
- [5] 李可嘉.制度化与人性化相融合的高职学生管理机制[J].产业与科技论坛,2018,17(14):246-247.
- [6] 刘卫.制度化与人性化相融合的高职学生管理机制[J].魅力中国,2019:202.
- [7] 罗琛.高职学生管理的制度化和人性化思考[J].山西青年,2018(17):170.
- [8] 周弦.制度化与人性化相融合的高职学生管理机制[J].长江丛刊,2018(22):276.