

# 快递运营管理专业实践能力培养面临困境 及对策分析

刘 伟

(武汉交通职业学院 湖北武汉 430062)

**【摘要】**在当前,快递运营管理专业实践教学培养工作中还缺乏创新创业的教育元素,其次,现有的实践教学还存在严重的形式化现象,以至于针对学生所开展的教学工作不具备针对性和侧重性。另外,现有的课程知识量大,学生在学习过程中产生厌学情绪,也不利于实现对其进行有效的实践教育引导。当前,学校在对快递运营管理专业进行教学改革的过程中,应当全方位以市场的需求为导向,对现有的实践教育课程体系进行创新创造,同时改革现有的考核方式,组建新时期全新的双师型教师团队,来提高该专业的实践教学质量和效率。本文简要对当前快递运营管理专业实践能力培养面临的困境以及对策进行分析和探讨。

**【关键词】**快递运营;实践能力;困境;策略

**DOI:** 10.18686/jyyxx.v3i9.55473

在当前快递运营管理专业的实践教育工作中,教师应当有效地结合当前行业发展的基本态势,来落实对学生定向化的教学引导。同时在相关理论教学工作中,教师也应当适当设置实践教育元素,确保学生在完成理论学习之后,能够尽快地切换到实践学习的过程中。此外,在对现有的实践专业课程进行设置的环节,学校应当结合企业的建议以及行业协会的指导,完善对应的实践教育课程体系,使得学生在完成学业之后能够正常就业、创业。

## 1 快递运营管理专业实践能力培养面临的困境分析

### 1.1 缺乏创新创业教育

在当前快递运营管理专业的教学工作中,需要有效地融入创新创业理念,然而在现实的教学环节,学校所结合的创新教育通常与实践教育相脱节。具体来说,教师所开展的相关教学工作,通常是以知识理论教学为主,而缺乏对学生有效的教学实践引导。并且传统“填鸭式”的教学管理方式,也使得学生很难以接受相应的知识内容,从而使得相关教学工作不具备实际的教学价值,容易使学生在在学习过程中产生厌学的心理。

### 1.2 实践教育形式化严重

虽然当前大部分院校在落实快递运营管理专业的教学培养工作中也结合了“理论教育+实践教育”的教学管理模式,并且也结合了大量的实践训练平台,给予学生相应的实践学习机会。例如,在当前的快递运营管理专业的教学过程中,融合了快递信息处理技术,同时也向学生教授了快递业务营销技能,给予学生快递企业经营对抗训练等。学生在相应的实践学习平台上可以对相应的知识点进行实践学习,但是此类实践教育工作形式过于单调,缺乏基本的创新元素,而创新教育的核心在于精炼,促使学生能够在某一领域、某一课程实现进一步的学习成长。由于学校给予学生开展的教学活动相对较多,实践平台相对较为宽广,从而使得现有的实践教育工作缺乏创新元素,学生在接受课程量如此大的实践教育期间,丢失了学习的重

心,以至于现有的快递运营管理专业的教学工作呈现出杂而不精的教学状况,不利于提升学生的专业实践能力。

此外,在现有的实践教育工作中,学校还存在过度依赖原有的理论框架。例如,在现有实训室实践课程的开展过程中,大多数项目是源自于原书本上的理论,教师以照本宣科的教学形式来对学生进行实践教育。而相关教学工作未全方位考量,学生在现阶段的实际学习状况以及相应的学习环境来做出定向化地调整,从而使得实践教育的效果不佳。此外,当前大部分高校针对学生所开展的实践教育工作通常是在学校内部完成的,很少与社会上的企业以及单位进行合作交流,使得对应的实践教学不具备针对性和侧重性。另外,快递运营管理专业教师往往担负着繁重的教学任务,缺乏去企业实践训练的机会,以至于教师向学生开展的教学引导工作与社会相脱离,很难以培养出定向化的专业人才。

### 1.3 课程知识量大,学生无法吸收

快递运营管理专业中包含大量的理论课程,教师在对 学生进行理论课程的教学引导工作中需要合理地调整相应的时数,给予学生更多自主学习的机会。其次,教师还应当将理论课程与实践课程进行有效的结合,使得学生在 学习的过程中,也能够实现实践操作演练。总体来说,现有的快递运营管理专业所涉及到的知识面以及知识内容 相对较多,无论是理论教育还是实践教育所开设的教学项目 在现有的教学时间内,是很难完成对学生精细化的教学 引导的,使得学生很难以快速地消化课程知识。在当今 创新型人才教育培养机制下,教师应当全方位增强学生自主 学习的能力,使得学生能够自主高效地进行实践学习以及 理论学习,进而培养学生的创新能力。在当今高校快递运营 管理专业的实践教学工作中,教师不应当通过相应的实践 课程教学目标强制性去推动学生进行学习,而应当要求 学生结合自身的特征以及当前学校的办学目标,来自 安排相应的实践,进行实践操作、学习演练,并且结合学 分制,以毕业为目的给予学生自主学习的时间和环境。

### 1.4 缺乏高质量的实践教育教师

任何教学工作的开展都需要有效的整合理论教育与实践教育,然而在过往快递运营管理专业的教学工作中,由于受到经费的限制,使得学校对学生所开展的实践教育工作相对较少,大部分教师往往侧重向学生进行理论知识的教学。久而久之,此类教师逐渐丢失了实践教育技能,再加随着当今时代社会的快速发展,快递行业也在发生着翻天覆地的变化,现有的高校教师所开展的实践教育工作缺乏时代前沿性。因此,当前高等院校应当对现有的双师型教师团队进行定向化打造,使得针对学生所开展的实践教育工作更具备深度和广度,满足学生基本的实践学习需求。

## 2 快递运营管理专业实践能力培养的对策分析

### 2.1 以市场为导向,构建实践教学课程体系

在对实践教育课程进行设置的过程中,学校应当考量学生的职业生涯规划状况,确保对应的课程教学能够满足市场发展的需求,以及学生长远的规划发展需求。此外,在对应的课程体系中,教师还应当结合相应的知识内容,对现有的授课方式进行更改和完善,将传统教学中学生被动接受教师知识灌输的教学模式进一步转换为以学生自主学习为主,增进师生之间互动交流的教学格局,提高学生自主学习的能力,培养学生自主学习的意识,实现其进一步的发展成长。

之前说到,现有的快递运营管理专业所涉及到的实践教育课程相对较多,以至于相关教学工作丢失了重心,学生在学习的过程中不具备明确的目标。为了应对这一状况,相关专业教师也需要对现有的课程培养机制进行改革,革新现有的人才培养方案。具体来说,教师应当整合课程制度,来对现有的实践教育元素进行创新、创造,明确对应的人才培养目标,将该专业学生考取证书所需要具备的知识技能作为实践教育的主要内容,确保学生在实践学习的过程中能够考取到相关行业从业资格证,实现学生后续的就业、创业。例如,结合当前快递行业的从业标准,教师应当将现有的实践教育课程的教学重心放置在安全管理以及运营管理方面。

### 2.2 改善考核形式

在当前快递运营管理专业的教学考核工作中,教师要对其中陈旧、落后的部分进行及时的改革。在对应的考核体系中,专业教师应当将传统的理论知识考核的比例适当降低,尽可能融入更多的实践考核元素,采取“平时成绩+期末成绩+实践成绩”的教学考核形式,来对学生的实践能力进行全方位评估。在对学生进行实践考核的过程中,所使用的方式也相对较多,例如,学校可以对学生在校园内的实践学习情况进行评分,或者将学生安排到对应的企业中,由企业对学生的实践学习状况进行评判,来实现对学生客观的教学评价。

### 2.3 构建“双师型”教师团队

为了应对当前快递运营管理专业实践教育师资资源短缺的问题,学校应当对现有的“双师型”教师团队进行定向化的建设和打造。在该过程中,学校可以结合校企合作的形式,派遣专业教师进入到企业中来开展相应的科研项目,一方面帮助教师掌握现代化企业生产运作的方式,另一方面也进一步提升教师的实践技能,使得现有的实践教育课程更具备时代前沿性和侧重性,同时也能够帮助教师明确教学管理工作的重心。而为了应对学校短期内实践教学工作的基本开展需求,学校可以对现有的校外资源进行有效地整合。具体来说,学校可以聘请企业中具备丰富工作经验的职工进入到学校,来对学生开展实践教学指导,以此来缓解学校短期内师资力量短缺的问题。

### 2.4 完善实践教学系统设计工作

为了使得快递运营管理专业的教学工作更具备针对性和侧重性,教师应当采取对学生差异化地教学引导。以当今快递职业岗位的技能需求,结合PDCA循环理论,实现对现阶段相关专业基础知识、技能、实践教学能力、专业核心素养、综合能力进行全方位地拓展。根据各岗位工作能力的基本需求,进一步提升学校与企业的合作深度和广度,开展专项的实践教育训练。

具体来说,在对相关课程进行构建的过程中,在大一学年,应当向学生讲解基本的快递运营管理流程以及基础业务知识;而在大二学年,学生应当学习相应的信息技术以及客户营销技术,掌握电子商务的基本运转流程,完善商品的配送市场的开发等相关实训课程;而在大三以及更高阶段的学习工作中,应当整合企业实践训练以及校内生产性实训等相关教学项目,使得学生能够有效地掌握快递行业的整个工作运营流程,实现学生更好的就业、创业。

## 3 结语

总体来说,任何教学工作的开展都需要结合实际的的市场以及社会发展需求,来对现有的课程体系进行优化和改善,针对当前快递运营管理专业学生的实践教育工作,在对实践课程体系进行建设和打造的过程中,也需要融合当今快递行业的发展状况,对现有的课程知识点进行更新和完善,同时相关实践教育课程还应当全方位注重培养学生的创新能力和创造能力,为了达到这一标准,教师在对相关专业课程知识进行构建的过程中,应当结合行业协会以及快递企业来共同完善现有的实践教育课程。

**作者简介:**刘伟(1976.6—),男,湖北应城人,研究生,副教授,研究方向:为供应链采购管理,教育信息化,学生综合素质培养。

**课题:**本文为2019年湖北省高校学生工作精品一般资助项目基于校中厂的“三三”制专业实践能力课外培养路径探索与实践研究成果(项目编号:2019XGJPB3024)。

## 【参考文献】

- [1] 周楨.快递运营管理专业应用型人才培养对策研究——以无锡城市职业技术学院快递运营管理专业为例[J].上海商业,2020,502(12):49-51.
- [2] 张才辉.职业院校汽车维修专业学生实践的困难分析与对策探讨[J].汽车实用技术,2020, No.304(01):209-211.