

高职院校管理服务平台的探索

董国苒¹ 杨文¹ 范利明²

(1.哈尔滨职业技术学院 黑龙江省哈尔滨 150081; 2.新华三集团 黑龙江省哈尔滨 150081)

【摘要】对于高职院校的综合教育来说,高职院校的教育重点是培养现代化综合性的人才,在职业教育中提升人才的职业技能,关注人才的就业发展,这需从服务平台的角度进行综合管理。高职院校做好管理服务平台的探索工作,建立起服务学生的综合性平台,为学生的后勤保障打下坚实的基础,解决目前学生就业方面的问题,尤其是提高学生的综合职业技能。在实践的教学改革中,做好这方面的探索工作有着重要的实践意义,本文主要分析高职院校服务管理平台的探索以及相关的内容。

【关键词】高职院校;管理服务平台;探索;策略

DOI: 10.18686/jyyxx.v3i9.55475

高职院校作为职业学生的重点培养基地,作为教育的重要组成部分,在我国国家的人才培养中都占据了重要的地位。从目前的高职院校综合教育开展工作来看,在教学的过程中,注重学生的职业技能培养,忽略了学生的后勤保障工作,特别是学生的服务平台建设工作比较缺失,导致学生在学习的过程中,没有太多的平台可以保障学生的就业发展。高职院校的管理服务平台建设是目前亟待解决的一大难题,结合学生的未来职业发展,提升学生的教育改革,搭建起聚焦学生教学问题的服务平台,通过专业化的形式促进教学模式的改革与创新,实现学生的综合职业素养发展。

1 高职院校管理服务平台建设意义

从目前的教育改革创新的角度来看,高职院校也需要针对学生的科技创新,做好这方面的教学工作,加强和地方政府、当地企业的深度合作,提高学生的供给服务能力。无论是针对学生的基础职业技能知识学习,还是针对学生的职业发展来说,都需要从多角度打造创新的服务平台,为整个教育工作提升服务发展水平,高职院校的服务创新平台是整个学校管理的重要组成部分。

高职院校的服务管理平台为学生的职业发展提供了技术支持以及后勤保障工作,平台的建设依赖于高职院校的专业学科发展特点,科学配置资源,优化开放共享资源,提高职业学生的综合素养。高职院校是培养综合人才的重要载体之一,最近这几年,用人单位针对人才的综合技能要求越来越高,专业人才的缺口越来越大。再加上国家政府出台了一系列的政策保障人才培养,在这样的背景之下,高职院校就需要积极建设出管理服务的平台,无论是针对学生的就业发展,还是学生的资讯信息,都可以通过服务平台的形式展示出来。

2 高职院校管理服务平台建设的不足之处

2.1 平台的服务创新不足

从目前高职院校的整个复兴平台建设发展来看,服务型平台建设受到了高职院校相关领导层的重视,在整个学校改革与发展的同时,为了满足社会的需要,开始重点关注服务型平台的建设工作,但由于这方面的建设

工作基础较弱,起步较晚,学校和相关政府单位以及企业单位合作深度不够。这方面的创新工作还存在不足之处。特别是针对一些科研定位的服务型平台,科研支持的企业创新以及区域经济发展作用没有得到显著的体现,这对于整个高职院校的服务型平台创新建设发展来说,都起到了阻碍作用。

2.2 缺乏校企合作的服务型平台

高职院校的综合教育目的是为了培养社会的综合性人才,做好协同教育,帮助企业解决用人难等多方面的问题,促进企业的进一步经济发展。在高职院校的教育过程中,结合目前的经济形势,要求高职院校朝着校企合作的方向进行教育改革与创新,但由于校企合作类似的服务型平台建设比较缺失,导致校企合作的教育形式不能得到深入的开展。为了适应当今职业技能社会的综合发展,需要学校融入更多办学的创新理念。在改革开放这几十年的发展过程中,我们国家在社会生活、经济文化等多方面都发生了巨大的改变。职业教育作为向社会经济体系输送专业人才的重要教育机构,也在不断地创新与拓展。以能力为导向,以就业为目的,是各大高职院校的办学原则,但由于高职院校在不断尝试新的创新模式的过程中,受到了高校、企业、政府不同角色之间的限制,在校企合作服务信用平台的建设过程中,还是存在诸多不足的地方。难以让合作成效与学生的紧密度相连,校企合作协作育人的教育目的达到的预期效果还差之甚远。

2.3 社会培训类型的服务平台建设不足

高职院校的教育作为我们国家教育的重要组成部分,由于在教学的过程中存在生源组织难、培训成本高等多方面的问题,容易重视学生的学习能力培养,忽略了学生的培训工作,这是一种错误的认知。高职教育理论教学不如本科院校,实践操作没有引起高度的重视,在培训类的服务性平台建设工作上,存在内容选取定位不准确、内容成就模式单一等多方面的问题。学校在这一类服务型平台建设过程中,对用人单位缺乏有效的调研工作,选取的培训内容往往是注重理论、缺少实践,培训的效果和整体社会对职业人才的期望存在一定的差异。这些都阻碍了高职院校发挥自我教育的优势。

3 高职院校管理服务平台的探索

3.1 改革创新服务平台的管理机制

高职院校的服务管理平台建设的基本落实需要建立在改革创新服务的体制基础之上,加强和外部创新主体的重要合作,从多元化的角度思考院校的教学工作,构建起多元、融合、开放的校企合作发展模式,为学校的综合教育发展提供重要的推动作用。高职院校可以和当地的政府单位协同发展,对当地的区域经济结构有所了解,做好这方面的教学工作,升级以及调整。高职院校在建立服务型平台的同时,需要关注到行业的职业教师资源,在技术创新和成果等方面进行深度合作,提高服务平台的重要力量。

在整个平台的服务组织结构、模式创新方面,需要成立独立的科研管理部门,针对科研平台、科研成果、知识产权等多方面做好科学管理,进一步形成高职院校内部的管理体系。当学生有需要用到这些重要资源的时候,可以实现资源共享,提高学生的职业素养。完善高职院校内部的管理体系,加强基层的科研组织建设,这对于学生的职业技能锻炼来说,具有着重要的现实意义。考虑通过规范学术委员会建设,完善学生的整个管理和评估体系,让学生可以在实践以及理论学习的过程中,将这些优秀的资源充分利用起来,锻炼自我的职业素养,这就是创新服务平台的一种管理发展方向。

3.2 建立服务平台的创新体系

从高职院校的服务平台建设体系的角度考虑,服务平台的创新建设工作需要依赖于各种信息技术,基于基础的平台建设,高职院校从基本组成单元、团队、专业、科研资源等多方面,吸引国内优秀的研究人员,建立多专业融合的创新发展模式,提高学生的创新能力,培养新时代的有为青年。在建立平台的时候,要充分认识到高水平科技的发展对学生的综合教育的重要性,结合不同的专业、行业优势以及专业特点。面向当地的一些科技企业,做好校企合作的建设模式与发展,以学生的未来规划作为基础的教育目标,做好这些课程的研发工作。

另外还可以考虑在政府单位的积极引导工作之下,开展平台的建设以及创新工作,做好这方面的技术指导分析。建立起属于高职院校内部的服务性平台,面向企业社会,为学生的职业发展提供支持作用,通过校企合作的模式,让学生在学习这个阶段中了解专业的性质,了解自己以后工作岗位的主要内容。

在企业的实践中,学生可将自身的理论知识进行巩固,进一步提高自我的职业技能,和企业共同发展,做好这方面的服务平台建设工作。这一类依托于现代信息化技术的服务型平台,整合学校内部的资源,面向全社会做好社会服务平台的建设。包含了学生的职业技能培训、教育科普活动等多方面,提高了整个服务型平台的建设综合效

益。充分通过扩大学校与外界的交流,使学生在高职教育的学习中,进一步拓展自己的眼界,增长自己的见识,丰富自己的阅历,提升自我的职业技能。

3.3 搭建校企合作以及学生培训的创新平台

在高职院校的综合教育中,校企合作以及学生的实践培训工作,可进一步提高学生的职业素养。在搭建管理服务的过程中,就需要从这样的角度考虑平台的创新以及管理工作。针对校企合作这样的现代教育需求,考虑到校企合作的专业性,首先基于当地的经济状态,开展校企之间的战略合作关系,通过公司化的运营模式,提高学生的职业素养,形成系统化的服务心态。不断深化校企之间的合作关系,扩大服务范围,服务型的平台可以提供多种具体的业务,提升学生的职业技能。

服务型的平台在信息挖掘以及学生的需求匹配方面,围绕着高职院校的重点教育专业,了解专业的构成、学生的学习状况、师资力量等多方面。基于此,和企业建立合作关系,平台可为校方提供资源数据库。针对一些小微企业来说,小微企业可以直接了解到企业的产品定位以及业务发展概况,从而结合平台的服务功能,分析适合企业的部分优秀人才,这种双方选择的服务平台模式,很适合当今的职业教育发展。

在学生的实习以及培训的过程中,服务型平台还可根据合作项目之间的实际情况,在学生的实习岗位过程中,积极配合校企双方,提供专业化的辅导工作。将学生从复杂的理论知识中解救出来,将学生的理论知识与学生的实践相结合,注重实践的培训工作。通过校企合作以及学生培训这一类创新平台的建设工作,可有针对性地进行人才的计划培养。这是目前高职院校教育改革创新非常关键的一个点。

4 结语

总的来说,在目前高职院校的教育操作复杂、多元化的方向发展的进程中,高职院校也需要注重学校的管理服务平台建设工作。这些平台的建设,利用现代化信息技术,可进一步提高教学的有效性,提升学生的职业综合素养,为学生以后的职业发展打下坚实的基础。平台建设的种类较多,学校在平台建设的过程中,可按照平台的功能分成不同的建设板块,满足教学的不同需求。

作者简介:董国芑(1978.4—),男,辽宁大连人,讲师,研究方向:计算机科学与技术;杨文(1977.8—),女,辽宁营口人,教授,研究方向:计算机科学与技术;范利明(1981.7—),男,黑龙江省哈尔滨人,高级工程师,研究方向:通信工程。

课题:以智能校园建设促高水平高职院校教育教学发展的研究与实践,省教育科学“十三五”规划2019年度重点课题,课题编号:GZB1319022。

【参考文献】

- [1] 王斌,何强.探索高职院校教育质量的提升——以人事管理信息系统的建设为要点[J].商情,2019(12):70.
- [2] 曾令俊,张衍志.高职院校国有资产信息化管理平台建设的启示与探索[J].知识经济,2020(5):49+51.