

监理企业向全过程咨询管理转型探索

金红丽¹ 金艳萍²

(1.湖南水利水电职业技术学院 湖南长沙 410131; 2.中国电建集团中南勘测设计研究院有限公司 湖南长沙 410000)

【摘要】城市化建设进程的不断推进,为建筑行业发展注入新动力的同时,也为监理企业的转型和升级创造了良好条件,在保障工程建设质量、保证建设资金积极作用的充分发挥的前提下,加快建设过程由“三控、三管、一协调”转为全过程咨询管理进程现已迫在眉睫。鉴于此,本文主要系统化剖析了监理企业向过程咨询管理转型优势,就有效性转型策略展开了深入探讨,以便于在推进监理企业国际化进程的前提下为其创造更广阔的空间。

【关键词】全过程咨询企业; 咨询管理; 转型优势; 监管模式

工程监理制度的广泛推广和有效实施,在提高工程质量以及提高建设资金利用率等方面发挥了重要作用,推动了区域经济可持续发展,在工程建设复杂化和多元化发展趋势下,建设全过程“三控、三管、一协调”模式的实施以及在相关法律法规下监理服务工作过于集中在质量控制和安全生产管理,监理作业的局限性在影响工程整体质量的同时也不利于行业的转型和升级。新市场经济常态下为适应新时期带来的全新挑战以及强化工程监理企业监管属性,基于监理服务市场需求,加快监理企业向全过程咨询管理转型探索,对于完善建设监理制度以及促进工程建设项目整体质量具有重要意义。

1 全过程咨询企业现代化监管模式转型优势概述

相比传统监理模式,施工作业全过程管理是全过程项目管理企业模式的显著特点,在功能方面它兼具了对工程项目组织实施的全过程管理功能,将其合理化应用于工程监管,不仅有利于保证工程整体施工质量,与此同时在如下几方面也发挥了重要性作用:

1.1 有利于推动监理企业可持续发展

自1988年中国监理制度提出后,监理企业历经了三十多年的发展历程,无论是在市场职能亦或是行业影响力中都发挥了无可替代的作用,但随着近年来工程建设规模和数量的逐年增加,再加之建设的复杂化和多样化,传统监理工作的开展难以满足新市场的需求,建筑工程质量也由此受到了一定影响。在建筑市场快速发展的时代背景下,监理企业不匹配问题的发生对行业转型和升级造成了巨大影响,为此要想全面提升企业经济效益,在新形势下将全过程咨询作为今后发展的主要业务,是实现监理企业可持续发展目标的有效渠道。

1.2 有利于保障工程控制的整体性

工程规模化建设,在推动区域经济进一步发展的同时,如何保证监理工作的规范化实施,是困扰行业转型和升级的重要因素,而在以往工程监理过程中,由于各个环节的监管管控工作由不同单位负责,彼此之间有效沟通的缺失以及各单位监理作业标准和利益的不均匀,导致监理

作业散乱化和混乱化的同时,也不利于行业的进一步发展。在工程建设复杂化和多元化发展趋势下,为有效解决“三控、三管、一协调”模式实施问题以及保证监理效果,践行全过程工程咨询管理模式,可在保证管控作业整体性的基础上,及时发展和解决存在的问题。

1.3 有利于调动监理企业工程参与积极性

在贯彻落实“一带一路”战略指导方针时,建筑企业发展取得突破性进展的同时,工程项目监理企业的市场也在不断扩大,但是与国外市场相比,我国监理企业工程建设参与积极性孱弱化问题较为严重,行业整体发展也由此受到一定阻碍。就目前来看,为避免建筑企业及建设单位各项业务和权益受到损伤,采取全过程工程咨询模式是十分必要的,尤其在工程建设规划阶段,确保监理企业的全面参与,可在全方位掌握项目情况的基础上制定出有效的监理措施。

2 全过程咨询企业现代化监管模式转型措施概述

2.1 加强资源整合,优化资源配置

全过程咨询管理作为一种现代化企业管理模式,将其合理化应用于监理企业,是现阶段行业转型和升级的必然趋势。与传统管理模式相比,全过程咨询管理不仅满足了业主的多样化服务需求,与此同时在提升工程整体质量、提高企业经济效益等方面也发挥了无可替代的作用,是实现投资项目价值最大化的有效渠道。在模式实施过程中,为确保模式实施效益的最大化发挥,监理企业需加强对资源的整合、优化配置以及融合,通过构建系统化监管体系以及完善监管制度,在确保监管工作有效落实的前提下推动行业进一步发展。全过程工程咨询模式在落实过程中,除了要借助理企业内部多管理专业的高效协同外,将多专业优质资源进行有机结合也是十分必要的,具体而言就是监理市场可将少数有实力的监理企业通过重组、并购和资产资源优化配置等方式,将原本零散企业打造成智力密集、技术复合、管理集约型的全过程咨询服务企业,亦或是监理企业需在明确自身优势和不足的前提下,借鉴国外成功经验来弥补自身不足,从而通过“做专、做精、做特、

做新”来满足市场特色化、专业化监理服务需求,后期通过强强联合形成联合体,在保证全过程工程咨询服务有效落实的前提下,推动企业的转型和升级。

2.2 加快人才培养,提升人员职业素养

在全过程咨询管理过程中,监理工作人员作为全过程咨询服务作业的从业者,人员配置、专业能力以及职业素养等诸多方面,对行业整体发展而言具有重要影响。在工程建设快速化发展的产业时代背景下,监理企业规模和数量的逐年增加,企业员工素质和能力基础水平逐渐成为了影响企业向全过程工程咨询企业转型升级质量的重要影响因素,换言之,为保证转型和升级工作取得成功,监理企业必须拥有一批高职业素养、高专业能力以及高发展眼光的“三高”人员,此外这支专业团队的工作者还要具备一定管理能力、沟通能力、协调能力以及责任感,以便于为后期各项工作的顺利化开展提供重要保障。在复合型高端团队构建过程中,为保证人才战略的有效实施,全过程咨询服务企业除了要提高人员选拔标准外,与此同时还要做好如下工作,即加快优质复合型人才的引进、加快完善校企合作机制开启订单式培养、建立健全完善的人才培养激励机制、建立全面的培训制度以及完善有效人才发展计划。

在人才专业化培养过程中,首先企业需在保证员工掌握和熟悉工程技术专业知识的基础上,通过有目的、有计划地来培养他们学习经济学、管理学、金融学等各方面内容,从而保证复合型人才培养的有效化;其次为全面提高人才对企业的归属感,企业还要通过建立健全完善的吸引人、培养人、留住人、用好人的人才管理体系以及提升机制,以此来保证他们自身专业能力得到有效提升;再者,在人才培训过程中,企业需基于员工实况,为他们采取针对性培训机制,以便于在调动员工工作积极性的前提下培养出专业人才,从而为全过程咨询服务高质量作业目标的实现创造良好条件;最后企业还要加强与其他监理企业的沟通交流,通过网络教育、面授培训、知识竞赛等加强员工项目部、企业、协会三个层面的培训教育。

2.3 加快工程管理“四化”建设

在现阶段行业转型和升级的关键期,工程规模化建设为行业发展带来新机遇的同时,如何全面提升行业市场核心竞争力以及推动企业可持续发展,成为了现阶段行业转型和升级的重中之重,与传统工程监理模式相比,全过程

工程咨询模式的实施在一定程度上是推动企业可持续发展目标实现的有效渠道,而在全过程咨询管理过程中,“四化”建设工作的开展,对于企业管理工作质量和效率的影响也是不容忽视的,换言之,为向工程项目提供优质高效的整体解决方案,在转型和升级过程中,监理单位需保证如下建设工作的有效落实。所谓“四化”建设是指信息化、智能化、网络化和标准化,具体来说在信息化管理建设过程中,全过程咨询服务企业可通过利用网络、微信群和必要的管理软件,在全面掌握企业信息(工程项目信息及安全质量控制态势)和人员基本实况(人员注册变更信息、及监理人员不良记录)的前提下,为后续工作的开展提供指导,从而保证各项工作的有效落实;在智能化管理建设过程中,全过程咨询服务企业可通过采用各种现代化先进技术手段(BIM技术)和仪器设备(三维扫描仪、无人机监控、脸谱识别仪、深基坑监测仪、安全预警设备),在保证各项工作规范化、高效化开展的同时,全面提升企业核心市场竞争力;在网络化管理建设过程中,为将全过程工程咨询内容与信息化管理紧密结合,企业可通过加强对质量安全信息采集工作的重视度,以便于保证工程资料记录、传输、共享,在分支机构和监理项目部的远程管理中的合理化应用;在标准化管理建设过程中,为保证工程整体建设目标的达成,企业除了要加快诸如监理工作标准、项目人员配置标准、监理装备配置标准等体系的完善工作外,加快内部各项管理规章制度的优化和调整现已迫在眉睫。

3 结语

概而言之,在全过程咨询服务模式具体化应用过程中,由于受某些因素的影响,虽然咨询业务具备了一定市场,但践行效益并未取得预期成就,为此要想确保建设单位经济效益的快速化增长,全过程咨询服务企业除了要加强资源整合、优化资源配置、加快人才培养、提升人员职业素养以及加快工程管理“四化”建设外,增加建设工程咨询服务内容、拓展工程咨询服务类型以及构建起全新的咨询组织架构等作业的有效落实现已迫在眉睫。

作者简介:金红丽(1975.4—),女,湖南长沙人,高级工程师,研究方向:水利水电工程建筑;金艳萍(1989.10—),女,工程师。

【参考文献】

- [1] 高旭光,张志辉,李志涛.浅议监理企业向全过程工程咨询服务转型[J].农家科技(下旬刊),2019,5(2):232-233.
- [2] 刘志涛,祝颖慧,徐涛涛.基于全过程工程咨询服务的监理企业转型策略研究[J].价值工程,2018,37(31):12-14.
- [3] 李万泉,李志涛.基于全过程工程咨询服务的监理企业转型策略研究[J].河南建材,2019,5(3):94-95.
- [4] 商浩发,张文华,李志涛.探讨工程监理和项目管理接轨[J].工程技术研究,2018,12(13):144-147.
- [5] 王芳,刘元霞,陈金国.工程监理与项目管理一体化管理模式的思考[J].四川水泥,2018,12(7):111-112.
- [6] 于红雨,苑芳圻,李宏达.实施项目管理与施工监理一体化模式是品牌监理企业的必然选择[J].建筑监理,2018,11(9):122-123.
- [7] 温建成,王力威,温润生.建设工程监理企业的业务拓展与发展对策[J].中国港湾建设,2018,6(12):111-112.