

高职旅游管理专业1+X证书制度实施研究

刘 邓

(武汉交通职业学院 湖北武汉 430065)

【摘要】 高职旅游管理专业融合1+X证书制度具备较大的现实意义,能够确保相关教学工作更具备针对性和侧重点。在该过程中,学校需要加强与行业协会、企业、政府以及相关教育主管部门的交流沟通,结合行业的发展态势以及相关行业的从业标准,对现有的课程体系、教学方式、教学模式进行更新、改善,提高相关教学工作的质量和效率。

【关键词】 高职旅游管理; 1+X证书制度; 研究

高职旅游管理专业实施1+X证书制度能够有效提高相关教学工作的质量和效率,在当前1+X证书制度背景下,学校需要根据学生的学习需求以及行业市场的发展态势,来对现有的教学工作进行优化和改善,并且同行业协会、企业共同制定人才的任用标准,使得当今人才市场以及教育工作面向规范化、体系化、标准化方向进行发展。

1 1+X证书制度提出背景

1+X证书制度在原有的职业教育中提高了学生的毕业门槛,并且也能够有效识别学生在职业学习过程中具体学习状况,同时在1+X证书制度下也能够结合考核内容实施对学生的专项教育。总体来说将学历证书以及职业资格证书进行融合的职业教育体系具备显著的教学功效,能够顺应当前市场对人才的技术需求。

随着市场经济的快速发展,各行各业也进入了发展变革的进程中。企业对人才提出了更高的技能要求,职业院校应当培养出复合型专业人才,并且能够执行多样化的工作任务。当前大部分职业院校毕业生在取得毕业证书之后往往不能够快速的适应职业工作,还需要进行相应的职业技能考试,待通过之后才能够进入到企业工作,得到企业的认可。因此职业院校现有的教学工作应当紧贴市场对人才的需求,侧重提高人才的职业技能,融合1+X证书制度,明确现有职业教育的具体方向。在相关教学工作中,职业院校要立足于现有的办学特征,结合职业资格培训的具体需求,来制定整体的教学培训方案。此外,1+X证书制度的有效实施也为后续企业在招聘人才的过程中指明的方向以及参照标准。因此,1+X证书制度的有效实施,一方面为职业院校明确了人才培养的方向;另一方面也为企业指明了高质量、高素质人才所具备的技能标准,促进当前人才市场以及教育工作面向规范化、体系化、标准化方向进行发展。

2 高职旅游管理专业1+X证书制度实施的意义和背景

2.1 实施的背景

当前高职旅游人才培养工作所开展的一系列教学管理以及学生所取得的学习成就还未能够得到行业协会以及相关人才市场的全面认可。由于大部分旅游院校或相关专业的学生在毕业之后,往往具备导游人员资格的初级证

书,而针对在旅游活动中所涉及到的产品营销、旅行设计等相关职业岗位还缺乏对应的资格证书,同时针对旅游行业的研学、智慧旅游相关职业资格证同样面临欠缺的问题。而造成这一现象的主要原因是现有的高职院校旅游管理专业所实施的人才培养方案,以及现有的课程教学体系,均未严格的参照市场的发展趋势,以及相关行业的发展需求来进行更新、完善。

随着现阶段智慧旅游、在线旅游以及多种生态旅游概念的提出,新形式的旅游产业已经初具规模,并且相关专业的学生对于旅游产业的了解不应当停留在过去传统旅游的层面上。新时期的旅游产业对于人才岗位的技能需求也相对较高,学校需要对现有的旅游管理专业人才培养方案以及相关课程体系进行定向化设计和打造,结合相应的职业资格证书来对学生学习的状况进行考核评价。

此外,高职旅游管理专业均开设了导游服务、产品设计、市场营销等相关核心课程。学生在日常的学习过程中,也主要是针对以上三个模块进行集中学习,但是大部分高职院校只是针对导游服务板块融合了相关职业等级证书的考核教学工作,即学生在毕业之后要考取导游职业资格证。而对于旅游产品设计、市场营销等方面还未开设相应的证书考核训练课程,因此现有的1+X证书制度在当前高职旅游专业教学改革中存在着明确的改革基础和清晰的改革方向。

2.2 制度实施的意义

高职旅游专业实施1+X证书制度能够实现学生全面可持续发展。在1+X证书制度中,“1”是指学生在获取学历证书完成职业学习之后,能够通过相应的课程知识来对现有的旅游管理专业以及相关行业实现客观清晰的认知和评价,而后续的“x”是指学生在学习过程中取得的各种职业资格证书,侧重检验学生将理论与实践结合学习成效。

此外,高职院校旅游管理专业实施1+X证书制度也能够帮助学生进一步巩固专业知识,使得学生的理论知识与实践技能均能够得到稳步、高效的提升,进一步促进学生职业生涯的发展。总体来说,1+X证书制度侧重于培养学生的职业技能,拓宽学生后续的职业发展道路,提高学生的职业技能,并且高职院校融合1+X证书制度也能够实现学校与行业协会、企业深度的交流融合,能够进一步拓宽学生的就业面,提高学生的综合素养。

3 高职旅游管理专业实施1+X证书制度的策略分析

3.1 提升教师的职业教学能力

高职院校旅游管理专业实施1+X证书制度需要依托建立健全的教学方案,同时也需要具备较为强大的师资力量来支持相关工作的开展。高职学校必须要加大对于现阶段双师型教师的培训力度,提高教师的实践教学技能,以此来实现针对学生的实践教学引导,帮助学生了解当前旅游管理专业的就业前景,掌握旅游行业的发展动态。为了确保1+X证书制度能够稳定、高效的实施,高职院校教师应当改变过往传统的教学方式,加大对于相关旅游行业的研究力度,融合校企合作,进入到企业中进行相应的教学研讨,并且深入市场,准确把握市场的发展动态,为学生后续的学习以及职业生涯发展提供相应的参考建议。

此外,教师也需要通过对行业的分析、学习来提升自身的实践能力。总体来说,针对当前我国高职院校教学的现状,1+X证书制度还存在不够成熟的状况。具体来说,学校需要加大对于相关职业教师的培训力度,让更多的职业教师了解1+X证书制度所具备的教育意义和现实意义,将理论教学与实践教学进行整合,提高学生的综合素养。

3.2 构建专业课程体系

在1+X制度下,学校针对学生所开展的教学指导工作需要具备针对性和侧重性,能够帮助学生明确学习的方向。在此过程中,学校以及教师需要对现有的旅游管理专业课程体系进行构建、优化。在现有的课程体系中,融合营销策划、旅游策划、管理等相关职业等级证书培训课程。同时,学校还应当全方位参照当前旅游专业的职业特征,在现有的课程体系中,融入更多的证书考取元素。高职院校还需要对现有的旅游市场进行广泛调研,充分与行业协会以及人社劳动部门进行合作交流,及时引入先进的职业证书考核标准以及考核内容,将其合理的安排到现有的课程教学体系中。

3.3 开展情景教学

首先,1+X证书制度的教学需要将理论知识与实践相融合,传统的教学管理方式还相对较为简单,教师应当融合实践教育元素,侧重考量学生实践学习能力以及将理论知识与实践技能相结合使用的水平,为了达到这一教学管理功效,学校应当结合现代化通讯技术,结合多媒体教

学手段帮助学生进一步了解现场工作情景,让学生对未来的工作环境有一个清晰、客观的认知。其次,学校也需要积极从企业邀请具备丰富工作经验的员工,在学校开展实践教学指导,引入企业真实案例拓宽学生的视野,尽可能为学生模拟真实的工作环境,给予学生感同身受的体验。

3.4 加强校企合作

高职旅游管理专业教学最终也需要落到实处,即学生能够通过自身所学习到的知识、技能来进行相应的实践学习演练。因此学校与企业需要进行深度合作,构建实训室以及相应的实训平台。由于以往校企合作存在教学方式单一、深度不够的现象。在此过程中,学校和企业可以结合现代学徒制,采取轮岗、轮班的管控制度,实现企业与学校深度的融合,构建新时期全新的职业教学体系。另外,地方政府还应当制定相应的法律法规来保障在校企合作期间学校与企业的根本利益,加大对于相关合作的支持力度,完善现有的实践学习平台。

在校企合作的过程中,政府相关机构还需要制定引导性的政策来鼓励更多的企业专家参与到相关专业职业资格证书的开发管理工作中,结合具体的工作需求,来对现有的证书开发程序、考核方式以及签发形式进行制定和完善,以此来推动相关教育制度稳定高效的进行。

3.5 结合国家标准修订人才培养方案

现有的高职旅游管理专业要想提高1+X证书教学制度的质量和效率,需要对现有的职业教学工作进行改革,明确教学的定位,打破传统职业教育与学历教育之间所存在的壁垒。在该过程中,高职院校旅游管理专业需要依托职业技能等级标准以及国家专业教学指标,来对现有的人才培训方案进行制定和完善。

4 结语

总体来说,高职旅游管理专业实施1+X证书制度能够进一步明确相关教学工作的重心和方向,提高学生的就业率,但是在相应的教学过程中,学校需要与多边展开合作、沟通,及时更新行业标准,改善现有的教学计划和教学内容,确保对应的教学工作能够做到与时俱进。

作者简介: 刘邓(1980.6—),男,湖北武汉人,硕士研究生,讲师,研究方向:旅游管理。

【参考文献】

- [1] 高蓉.高职会计专业1+X证书制度的实施路径研究[J].商业会计,2020(22):129-131.
- [2] 孙静懿.1+X证书制度背景下的高职教学改革研究——以长春金融高等专科学校为例[J].产业与科技论坛,2020(9):126-127.
- [3] 唐妍.高职院校开展1+X证书制度试点工作研究——以电子商务专业人才培养为例[J].农村经济与科技,2019.
- [4] 罗春玉,李霞,徐洪.1+X证书制度下高职旅游管理专业课证融合课程教学实践研究[J].科技创新与生产力,2020(11):87-90.
- [5] 林夕宝,余景波,刘美云.1+X证书制度下高职专业教学标准与职业技能等级标准融合探究[J].职业教育研究,2020(1):4-11.
- [6] 戴春平,刘小园.高职院校基于标准体系建设的1+X证书制度实施路径研究[J].四川职业技术学院学报,2020,30(4):4.
- [7] 李菲.高职院校实施1+X证书制度举措的探索与研究[J].辽宁高职学报,2021,23(3):5.