

药品网络销售现状及完善监管的路径研究

谭霓霓

(广西卫生职业技术学院 广西南宁 530023)

【摘要】近年来,我国互联网药品交易服务呈现出快速发展态势,新冠肺炎疫情更是改变了药品行业商业的固有模式,网售药品是未来医药行业的发展趋势,但网络销售药品目前面临的问题仍然很多。随着药品网络销售的政策逐步放开,其中的难题是怎样有效监管。通过研究目前我国药品网络销售相关法规政策,总结目前我国药品网络销售的现状及存在的主要问题,并提出完善药品网络销售监管相应的路径,为互联网药品交易服务行业更健康、安全、有序的发展提供参考。

【关键词】互联网;药品;网络销售;监管

DOI: 10.18686/jyyx.v3i11.61428

随着电子商务的迅猛发展,网购药品呈现出快速增长势头,品种相对更丰富齐全、手续便捷、私密性好,网购药品得到了消费者的认可和青睐。尤其是新冠肺炎疫情发生后,人员居家隔离、出行减少的情况下,催化了人们网购药品的习惯,网订店送的网络销售模式,充分发挥了网络售药的便捷性,满足了消费者的用药需求。

1 我国药品网络销售的现状

药品网络销售从时间维度可以分为三个阶段:

萌芽期:2005—2014年。这十年是医药电子商务的起步阶段。此时只有少数企业尝试向互联网药品交易方向发展,行业政策相对保守,条件也尚未成熟。

快速发展期:2015—2019年。网售药品政策逐步明朗,资本大量涌入,网上药店数量激增,网购药品开始普及,互联网药品交易服务行业进入高速增长时期。

成型期:2019至今。行业生态逐步形成,产品的平台化作用显著,竞争能力强的互联网药品交易服务企业脱颖而出,商业模式逐渐成熟。2019年新冠肺炎疫情来袭,行业竞争优势不断扩大发展势头。

我国现有的网上药品销售模式有:线上零售自营模式,比如,京东大药房、阿里健康大药房;线下实体零售药店自营电商模式,例如,中国医药集团国药在线、老百姓网上药店,以上均为企业对个人消费者经营的B2C模式;实体药店线上经营,顾客通过App下单由药店专业配送人员送药上门O2O模式,例如,叮当快药;企业对企业之间B2B模式,京东健康旗下的药京采。综上所述,很多大型连锁药店的网上药店不再是单纯卖药,而是深入互联网,推出了从问诊到购药全覆盖的线上一体化服务。“互联网+医疗”模式销售药品,主要分为“网订店送”“网订店取”两种方式。连锁药店总部集中审核电子处方并统筹连锁门店之间调剂与配送药品,实现就近送药、取药,消费者的购药需求得到满足^[1]。

2 我国药品网络销售相关政策研究

2019年新修订的《药品管理法》规定:疫苗、血液制品、麻醉药品、精神药品、医疗用毒性药品、放射性药

品、药品类易制毒化学品等国家实行特殊管理的药品不得在网上销售^[2],其并没有将处方药纳入禁止网络销售范围。国家药品监督管理局根据新修订《药品管理法》,在原国家食品药品监督管理总局2018年2月征求意见稿的基础上,2020年11月出台新的《药品网络销售监督管理办法(征求意见稿)》,再次向社会公开征求意见。提出允许网络销售处方药,应保证电子处方来源可靠、真实。满足处方药网络销售的零售企业允许向公众展示处方药信息^[3]。2021年4月,国务院办公厅印发《关于服务“六稳”“六保”进一步做好“放管服”改革有关工作的意见》,允许网络销售除国家实行特殊管理药品以外的处方药,其前提是保证电子处方的真实可靠^[4]。

近5年是我国医药电商行业飞速发展的阶段,尤其是新冠肺炎疫情时代下,国家相继发布多项政策法规,我国对于药品网络销售的政策逐步放宽,积极推动和发展“互联网+药学”服务,大力扶持以互联网医疗和药品网络销售相结合服务的新模式。

3 药品网络销售存在的主要问题

分析上述法规政策,国家对网售药品的门槛及经营范围在松紧程度上发生了变化,而药品网络销售违法犯罪行为也随之呈上升趋势,互联网成为了销售假劣药品的主要渠道。收集国家药品监督管理局官方网站相关信息,药品网络销售常见的违法行为有以下几种。

3.1 不具备互联网药品交易服务合法资质

网上经营药品的企业没有取得合法资质,不具备互联网药品交易服务资格证书,甚至有的网站经营企业还不具备药品经营资格,还有大量的非法网站及个人利用互联网平台进行药品销售^[5]。

3.2 虚假药品信息

互联网具有很强的开放性,消费者获得药品信息的渠道多样化。互联网药品信息发布的内容和范畴没有明确界定,目前很不规范^[6],有的网站发布的药品信息含有医疗机构名称、地址、联系方式等禁止性的规定,有的网站药品信息夸大疗效,虚假宣传,以非药品冒充药品功能发布信息进行广告推荐,对消费者进行间接怂恿诱导购买。

3.3 违法销售特殊管理药品

新修订《药品管理法》中明确疫苗、血液制品、麻醉药品、精神药品、医疗用毒性药品、放射性药品、药品类易制毒化学品等国家实行特殊管理的药品,不得进行网络销售。但在一些网络直播间、论坛、个人微信号等单线联系的方式,存在利用药品代号隐藏含有麻黄碱等易成瘾药品的信息,通过快递物流进行违法销售的现象。

3.4 处方药销售存在风险

国家逐步放开了处方药的网络销售,处方药有其他潜在的风险及一定的毒副作用,用药时间和方法都有特别要求,购买、调配和使用都需经具备处方权的医生所开具处方。网络销售处方药主要面临的问题是部分处方流于形式,电子处方来源的合法性、真实性存疑。网上药店通过传真、视频等方式传送医师开具的处方,同时由执业药师进行远程审方,而执业药师数量不能满足互联网药学服务的需求。

4 完善药品网络销售监管的对策

经上述综合分析,我国医药电商增长势头强劲,许多消费者已从实体线下转变到线上购药,出现了不法分子乘机利用网络发布药品虚假信息,销售假药劣药的违法行为。网络售药,保障药品质量安全有效是前提,下面就完善药品网络销售监管的对策作出建议。

4.1 完善网售药品监管体系

对于药品经营企业的资质线上线下监管要一致,应用云计算、大数据、人工智能等众多信息化技术提升监管效率,对网络销售药品违法违规行为实行线上实时监控,国家药品监督管理局正在积极完善国家药品网络交易监测系统建设,并与国家药品监督管理局关于药品行政许可及经营许可的数据完成对接^[7]。利用大数据分析实现以管网网。完善相关法律法规的条款提高执法可行性,从法律层面规范明确互联网药品经营者、药品信息发布推广商、物流配送等整个销售供应链条的主体责任^[8]。

4.2 加强平台监管执法力度

新修订《药品管理法》实施后,给医药电商平台带来了新契机,其中药品网络销售第三方平台因其流量优势,促进了企业与消费者之间的沟通交流,第三方平台应严格

把控药品网络销售行业门槛,建立药品网络销售者主体信息统一规范数据库,严格审核入驻平台的药品网络销售企业资质合法性,定期更新相关信息,其各项合法证明文件在平台显著位置向消费者公开展示,规范网上交易行为,制定网络购药针对维护消费者合法权益的法律法规。第三方平台对药品交易行为进行检查管理,发现入驻企业存在违法行为时应予以制止和向监管部门报告,建议通过信息化技术建立药品网络销售监测信息报送平台,以便第三方平台及时履行报告义务。

4.3 完善处方药销售的全程监管

处方药网络销售的监管,可借鉴药品信息化追溯体系的监管要求,建立相应的处方药销售信息追溯体系,在处方药最小销售包装上加入识别代码,通过扫码可以数字识别处方药在各流通环节进行追踪。创设互联网医药电子处方管理系统,严格制定电子处方的身份辨别标准,借助处方流转平台与医疗机构处方信息及时共享系统互通互联。互联网医院可连结契约锁电子签章系统,医疗机构、医师、药师在一个平台就能按流程签定电子处方,实现互联网医院全程智能信息化服务,对医师、药师、患者身份信息借助个人数字身份证书进行认证,保证医师、药师签名有效、合法,保证患者身份的真实性。将患者平台问诊后的信息实时同步到零售端,系统自动检验签名或印章真实性,远程医师签署处方、初审药师签署处方、终审药师签署处方,门店药师审方时可直接使用电子签章,相应医疗机构的电子印章盖章便由系统经识别后自动调取,确保电子处方内容符合法律效力且可靠、真实,完成对电子处方整体的闭环监管。

5 结语

药品网络销售在充分发挥其便捷性同时还应保证其安全有效性,在国家简政放权和“互联网+”的背景下,加强对药品网络销售的监管力度,不断完善其监管制度,在满足人民的用药需求同时,有助于互联网药品交易服务行业更健康、安全、有序的发展。

作者简介:谭霓霓(1983.11—),女,壮族,广西宜州人,讲师,研究方向:药事管理,药品经营质量与管理。

【参考文献】

- [1] 朝槿.2020网上药店TOP50[J].互联网周刊,2021(7):18-19.
- [2] 中华人民共和国药品管理法[EB/OL].(2019-08-27)<https://www.nmpa.gov.cn/xxgk/fgwj/flxzhfg/20190827083801685.html>.
- [3] 药品网络销售监督管理办法(征求意见稿)[EB/OL].(2020-11-12)<https://www.nmpa.gov.cn/xxgk/zhqyj/zhqyjyp/20201112145637118.html>.
- [4] 关于服务“六稳”“六保”进一步做好“放管服”改革有关工作的意见[EB/OL].(2021-04-15)http://www.gov.cn/xinwen/2021-04/15/content_5599782.html.
- [5] 李立娟.网上药品销售难题待解[J].法人,2017(4):48-50
- [6] 徐敢,孙昱,朱文涛,等.监管科学视角下药品网络销售监督机制探讨[J].中国药房,2021,32(7):769-775
- [7] 药品网络销售违法违规行为专项整治和药品流通监管工作调度视频会议召开[EB/OL].(2020-04-24)<https://www.nmpa.gov.cn/directory/web/nmpa/yaowen/ypjgyw/20200424185201964.html>.
- [8] 洪钢.完善我国互联网药品销售监管体系的思考[J].中国药事,2017,31(5):467-471.