

# 海南自贸港背景下基于导游职业能力提升的 “导游业务”课程改革

骆桢荣 符茂正

(海南科技职业大学 海南海口 571126)

**【摘要】**“导游业务”课程的应用性以及实践性特点明显,在当前的海南自由贸易港大环境下,实现“导游业务”课程的创新与改革非常重要。应用型本科院校的教师在课程的教学过程中应该重视对学生的导游职业能力与实践能力的培养,明确课程改革的重难点内容,指引学生投入到“导游业务”学习活动中,让他们掌握更多的专业知识技巧,培养他们的职业素质以及综合素质。基于此,本文主要针对海南自贸港背景下基于导游职业能力提升的“导游业务”课程改革进行研究,以此为将来有关研究的顺利开展提供理论参考。

**【关键词】**海南自贸港; 导游业务; 导游; 职业能力; 课程改革

**DOI:** 10.18686/jyyxx.v3i11.61466

随着时代进步与社会发展,我国旅游事业得以快速发展,现代化社会对旅游行业优秀人才的需求不断增加。在海南自由贸易港大环境下,海南应用型大学的教师在“导游业务”课程教学中应重视对学生导游职业能力与水平的培养,保证“导游业务”课程的全面改革,指引学生投入到具体的学习活动中,让他们掌握更多的导游业务技巧与方法,提高学生的导游职业水平以及综合能力,进而为我国社会培育高质量的导游优秀人才。

## 1 相关概念概述

### 1.1 海南自由贸易港

海南自由贸易港主要根据中央部署,在海南省建设自由贸易试验区与我国特色化的自由贸易港,主要是我党由国内与国际大局出发,全面研究分析,实现统筹考虑,做出科学合理的谋划。

### 1.2 导游职业能力

针对导游职业能力而言,现阶段的学术领域对其没有具体的界定。曾经有学者将其当做是公众从事导游职业活动要掌握的能力特点以及素质整合,不只是包含职业素质与职业知识,也包含职业技能水平。

本文的导游职业能力主要是导游人员为了胜任自身工作在职业活动当中所具备的能力与素质综合。这些能力与素质占据着基础位置,也属于导游人员应具备的外延能力。基础能力能够让导游人员在为游客提供服务的时候,保证服务标准化与规范性,游客面对服务质量基本上满意,其属于导游人员实际工作的基础性要求。外延能力主要展现在导游人员的差异化与个性化方面,也展现在导游人员优于其他人员的明显特色。

### 1.3 “导游业务”课程

在我国高等教育事业快速发展的大环境下,“导游业务”是旅游管理专业学生学习与掌握的必修课程。大学生在学习完专业基础课程内容以后,能够深入了解导游工作,该课程也是我国导游资格考试的重要科目。

在“导游业务”课程当中,对导游服务流程和理论内容进行介绍,明确导游服务过程中的常见性问题,分析

导游人员面对突发性事件时候的处理方式和原则。其目的主要是大学生通过该课程内容的学习,深入理解导游服务理念,进而对导游工作进行全面充分地认知,掌握导游工作的实际环节,进而学习更多的知识技能,这样可以提高导游人员的专业技能和综合水平,培养他们的职业素质和综合素养。

“导游业务”课程目的主要是让学生投入到导游服务、导游管理知识学习活动中,明确导游管理的实际情况,有效提升导游人员的管理水平和服务效果,保证带团任务活动的高效展开。与此同时,在该课程活动实际展开时,为导游人员之后工作的顺利开展奠定良好基础,也为他们之后学习专业课程打下坚实基础,与我国旅游行业的健康可持续发展需求相满足,明确新时代环境下对导游人员的实际要求,确定现代化社会对旅游管理优秀人才的需求。

总而言之,“导游业务”是旅游管理学生学习的专业必修课,学生在学习该课程的时候,实际掌握能力会对他们将来的旅游服务质量与效果有一定影响。但是在现阶段的“导游业务”课程教学与改革过程中面临着一定的不足,例如,教材内容和实际情况相脱离,使篇章结构很难将提升技能水平方面的要求体现出来,教师讲解的课程内容覆盖范围较为狭窄,这样会对“导游业务”课程教学与改革成效起到不良影响。

## 2 海南自贸港背景下基于导游职业能力提升的“导游业务”课程改革意义

### 2.1 有利于激发学生学习兴趣

在海南自由贸易港环境下,“导游业务”课程活动在实际落实时,由理论内容的讲解出发,大部分学生在学习的时候,虽然可以认真听讲,但是学习热情和主动性并不高。在面对职业技能知识时,学生似懂非懂,这样的方式很难培育出高素质的优秀导游人才。因此,在目前的“导游业务”课程实际改革过程中,应将学生和生源有效整合起来,让学生对家乡深入了解,并且对学生的业务水平和业务素质进行锻炼,激发出他们的实际学习热情,让他们投入到具体的学习活动中,进而深入理解“导游业务”课

程知识点,提升他们的业务技能以及职业水平。

### 2.2 有利于课堂活动与实习就业的良好衔接

在“导游业务”课程活动实际展开的过程中,教师主要以理论知识的讲解为主,导致学生的实际操作水平和实践能力不高。高校在对“导游业务”课程进行设置时,虽然在一定程度上增加了实训活动环节,但是教师的重心未能实现合理转移,仍然是从理论出发。在“导游业务”课程活动目的是提升导游的带团水平与讲解能力,让学生在入校学习以及实习的时候,实现双方的良好结合。在学生将来进入工作岗位时,能够立马上手。面对导游的就业要求,在“导游业务”课程活动实际展开时,教师应实现教学内容的革新,重视对学生职业能力和职业水平的培养,实现与当地旅游资源之间的良好整合。

### 2.3 有利于展开课程实践活动

导游职业的实践性特点明显,在专业课程设置上,导游课程的目的是提高学生的实践水平与能力。因此,在“导游业务”课程改革时,应重视对学生实践能力的培养,为我国社会培育优秀的导游人员。在目前的“导游业务”课程教学和改革时,教师应重视对学生实践水平的培养,设置科学合理的实践环节。导游业务课程的知识内容比较简单,学生在学习时容易理解。但是对教师的要求比较高,教师应拥有丰富的导游从业经验,在实际讲解知识点时,应依照实际情况进行讲解。

## 3 海南自贸港背景下基于导游职业能力提升的“导游业务”课程改革措施

### 3.1 实现理论讲解和实践操作的良好结合

在海南自由贸易港大环境下,海南地区的旅游行业快速发展,导致旅游人才需求增多,面对这样的环境背景和社会需求,“导游业务”课程对学生职业技能和水平的培养就显得尤为重要。在实际教学时,教师应减少理论课程内容,增加实践活动,实现理论与实践的良好结合,让双方之间的比例能够实现2:1。

在“导游业务”课程改革时,教师不能只讲解理论内容,也要将其与当地旅游资源的良好结合。在实践活动实际展开时,应依照当地的旅游资源,将情境教学方法和实地参观方法运用其中。例如,教师在讲解“导游工作服务程序”章节时,明确导游工作的实际程序,在教学时,结合当地旅游资源,对旅游路线进行编排,保证实训活动的顺利展开,让学生扮演导游与游客等角色,实现实践活动的强化,让学生投入到实践活动中,让他们了解带团的整个程序。另外,教师在对当地景点进行讲解时,可以使用实地讲解或者是模拟讲解等方式,重视实践活动的顺利展开,使学生对景点讲解进行模拟,让学生对当地旅游资源进行充分认知,和导游工作岗位有效结合起来,使其进而更好地适应导游工作。

### 3.2 构建完善合理的考核体系

课程考核部分不仅要结合期末理论内容,还要在平时

教学中实现理论内容和实践互动的良好结合,在考核学生时,应明确他们掌握课程知识点的情况。教师在实际教学时,应重视实践环节,把平时、实践与期末考试等方面的成绩结合起来,将其融入进学生考核体系当中。例如,导游讲解海南旅游景点的实践环节,除了考核学生对海南旅游资源的了解以及掌握情况,还要针对海南景区的讲解实践,当考核内容与考核方式具备多样性特点,考核次数也会增多。在实践考核时,应将其融入进课堂教学活动中。在期末考试成绩中,应使用笔试与面试有效结合的方式,笔试主要是考核学生掌握理论内容情况,面试主要是考核学生讲解海南景区情况。

### 3.3 强化校企之间良好联系

在“导游业务”课程改革时,应实现校企之间良好联系。教师在实际教学时,应依照当地的旅游资源,由景观、景点出发,教师变成导游,使用示范性讲解的方式,让学生到景区当中进行讲解或者是实习。在此情形下,高校应和景区之间加强良好合作,互惠互利,让高校为景区培育优秀导游人才。教师带领学生进入到景区中学习以及演练,教师要让到合作景区参与到实训活动中,提升学生的导游讲解水平和带团能力,让学生了解与掌握合作景区情况。在旅游旺季的时候,高校也可以让学生到景区当中展开导游工作。同时,高校也应邀请景区中优秀的工作人员或者是导游展开讲座活动,让学生提高实战水平,这样可以让学生更加热爱导游工作,让他们树立准确的职业观念,培养他们的职业素质。

## 4 结语

总而言之,在我国教育事业快速发展的大环境下,要想为现代化社会培育高素质的优秀导游人才,应重视对学生导游职能技能的培养,实现“导游业务”的革新。通过构建完善健全的“导游业务”课程体系,让学生投入到具体的实践活动当中;让学生形成活跃的思维方式;让学生处理实际问题,并且提高其问题分析水平;让学生对导游职业进行充分理解,不只是实现导路讲景,也将服务于人的理念落实到位。凭借这样的方式,实现“导游业务”的改革,让学生投入到具体的学习活动中,将海南自由贸易港的优势作用发挥出来,提升学生的导游职业水平,培养他们的职业素质。

**作者简介:** 骆桢荣(1992.9—),女,广东信宜人,硕士,讲师,研究方向:乡村旅游,旅游目的地管理,旅游开发,智慧旅游;符茂正(1985.8—),男,汉,海南琼海人,硕士,讲师,研究方向:乡村旅游,导游业务,智慧旅游。

**课题:** 2021年海南省教育厅项目资助:海南自贸港背景下高等职业院校“导游业务”课程改革与研究(项目编号:Hnjg2021-116)。

## 【参考文献】

- [1] 郝巧巧.基于“能力本位”的中职“导游业务”课程教学改革方法[J].当代旅游, 2021, 19(7): 92-94.
- [2] 陈艳.高职“导游业务”课程思政实施路径初探[J].科教导刊, 2021(23): 115-117.
- [3] 张丽.体验式教学模式在高职旅游管理专业中的应用——以导游业务课程为例[J].旅游与摄影, 2021(14): 80-81.