

疫情防控下高校教学对大学生网络舆情的 引导策略

陆祥祥 吴萍英

(南通理工学院 江苏南通 226000)

【摘要】疫情的出现一定程度上影响着国家安全和社会稳定,在进入常态化疫情防控的当下,做好高校思政课教学工作,对大学生网络舆情进行有效引导,关系到疫情防控的总体工作,也关系到总体国家安全的实现。对此,本文从大学生的核心表达诉求出发,分析疫情防控下网络舆情的发展特点,有针对性地给出引导策略,探讨高校思政课教学如何更有效地做好对大学生网络舆情的引导工作。

【关键词】疫情防控;高校思政教育;大学生网络舆情

2019 年末以来,新冠疫情席卷全国,在持续一年多以来抗疫之战中,中国坚守住疫情防控阵地,进入疫情防控常态化阶段。然而,目前国内外形势依旧严峻,关于疫情的舆情更在信息化过程中不断演变升级,加强网络舆情管理是疫情防控工作中的重要一环。习近平总书记 2020 年 2 月在北京市调研指导新型冠状病毒肺炎疫情防控工作时明确提出“要加强舆论引导工作”,这告诉我们,必须高度重视疫情防控中的舆情防范和舆论引导工作。大学生是目前网络信息传播的主要群体之一,网络舆情成为高校大学生表达诉求的重要场域。随着校园疫情防控常态化管理措施的实施与变化,高校思政教育工作面临着重大挑战,习近平总书记指出:“做好网上舆论工作是一项长期任务,要创新改进网上宣传,运用网络传播规律,弘扬主旋律,激发正能量,大力培育和践行社会主义核心价值观,把握好网上舆论引导的时、度、效,使网络空间清朗起来。”高校如何在做好防疫管理的同时,通过思政教育来加强大学生网络舆情的引导工作,是一项全新而又亟待探讨解决的问题。

1 常态化疫情防控中大学生网络舆情的核心诉求

随着疫情防控进入常态化阶段,复工、复产、复学有序进行,高校也面临着各地学生返校而带来的疫情防控挑战。各大高校在响应党和国家的新要求下,结合各地方疫情形势,纷纷发布疫情管控措施,并将广大师生的生命和身心健康作为疫情防控的出发点。在此背景下,各大高校普遍采取严格的校园管理措施,方式不限于封校、封园、隔离上网课、食堂分批就餐等形式。

校园疫情防控工作涉及到了校园生活的方方面面,对返校后的大学生的生活和学习等多方面都带来了很大的限制和极大的不便,因而引发了许多“不满”和“吐槽”,实际上反映了大学生在疫情防控下的各类诉求表达。网络是大学生交流和发表意见的主要阵地,当大学生的不满和诉求堆积过多却没有得到解决时,就非常容易引发由“吐槽”演变来的“集体式”网络舆情失控现象,尤其值得我们关注。

总结起来,大学生网络舆情的核心诉求主要有三个方

面:第一类是对“长时间封校”的不满,即校门管控导致出校困难,导致诸如实习、看病就医、培训兼职等活动无法正常实现,带来了生活上的不便,尤其是当未返校在家上网课阶段,可以在做好防控的情况下自由活动,以及返校后校园中的教师及家属可以自由进出的对比之下,学生的“不满”通常更会被刺激。第二类是对“校内生活不便”的不满,即食堂因为限流而吃不上热饭,澡堂因为分批而长时间等待,快递因管控无法正常收发,校内超市物价飞涨或货物稀缺,无法满足生活需要,等等。第三类则是借助特定事件而爆发的集体情绪宣泄,即国内大学普遍存在的诸如热水供应问题和宿舍搬迁问题等,和疫情防控没有特定的关系,但在疫情的特定背景下,部分学生却将此当作了诉求反应及情绪宣泄的出口,引发网络舆情的失控。

因此,高校应在把握大学生集体诉求的基础上,一方面有针对性地做好疫情防控工作,避免“一刀切”,根据各地防控要求做出合理、人性化、科学的安排;另一方面充分做好思政教育工作,对大学生的疫情防控认知、思想、价值观等作出有效地引导,并针对问题反馈有效地沟通和疏导。

2 疫情防控下高校网络舆情的发展特点

大学生网络舆情具有一定的特性,在一般网络舆情的突发性、迅速性、复杂性、广泛性等发展特点之上,还有一些独特的传播特性。

2.1 疫情防控下的易发性

正如上文大学生核心诉求分析中提到,高校疫情防控涉及到大学生的在校学习和生活的方方面面,在疫情防控背景下,特别是在返校初期,高校通常采取严格、严厉、严防的“三严”管控措施,引发学生的群体性“不满”和“诉求表达”,尤其是涉及到吃、住、用等基础生活需要的问题,加上大学生长时间在寝室或学校隔离集聚,容易堆压不良情绪,同时手机和电脑的使用时间增加,则更容易加入到网络舆情的转发评论当中,使得该阶段的高校网络舆情更容易触发。

2.2 新式媒体的助推性

大学生作为网络舆情的主要群体之一,普遍使用各类

社交网络平台,而除了微博、微信、QQ等大众网络平台之外,知乎、豆瓣、抖音、快手、B站等新式媒体也加强了高校网络舆情演变发展的助推性。一方面,大学生习惯在这类平台上分享诉说自己的校园防疫管控经历,且发表意见看法;另一方面大学生也会通过网络围观、评价意见、转发传播等方法形成抱团式发声,通过大量转发和推上热搜等方式使话题保持巨大的网络声量,从而构成高校网络舆情的巨大压力。

2.3 舆情传播的共鸣性

各大高校和大学生群体一直以来都占据着较高的社会关注度,大多数人也有过学校生活经历,能对大学生舆情事件产生共鸣,特别是在疫情的社会性影响之下,各类群体都能和高校大学生群体建立起共鸣。而疫情以来,人们或多或少都经历或听闻过防疫联控、隔离管制和封闭管理等强制性措施,对其中的“一刀切”措施和缺乏人性化的管控有所不满,对各类形式主义和官僚主义更是容忍不得,从而强化高校大学生网络舆情的社会关注和支持。

3 高校思政课教学如何更有效地做好大学生网络舆情引导

要实现大学生舆情的引导和有效控制,需要高校及时调整防疫措施,更需要将思政教育作为主要阵地,一方面及时了解学生的主要表达诉求,对症下药;另一方面则应时刻关注学生的思想动态,加强对其世界观、人生观、价值观的正确引导。与此同时,信息化的运用也拓宽了高校思政教育的方式方法和途径,将成为高校思想政治教育的重要载体,值得研究关注。

3.1 加强大学生网络素养教育

疫情防控下高校思政课堂教学重点应该放在网络舆情引导上,并通过创新思政教育形式、内容和方法,全方位地加强大学生网络素养教育。首先,加强大学生社会主义核心价值观教育,坚持爱国主义教育,将社会主义核心价值观教育贯穿在整个课堂教学过程中,对学生进行潜移默化地影响和更深层次的启发,厚植爱国主义情怀,帮助其树立正确的世界观、人生观和价值观,具有明辨是非的基础能力,时刻保持清醒的头脑,不跟风、不盲从,在大是大非面前不犯错、不动摇。其次,大力加强网络道德责任教育,通过思政课提升大学生的网络道德意识和责任意识,自觉遵守网络规范,进行自我约束,不信谣、不传谣。最后,加强网络安全和法制教育,增强大学生的网络法制意识和法制观念,落实法制课程,普及网络法律法规,让每一位大学生知道什么该做、什么不该做。

3.2 加强网络舆情思政教育队伍能力建设

思政教育对于大学生的成长成才十分重要,然而高校当前的思政教育队伍能力还有待建设提高,特别是疫情防控下对网络舆情的管理、引导工作,对思政教育队伍提出了新的要求。首先,需要优化大学生网络舆情工作队伍,有必要发挥高校舆情的引导作用,建设一支政治觉悟高、

理论水平强、管理能力高的舆情引导队伍,并做到有层级、有深入,及时发现学生的诉求反馈,特别是讨论较多的热点问题,关注苗头性事件,第一时间为大学生树立正确的航标,引导大学生形成正确的价值判断,并及时处理有关集体诉求,做好疏导工作。同时,还应发挥主要学生干部的带动作用,组织建立一批具有思想觉悟和政治素养且具有较强公信力的优秀学生干部,成立舆论引导“意见领袖”,及时纠正错误观念,引导正确方向,消解负面影响。此外,还应完善网络舆情的应对机制,充分利用思政教育队伍深入学生群体,利用校园网络平台及时收集舆论信息,掌握问题来源,并有效解决、调控。

3.3 融合新媒体引导学生树立正确的价值观

传统的思政教育课堂以教师讲授为主,课堂通常为灌输式的填鸭教育,学生处于被动接受的一方,教学效果难以保证。在新媒体快速发展的背景下,思政教育也应“运用新媒体新技术使工作活起来”。特别是在疫情防控舆情管理当下,高校思政教育工作者应该主动融入新媒体时代,积极面对新媒体飞速发展带来的挑战,充分了解学生的想法和生活习惯,以学生为本,走进学生的内心,以大学生更容易接受的方式进行有效引导和思政教育。在融合新媒体的过程中,思政教育实际上也更加贴近学生的生活,以“随处可见”的方式出现在大学生的生活中,不断将社会主义核心价值观融入学生的方方面面,从而帮助学生培养良好的社会责任感,加强思想素质和道德培养,明辨是非,正确处理个人和集体的关系,更加具有大局意识、核心意识,从而共同营造良好的网络交流环境。

4 结语

综上所述,疫情防控下出现的高校网络舆情是一种特有的舆情形式,大学生网络舆情的核心表达诉求主要集中在“长时间封校”“校内生活不便”“特定事件宣泄”三个方面。同时,疫情防控下高校网络舆情也具有其自身的发展特点,包括疫情防控下的易发性、新式媒体的助推性和网络舆情的共鸣性等。为有效化解这类舆情,做好高校大学生网络舆情管控工作,需要加强大学生思政教育的创新发展。一方面,需要加强大学生网络素质教育和高校网络舆情思政教育队伍能力建设,建立完善信息搜集和反馈机制,及时知晓大学生思想动态,并有针对性地加强思想引导;另一方面,高校思政工作者也应主动融入新媒体,并在融合新媒体的过程中引导学生树立正确的人生观、价值观,加强网络思政教育。从主体和客体两个方面,做好疫情防控下高校思政课教学对大学生网络舆情的引导。

作者简介: 陆祥祥(1993.9—),男,江苏南通人,硕士,助教,研究方向:思想政治教育与实践。

基金项目: 打造线上教辅平台助力新时代思政课教师队伍建设(21SZB-004)。

【参考文献】

- [1] 赵华安.常态化疫情防控中的高校网络舆情传播及治理[J].现代交际, 2021(10): 177-179.
- [2] 王振浩.新形势下大学生网络舆情引导策略研究[J].新闻研究导刊, 2021, 12(15): 127-128.
- [3] 徐睿祯.浅谈网络舆情对高校思想政治教育工作的挑战及策略[J].作家天地, 2021(13): 89-90.