现代学徒制培养模式的质量管理体系构建

费英敏

(黑龙江民族职业学院 黑龙江哈尔滨 150066)

【摘要】现代学徒制是一种现代职业教育制度。在我国进行现代学徒制试点过程中发现,经相同的培养框架培养出来的人才质量出现偏差,时好时坏,究其原因可能在于相互关联的人才培养过程失控。本文主要对我国现代学徒制人才培养模式的质量管理机制进行探索,分析构建质量管理体系的必要性,并建立符合高职院校的现代学徒制质量管理体系。

【关键词】现代学徒制;人才质量;质量管理体系;构建

全球经济发展与《中国制造 2025》赋予了“人才”一词新的含义。新时代人才应具有良好的科学文化水平、优质的人文素质、职业操守及创新思维,在掌握专业技术技能的同时,还应具备卓越的工匠精神、出众的就业能力和可持续发展的能力。现代学徒制培养模式符合经济发展战略部署对杰出人才的需求,自 2014 年国务院下发“加快发展现代职业教育”的决定后,我国高职院校启动了第三批全国现代学徒制试点,先试先行。

1 我国现代学徒制人才培养模式改革新方向

现代学徒制为学校教育与企业岗位培训、企业实训与学校教育密切联结的一种现代职业教育体系^[1],是产教的深度融合,是跨界教育制度。其具备工学结合、岗位培养的基本特质;学徒双重身份、岗位成才^[2]。

国外现代学徒制的研究大多分布于德国、英国、瑞士、澳大利亚等国家^[3]。其中德国是典型的双元制^[4],其注重企业成本效益的研究,如冉云芳、史伟平对《德国企业参与学徒制培训的成本收益分析与启示》、制度管控的研究。澳大利亚为新学徒制模式,更注重就业灵活性的研究。已从传统的学徒制发展为新学徒制,依托政府培训机构,依据统一标准框架,雇主和学徒签订合同。英国是“三明治”模式^[5],前期发布《工匠学徒法》,1993 年,启动现代学徒制项目,研究终身培育及联合教育准则^[6]。此外,还有瑞士“三元制”模式^[7],美国合作教育模式。

2014 年以来,我国高职院校第三批现代学徒制试点单位采用的培养模式主要有以下几种:

1. “0.5+2 (0.5+0.5+0.5+0.5)+0.5”工学交替培养模式,即第 1 学期在校学习,第 2、3、4、5 学期采用学校企业轮训,第 6 学期在企业在岗学习。
2. “2+1”工学交替教育方案,即在学校研习为前 4 个学期,后 2 个学期于企业进修。
3. “1.5+1.5”工学交替教育方案,即在学校研习为前 3 个学期,后 3 个学期在企业进修。
4. “3+2”培养模式,即每周 3 天在企业,2 天在学

校。

根据试点单位的运行结果,以上几种模式,“3+2”培养模式的效果最佳。学校企业轮换培养模式将成为我国现代学徒制人才培育模式的发展目标,以提高人才培育质量。

2 构建质量管理体系的必要性

我国在 3 批次现代学徒制试点过程中,发现同样的培养框架,人才质量出现偏差,时好是坏,究其原因可能在于相互关联的人才培养过程失控。因而,构建现代学徒制培训模式的质量管理标准体系、对相关人才培养过程进行有效管理尤为关键。质量管理体系的创建,将为现代学徒制自试点趋于制度化赋予关键的理论与实践意义。

当前,世界上诸多国家都在执行《悉尼协定》^[8],该协定旨在领受三年制高等教育的工程技术教育的认可,全面投入国际工程教育认证以及工程教育国际化是今后走向的必然趋势。1987 年,国际标准化组织(ISO)发布了能够在各行各业实行质量管理体系(ISO9001)的标准。现代学徒制质量管理体系构建借鉴了 ISO9001 的要求,建立符合现代学徒制人才培养的有效标准,同时为工程技术教育认证提供了依据。

体系是相互作用或关联的一组要素,在现代学徒制实施时,将相互关联的过程作为一个体系来管理。美国著名的质量专家戴明博士发明的 PDCA 循环管理可有效应用。PDCA 循环可使组织保证其过程得到足够的资源和管理,明确改良的时机并采取措施,考虑机会及风险,全面参与^[9]。

3 创立现代学徒制人才培养的质量管理体系

3.1 质量管理体系建立的核心

以学生为中心,以结果为导向。以人才培养质量是否达到企业、社会、学生、家长的满意为目标,致力达到各方要求并增强满意。倡导持续改进。

3.2 质量管理体系标准模式(以食品类专业为例)

职业院校应建立质量管理体系,明确过程的管理,并形成相应的成文信息,以食品营养与检测专业为例,现代学徒制的质量管理体系模式如下:

1.目的及适用范围

制定学院质量管理体系的总的要求,确保满足需求和期望,实现人才培养符合性的重要依据。

本现代学徒制质量标准规定的体系要求覆盖了与食品学院各个专业及与食品学院人才培养的相关部门。

2.质量管理体系总要求

食品学院创立现代学徒制质量管理体系,形成文件后,予以执行和维系并持续改良。

(1)明确为保障这些流程有效实行和掌控所需有效的方针、目标及管理方案;

(2)保证能够得到关键的资源和讯息,予以支撑这些流程的执行和监控;通过外部、内部信息的及时获得与传递,确保合格的人才培养实现;

(3)对过程实行测定、监控和分析,并采取措施加以改进,即实现所计划的结果并持续改良;定期测评体系,必要时还需进行革新;确保其有效、适宜性及充分性。

3.文件(成文信息)要求

联接学院的本质情况,制定现代学徒制质量管理体系文件,并贯彻落实。对文件的要求:

(1)文件组合适宜于其特有活动,应根据学校的过程是否达到预期目的而考虑是否需要编制;

(2)文件规章应与实际操作相一致;伴随质量管理体系不断改变及准则、目标的持续变化,质量管理体系文件需实时更正、定期审核,以保证其有效性、充裕性和恰当性;文件的订正需执行《文件控制程序》的相关规定。

4.组织机构和职责、权限、沟通

设立现代学徒制校企合作指导委员会,其中成员包含高校负责人和企业负责人,并保持有效沟通。

5.文件、资料的控制

(1)为保证内容的准确性及适宜性,发布前需由授权人签署批准;

(2)办公室每年按期对现有质量体系文件实行全面审查,如有必要还需对文件进行修正,且文件发布前应重新审定,并注明修订状态;

(3)对文件进行合理管理,保证文件清晰、易于识别、检索方便等,并保证适宜的贮存条件;

(4)保证质量管理体系规划及执行所需的外部文件在规章的范围内得到认定、鉴识和发布。

6.质量记录控制

确定学徒班办公室主任主管记录控制,要求:

(1)妥善保管体系实行的质量记录,以确保体系执行的有效性;

(2)质量记录应有设计、审核、批准,确保使用准确、适宜,有必要可由原设计人进行修改,再次使用前,必须重新得到批准,并应标识修订状态;

(3)根据要求修订、标记、采集、查询、归档、保存和维护质量记录;

(4)质量记录书写需字迹工整,易于辨识。

7.监视测量分析和改进

作为质量管理体系成效的体现,对社会综合评价实行监督和斟测,以判定管理体系的有效性,识别改良的机遇。根据内部审计及管理评估,保障体系能够有效实行、持续和修正。

现代学徒制培养人才通过建立质量管理体系,优化质量管理组织结构与流程和改善质量管理体系,有利于人才培养的质量缺陷和风险的识别,为人才高质量培养提供有效路径。

作者简介: 费英敏(1973.9—),女,满族,辽宁黑山人,副教授,研究方向:食品工程。

【参考文献】

- [1] 徐国庆.我国现代职业教育现代学徒制构建中的关键问题[J].华中师范大学学报,(教育科学版),2017,35(1):30-38.
- [2] 赵鹏飞.现代学徒制人才培养的实践与认识[J].中国职业技术教育,2014(21):150-154.
- [3] 徐春梅,赵兴民.国外现代学徒制课程体系的特点与启示[J].教育与职业,2016(19):92-95.
- [4] 刘邦祥,吴全全.德国职业教育行动导向的教学过程研究[M].北京:清华大学出版社,2007.
- [5] 王悦.英国现代学徒制管理模式的研究[D].大连:东北财经大学,2011:1-40.
- [6] Patrick Wallis.teaving home and entering service:the age of apprenticeship in early modern london[J].continuity and change,2010(25):377-404.
- [7] 徐峰,石伟平.瑞士现代学徒制的运行机制、发展趋势及经验启示[J].职教论坛,2019(3):164-170.
- [8] 靳玲,赵晓波,刘琼琼,等.《悉尼协议》下高职院校人才培养国际化的策略研究——以徐州工业职业技术学院江苏省品牌专业为例[J].化工时刊,2019,33(2):48-50+57.
- [9] 中国国家标准化管理委员会.GB/T 19001-2016 质量管理体系要求[S].北京:中国标准出版社,2017:6-7.