

以学徒制浅谈职业院校计算机机房管理

王 杰 夏 薇*

(湖北生态工程职业技术学院 湖北武汉 430200)

【摘要】 学生管理员在职业院校中被用来解决计算机机房管理上的人员不足, 本文从学徒制的角度来探讨学生管理队伍的建设, 最终的目的还是为教学的正常开展提供服务。

【关键词】 学徒制; 学生管理员; 队伍建设

随着国家政策指引和市场的变化, 近些年职业教育发展迅速, 各职业院校的发展也进入快车道, 各学校的基础硬件建设也加快了脚步。随着信息化教学的需要, 智慧教室、云机房等智慧产物也进入了各院校, 这样就需要相当数量、高质量的管理员队伍对这些机房进行日常的管理及维护, 但受限于体制和经费的原因, 导致难以引进或在校内招聘这类的人员, 那么各校的经验就是使用学生管理员来进行补充, 因为学生的一些特性, 这一办法也会有些弊端, 那么本文就从学徒制的角度论述当前职业院校机房管理的学生管理员队伍建设问题。

1 职业院校机房管理员队伍建设存在的问题

1.1 管理人员补充渠道问题

就笔者所在学院和笔者了解的一些兄弟院校的情况来看, 人员不够首先要进行社会公开招聘, 但招聘的要求是全日制研究生学历或有几年企业经验的本科学历, 但问题是管理员或实验师等岗位各学校明显开不出足够的待遇来吸引人才, 那这一条路现在来看是走不通的。既然公开招聘不行, 各校会想到另外的办法就是从学校内部招聘, 但随之而来的也是待遇及职称评定问题, 很多高水平的教师完全不会考虑这条职业道路。

1.2 管理员或实验师水平差异化大

因为上面论述的问题, 所以愿意到这个岗位来的人员很多既不是相关专业毕业, 也没有从事相关专业的经验, 这就带来了诸多“画猫不是虎”的问题, 日常维护要做什么, 注意事项有哪些, 机器出了问题该怎么判断是哪方面出了问题, 出了问题怎么解决, 云机房怎么维护等, 笔者在另一篇论文《从设备妥善率浅谈职业院校计算机机房管理》中提到, 我们的整个教学学期就如一场战争, 计算机设备的妥善率直接关系到教师的教学计划能否完好的实施, 而管理员的水平也是保证计算机设备妥善率的重要因素之一。由于机房管理工作比较繁琐, 细节较多, 因此机房管理员必须具备崇高的职业道德和强烈的工作责任心, 不怕苦不怕累, 乐于奉献, 主动为学生提供热忱、周到的服务^[1]。

1.3 企业实践的缺失

对于职业院校专业技术教师, 教育部要求 5 年不低于 6 个月的企业定岗实践的时间, 这项政策大幅度地提高了职业院校教师的专业知识和职业素养。但职业院校往往会忽视管理员这类群体, 他们其实也非常需要专业知识的提高, 如近些年各院校都在建设的云机房, 不能说今天要部

署环境, 明天要改环境, 都打电话叫企业的人上门服务吧。这就需要我们的管理员具备这方面的知识, 且能熟练操作服务器、云平台等。

1.4 管理制度制定没有因岗而异

朝九晚五是很多上班族的写照, 但对于管理员这个岗位来说不太恰当。计算机机房的管理员岗位的特殊性是需要管理员利用课余时间或是晚上进行机房的日常维护, 这个维护时间又不能简单粗暴地日常统计为 1 小时, 2 小时或 3 小时, 因机器状况而定, 笔者最长的一次维护加排查从晚 6 点一直到晚 10 点而且还没搞定, 因大楼要关闭, 故只能第二天继续维护。但学校的制度这块还停留在与其他行政人员不太大的差异上, 所以就形成了管理员做事全凭自己是否有责任心了。

所以基于上诉原因, 各院校都会采取使用学生管理员这一办法, 学生确实有其特定的优势, 如课后时间充足, 具有一定的硬件或系统知识等, 但我们也不能回避一些学生管理员的弊端。

2 目前学生管理员存在的问题

2.1 缺乏责任心

现在的孩子在某些方面缺乏应有的责任心, 可能这也是现在很多家长的共识, 而如果要对实训室进行日常的维护和管理, 则需要强大的责任心。实训室属于公共资源, 而咱们的学生对待公共资源这块是缺乏足够的爱惜之心的, 很多细节会决定设备的使用寿命是否长久, 如粉尘的清理, 开关电源的顺序等。学生管理员责任心的建立往往需要一个过程, 这个过程需要时间和空间相对的稳定。时间是他接触这个岗位是否频繁, 空间则需要特定的时间去触发它、并有人监督它。举个例子, 实训室的中央空调很容易忘记关, 很多学生管理员都会忽视这一小细节, 如果不去强调它, 且不说公共资源的浪费, 对学生管理员责任心的建立上将是个很大的缺失。

2.2 缺乏好学精神

先天性的品德可以在平常的工作中慢慢去塑造、改变, 后天的好学也可以由日常的工作来触发。但我们这里强调的是好学精神的重要性。师傅领进门, 修行在个人。机房在日常使用中会产生各种大量的、千奇百怪的、看似没有前因后果的问题, 有时候同样的问题解决方法又不尽相同, 这个时候教师只能在问题的点上去指导, 而要做到面面俱到则需要学生自己去学习和领悟。例如, 重装系统, 笔记本和台式机之间的区别、不同品牌之间的区别、不同

硬盘格式之间的区别,这都要学生自己去尝试和归纳总结。只有在实践中指导理论学习,学生的理论水平和解决不同实际问题的能力才能更上一层楼。

2.3 容易疲倦

职业都会有疲倦期,学生管理员也会有。一个学期为一个周期,对于学生会很漫长,从他接触到这个岗位的兴奋到日后波澜不惊的时间间隔上会很短暂,然后慢慢会走向低谷,学业上碰到的难题以及日常生活中的某些不愉快也会加速这个过程,大多数情况下,学生的自我调节能力始终还是会停留在学生的水平上,而且他并不知道自身发生了什么问题,如果教师不在这个过程中进行一些引导或是干预,处于低谷期的学生管理员会在日常工作执行力上会大打折扣,工作上会马虎,并且会犯一些低级的错误,如值班会晚点,机房的电源忘记检查,但如果长期这样下去则会完全影响到日常的工作,如计算机检修时带电操作等危险动作。

3 学徒制与学生管理员队伍建设

传统的学徒制起源很早,公元前2100年古埃及汉谟拉比法典就有类似的记载,在中国,它也是历史悠久^[2],学徒首先承担最简单的任务,然后跟着师傅学习复杂的技能,最后在师傅的监督和帮助下,慢慢去胜任所做的工作。虽然现代学徒制正在被大家所研究、提倡,但这种古老的学徒制可能更适合当前职业院校的机房管理工作,只不过我们要加以改进使其更适合现代高校的运作体制。

3.1 招工设立初步门槛

招收学生管理员可以面向特定的相关专业的大一学生进行,且要广招人,但要做初步的筛选、甄别,主要淘汰一些不适合做这项工作的学生,例如,没有太多课余时间,等等。

3.2 勤工俭学不可少^[3]

一定的报酬可以激发学生的自我约束能力、自我管理能力、自我学习能力,而且签订合同后,无论从情理还是法理方面都可以对学生的行为进行约束的保障,使其一定要遵守相应的规章制度。如果一味只要求学生付出会重蹈古老的学徒制的弊端——剥削,肯定不利于队伍的长期建设。同时,高校也可以将计算机机房的日常管理与维护工作当作是学生进行勤工俭学的岗位,为学生设置专门的实验室助理等岗位,实现计算机机房管理与学生勤工俭学之间的完美结合。

3.3 高水平的指导必不可少

学生初期只能做些简单的工作,如打扫卫生、开机检查、安装软件等,慢慢地学生自我成长,去胜任更多的工作,这就需要指导,使其掌握整个流程,流程中的每个环节,环节中出现问题该如何去解决。那么指导者必须有相关的经验,可以是相关的老师,也可以是高年级已经能胜

任这项工作的学长。通过和这些“老师”多次交流得知,学生在教学机房勤工俭学不仅可以得到经济帮扶,还能得到心理帮扶。这些“老师”引导学生正确理解和对待暂时的困难,同时注重精神支持,培养综合素质,提高综合能力,使学生能有效地塑造自己的良好品行和人格,以达到“三全育人”的目的。

3.4 以老带新,梯队建设,长期发展

老师与学生之间,学生和之间,这种关系是非常微妙的,师生之间的关系在签订勤工俭学合同时就已经确定,这种指导与被指导之间的关系难免会有些隔阂,那么我们在这层关系之上再引入学生与学生之间的关系,让高年级的指导低年级的学生,使之成长更快,而高年级的学长在指导过程中,其自身除了相关知识得到不断更新外,其自身的能力也得到锻炼。当低年级的学生成长起来后,他们就可以接过接力棒来指导他们的后辈,周而复始,持久发展。

3.5 老师作用的变更

最开始,队伍建立之初,老师是作为指导者的存在,引领这支队伍走向成熟,当这支队伍的梯队建设完成后,老师就成了掌舵人,技术层面只需要解决新技术的运用,如云机房大多数的疑难杂症的解决在这种“传、帮、带”的队伍建设中早已形成经验秉承下来。这支队伍的思想动态方面到后期可能更需要教师的关注,毕竟在学校层面,教师与学生管理员之间不是纯粹的雇佣关系,首先他们的第一身份还是学生,学生的秉性、习惯、学业,我们使之在各方面得到成长,那么这项工作的意义就会得到升华,学生在这种潜移默化中改变着,对其胜任这项工作肯定是有帮助的,老师只需要把工作布置下去,学生发挥自己的主观能动性去寻找工作方法,最终完成任务。

4 结语

以计算机相关技术为主导的信息化变革日新月异,越来越多的新技术会应用到学校的机房、多媒体教室中来,为了保障日常教学的正常开展,本文仅从学生管理员队伍建设方面探讨一下,如何高效管理职业院校的计算机机房,还有很多的因素要来继续研究、探讨,只有不断探索实事求是的改革工作的方式方法,才能更好地服务于学生、教师,才能更好地开展好教学活动。

作者简介:王杰(1984.8—),男,湖北武汉人,讲师,研究方向:计算机网络和信息安全;通讯作者:夏薇(1985.4—),女,湖北武汉人,讲师,研究方向:计算机应用技术开发。

基金项目:湖北生态工程职业技术学院校级课题(SYKY202009)。

【参考文献】

- [1] 曹希波.高校计算机机房管理员工作的工作体会[J].数码世界,2020(7).
- [2] 陈家刚.认知学徒制研究[J].华中师范大学,2009(24).
- [3] 杭莉.浅析高校机房深度管理和实践[J].智能城市,2017(11).