

刍议智慧物流背景下高职物流专业人才培养

陶 晶

(江西财经职业学院 江西九江 332000)

【摘要】随着高新信息技术在我国广泛应用,物流业面临重大战略转型,智慧物流成为很多企业战略选项。基于智慧物流的人才培养对我国高职院校提出了更新、更高的要求。本文对智慧物流概念进行简要概括,提出智慧物流的发展前景;指出当前智慧物流人才供需矛盾及问题,对智慧物流所涉及的专业提供发展策略,期待为国家摆脱智慧物流人才短缺问题提供参考。

【关键词】智慧物流; 高职人才培养; 物流专业

伴随我国对新兴信息产业的大力推进与发展,信息技术的场景应用越来越成熟化和多样化,智慧化、智能化物流已成为行业的新趋势、新引擎。同时,给高职院校带来了新的机遇和挑战,因此,探讨符合时代要求的物流人才培养具有现实意义。

1 智慧物流发展概述

智慧物流是在物联网(Internet of things)、人工智能(AI)、大数据(Big Data)和云计算(Cloud Computing)等技术的支持下。让物流软、硬件系统仿人化,以解决物流业务操作层、管理层、决策层的各类问题,革命性颠覆物流传统,创新运营模式,交互共享信息,实现物流一体化,最终实现降本增效的优质化、社会化物流服务运作。智慧物流是在智能物流的人工智能方面全面提升,系统可以模拟人类感知、思考、学习、判断、决策、交流。

智慧物流未来将呈现的面貌是变革经营模式、打通信息孤岛、重组业务流程和再造供应链,核心通用技术如物联网、云计算、人工智能等产业在物流广泛应用,无人仓、智能交通、智慧分拣、智能派件等智慧化技术得到普及,智慧物流仅装备市场容量未来将达到万亿以上。智慧化物流产业真正做到与上下游、生产要素和社会资源协调发展,高速度进入新的更高级的阶段。

2 智慧物流背景下物流人才供需调查

振兴物流产业被我国列入国家级战略计划的重点内容,要求全社会实现智能化、智慧化的物流产业发展和人才供应良性循环,以促进智慧物流产业发展和专业人才培养,全面提升物流服务能力和品质,消除新冠疫情反复带来的负面影响,拉动内需和促进外贸,与其他产业协同发展,实现我国经济层面积极向好转变。基与此,通过线上数据分析文献检索和线下走访调查,总结现状如下:

2.1 智慧化物流岗位人才缺口较大

面对持续发力的物流产业,物流人才供应不足,在高层次、高技术领域人才缺口状况更为突出。根据智联招聘等线上招聘网站的调查结果显示,一方面,企业对传统仓管员、传统分拣员、物流营销与客服等业务岗位招聘信息发布量有所减少,高校这方面人才供应量较大,市场供需两旺,就业存在一定内卷;另一方面,对AI技术开发、

数据分析、设备运维、商业智能等智慧物流相关岗位需求飙升,新型物流岗位不断涌现,然而高校在这方面的人才培养存在短板,市场响应慢,人才供应缺失。根据2019年《国家人才紧缺调查报告》的调查显示,我国高素质、高技能物流人才缺口达350万以上,系统化、智慧化方向的高素质复合型物流人才尤为短缺,2015年至今,智慧物流方向人才缺口以每年10万人以上的速度递增。持续不断的人力资源供给是智慧物流发展的保证,加大智慧物流人才培养的投入力度是当务之急。

2.2 高职教育与市场应用匹配度差,产教“两层皮”

在近几年,随着物流领域的智能技术应用越来越多,就业市场对高职物流专业人才培养发出新的需求信息,国内高职物流人才培养现存顽疾也日渐凸显。当前智慧物流背景下物流人才培养体制机制的设计不完善,专业教学与企业产业现实需求脱节和疏离。在新技术应用场景下,教师缺乏新工种的从业经验、知识更新滞后,技能训练传统落后。导致某些高职院校物流人才培养方案和人才培养目标与产业人才规格对接性不佳。部分高职院校在课程体系建设方面改革缺乏力度,教育教学创新流于形式,方法手段较为单一,课程建设跟不上时代步伐;另一方面,高职培养周期较长,毕业生就业后因实践能力不足,需要用人单位对其再培训,这些往往使企业感到远水解不了近渴,更倾向于招聘有一定工作经验的从业者。“社会需求”与“人才培养”脱轨,学校与未来就业市场之间疏离,发展节奏不同步,衍生出了产教“两张皮”。

3 “智慧+”时代下高职物流人才培养对策

根据我国物流水平区域差异大,产业物流发展参差不齐,物流教育教学培训有诸多问题的现状,智慧物流相关人才培养切不可揠苗助长。需要我们高职院校积极走出去,紧跟智慧物流时代脉搏,主动对接智慧物流行业产业,掌握和研发新技术,追踪新岗位、新职业,改革人才培养方案,校企合作、产教融合,共同培养出符合时代要求的人才,改革教态教法,替换落后的实训实习模式,使物流专业学生具备运用现代物流技术管理物流企业的能,能够有效地对各类物流大数据进行有效处理和应用,摆脱国家高职物流学生难以跟上时代步伐的窘境。

3.1 筹建产教协作平台

搭建产教协作平台, 拉近学校与区域经济的距离, 拉近学校与物流产业的距离, 拉近学校与企业的距离。校企从人才培养方案的拟定到核心课程的筛选, 从教学模式合作到教学过程交替, 从师资培养到基地共建, 全过程、全方位地深度参与, 真正让产教协作平台成为产教融合和校企合作孵化器, 而不是流于形式。运用政府和区域行业协会的人脉搭桥, 二级学院主动充当牵头人, 在产教协作平台运行机制下, 打造智慧物流产业学院, 使得教育对接产业, “二面皮”变成“一张皮”, 与企业群共同推进智慧物流人才培养理论化、标准化、体系化, 将产业学院打造成智慧物流人才培养载体, 智慧人才集聚高地。

通过产教协作平台, 结合本地区经济特色, 开校企合作、产教融合的新模式, 引入企业杰出人才到学校开办大师工作室, 邀请物流企业一线优秀系统工程师、管理者到学校任兼职教师, 激励专任教师到企业一线实践, 获取行业经验, 掌握最新最前沿资讯和科研方向, 运用于教学中。充分利用专兼职教师的各自优势, 锻造出一支优秀的智慧物流教师队伍。

3.2 建立跨学院、跨专业教学协同机制

随着智慧物流与其他产业的跨产业有机结合, 应用场景层出不穷, 使得物流工作任务更加复杂和系统化, “智慧+物流”人才需求的主要要求和基本特征是掌握各类跨学科知识和技术的复合型对跨界技术技能物流人才, 对知识、能力、素质结构体系上提出了更综合、更全面、更高层次的要求。然而, 要达成新的“素质、能力、知识”规格, 仅靠某个二级学院自身资源已无法满足智慧物流跨学科复合型人才培养需要, 应打破教学体制约束, 建立跨学院跨专业教学协同机制。整合学校教育资源, 建立现代物流学、管理学、经济学、计算机与网络技术、控制工程的融合平台。组建专业群和跨学科教师集体备课室, 形成合力, 共同应对困难和挑战。借国家级特色专业群建设东风, 运用平台跨学科知识碰撞和学术交流, 全面提升专业群教师队伍技术能力和专业水平, 以助于培育出文理结合、复合型智慧物流管理人才。另一方面, 跨学院跨专业教学协同机制的形成, 有利于智慧物流核心课程教育改革课题研究, 有利于跨学科科研团队建设, 有利于形成科研与教育的互促互利共赢局面。

3.3 市场调研定人培规格

高职物流专业要主动找产业、找企业合作, 基于科学地调研, 凝练出知识、能力、素养、方法四维度的发展方向, 共同制定人才培养标准和规格。智慧物流背景下的人才规格要求相较于以往更高、更全面、更与时俱进。通过调研, 物流行业企业当前对物流专业人才新能力要求包括: 信息技术应用、现代物流管理与作业、线路优化与调度、智能设备运维、数据可视化与云计算、设施设备布局

与优化、方案设计与实施等能力。专业素质强调, 德能兼备、务实诚信、国际视野、家国情怀、数字化态度、创新创业思维、互联共享、团队协同等素养。在知识要求方面, 特别强调大数据、网络技术、信息技术、嵌入式技术、运筹优化、AI 算法、物联网技术等相关知识。当然, 这些规格与要求的制定将是一个动态调整过程, 会随着时代发展产业变化和新职业出现, 不断变化和优化。根据这些规格将最新的理念、最新鲜的知识、最前沿的科技贯穿到授课过程中, 才能使高职物流毕业生技能和知识跟得上时代的脚印, 才能为学生就业开辟康庄大道。

3.4 创新课程体系

课程体系设计过程中, 精准把握物流职业需求趋势和潮流, 系统剖析智慧物流背景的岗位迁徙情况, 紧盯市场短缺岗位, 全面实现产业、岗位、生产过程、职业资格证书、劳动教育、思政教育六个对接。积极与智慧物流产业链合作, 通过市场调研和岗位调研分析, 征集统计具体工作任务, 确定专业课程并合理序化, 最后是载体选择和课程内容重组。课程设置满足职业发展和学习认知原则, 统筹考虑前导、平行、后续课程逻辑。规划院系交叉互动人才培养方案, 开发立体化智慧物流课程, 实施多视角、多层次、多方向课程建设项目, 创建跨院系开放式实训中心, 确保跨学科、多角度、复合型物流人才的培育。

3.5 变革教学手段和方式

智慧物流背景下的人才培养应摒弃传统落后教学手段, 创新教学理念, 革新教学手段方法, 积极推行理实一体化、启发引导式、项目任务式、线上线下结合等新教学方式, 因材施教。以“物流信息技术应用”课程为例, 知识更新较快, 技术原理晦涩难懂, 对学生能力要求较高, 需要学生扎实计算机、网络、物联网、大数据等技术基础, 能熟练应用智能感知、图像识别、自主决策等多项人工智能基础技术。在教学过程中, 教师以项目为引导, 带着学习任务让学生进行探究式学习, 充分发挥学生课堂主导性, 刺激学生的思想活力。

4 结语

未来, 智慧物流生态建设需要基础广泛、学科交叉的教育教学形态。高职院校应担负起时代使命, 将社会责任与教育思想的协调统一起来, 建立贴近时代发展、技术发展的全新物流人才培养体系, 为智慧物流与智慧供应链产业提供合格的高技术高素质人才。立足于物流发展前沿, 研发与探索智慧科技并转化应用, 引领物流管理技术潮流。

作者简介: 陶晶 (1974—), 男, 湖北武汉人, 硕士研究生, 副教授, 研究方向: 物流与供应链管理。

【参考文献】

- [1] 王利芳. 产教融合背景下智慧物流人才培养模式研究[J]. 物流技术, 2019, 38 (6): 150-154.
- [2] 伍玉琴. “中国制造 2025”背景下对职业教育人才质量的新要求[J]. 时代农机, 2017 (12): 237.