

胶东经济圈中小企业管理创新研究

吴成宇 孟令钗*

(青岛恒星科技学院 山东青岛 266000)

【摘要】2020年中央经济工作会议指出我国的经济逐渐恢复常态,综合国力和人民生活水平也走上了更高、更广的台阶。但在全球新冠疫情的背景之下,我国的社会经济发展也暴露出新的问题。进而提出在新一年的经济发展中要加大对中小企业科技创新的支持力度。胶东经济圈虽然有其发展成果但也存在问题,尤其是中小企业管理模式的创新方面有所不足,因此本文研究了在中央经济工作总体框架下胶东经济圈中小企业管理创新现存的问题及解决方案。

【关键词】胶东经济圈;中小企业;管理创新

随着社会的不断发展,胶东经济圈一体化的发展有利于山东省企业数量的上升、就业岗位的增加、吸引人才的拉力增强,从而促进山东省的经济平稳运行。更重要的是胶东经济圈有利于发挥山东半岛的经济带头作用,便于沿黄地区形成以黄河文化和保护生态为宗旨的高质量经济与生态发展。自胶东经济圈一体化发展制度颁布与落实以来,胶东经济圈发展较之前有所提升,但无论是在经济总体量,还是企业创新能力方面与一些城市群(如珠三角、长江中游城市群、粤港澳大湾区)相比仍然有较大差距。这种客观现实也就要求胶东经济圈企业特别是中小型企业要重视管理模式的创新研究,以便于追赶国家重点经济区域。研究胶东经济圈中小企业管理创新对胶东经济乃至我国总体经济发展都具有重要意义。

1 胶东经济圈中小企业管理存在的问题

1.1 企业管理目标不明确,模式缺乏标准化、制度化

一方面,在全球新冠疫情以及胶东经济圈经济一体^[1]发展背景下,有些中小企业缺乏明确的工作目标,错误的将获取当下经济效益为企业发展的战略目标,以此为中心开展各项工作,忽视了对环境变化和自身资源的考虑,未选择适合本企业的经营领域。过于关注企业经营利润目标,在区域竞争企业竞争中不能形成企业的核心竞争力,不能使企业得到长久发展。另一方面,管理标准化^[2]是企业进行生产经营科学化的必要手段,胶东经济圈中小企业没有形成行业内的标准化,导致同行业中小企业间在产品质量和生产效率方面存在较大差异。

1.2 企业管理缺少强大的技术支持

中小企业的管理并没有将企业现行管理模式与当今社会科学技术快速发展的实际情况相结合,来调整企业的管理模式,导致企业管理长期落后。由于没有使用现代科技,企业管理的流程复杂、处理企业事务效率低,难以实现企业管理的统一协调运作。企业经济、社会效益以及企业内部活力下降,制约企业的发展。

1.3 企业管理人员缺乏创新性,管理方式陈旧缺少专业化

企业管理人员是企业管理成果的关键,然而胶东经济

圈中小企业却忽视了这一重要因素。就胶东葡萄酒行业来看,大泽山有着得天独厚的地理位置优势,其中葡萄种植面积占耕地面积的99%,但当地企业管理者缺乏创新思维和专业化管理;缺少将生态旅游等其他服务型行业与葡萄酒的结合意识以及宏观管理的大局意识,导致葡萄酒产业市场竞争力弱、缺乏品牌效应、企业管理模式与现代企业管理模式脱节,不利于当地葡萄酒产业的发展,降低了企业的经济总体效益。胶东经济圈中小企业并没有结合时代发展和现代企业的特点对企业管理模式进行改革创新,导致中小企业发展面临困难。胶东经济圈中小企业的管理模式缺乏科学性导致增加了企业管理成本^[3]。时代是发展的,是不断变化着的,这就要求企业的管理理念要与时俱进,在科学的前提下实现企业管理模式的创新。

1.4 中小企业间的管理信息交流不畅

企业间的信息交流对企业的发展有重要意义,但胶东经济圈中小企业间的信息交流不畅、企业的信息获取能力差、企业的管理信息相对闭塞,不能及时、有效、全面、准确地掌握市场动态管理信息。企业间的信息交流平台少,不利于企业信息的交换。错过企业管理模式创新的机遇,不利于企业管理模式的更新。中小企业资金有限,用于信息交流方面的资金较少,不利于企业信息化建设。

1.5 缺少政府政策支持

由于外部发展环境迅速变化,中小企业缺乏经济创新活力,导致融资困难,资金流转慢不利于企业的扩大,只依靠企业自身是不足以更新企业技术、维持和促进企业的发展。相对于大型企业而言,中小企业处于劣势地位。疫情期间中小型企业无法正常运营,导致中小型企业丧失信心。所以,当中小企业遇到发展瓶颈时,政府应当给予中小企业一定的政策支持。

2 胶东经济圈中小企业管理问题解决方案

2.1 制定科学明确的企业战略目标,完善企业管理体系的标准化、制度化

首先,中小企业要分析当下环境、资源、竞争和企业形式,增强与外部环境的互动性,要将自身企业资源优势达到最优,要及时了解相关企业的发展动态,在快速变化的经济环境环境下掌握竞争企业的实际情况,并根据获取

的最新信息拟定与企业实际经营能力相匹配的战略目标,提高企业经济效益、社会效益,使企业平稳运行不断向前发展。其次,胶东经济圈中小企业管理要根据其企业具体发展目标区分细化各岗位职责。最后,根据不同岗位及岗位特点形成各企业的管理体系标准。青岛市中小企业结合青岛地域特色将高质量发展指数进行标准化处理。青岛市中小企业总体发展指数为 100.66,较上年上升 0.66%;中小企业特色发展指数较上年上升 55%。由此可以看出胶东经济圈中小企业要形成独具特色的中小企业标准化、制度化,这样将有利于中小企业形成独特的企业管理制度体系,有利于胶东经济中小企业未来的发展。

2.2 增加现代科技的投入,增强企业管理的技术支持

中小企业也面临着管理模式创新的难题,中小企业需要强大的技术作为企业管理创新的重要支撑。首先,企业要加强员工的技术培训,提升员工技能为企业发展需要提供技术型人才。其次,企业要以经济发展状况为基础结合现代计算机网络技术、大数据技术等先进的科学技术,利用现代科学技术实现中小企业的管理创新和实现企业的目标,与此同时要实现企业的数字化转型。例如,潍坊科技企业在 2018 年的科技投入达到 20.1 亿元,为潍坊科技企业的发展吸引大量研发技术人员,搭建人才知识数据库。这使得潍坊科技企业在 2018 年位于山东省高新技术产业产值第五名。因此,要加强胶东经济圈中小企业数据链流动为中小企业提供坚实的技术支撑,将优质产品的生产和社会整体效益作为重要工作。将中小企业发展数据化、智能化。使管理者充分利用现代技术管理手段实现企业管理水平的提升,最终为企业取得最优的经济效益、为企业未来更好更快发展奠定见识的基础。

2.3 培养管理人员的创新思维,采用现代企业管理模式

首先,应对企业管理人员进行专业培训,不断优化企业管理方式,要积极采用现代企业管理模式。其次,企业管理是一个复杂的过程,因此企业的管理要将各个管理模块合理搭配,只有将各个模块内容合理分配才能够实现企业资源的优化合理配置,要加强企业内部控制使中小型企业强化管理模式、分析企业内外环境并提高风险防范意识,为企业的发展提供较好的、稳定的内部环境,调节企业经济的效率。烟台啤酒青岛朝日有限公司在时代发展的大背景下,一直坚持创新驱动战略。在产品销售方面积极利用企业与企业、消费机构对消费者的电子商务形式,打造线上、线下相结合的新型零售模式;在生产管理方面,基于 5S 管理方式结合公司生产管理理念形成了独具特色的“纯生化管理”现代化管理模式,投入 7.3 亿元响应国家新旧动能转换,号召建设全新生产基地,计划 2021 年 10 月投产。这一管理方式的使用使该公司管理水平得到

提高。从中我们可以看到,创新思维和企业管理方式创新对企业发展的重要性,要增强企业管理的创新活力,促进企业平稳发展。

2.4 加大企业间的信息交流,促进企业间信息流通

首先,要发展交通,增加胶东经济圈的交流。便利交通有利于扩大企业甄选人才范围。例如,青岛胶东国际机场正式运营以及连接山东省省会、胶东、鲁南三大经济圈的“绿巨人”动车组的开行,为胶东经济圈中小企业发展提供了便利的条件,增强中小企业吸引高新技术人才流入的“拉力”,有利于企业组建优秀团队、形成企业文化。其次,利用先进的科学技术进行平台网建设对不同企业的信息进行整合。最后,要增强中小企业的信息获取能力,使企业能够主动、积极的获取所需信息。例如,企业积极参加使用 MySQL 数据库,通过 MySQL 数据库降低企业信息交流的成本,解决中小企业内部信息缺失及信息安全度低的问题。信息交流并不是企业的最终目的,实现企业间信息的有效利用、帮助中小企业解决产业链中存在的问题、降低企业成本。实现企业内部、外部资源的合理利用,提高中小企业的员工满意度以及客户满意度,充分借助企业内部、外部力量实现企业目标。

2.5 瞄准新方向,制定新政策

首先,企业要在国家、政府的引导下,明确在“双循环”新格局、大战略的背景之下,我们要大力发展数字经济,确定新的企业发展方向。其次,政府应制定惠企政策。例如,天津市在疫情期间加大税收优惠力度,对有特殊困难不能按期缴纳税款的企业可延期三个月、阶段性降低天津市失业保险缴费费率、对于企业购买升级设备基于一定的支持。在政府政策扶持下 2021 年 1 月至 6 月全市新增就业 5.42 万人,稳定了就业、促进经济增长。因此,山东省政府应根据胶东经济圈实际情况制定更具针对性的具体措施。例如,减缴专利收费、加大对高新技术产业的财政支持政策,缓解中小企业压力、为其创新注入新活力。

3 结语

本文就现代经济发展背景下胶东经济圈中小企业管理创新进行简单的阐述与研究。面对我国经济增长、科技迅速发展,中小企业融资困难、管理方式落后的现状,胶东经济圈中小企业只有不断革新企业管理方式,加强企业信息交流才能突破瓶颈,对北方乃至全国经济增长做出贡献。

作者简介: 吴成宇(1999.7—),女,山东平度人,研究方向:人力资源管理;通讯作者:孟令钗(1991.11—),女,山东邹城人,研究方向:人力资源管理。

【参考文献】

- [1] 祝艳.科学构建胶东经济半岛经济圈一体化战略格局[J].中国商论,2021(7).
- [2] 潘璇.企业管理标准化对于企业管理的重要意义[J].中小企业管理与科技,2021(7).
- [3] 朱兴环.中小企业成本控制管理措施研究[J].科技创新导报,2020(3).