

谈高校图书馆学生志愿者管理模式

赵凤林

(洛阳师范学院 河南洛阳 471934)

【摘要】随着国家政治、经济、社会、教育等多方面的全面发展,在国家政策的鼓励与支持下,中国的大学生志愿者活动在组织与实施方面均得到了高速发展。这些志愿者活动大多都由在校大学生为主要参与者,多数大学生积极参与组织领导的志愿者活动,响应学校的号召且有着较高的素质,能力水平也都比较合适。在志愿者活动中,大学生们不仅可以锻炼自身能力、拓宽视野、积累生活实操经验,还可以通过志愿者活动培养起学生的公民意识,增加其社会责任感。而对于各大高校而言,图书馆都是较为重要、甚至象征着学校形象的一个场所,拥有着极高的文化包容性,且存在着信息与交流间的相互碰撞,急需工作服务性强的学生,所以图书馆作为一个较为良好的实践场地,非常符合学生的实践水平以及志愿者活动的氛围。

【关键词】高校图书馆; 学生志愿者; 管理模式

大学生志愿者活动作为目前较为新潮的一项学生实践活动,受到较多高校大学生的参加与反馈,学生们不仅能在志愿者活动中学以致用,收获课堂外的经验知识,还能够树立起自身的社会责任意识。而高校的图书馆学生志愿者活动也在逐步推进。为了适应社会水平的发展,满足目前更多人所需要的精神世界建设,学校在扩招的同时也在推动学校图书馆的改建与扩建,新的模式也将运用在图书馆的管理体系中,其中一项较为重要的便是图书馆的学生志愿者模式,学生将不再以学生以及学习的视角面对图书馆,转而分配到各个不同的岗位中,通过对学校图书馆进行管理来锻炼其能力,提升学生多方面的素质与能力。而这些学生志愿者既作为学生,又作为图书馆的服务群体,就成为了图书馆与普通学生之间的重要关系纽带。

1 高校图书馆学生志愿者的意义

1.1 符合志愿者的服务精神

与其他志愿者活动一样,高校图书馆学生志愿者属于无偿劳动,只是根据高校大学生的兴趣以及意识自愿为学校提供图书馆的志愿者活动,学校不会给学生任何报酬,全凭学生自我提供服务。图书馆作为一个较为自由、平等借阅的空间,要求在图书馆的管理人员也要有着无差别、无区分的劳动服务,而这与不强制的志愿者活动精神高度契合,完全符合志愿者服务平等无私的活动特色。

1.2 实现学生能力锻炼与学校图书馆管理的均衡发展

作为图书馆的学生志愿者,他们在平时也是在图书馆借阅书籍的读者,而图书馆的志愿者服务能够有力地促进学生综合能力的发展,为志愿者学生提供一个展现自我、锻炼自身能力以及思想的平台与机会,从中提高自身的综合素质,积累生活工作经验。而学校也能借此机会推进自身管理系统的改革,因为身为学生的志愿者更能了解到学生日常借阅的真正需求以及基层短板,能更直接地帮助解决图书馆管理上存在的部分问题,从而促进图书馆管理水平的提升。

1.3 节省图书馆人员的开支,提升管理工作的效率

随着目前高校的不断扩招计划的推进,学校图书馆的

规模也不断扩大,而图书馆管理人员的配置却依旧较为短缺,所以就形成了两方发展不平衡的现象,从而导致了图书馆服务要求不断提升与图书馆配备人员分配不足的矛盾冲突,而这就加大了图书馆管理的难度,甚至影响了图书馆工作的正常开展。学生志愿者的加入为图书馆缓解了这个矛盾的恶化,使更多的管理人员从繁琐的图书馆管理工作中解放出来,让他们有更多的精力与时间从事自身的专业研究,同时也能保证图书馆的资源环境建设。

2 高校图书馆学生志愿者管理中现存的问题

2.1 管理难度大

由于学生志愿者人数过多、流动性过大,且志愿者活动全凭自愿,管理起来比受过长期训练以及积累了大量经验的人难度更大。单凭图书馆的正常管理流程并不能满足对于图书馆学生志愿者的管理规模。而且多数志愿者都是临时招募而来,所以组成的队伍所服务的方向也十分单一,这并不能起到学生志愿者活动的良性循环。

2.2 没有因地制宜、经过科学借鉴而形成管理体系

对于许多高校而言,自身有自身特殊的情况与方式,在推进图书馆志愿者活动的过程中也应该结合自身的实际情况进行实践与总结,而不能一味地照搬其他学校成功的管理模式,那些成功的案例与方法仅能作为借鉴。

2.3 未能多个部门协作完成

学校作为一个整体,各个部门不能是完全分开的,而是要紧密连接在一起,高校图书馆学生志愿活动也不例外。在活动的推进过程中,需要联合学校的其他部门进行配合,做好自己擅长的部分,注重各个部门间的沟通与协调,要将这件事看作是整个学校的事,而不能遇到问题就推脱,只有各个部门合作配合才能将图书馆的学生志愿者活动做好,起到事半功倍的效果。

3 高校图书馆学生志愿者管理的策略

3.1 将对学生志愿者的培训管理制度化

若想将高校图书馆学生志愿者活动制度完善好,其中不可缺少的一部分就是将志愿者活动的培训管理制度化。该培训管理的设计流程主要包括对需求进行分析、

预估将取得的培训效果与期望、拟定索要实行的培训方案以及对试验出来的结果进行检测与修改。这部分培训管理制度的制定应该以图书馆志愿者活动所需要的工作能力、对学生的素质教育及综合能力两方面为基础,这样在对志愿者进行培训时才会有更为准确的目标与方向。在培训制度里应该确定图书馆学生志愿者较为基础的能力与素质,包括吃苦耐劳的精神品质、团队合作的集体精神与能力、坚持学习进步的发展目标以及语言方面的运用能力等。在对志愿者进行培训的过程中,对学生志愿者的培训内容应该包括图书管理员志愿者自身形象及仪容仪态方面的规定、面对突发状况所采用的应对方式与语言表达方面的教授以及在图书馆专业技能方面的传授与分享。在培训的过程中,可以采取多种形式的经验分享会与讨论会,既拉近了志愿者们之间的距离,也能起到学习交流的效果。在分享会上,每个人都可以分享自己在服务过程中所遇到的事情与困难,以及自己所运用的解决办法,而学校的负责人也可以将学生们反映出来的问题记录下来,然后反馈给学校领导,进一步地推进对学校图书馆的改进步骤。而且老一部分的志愿者也可以通过交流会给新来的志愿者们传授经验,新来的志愿者也能有个平台向前辈们请教在志愿者服务中所总结出来的经验。

3.2 完善学生志愿者事务管理的流程

无规矩不成方圆,任何事物与活动都离不开规则流程的制定,高校在图书馆学生志愿者的管理上也应该有一套系统的流程与规则,将学生志愿者的注册、招募、培训、考核以及激励五方面的流程规则制定完善,这样才能够更有效地对学生志愿者进行管理。首先是学生志愿者身份的注册,学生身份信息的注册首先能保证图书馆志愿者活动的分配地是自己所在的学校,避免了地域不匹配等不必要的麻烦,其次学生能够更为有效地接收到学校图书馆志愿者的招募工作,为学生积极参加志愿者活动提供了更为便捷与方便的渠道,让每个学生都有同等参加学校图书馆志愿者活动的机会。而学生在获得了相应志愿者信息以及相应志愿者权利的同时,自身也会从思想上主动去完成自身应尽的责任。学校志愿者的招募工作应该尽量的简单化、规范化,既能让更多的学生便捷地参与到图书馆志愿者活动中,还能使工作有秩序、不慌乱地分配。应尽量按照学生自身的性格偏向以及兴趣爱好进行职务范围的分配,在保证学生积极性的基础上锻炼学生的综合能力。而培训环节则是更为重要的一个环节,需要负责的相关部门提前安排好所要进行培训的相关方面,还要把控好每一步的流程与效果。在培训的过程中,负责人员可以再次根据学生的不同情况进行工作岗位的划分,所要达成的目标则是让学生志

愿者更加明白自己所在岗位所起到的作用以及自己在岗位上需要怎么做。考核与激励两个环节是需要相辅相成的,负责人需要对学生志愿者日常训练以及在工作岗位上的表现进行考核评分,然后对优秀的、考核评分高的志愿者进行一系列的奖励措施,甚至可以落实到学分上的考核制度,更加激励学生的志愿者服务热情。在考核过程中也要尽量公平公正。

3.3 制定出长期有效的保障体系

保障体系是为高校的图书馆学生志愿者的活动保驾护航的一套机制体系,这套体系需要长期保护志愿者活动的进行,需要长时间发挥其作用与能力,所以这套机制的制定一定不是一劳永逸的,需要经过时间的磨练以及经验的累积,进行不断的完善与充实,根据需要进行合理的改善,目的就是为了保障图书馆学生志愿者活动能够顺利进行。首先是要明确分工,将每部分所要进行的步骤进行合理分工,让擅长干那部分的部门干他们擅长的事,这样才能保证活动进行的速度与质量。其次,应该完善图书馆学生志愿者的考核以及奖罚制度,为保证学生综合素质考核的公平、公正、公开,每一步骤都应该由专门设立的考核小组进行考核及确认。由于学生志愿者对学校图书馆所做出的一切工作及服务均是自愿的,所以考核不仅要注重自身工作的情况与能力,还应该偏向于学生平时的行为与能力。在奖罚机制上也应该在两方面同等进行,要促进学生志愿者工作的积极性,还需要保证他们不违反基本的规章制度,对于不合理的行为应该予以惩罚。在过程中负责人也应该注重与学生志愿者的沟通,及时收集到学生志愿者所反映的信息与问题,并要对学生进行合理的鼓励,共同推进学生自身的进步。

4 结语

高校大学生积极推进志愿者活动能够提升自身的社会责任感,而这项模式对于各大高校而言都是一项较为新奇的方式,志愿者模式的实施对于高校图书馆管理而言既是一项机遇,也是一个挑战,能够帮助学校提升自身的管理水平与模式,而图书馆作为学生志愿者活动的一个重要方向,应该完善其高校图书馆学生志愿者管理的模式与策略,在为学生志愿者提供更良好的实践场所与氛围的同时,也能充分利用好学校的学生志愿者资源,紧跟时代的步伐,在实践中也能提升学校自身的管理水平,促进图书馆学生志愿者服务的良性发展。

作者简介: 赵凤林(1978.12—),女,内蒙古呼和浩特人,助理馆员,研究方向:图书情报咨询与整理,中小学语文教育教学。

【参考文献】

- [1] 刘艳.浅谈高校图书馆学生志愿者管理模式[J].东西南北,2019(10):217.
- [2] 施燕娜.高校图书馆学生志愿者管理模式探索——以宁波大红鹰学院图书馆为例[J].办公室业务,2018(17):170.
- [3] 林倩倩.高校图书馆大学生志愿者团队管理研究[D].福建师范大学,2019.