

# 柔性管理在高校教育管理工作中的探讨

杨 斌

(新疆政法学院 新疆图木舒克 843900)

**【摘要】**随着教育事业的蓬勃发展,高校学生规模正在不断扩张,再加上受到多元化社会思想的影响,高校学生的行为、心理、观念都更具个性化特点。在这种背景下,传统教育管理暴露的问题越来越多,甚至有可能激发学生的逆反心理,而采用柔性管理则可以让让学生感受到尊重,从而促使他们更加配合高校的教育管理工作,起到事半功倍的效果。但是,现在部分高校在教育管理过程中,柔性管理的应用和实施却还有一定问题存在。鉴于这种情况,文章首先简单概述了高校教育管理中柔性管理的重要意义,然后提出了几点高校教育管理中柔性管理的实施建议。

**【关键词】**柔性管理;高校教育管理;人性化

**DOI:** 10.18686/jyxx.v4i1.70597

随着社会的快速发展进步,过去高校所采用的刚性管理模式暴露的问题越来越多,经常会招致学生不满,也不符合时代发展需要。因此,高校应该加强教育管理改革步伐。同时,因为柔性管理在企业管理中取得了良好的效果,所以受到了越来越多高校的关注。对于高校而言,在教育管理过程中实施柔性管理,更加满足当前教育领域在人性化方面的要求,完成对学生的因材施教,营造更加和谐的校园文化,提高学生对教育管理的配合度,从推动教育管理人员更加积极的展开教育管理模式创新,为自身人才培养质量提升起到更大促进作用。

## 1 高校教育管理中柔性管理的重要意义

在现代社会当中,柔性管理是对照刚性管理产生的新管理模式,这种管理模式遵循“以人为本”原则,按照人类心理和行为情况实施更加科学的管理方式。对于高校而言,现在很多学生在家中都是“小王子”“小公主”,备受家里宠爱,有着以自我为中心的情况,有着较为严重的逆反心理,假如高校在教育管理过程中,继续采用传统的刚性模式展开强制性约束,会导致学生越加抗拒相应的规章制度,甚至可能导致学生出现心理问题,威胁他们的身心健康成长。与之相反,如果在教育管理过程中,实施柔性管理,可以让学生感受到自身更受尊重,引导他们完成自我约束,自发的遵守各项规章制度,有效提升教育管理效率和质量,培养出更多符合社会发展需要的高素质人才。

## 2 推动柔性管理和刚性管理有机融合

在目前高校教育管理实践工作展开过程中,虽然传统的全盘刚性管理模式存在较大问题,越来越难以令学生信服,需要展开柔性管理,以此来营造更加和谐的校园氛围。但是全盘柔性管理同样不可取,高校应该做好两种管理模式间关系的合理使用,推动两者的有机融合。实际上刚性管理和柔性管理间有着辩证统一的关系存在,假如继续实施全盘刚性管理,则会导致学生始终被严格限制固定的条条框框当中,这种情况会造成师生间出现明显的隔阂,学生不愿意和教师沟通,甚至存在畏惧心理,致使学生不愿意配合教师教育管理,影响到教育管理工作质量。然而,

如果完全放弃刚性管理,全盘实施柔性管理,则会导致学生在学习生活过程中毫无约束,再加上学生自身心理并不成熟,现在外界社会存在着很多可能影响学生的不良风气,因此很容易受到影响,做出一些错误的行为,乃至走上错误的发展道路,影响到教学质量和学生身心健康发展。

所以,在教育管理过程中,要想将柔性管理作用充分发挥出来,高校应该认识到刚性管理和柔性管理间存在的辩证联系,在继续保持刚性管理的基础上,不断渗透柔性管理内容,以柔性管理为主,以刚性管理为辅,推动两者有机融合,按照以人为本的要求,保持对学生的需求和尊严的尊重,认识到每个人都有差异性存在,结合学生情感与心理等实际情况出台相应的规章制度,以此来推动刚性管理和柔性管理的有机融合,为柔性管理在高校教育管理当中的实践应用夯实根基,从而引导学生养成正确的自律意识,可以在学习生活当中做到自我约束,正确管理自身行为,明确自身发展目标,并以目标为基础不断努力,增强自身的学业技能,养成正确的思想价值观念。

## 3 按照以人为本的要求实施柔性管理

随着社会的快速发展进步,作为新时代青年,高校学生的权利以及公民意识都得到了大幅提高。因此,高校在教育管理实践中,必须要做到对学生的维护和尊重,按照以人为本的要求展开工作,从而进一步使柔性管理的贯彻落实起到更大促进作用。但是,在具体实施过程中,高校应该做好如下几点工作。

首先,教育管理人员自身应该加强学生以提高自身素养。管理人员对管理工作效果有着决定性作用,柔性管理展开也不例外。因此,教育管理人员需要认识到自身所承担的重要责任,树立正确的学习观念,不断学习新的教育理念和知识,养成科学的思维方式,准确把握柔性管理内涵和重要意义,这样他们在工作实践中,才会严格遵守以人为本的要求,尊重和学生的权利,从而为柔性管理的展开和作用提供更有力的保障。

其次,高校教育管理人员应该注意加强自身情绪控制。在高校教育管理过程中,相关工作人员不可避免地需

要面对形形色色的学生,需要应对种种不同的事件。在这种背景下,假如管理者不能完成自身情绪和情感的有效把控,做出过激行为,会对学生造成消极影响,甚至起到相反的作用。所以,在工作实践中,高校教育管理人员应该增强自身情绪控制能力,时刻保持冷静以及清晰的思维,这样才可以更加准确地把握学生权利以及诉求,避免盲目管理的情况发生,有条不紊地完成工作,完成对学生的科学引导。

最后,创设民主和谐的校园氛围。每个人都有表达自身诉求的权利,高校学生亦是如此。因此,要想给予学生更多表达自身诉求的机会,增强他们正确维护自身权利的勇气和能力,高校应该注意创设更加民主和谐的校园氛围,尊重与满足学生的基本权利诉求,这样才可以全面体现以人为本的观念,为柔性管理的有效实践应用起到更大推动作用。

#### 4 通过新媒体平台创新柔性管理方式

随着科学技术的飞速发展进步,互联网与智能手机等已经成为现代社会当中司空见惯的事物。在这种背景下,微博、微信等新媒体平台也不断涌现,成了学生进行信息获取和沟通交流的主要途径,极大丰富了学生的学习和业余生活,并且可以为学生提供海量的信息,提升沟通交流的便利性。基于这种情况,实现新媒体平台的合理利用,可以为柔性管理的展开提供更大便利,有效增强管理工作的实效性。因此,高校在教育管理过程中实施柔性管理,可以从以下两方面入手开展工作:

一方面,充分利用新媒体平台当中的海量信息,打造独具自身特色的教育管理网络平台,并在该平台当中展开柔性管理制度的公布,以此为柔性管理的顺利展开夯实根基。同时,高校还可以选择在平台当中发布更加多样的柔性管理案例,通过视频、动画、图像等方式推广更多柔性管理和正能量信息,从而使学生在不知不觉间接受柔性管理,树立正确的思想价值观念和自我约束意识。

另一方面,将新媒体的互动优势充分发挥出来。新媒体平台的重要优势之一就是可以实现信息的高效沟通交流,并且交流双方可以更加高效地掌握对方想法,提升信息反馈效率。因此,高校在柔性管理实施过程中,应该认识到新媒体平台在信息沟通方面的优势,构建教育管理信息沟通交流平台,并做好平台的宣传工作,鼓励学生大胆在平台上表达自身诉求以及对现行管理制度的意见,这样既能够让学生参与到教育管理中去,使他们感受到尊重与认可,维护他们的言论自由,还可以更加准确地了解学生诉求,掌握柔性管理实施中存在的问题,做好针对性优化,进而为柔性管理作用最大化发展贡献更大力量。

#### 【参考文献】

- [1] 李紫玉,胡一博.浅论“柔性管理”理念在高校学生教育管理中的作用[J].作家天地,2021(18):195-196.
- [2] 任远坤.新时期柔性管理法在高校教育管理中的应用实践[J].教育观察,2021,10(18):41-43.
- [3] 吴姗.柔性管理在高校学生管理工作中的应用路径[J].开封文化艺术职业学院学报,2020,40(11):89-90.
- [4] 赵洁.浅析柔性管理在高校教育管理工作中探讨[J].长江丛刊,2020(23):140-141.

#### 5 健全教育管理制度以推动柔性管理

在管理工作过程中,管理制度是工作展开的依据与重要保障,高校教育管理亦是如此。然而,迄今为止,柔性管理受重视度虽然越来越高,但还是有很多高校并未跳出刚性管理的束缚,所制定实行的教育制度和人性化要求有着较大差距,并不符合柔性管理理念的要求,这也给柔性管理的应用及作用发挥造成了较大消极影响。鉴于这种情况,高校应该认识到教育管理制度的重要作用,结合自身实际情况,以柔性管理理念为基础进行教育管理制度健全完善,提升教育管理机制的人性化程度。例如,可以推行弹性学制,以此来推动不同教学形式密切联系,提高教学的灵活性与趣味性,从而为教学高效展开夯实根基。还可以打造更具个性化特点的就业创业教学体制,完成对学生的针对性培养,增强他们的创业能力与就业竞争力,为他们未来的成长发展夯实根基。同时,在进行学生间矛盾处理的过程中,高校应该构建更加合理的协调制度,做到换位思考,这样才可以取得让所有人都信服的结果,推动学生身心健康成长。除此之外,按照传统教育管理制度,学生只能被动接受教职人员管理,这种情况也不满足柔性管理在民主方面的要求。因此,在管理实践中,高校应该调整自身管理制度,给予学生一定权力,建立学生自管制度,高校和教职人员仅负责大方向的管理工作,其余具体工作则由学生自己展开,这样可以有效增强学生实践能力。例如,在班级活动、宿舍管理等方面,教师就可以完全放权给学生,让学生在实践工作中完成自我提升目标。并且在学生自我管理过程中,高校及教职人员应该做好监督与评价工作,给表现优异、努力付出的学生以肯定与表扬,及时制止与纠正学生在自管中的错误行为,进而为柔性管理作用发挥和学生综合素质提升贡献更大力量。

#### 6 结语

总而言之,在教育现代化背景下,高校所面临的发展形势也发生了较大转变,传统刚性管理模式暴露的问题也越来越高,不仅难以高效完成教学管理工作,甚至还会引发学生的不满,造成矛盾与纠纷出现,而通过柔性管理则可以有效解决这一现象。因此,高校在教育管理过程中,应该以刚性管理为基础,推动柔性管理的有机渗透融合,并坚持以人为本的原则,健全完善自身的教育管理机制,合理利用新媒体平台,以此来提升教育管理工作质量,推动学生全面发展。

**作者简介:** 杨斌,(1975.3—),男,陕西洋县人,在读博士,教授,研究方向:马克思主义哲学与思想政治教育。