

# “五心法”做好新时期高校辅导员工作

周利苹

(郑州商学院 河南郑州 451200)

**【摘要】**当前,高校辅导员教师所开展的工作主要是从学生心理层面上来进行的,在此过程中,辅导员教师需要具备细心、耐心、诚心、爱心、热心,通过教学感化的形式来给予学生有效的教学指导,建立起辅导员教师与学生之间稳定高效的沟通桥梁,来现实对学生有效的教学指导。

**【关键词】**五心法; 高效辅导员; 新时期

新时期,辅导员教师在工作管理的过程中应当结合当前学生实际的身心发展状况,在教学管理工作中,融入“五心法”来做好自身本职工作,并且高校也应当完成对现有辅导员团队的建设打造,提高辅导员教师团队的归属感和荣誉感。

## 1 素质教育改革环境下辅导员的角色定位以及工作执掌

在当今素质教育改革的大环境下,在高校学生管理工作中,辅导员教师起到至关重要的作用。辅导员教师在新时期网络时代应当进一步加强落实对学生的思想教育指导,与各学科教师开展紧密的交流合作,共同实现对学生有效地教学引导。长期以来,我国高等教育主管部门在对辅导员团队建设过程中投入了大量的资源,力求将辅导员团队打造为当今教育行业中的“禁卫军”。

早期,国家在高校设立了政治辅导员,其作为落实对学生思想政治工作的组织者以及主导者,在学生管理工作中,对为学生树立积极正确的政治信仰具备较大的作用。随着当今高校教学改革工作的不断进行,现有的辅导员制度也得到了进一步地更新完善,辅导员在当前高校学生管理工作中也不再是以单独的政治领路人的角色出现在学生面前,而是作为教学引导者以及政治思想引导者的角色形象来实施对学生有效地教学指导。自从我国在1978年恢复高考后,相应的辅导员制度也得到了进一步地补充完善,直至改革开放,在当今新的教育发展的形势下,落实对学生心理健康教育、政治思想指导、职业辅助也是辅导员在日常工作管理过程中不可缺少的内容。因此,在新时代,高校辅导员所开展的工作更加复杂多样,并且其所需要掌握的技能也相对较多,在互联网时代,高校辅导员需要通过新媒介、新媒体与学生进行交流沟通,来现实对学生有效的教学指导,借助自身的爱心、细心、耐心、诚心、热心来感化学生,倾听学生的心声,来实施对学生有效的教学指导。

## 2 高校辅导员工作存在的问题

当前,部分高校辅导员对自身所开展的工作还未作出正确合理的认知,从而导致辅导员所开展的工作不被高校所重视。以至于不少辅导员教师在内心深处总觉得自身与其他科任教师相比要低一等。为此,学校需要及时帮助辅导员教师纠正此类错误的思想,为其树立积极正确的职业

发展观,认清自身本职工作的开展内容以及所产生的实际价值。除此之外,在当前部分高校内部的辅导员,教师也尝试通过辅导员职业生涯来实现职业教师的发展跨越,其认为辅导员工作只是其职业生涯中的一部分,是作为其职业教师发展、成长过程中的一个跳板,使其对辅导员所开展的管理工作没有作出清晰直观的认知,同时也使部分辅导员教师缺乏职业荣誉感,无法全身心投入到对学生管理的工作中,部分辅导员还存在每天稀里糊涂地开展学生工作,大部分学生也见不到辅导员。因此,当前高校应当正视辅导员所开展的工作,为辅导员教师树立积极、正确的职业发展观,向其明确辅导员教师所具备的工作职责,为其树立职业信仰,在高校内部建设一支专业化的辅导员教师团队,来现实对学生有效地管理引导。

## 3 借助“五心法”,做好高校辅导员工作

在高校辅导员工作中渗透“五心法”能够帮助辅导员教师进一步增进与学生之间的距离。在此期间,辅导员教师需要将自身的爱心、热心、诚心、耐心、细心向学生进行展示,并且在辅导员工作中秉承精益求精、精益求精的思想与学生进行交流沟通,正确掌控当前学生心理发展的状况。新时期辅导员教师所开展的工作不仅需要具备整体性,同时在日常工作中,也需要在细微之处给予学生有效的教学指导,借助自身的教师魅力来感染学生,获取学生的信任,用爱去影响学生,实现对学生有效的教学指导。

### 3.1 培养辅导员教师的爱心

辅导员教师在与学生进行交流沟通的过程中需要借助自身的爱心去感染学生,为此,辅导员教师需要培养自己的爱心,将自身的情感渗透到学生管理工作中,同时,辅导员在学生管理工作中渗透爱心也能够保持其工作激情永不衰退,所谓大爱无疆,教师在教育过程中应当将国家、教育、学校、岗位、学生、家人、朋友、同事包括自己全方位融入到自己的爱心中,用爱去战胜在工作、学习、生活中的困难,以此来获取心理上的满足。辅导员教师还需要通过爱心来建立与学生之间良好的交流、沟通桥梁。向学生散播爱必然会引起学生有效地反馈,能够为师生之间构建相应的信任空间。辅导员教师在高校辅导员工作中融入爱心也会使得学生尊重教师所开展的一系列工作,起到为人师表的作用。

### 3.2 培养辅导员热心

辅导员教师在学生管理工作中应当具备积极主动的

心理,用自身的行动关爱学生,关心学生健康成长,借助自身满腔的热情帮助学生解决在生活、学习过程中所遇到的问题,关心学生在生活、学习过程中的细微之处。在教学改革的大环境下,高校也在不断地进行着教学扩招,如今高等教育中讲究“有教无类”,教师应当对每一位学生都保有热心肠,通过自身的行动感动学生,实现对学生精神、思想的有效引导。例如,针对部分贫困家庭的学生,教师应当给予其更多的关怀,向其热心的讲解国家所制定的教学补助政策,同时教师也需要向此为学生渗透积极乐观的思想,帮助学生克服困难、解决问题。因此当前高校辅导员教师在开展学生管理工作中应当保有热心,积极主动去对待在学生管理工作中所存在的一系列问题,结合学生实际的状况,为学生解决实际问题,帮助学生实现更加长远、稳定的发展。

### 3.3 培养辅导员教师的诚心

辅导员教师在对学生的管理过程中,应当真诚对待学生所提出的各种问题,思考学生所提出的疑问和质疑。在工作管理中做到将心比心,充分落实贯彻“人本管理”的思想,在辅导员管理工作中为学生长远稳定的发展进行细致地思考,关心学生的实际利益,维护学生的合法权益,用真诚来换取学生的信任,实现师生之间稳定高效地交流。辅导员教师在管理学生的过程中只有掏心掏肺,让学生感受到关心、爱护才能够使得学生亲近自己,引导学生将心里话完全讲出,以此才能够确保后续所开展的学生管理工作具备针对性和侧重性。同时,在学生管理工作中也会存在各种各样的问题,例如,部分辅导员教师在管理学生的过程中可能会存在管理失误、管理过失的状况,辅导员教师应当放下架子与学生进行诚恳交流沟通,向学生道歉,来与学生进行平等对话,借助自身的诚心打动学生,学会用真诚的眼光看待学生、欣赏学生的优势,理解并掌握当前高校大学生内心实际的发展状况,以一颗坦诚的心对待学生,实现师生之间平等地交流沟通,以此来进一步促进两者稳定高效地交流沟通。因此,在当前辅导员所开展的一系列学生管理工作中,应当以一颗真诚、细致的心去关心学生、关爱学生,使学生能够将心声吐露出,引导辅导员开展精细化的学生管理工作,促进学生更加长远、稳定的发展。

### 3.4 培养辅导员耐心

辅导员教师在管理学生的工作中应当认真细致地倾听学生的意见以及心声,在此过程中,辅导员教师会面对各种各样的学生,在当今“有教无类”的教学理念下,教师需要落实对不同学生定向化地教学引导,深入到每一个学生的思想深处,了解学生当前所存在的情感状态,掌握当前学生实际的学习需求,通过与学生进行有效地交流沟通

通,来对学生精细化地教学引导,以此来成为学生真正的朋友。新时期辅导员教师所面临的学生管理工作相对较多,在与学生交流沟通的过程中,不同学生所存在的情况也具备较大的差异,因此教师需要付出足够多的时间和精力,与学生进行交流、沟通。

同时,实现对学生的教学引导也是一个循序渐进且往复的过程,在此期间,教师应当保持耐心,沉住气,实施对学生全过程、动态化的教学管理,为学生树立积极正确的三观意识。除此之外,在学生管理工作中,辅导员教师还可能遇到各种各样的问题,例如,当学生不配合或学生存在叛逆的心理时,教师应当保持耐心,切莫因为受到学生主观情绪影响而放弃对学生的教学管理。总之,辅导员教师在学生管理工作中应当保持耐心,保持恒心,用自身的行动去感化学生,通过自身的耐心让学生感受到教师所给予的关怀,来对学生潜移默化地教学影响。

### 3.5 培养辅导员教师的细心

辅导员教师所开展的学生管理工作需要从学生思想深处来进行,辅导员教师在学生管理工作中,应当结合学生当前的身心发展的状况来实施对其定向化的教学指导。在该过程中辅导员教师应当保持细心,认真细致地分析学生内心的变化,精心维护学生的自尊,尊重学生的人格,切莫在学生管理工作中通过讽刺、挖苦的方式来激发学生的斗志。应当通过正向、积极的引导方式,通过细心、耐心的教导来纠正学生不良的行为。在此过程中,教师应当确保相关管理工作入微至,通过细心的管理工作发现学生的优点和缺点,细心观察每个学生所存在的特质,分析学生的优势、劣势,将学生特有的个性化特征转变为学生的优势来给予其有效的指导。因此,在学生管理工作中辅导员教师应当保持细心,观察在学生管理工作中的每一项元素,每一处细节,细节决定成败,教师应当引起对学生细项化管理工作的足够重视。

## 4 结语

总体来说,在当今素质教育的大环境下,辅导员教师在落实对学生思想教育指导的过程中,应当融入自身的细心、耐心、诚心、爱心、热心,来对学生有效地教学引导,通过稳定、高效的教学管理手段,与学生进行交流沟通,掌握当前学生实际的身心发展状况,对现有的学生管理工作进行优化、改善,确保所开展的管理工作具备针对性和侧重性。

**作者简介:**周利苹(1982.5—),女,河南巩义人,助教,研究方向:高等教育学。

## 【参考文献】

- [1] 徐海波.新时期高校辅导员如何做好大学生思想政治教育工作[J].现代交际, 2021(11): 195-196.
- [2] 王晓丽.新时期高校辅导员如何做好德育工作[J].2020.
- [3] 况茜.新时期高校辅导员做好学生心理辅导工作的实践与探索[J].2021.
- [4] 邴婷婷.新时期高校辅导员如何做好艺术类大学生思想政治教育工作[J].智库时代, 2019.