

地方高校本科教学质量闭环监控体系创新研究

刘妍 唐明

(哈尔滨剑桥学院 黑龙江哈尔滨 150069)

【摘要】在高校规模化建设的新市场经济常态下,“高校教学管理”作为高校管理的重要组成部分,管理质量是影响高校运营成效的重要因素,因此在高校规模化建设中,为确保可持续发展目标的达成,优化和创新地方高校本科教学质量闭环监控体系,现已迫在眉睫。鉴于此,本文主要系统化剖析了高校教学质量闭环监控管理现状,并就教学质量闭环监控服务质量监管体系的有效性构建策略展开了深入探讨,以此在有效解决教学质量闭环监控管理问题的前提下全面提升高校管理水平。

【关键词】高校;教学质量闭环监控服务质量监管现状;体系构建策略

在现阶段激烈化高校市场竞争环境中,教学质量闭环监控质量监管工作近年来也受到了高校的高度重视,但由于在系统化管理过程中理念传统化、模式老套化、工作形式化等问题的存在,在影响教学质量闭环监控管理质量和效率的同时,高校整体运营发展也受到了一定阻碍。为进一步提升高校教学质量闭环监控管理水平,针对教学质量闭环监控管理问题采取有效性优化策略,确保各项教学质量闭环监控管理工作的有效展开现已迫在眉睫。

1 高校教学质量闭环监控服务质量监管体系建构现状剖析

1.1 缺乏有效性教学质量闭环监控管理机制

在高校教学质量闭环监控管理中,教学质量闭环监控管理机制的缺失在导致管理工作形式化和盲目性的同时,也不利于高校可持续发展目标的实现,对组织工作效率和质量也造成了极为不利的影 响。在现阶段的高校发展中,组织结构和治理结构的缺失问题较为普遍,在教学质量闭环监控管理时低效率管理问题不仅导致了经营管理活动的盲目化,更对高校发展造成了十分不利的影 响,再加之现阶段我国高校在教学质量闭环监控管理中,往往未能深入研究制度与原有制度之间的逻辑关系,制度制定的不合理以及不科学问题在一定程度上也导致了教学质量闭环监控管理工作的混乱化,高校市场竞争力由此也大打折扣。

1.2 缺乏有效性教学质量闭环监控管理技巧

教学质量闭环监控管理作为高校管理活动和行为的重要组成部分,确保管理工作的有效落实在一定程度上,不仅有利于全面提高组织决策的科学性、合理化,还在统一职工思想、促进职工关系、满足职工需求以及提高工作效率和部门工作协调性等方面也发挥了重要作用。现阶段在高校组织管理中,由于部分高校过于追求形式主义,即通过限定管理方式在导致管理工作难以有效落户的同时彼此之间的信息交互也受到了一定阻碍。为确保教学质量闭环监控管理的科学性以及管理的有效性,管理者需在管理前摒弃个人思想,通过采取科学管理方式(确保双方能明确阐述自身观点)来促进双方信息的有效交互,提高管理效率,可由于在教学质量闭环监控管理中,部分高校缺乏管理技巧,在管理时管理者缺乏耐性,职工表达技巧的缺失也极易导致双方在管理中出现争执问题,影响管理效率和有效性。

1.3 教学质量闭环监控管理专业人才缺失

作为高校管理的重要组成部分,教学质量闭环监控管理对高校运营管理工作的影响力也在不断提升,因此为确保教学质量闭环监控管理工作的规范化开展,需要足够的专业人员作为支撑,可由于在传统认知中,大部分高校只是将教学质量闭环监控管理作为机构的教学质量闭环监控保障部门,无论是在人员配置亦或是培训资金扶持方面都存在一定问题,管理人员整体专业能力的孱弱化问题较为严重,再者部分高校在人员选拔过程中往往只关注于管理人员经验,却忽视了对其专业能力、职业素养的全面考察,管理人员整体素质水平的孱弱化在无法有效解决各类冲突事件的同时也对高校的社会影响力造成了极为不利的影 响。除此之外在进行教学质量闭环监控管理时,由于我国部分高校管理者与高校领导者,在与职工进行组织管理交流时难以走进基层与他们进行深入交流,职工社交需求难以被满足的同时也极大地削减了他们工作积极性,再加之管理者专业能力孱弱化,导致各项管理工作的开展流于形式,高校发展也由此受到了一定阻碍。

1.4 管理者对教学质量闭环监控管理不重视

在教学质量闭环监控管理中,管理者的态度是影响教学质量闭环监控管理成效的重要因素,而目前由于部分高校在教学质量闭环监控管理时管理者对职工存在某些看法和偏见,管理过程中习惯性采取专制、放任的管理态度,在影响管理效率和质量的同时也不利于高校后期各项决策的科学制定。在教学质量闭环监控管理中,管理者的领导风格(管理技能和管理方法)是影响教学质量闭环监控管理质量和效率的重要因素,在管理中如果职工无法适应领导的管理风格,在削减他们工作热情的同时也不利于彼此之间建立良好的工作关系。除此之外在教学质量闭环监控管理中,组织管理工作的形式化和盲目性也不利于职工之间、部门之间建立良好的信任,在开展各项工作中由于相互猜忌中而做不到相互配合,猜忌、敌视问题的普遍存在不仅不利于建立职工安全感和归属感,同时由于自身情感需求难以被满足,各项工作的落实也势必受到一定影响。

2 高校教学质量闭环监控服务质量监管体系的建构与实践策略剖析

2.1 建立健全完善的教学质量闭环监控管理体制,促进高校健康发展

现阶段由于高校发展的动态化,在教学质量闭环监控

管理时高校大部分只是效仿其它高校的管理制度,未能结合高校自身实况制定契合高校发展的教学质量闭环监控管理体制,职工间和部门间难以形成良好的管理关系,相对猜忌以及敌视问题的存在,在削减职工工作积极性的同时也不利于高校内部团结,整体发展也势必受到一定阻碍。目前在新市场经济常态下,在有效规范管理行为的前提下全面提高管理效率,健全完善的教学质量闭环监控管理机制是高校组织管理高质量管理目标达成的重要保证,即在高校教学质量闭环监控管理中,首先,高校需建立完善的管理制度,在帮助管理者明确管理目的的前提下通过缩小管理范围来全面提高管理频率。其次,高校要建立完善的信息反馈机制,通过及时反馈管理双方信息和真实想法来避免管理的盲目性和随意性,由此为高校良性发展目标的实现创造良好条件。最后,高校还要建立完善的建议和质询制度,通过付给简单建议少量酬金以及以一种正式的方式答复职工建议,从而在帮助管理者获取职工真实想法、工作动态信息的前提下,加强信息接受者和被接受者的有效管理交流,由此在保证信息交互及时性的前提下为高校转型升级创造良好条件。

2.2 强化管理者的教学质量闭环监控管理意识,确保管理活动有效落实

作为高校教学质量闭环监控管理工作的执行者,管理者自身管理意识和职业素养的高低是影响管理工作质量的重要因素,“管理”并非是简单的交流谈心,作为高校管理的核心内容,确保组织管理工作的规范化开展,不仅有利于保证信息在高校内部中的流动性和共享性,此外在提高高校组织工作效率、增强民主管理质量以及保障组织决策科学性等方面发挥了重要作用,可由于在管理时部分管理者习惯性采取专制、放任的管理态度,再加之部分职工无法适应管理者的领导管理风格,自身工作积极性大打折扣的同时管理高校发展也势必受到一定阻碍,为此要想进一步提高管理活动价值以及推动高校进一步发展,在教学质量闭环监控管理时管理者除了要掌握心理学方面知识外,还要具备丰富的管理学理论知识以及一定的人际管理技巧,以便于在管理时能与职工亦或是上级、下级管理者进行有效交流,由此在避免组织管理工作的形式化和盲目性的前提下,帮助职工间、部门间建立良好信任关系,并在有效管理中进行思想交流碰撞,以此来推动高校进一步发展。

【参考文献】

- [1] 冯文华,张建东,李志涛.新形势下高校教学质量闭环监控管理的创新策略与发展途径[J].经营管理者,2016,22(10):115-116.
- [2] 陈永勇,徐涛涛,陈金国.信息化背景下高校教学质量闭环监控管理的创新策略与发展途径[J].科学与信息化,2016,10(33):175-176.
- [3] 高新贤,李薇薇,徐海华.关于新形势下高校教学质量闭环监控管理创新策略的探讨[J].经济管理:全文版,2018,28(9):174-174.
- [4] 曹勇,张志鹏,李志辉.新形势下高校教学质量闭环监控管理的创新策略与发展途径[J].高校改革与管理,2019,22(16):175-176.
- [5] 王金明,徐海华,张文华.新形势下教学质量闭环监控管理高校的人员管理现状、趋势和对策[J].经营与管理,2019,12(7):38-39.
- [6] 曹勇,张文博,徐志涛.新形势下高校教学质量闭环监控管理的创新策略与发展途径[J].高校改革与管理,2018,12(16):124-126.

2.3 不断创新高校教学质量闭环监控管理理念

教学质量闭环监控管理理念与教学质量闭环监控管理模式之间存在一定的内在联系,因此要想改善当前教学质量闭环监控管理现状,不断创新教学质量闭环监控管理理念现已迫在眉睫。伴随高校的深化改革和商业化的市场运营,新形势下教学质量闭环监控管理高校需从根本上高校教学质量闭环监控管理需从根本上明确自身的管理意义,在对管理工作进行全新审视的同时,在管理时能秉承着现代化管理意识,以此来全面提高管理实效性和管理质量。现阶段在高校教学质量闭环监控管理中,由于权力的过于集中导致权力滥用问题十分普遍化,再加之对管理者约束行为的缺失,管理工作形式化问题较为严重,为帮助职工间、部门间建立良好信任关系,在组织管理时高校管理者除了要摒弃“家长式管理”的理念外,还需注意转变权威型角色,即在与职工管理交流时能做到一视同仁和平等待人,在尊重和信任下级职工的基础上通过与下级职工进行平等双向的深入交流来确保组织管理的有效性,再者就是与职工进行管理交流时,管理者还要善于站在对方角度思考问题,并在管理前通过制定明确的管理目标和管理计划来保证管理工作的有效落实。

3 结语

概括而言,在激烈化市场竞争环境中,高校内部问题的繁杂化对高校转型和升级造成了十分不利的影响,因此为全面提升高校社会影响力以及保障其在“混战”中立于不败之地,在高校管理工作开展过程中,管理者需从根本提高对“教学质量闭环监控管理”工作的重视度,通过革新管理理念、完善管理机制以及优化管理技巧,在有效解决教学质量闭环监控管理问题的前提下确保高校的有效性管理,由此确保高校高质量管理目标的实现。

作者简介:刘妍(1982.10—),女,黑龙江黑河人,副教授,研究方向:会计及财务管理;唐明(1981.1—)男,黑龙江哈尔滨人,讲师,研究方向:企业管理。

基金项目:本论文为省教育厅规划项目“基于闭环控制的本科教学质量监控体系研究”研究成果,项目编号:GJC1319035。