

高职院校大学生心理健康服务需求调查与分析 ——以广东职教城高职院校为例

冯涛 余裕威 梁啟炫 潘慧倩 张建明

(清远职业技术学院 广东清远 511510)

【摘要】本研究采用大学生心理健康服务需求问卷对广东职教城9所高职院校1893名学生的心理健康服务需求现状进行调查。结果表明：面向群体与面向个体的专业服务需求不对等；学校心理健康服务机构和朋辈咨询服务是普遍共同需求；自我身心发展和家庭关系改善是心理健康服务的两大重点；毕业生的心理健康服务需求较为突出。针对该现状，高职院校在心理健康服务工作中应注重开展心理疾病、自我身心发展、家庭问题的科普教育，注重提升专业朋辈咨询的服务质量，创新开展毕业生网络心理健康服务。

【关键词】高职院校；大学生；心理健康服务；需求

DOI: 10.12361/2705-0416-04-03-76905

心理健康服务需求是人在成长过程中遇到心理问题时希望获得帮助的一种倾向性^[1]。在新冠肺炎疫情常态化防控时期，因社会环境和生活方式的极大改变，大学生面临前所未有的压力和危机，若不及时进行疏导和解决，极易引发各种程度的心理问题，甚至出现大学生价值取向的偏差。研究表明，仅有2.48%的大学生否认疫情过后人们的心理健康服务需求没有增加。本研究希望通过对高职院校学生心理健康服务需求现状的调查与分析，为高职院校心理健康服务工作的改进和提升提供科学数据参考。

1 研究方法

1.1 研究对象

随机抽取广东职教城9所高职院校学生为研究对象，通过问卷星发放问卷2000份，收回有效问卷1893份，有效回收率为94.65%。其中男性672人，女性1221人；大学一年级953人，二年级788人，三年级152人；农村生源1129人，城镇生源764人；独生子女313人，非独生子女1580人。

1.2 研究工具

以罗鸣春编制的《中国大学生心理健康服务需求问卷》^[1]为基础，根据实际情况进行了相应修改，包含服务态度、内容、方式、专业与非专业服务5个方面。

1.3 数据处理

使用SPSS 23.0进行数据分析和统计。

2 结果分析

2.1 高职院校学生心理健康服务需求的总体情况

2.1.1 总体情况

调查数据表明，高职院校学生心理健康服务需求较为强烈，所有维度的需求均值在2.59~2.99之间，需求平均分2.75。服务态度(2.75)、内容(2.99)、方式(2.71)对高职院校学生整体的心理服务需求强度具有重要影响，非专业服务需求(2.64)强度大于专业服务(2.59)。

2.1.2 服务态度

调查数据显示，74.85%的高职院校学生认为了解心理健康知识有必要，但真正让其接受实质性的个性化专业服务，认为必要的比例却下降了12%~16%，这说明高职院校学生的心理健康意识在提升，但在接受个性化专业服务的时候仍表现出一定的顾虑，这一点从非专业服务(2.64)的需求强度较专业服务(2.59)高也可以看出。

2.1.3 服务内容

80%以上高职院校学生都选择的服务内容共有9项，对于学业问题、家庭问题、自我身心管理(如饮食、睡眠等)、择业和职业发展、自我认知与成长、情绪管理这6个项目的希望获得比例高达87.01%~87.80%。该结果与王雅芯等开展的2020年大专生心理健康知识需求调查结果存在一致性^[2]。这说明高职院校学生心理健康的关注点不仅聚焦在学业与未来发展、自我认知与管理这样的发展性需求上，也更注重家庭关系问题，希望从家庭中取得最大的社会支持，解决自身问题，促进自身发展。

2.1.4 服务方式

70%以上高职院校学生希望获得心理健康服务的方式依次为科普宣传、健康教育、同学朋友咨询。这表现出高职院校学生对专业服务寻求的是接受面向群体的科普教育，对非专业服务寻求的是个性化的人际支持。与2019年赵翠霞的研究结果不同的是^[3]，网络咨询(63.86%)作为一种新型的心理服务形式，因新冠疫情对人们生活方式带来的巨大变化，被越来越多的学生接受。

2.1.5 服务机构

高职院校学生对心理健康服务机构的需求强度排序依次为学校心理健康服务机构(68.10%)、医院(59.75%)、精神卫生机构(42.74%)、民间机构(35.92%)，这与黄希庭等2011年的调查结果一致^[4]。这表明相较于民间机构，学生更相信正规专业机构的服务质量。精神卫生机构的需求率较低，这可能与高职院校学生对心理疾病的认识误区存在一定关系，认为到这种机构就诊表明自己有心理或精神类疾病，担心他人对自己的看法。

2.1.6 服务人员

据统计数据显示，同学朋友作为心理健康服务人员的需求强度最

高(71.05%),学校心理老师(68.78%)次之,父母家人(66.40%)居第三位。这说明,针对个体的服务方式,高职院校学生更倾向于非专业的朋辈和家庭人际支持,与2019年赵翠霞的研究结果一致^[3]。

2.2 高职院校学生心理健康服务需求的人口社会学差异

本研究对高职院校学生心理健康服务需求的性别、年级、生源地、是否独生、成长环境和家庭经济状况进行差异比较。其中在年级、生源地和是否独生这三个指标上均有显著差异,在性别、成长环境和家庭经济状况上无显著差异。

2.2.1 生源地差异

对数据进行独立样本T检验发现,无论是心理健康服务需求总体水平,还是单项维度,农村生源均较城镇生源低,除服务内容外,差异均为显著。这可能是由于生活环境和所受教育不同,农村生源对心理健康关注度不足所致,或者其对心理问题更加讳疾忌医,无论是何原因,都显示出农村生源的心理健康意识还需要进一步提升。

2.2.2 是否独生差异

数据显示,在高职院校学生中,独生子女的心理健康服务需求强度显著高于非独生子女,在各单项维度上也是如此。该结果与罗鸣春在2010年的调查结果完全相反。这可能是由于独生子女因家庭溺爱等原因,在进入大学后,因各方面竞争加剧,使心理问题逐渐显露,从而心理健康服务需求也随之提升,甚至超过非独生子女。

2.2.3 年级差异

数据显示,除服务内容外,无论心理健康服务总体水平,还是服务态度、方式、专业和非专业服务,一年级的需求强度均最低,三年级最高,并且三年级与一、二年级的差异均显著,表现出毕业生心理健康服务需求激增的趋势,这与2010年罗鸣春的研究结果存在差异,该研究认为心理健康服务无“毕业生现象”^[4]。这可能是由于近年来毕业生逐年增加,尤其是疫情对就业的深层次影响仍在持续,毕业生就业形势复杂严峻,这种客观现实导致高职院校毕业生更容易产生就业心理问题,故高年级的心理健康服务需求明显高于低年级学生。

3 结论与启示

3.1 面向群体与面向个体的专业服务需求不对等

高职院校学生普遍表现出较为强烈的心理健康服务需求,但这种需求更多倾向于面向群体的科普教育,对面向个体的专业服务仍有所保留,出现面向群体的科普教育与面向个体的专业服务不对等

需求现象。这反映出高职院校学生的心理健康意识在增强,但对心理问题的态度仍旧讳疾忌医。例如,目前普遍仍存在去见心理医生或心理老师就代表自己有心理问题或疾病;认为问题严重才有必要接受面向个体的专业服务等看法。这就要求高职院校在开展心理健康服务工作中,不仅要科普宣传心理健康知识,还需要进一步加大对心理疾病的科普教育,这样才能真正达到心理育人的效果。

3.2 学校心理健康服务机构和朋辈咨询服务是普遍共同需求

高职院校学生倾向于学校心理健康服务机构、同学朋友为自己提供心理咨询服务。这一选择提示高职院校在开展心理健康服务工作中,为学生提供相对专业的朋辈咨询服务会更满足学生的期望与需求。那么,如何提升朋辈咨询服务质量,这应当是目前高职院校心理健康服务机构心理咨询服务工作的重中之重。

3.3 自我身心发展和家庭关系改善是心理健康服务的两大重点

在服务内容的需求调查中发现,学业与未来发展、自我认知与管理这样的自我身心发展和家庭关系改善是心理健康服务的两大重点。并且,相较于非独生子女,独生子女表现出对心理健康服务的高需求。这都提示我们目前家庭问题已成为影响学生身心发展的重要因素。故高职院校在开展心理健康服务工作中,无论是科普宣传还是专业服务,都应当将自我身心发展和家庭关系改善作为重点,帮助学生提升心理健康素养。

3.4 毕业生的心理健康服务需求较为突出

相较于一、二年级,毕业生表现出对心理健康服务的高需求,这提示毕业生群体应当是高职院校心理健康服务工作的重点人群。但现状往往是,高职院校毕业生因实习实践要求,大部分时间均在校外开展毕业实习,这大大增加服务工作开展的难度。故高职院校在开展心理健康服务工作中要注重时空性,根据毕业生需求,充分利用网络平台,创新毕业生校外实习期间的心理健康服务形式,为毕业生顺利就业保驾护航。

作者简介:冯涛(1979.10—),女,新疆焉耆人,讲师,研究方向:心理健康教育与咨询。

基金项目:本文系2020年广东省科技创新战略专项资金项目(攀登计划)“大学生心理健康服务需求调查与体系分析研究——以广东职教城高校为例”(pdjh2020b1337)阶段性研究成果。

【参考文献】

- [1] 罗鸣春.中国青少年心理健康服务需求现状研究[D].重庆:西南大学,2010.
- [2] 傅小兰,张侃,陈雪峰,等.中国国民心理健康发展报告(2019—2020)[M].北京:社会科学文献出版社,2020.
- [3] 赵翠霞.云南师范大学心理健康服务需求分析及体系设计[D].昆明:云南师范大学,2019.
- [4] 黄希庭,郑涌,罗鸣春,等.中国大学生心理健康服务需要调查与评估[J].西南大学学报(社会科学版),2011,37(3):1-5+198.