

# 媒介融合背景下课堂教学舆论引导特点挑战

陆祥祥 吴萍英

(南通理工学院 江苏南通 226000)

**【摘要】**舆论生态在媒介融合的大发展环境下的变革逐渐增多。其表达形式呈现多极化发展趋势，且舆论意见领袖的作用日益突出，这极大削弱了传统主流媒体对舆论的引导与掌控能力。因此，转变舆论的引导方式是实现舆论风清气正的关键。而课堂教学可提升舆论引导的主流理念教育，加强其核心理念的形成与氛围环境的营造，推进舆论发展可顺应互联网思维，促进媒体与舆论的引导、融合以及合作。

**【关键词】**媒介融合；课堂教学舆论引导；特点；挑战

**DOI:** 10.12361/2705-0416-04-03-76920

媒介融合的发展背景下，课堂教学舆论引导是当前学校思想政治工作面临的新挑战，也是落实新时代立德树人任务的重要发展课题。着手舆论引导发展的新问题，课堂教学需立足于学生的思想感情理念与思维认同方式，构建结构合理、协调及时的舆论引导机制，发挥学校教育的功能，通过营造的正能量舆论教育环境，在科学把握舆论传播规律的基础上，提升舆论引导教育治理水平，进而提升思想教育的整体质量。

## 1 媒体融合环境下课堂教学舆论引导的特点

### 1.1 课堂教学舆论引导具有主导性

在媒体融合的发展环境下，每个信息参与者都极大地融入了舆论的发展过程，话语主动权都掌握在自己手中。但并不是每个人的言论都能产生足够的影响力。因此，舆论领袖的地位十分重要，它关系着舆论的发展导向。学校作为教育主体，课堂教学赋予舆论引导一定的主导性，使得课堂教育可通过利用自身教育地位的优势坚持主导性，强化舆论引导力与公信力，引导学生正确认识热点事件，并作出符合主流舆论发展的判断，提升学生对学校评判的认同程度。从而主流舆论教育更能符合时代背景的发展，使得学生在教育时期就树立提高自身的责任意识和舆论能力的意识，从而成为合格的舆论引导者和监督发言员。

### 1.2 课堂教学舆论引导具有方向性

学校的思想教育肩负立德树人的教育目标，因此，课堂教学中的舆论引导教育要坚持高度正确的政治方向。互联网是开放的舆论发展空间，各色价值观念相互碰撞，形成思想、言论的多元、多极化发展态势。随着舆论环境的发展日益复杂，学生作为信息言论的参与者，因其思想与身心发展还处于不成熟阶段，会受到社会不稳定因素的影响，课堂教学舆论引导应坚持方向性。在教学过程中坚持新时代核心正确思想引导方向，教育学生在舆论发展中正确辨别信息，科学抵制舆论的非理性情绪引导，在尊重学生思想的基础上，帮助学生建立正确的言论发表方向，实现对学生的思想行为的针对性引导。

### 1.3 课堂教学舆论引导具有疏导性

现阶段的媒体平台缺少足够的法律制约性，使得网络媒体上的观点良莠不齐，舆论引导出现混乱不堪的现象。随着舆论发展水平的提高，人们在对待事物的认知和了解事情的真相过程中容易失实与“意气用事”。由于客观原因、惯性思维、知识基础和其他限制等因素，造成舆论导向出现极大的偏差。课堂教学舆论引导具有疏导性，引导学生对舆论中的错误观点建立正确的认识，增强学生控制与处理自身情绪的能力。利用课堂教育对舆论引导进行合理疏通，鼓励学生自由表达自己的想法与言论，真正理解学生的思想特点，针对合理的角度进行分析梳理，对其给予肯定与支持，对其中存在的问题积极改正，形成主流正确思想教育，提升舆论沟通能力和水平。

## 2 媒体融合环境下课堂教学舆论引导的挑战

### 2.1 舆论引导的主动性受到挑战

舆论态势在媒体融合的发展环境下并不是一成不变的，会因内外因素的变化演化出不同的舆论局势。新时期基于媒体平台的发展，舆论引导传播的速度超出人们的预想，造成反应主体在第一时间捕捉舆论舆情的能力减弱，丧失了及时澄清事实、主动发声的机会，增强了社会上的非理性声音。在课堂教学舆论引导中，一些教师固守传统思维，对于热点舆论事件反应缓慢，或犹豫观望、或刻意回避、或置之不理，错失了舆论引导的最佳时间，使得学生无法借助课堂学习从舆论的主流渠道获得及时的消息，而是通过其它舆论渠道获得已经“加工”之后的消息，加剧了捕风捉影的小道消息、掺杂个人色彩的错误言论的快速传播，使得校内的舆论陷入无序管理状态，这时的课堂教育舆论补救工作就呈现出被动的发展态势。

### 2.2 舆论引导的说服力受到挑战

当前舆论多元、多样、多变的发展特征在媒体融合环境下越来越突出，社会公众对同一舆论事件的反应存在的差异十分明显。由于社会舆论的信息量暴增，舆论差异也比较明显，学生面对复杂的舆论环境，由于其缺乏相应的辨别与判断能力，极易造成盲目跟风或摇摆不定。再加上一些教师对复杂舆论局面下的舆论引导存在畏难情绪，缺少对各色舆论观点的合理把握，坚定正向舆论领导的能力，容易出现舆论引导模糊不清、蒙混过关的现象。例如，一些教师对正面观点的分析精确到位，对反面观点的剖析却不到位；一些教师对宏观的分析全面，对细节的分析论证漏洞百出；一些教师理论知识分析得体，现实论证缺乏。这直接影响了课堂教学舆论引导的说服力，使得学生在复杂舆论环境中为正向舆论辩护的能力缺失。

### 2.3 新媒体的引导作用受到质疑

媒体融合促成传统媒体与新媒体的加速融合与一体化发展，使得信息的传播方式、媒体格局以及舆论态势发生深远的变革。课堂教育作为学生舆论引导的主阵地，扮演着十分关键的角色。由于手机等通信设备已经成为学生参与舆论评价的主要方式。因此，舆论事件的发展与分析借助新媒体的发展，对学生造成潜移默化的影响。虽然，近年来学校为适应新的舆论环境加大了舆论引导的方式改革与创新，积极响应新媒体的发展，引入新媒体作为学生舆论主动发声的主要工具，以此来贯彻新媒体在课堂教学舆论引导中的积极作用。但是由于学校的管理不规范、学生的自身控制力不强以及新媒体基础建设不足，使得新媒体的引导作用受到质疑，课堂教育的舆论引导成为一种表面形式，其发展内涵因学生坏习惯的养成而受到社会公众的严重质疑。

### 2.4 教育工作者的综合能力受到挑战

如今，大多数学校都建立了舆论引导的专题网站，如课程微信、慕课等形式。媒体平台上的内容大部分是新媒体与课堂教学融合的

内容,不是简单的线下内容复制,创新内容较多。但是这些内容却并未针对不同学生群体进行有效分类、分层传播。教师中的意见领袖未能形成群体效应,使得教师力量处于分散状态,造成教师在课堂教学的舆论引导未能在学生群体中拥有极大影响力,不能有效引导学生树立正确的舆论认识观。另外,由于学生的网络舆论群体两极化现象十分常见,要求教师要在短时间内对相关的舆论信息进行预测和分析并及时回应,在适当时机下快速采取有效引导措施,有效洞悉和科学把握学生的思想和困惑,围绕实际诉求制定出相应引导策略,以更有效合理的舆论引导传播优势压倒舆论消极引导态势的发展。这些无疑对教育工作者的信息掌握和分析能力等综合能力提出了更高要求。

### 3 媒体融合环境下应对课堂教学舆论引导挑战的对策

#### 3.1 强化舆论工作导向性,提升舆论自信

课堂教育是学校传播信息主流意识的主阵地,是学生思想教育的主要渠道。因此,学校的舆论引导理念必须始终坚持国家的方针政策,并保持高度一致与综合创新。学校主体在保持强烈政治意识和大局观念的基础上,要切实加强课堂教育方面对学生的思想引领、价值引导和理论表达。比如,在地理课堂教学中,基于南海的地理位置学习,可以加入南海问题的舆论学习,为学生讲解南海问题的实质与相应问题的正面见解,引导学生树立捍卫国家领土主权和海洋权益的正向舆论认识。同时,教师在日常的课堂教学中要为学生树立高度的文化自信,建立坚定的民族底气,涵养深厚的文化底蕴,打造强烈的文化认同,构建鲜明的舆论立场。教育学生要用坚定的言论导向增强自身的话语权,让学生认清到缺少底气与文化自信言论必定难以服人的道理。同时,教师在课堂教育中要加大宣扬社会主流意识形态,从历史与现实、理论与实践等多维度强化舆论工作的导向性,通过为学生讲清舆论的精神实质,文化的底气与信心,从而引导学生增强文化认同感、自信价值观以及文化鉴别力,进而促进学生在复杂环境中的舆论引导选择能力。

#### 3.2 确立互联网思维,增强舆论引导的融合性

确立互联网思维,强化舆论引导的融合性,最大程度发挥出课堂教育舆论引导作用的战略作用。互联网思维可以促进技术、思维、资源在复杂网络环境下有机融合的基础上,有效实现舆论环境要素配置的优化。互联网思维作为开放、共享以及融合的战略思维,可以利用资源整合、融合发展、创新转化,为舆论信息的发展提供更广的发展基础,创造出多种舆论引导方向。因此,教师要科学把握互联网思维的实质,打通学校主体舆论发展的孤岛,实现舆论引导方面与其他主体的大融合。一是促进课堂教学资源的深度有效融合,将主流核心价值观教育贯穿于课内与课外、线上与线下、理论与实践,积极探索舆论引导融合发展机制,实现全方位的学生舆论引导,筑牢学生舆论引导的基础;二是促进校内各学习资源的整合与利用,促进各学习资源中的舆论方向引导工作,实现舆论教育在全范围、全过程、全方位的引导,构建媒体融合模式下协同联动的舆论引导机制;三是促进校内外舆论引导教育在资源、方式、平台上的融合,利用互联网力量,实现舆论教育,完善社会舆论生态的目标。

#### 3.3 依托大数据技术,增强舆论引导的主动性

学校要在大数据时代利用好数据发展的力量,科学预测学生的思维、思想动态,做好有效管理方案。依托大数据技术增强舆论引

导的主动性,发挥课堂教育在舆论引导方面的实效保证。在大数据时代实行数据共享与建立数据关联,已成为处理信息、完成预测工作的关键。大数据信息会为社会公众提供舆论现象的科学解释,实现数据信息为自己发声。因此,课堂教育的舆论引导可运用大数据技术实现数据源的有效联合与关系建立,将校内学生舆论与社会舆论信息紧密联系起来,利用信息关联、舆论共享,对舆论数据进行综合分析,进而实现对学生舆论发展现状的科学分析与有效预测。我们可以建立舆论大数据库,挖掘有效舆论数据信息,深度分析并找出舆论背后相关的因素、条件、现象之间的联系,帮助学生培养舆论发展导向的基本判断能力。教师在课堂教学中做好舆论引导预案,利用主动引导、提前引导来实现舆论大方向的整体把握。采用“大数据+主动引导”的模式,有效避免被动的工作状态,使得学生能根据权威的舆论态势,做到增强舆论辨别的能力。进而实现课堂教育对舆论的引导,在大数据技术应用的基础上实现稳态发展的最终目标。

#### 3.4 利用理论差异与分层化,提高舆论引导的精确度

理论差异与分层化理论是符合舆论发展时代要求的有效选择。随着传统媒体与新兴媒体的竞争愈加激烈,融合发展趋势凸显,实践证明:舆论引导的成果取决于客户端用户的认可。而用户是分布在不同社会范围的实践个体、组织等群体,因社会职能、角色等因素的不同,需求差异比较明显。因此,课堂教育的舆论引导中,教师应利用理论差异与分层化教学理论,提高舆论引导的精确度。引导学生主体了解社会受众的分层化舆论传播方式,将舆论内容进行差异化推送,促使校内的舆论引导实现精准发力。当前的时代发展造就丰富复杂的舆论环境,课堂教育的舆论引导要准备足够的引导力和影响力,才能改变传统的舆论引导局面,使其转向不同类型、不同层次的正确舆论发展方向,从而适应学生新发展时期的新型阅读习惯,做到精确匹配与科学引导,实现学校真正满足学生心理需求的发展目标,进而在提高舆论发展针对性与亲和力的同时,大幅度提升舆论引导的精准化水平,实现学校在课堂教育的舆论引导,使得舆论在学校引导方面进入新的发展阶段。

## 4 结语

信息的多元化发展拓展了信息发出与接收的渠道,同时也开放了社会公众对信息传播的接受尺度。而学校作为教育的主流舆论接受与制造主体,加强其课堂教育对学生舆论引导的规范与教育能力,让学生获得理性思考、自由的舆论表达、丰富的舆论资源。学校是学生舆论引导教育的核心主阵地,增强对学生的正确舆论引导,可提升其思维能力、学习能力和积极追踪网络观点的能力,促使学校舆论与教育朝着健康多元化的方向发展。

**作者简介:** 陆祥祥(1993.9—),男,江苏南通人,硕士,助教,研究方向:思想政治教育与实践;吴萍英(1983.4—),女,江苏南通人,讲师,研究方向:思想政治教育理论与实践。

**基金项目:** 疫情防控中提升高校思政课舆论引导效能的路径研究,项目编号:2020SJB0797;打造线上教辅平台 助力新时代思政课教师队伍建设,2021年度“江苏省社科应用研究精品工程”高校思想政治教育专项一般资助项目,项目编号:21SZB-004。

## 【参考文献】

- [1] 燕道成,陈思好.媒介融合背景下的舆论引导:特点、挑战与策略[J].传媒观察,2020(3):12-17.
- [2] 杨凤娇.网络舆论的价值发现——传统媒体如何面对网络舆论[J].现代传播(中国传媒大学学报),2011(9):114-117.
- [3] 薛朝文.课堂教育网络舆论的形成模式[J].网络传播,2019(10).