Education and Learning, 教育与学习(4)2022, 3
ISSN:2705-0408(P); 2705-0416(O)

# 高职管理类专业英语翻转课堂评价体系构建

吴梓菱　姚晓超　邓卫峰
（海南科技职业大学　海南海口　571126）

【摘　要】近年来，随着国家大刀阔斧的改革，教育事业作为向国家和社会输送人才的摇篮，也应当紧跟时代的步伐，完备基础设施，向国家输送更多高质量的优质人才资源。高职是针对学生专业性和实践性的教育，其特点就是具有较强的应用性。英语以字母组合形成单词、句子和文章，被多个国家认定为日常交际的语言，国际性的组织下发文件和文章，都是采用的英语，所以学好英语至关重要。现代的教学课堂因教师教学理念的转变和国家培养素质人才的要求，实行翻转课堂，转换教师和学生的角色，将学生放在中心位置，重视个人表现。课堂评价作为教学的重要组成，需要教师更新评价体系，融合科学化的教学模式，通过丰富课堂教学评价的方式、构建多元化的评价体系以及设立评价奖惩机制的创新策略，丰润评价内容，拒绝大白话和空泛化。借助现代化的评价形式，促使评价体系更加完善和系统化，能够增进教师对学生发展状态的了解，促进学生自主化学习，理论知识和专业技能双向增长。

【关键词】高职英语；翻转课堂；创新策略；重视学生

**DOI**：10.12361/2705-0416-04-03-76953

对于管理学专业的学生而言，从事的职业偏向于商务管理类型，需要读懂并且了解企业下发的各种英语文件，具备良好的英语口语能力进行沟通。翻转课堂突出学生自己的学，而不再侧重于教师的教。采用现代化的信息技术，将讲课放在课前，对学生自身内化的提升放在了课内。实行这种三维式的课堂，适用于专注培养实践性技术的高职学院，在如火如荼地进行着改革的教育行业，每一个环节都在进行着系统的创新和改造。课堂引入、课堂教学以及课堂评价是一个基础化的教学顺序，课堂评价在往常只是单一地进行着学生成绩考核的任务，在现今也需要进行一番洗礼。在英语翻转课堂的教学模式下，多方面考查学生的学习状况和进度，不仅要重视“教”更要注重“育”。

## 1　翻转课堂学生学习和教师教学环节中课堂评价的问题现状

### 1.1　学生缺乏学习的主动性和兴趣

英语对于高职学院的管理类专业的学生来说，是一门必备的外语，但是现阶段的课堂虽然逐步迈向了科技化和现代化，但是不可避免的还是会出现一些学生自身的问题。

兴趣是最好的老师，这句话适用于人在任何阶段的学习，拥有学习兴趣就相当于有了内在驱动力，以意识作用于物质，发挥能动的反作用。现在的翻转课堂教学主要是采用微课，尽管避免了学生可能因为请假跟不上课程的问题，可以根据自己的进度和接受程度播放教师的讲课视频，但是无法避免滥竽充数的学生。学生习惯了被动地学习，这种模式下学生不具备主动学习性，尤其是英语学科，需要全新的思维方式学习单词和句子，对于基础较差的学生，背诵不下来单词文章或者是语法知识点，层层难度的叠加，使学生丧失了学习兴趣，没有兴趣和教师的时刻监督，学生没有学习动力和参与感，很难掌握其学习状态。

### 1.2　教学环节中课程评价模式和主体的单一陈旧化

系统性的翻转课堂，让教师认识到了评价主体和方式多元化的必要性，但是由于传统教学理念和教学模式的根深蒂固，在繁忙的日常工作任务下，教师很难立刻纠正原本的评价模式。在这种评价体系之下，学生的评价结果往往具备浓厚的教师主观色彩，无法全面化地了解学生，一定程度上局限了学生的个人发展空间，不能充分挖掘学生自身的发展潜力。

考试测验作为评价学生学习结果的唯一方式，能够考验学生对某一阶段知识的学习程度，应试学习下，学生也不得不关注考试成绩，并且依据考试结果判定自身是否优秀或者差劲，极大地增加了学生的个人焦虑感，被动地学习英语知识，不够优秀的成绩，将会被以偏概全认定这个阶段的学习状态和学习结果不如人意，对学生的发展水平盖棺定论。陈旧的评价方式和单一的评价主体，重视理论知识，无法衡量英语作为一门语言是否真正实现了交际作用，这也是学生的英语口语水平长期得不到提升的真正原因。

## 2　构建完整翻转课堂评价体系的必要性

在高职管理专业的英语教学课堂中，构建完整的课堂评价体系，拓展了评价参考层面，评价主体和评价方式的多元化，填补了评价内容的空白。在课堂中能够多方面综合考察学生的各项标准，摒弃传统的个人主观感情浓厚的评价缺陷，对于管理类的学生而言，能够做到有针对性地解决发展问题，对症下药，解决自己在学习和运用英语过程中出现的问题。教师能够根据学生的学习情况做出实际的调整，帮助学生完成个人的知识积累，架构清晰的认知体系，明确梳理学生自身的发展路径，培养其核心素养。

## 3　高职管理类专业英语翻转课堂评价体系的构建策略

### 3.1　突破主体限制，强调评价主体

随着国家教育课程和体制模式的深化改革，传统的高职英语学科的教育发展水平已经不适用于管理类专业的课堂中心了。实行课堂评价主体的多元化，学生为重点需要首当其冲，匹配学生个性化学习英语的需求。

例如，英语翻转课堂需要将学生作为课堂评价的主体，那么众多涉及管理学的专业，如经济管理、酒店管理、物业管理等，都需要同步建构完善的体系。教师作为监督者和实施者，需要帮助学生明确自己的学习任务，积极参与进入课程评价标准的制定中，在英语课堂中，做好合作者和参与者的角色，提高学生自主学习能力，在学校和教师的帮助下，着重提高处理涉外事务的能力，增长专业知识，以应对英文文件、传译以及合同翻译的任务。学生和教师都应该转变自己的传统理念，明确学生为学习和课堂评价主体的观念，在固定的评价体系中，除了传统的成绩考察之外，增加以提升学生专业交际和处理能力的应用型测试。通过最终结果，带动学生进一步确立课堂评价体系中评价的目的性、具体内容和意义，包括评价依据的标准。

通过强调学生评价的主体地位，能够提高高职学生在英语翻转课堂中的互动性，适配翻转课堂的发展特点，重视学生个体，也能指引学生对自身和对他人的评价偏向客观性，减少主观独断色彩。有利于促进学生自主学习，善于反思和进步，在现代化的发展要求下，提升自己的专业能力和技术水平以应对社会激烈的竞争。

### 3.2　丰富评价模式，多方评测综合

一个人的发展是全面且多样化的，单一的评价模式不足以作为综合性的参考标准。翻转课堂尽管充分利用了教师的教学资源和微

课手段，但是在班集体中学生数量较多，教师一人无法关注到每一个学生的发展，只能进行综合性的管理。因此，常常忽视了学生之间的个别差异性，他们拥有不同的英语水平和基础，发展层次和进度也不尽相同。对于这种情况，教师可以多方面参考，丰富评价模式，综合考察。

例如，管理类专业有不同的管理专业，涉猎酒店、商务、经济、物业等各个方面，不同专业的学生中还有专业基础不同，学习水平不同，学习进度不同的学生，单一的评价标准不足以监控和调节其发展层次。那么教师就需要根据学生的实际情况和具体信息，有针对性地实行差异化的评价模式，延伸到学生个性层面的发展。对英语基础较好的学生，进行文章的测试，锻炼和发展学生的思维能力；外贸专业的学生可以增加口语能力的测试，结合语音、视频的专项测试，高效发展。高职英语课程应该在实行翻转课堂的同时，充分利用网络信息化的技术丰富评价模式，延展评价长度深度覆盖全部教学环节，鼓励学生进行自我评价、教师评价、学生互评和班级互评模式，也可以增加学校部门的评价环节，家校委员会评价等等模式，结合实际的教学需求，运用多样的方法，综合形成性评价和终结性考核。

运用多元化的评价模式，能够突破单一评价方式的局限，削减个人色彩和主观的感情，加强课程评价的弹性和灵活性，针对性地解决问题，为学生提供更大的发展空间和发展机会，优化发展战略。紧密联系教学过程，协调整个课堂教学环节，提高了课堂教学效率和学生的学习效率，从根本的精神内核上获得提升。

### 3.3 构建评价激励机制，辅助学习

在已经固有的评价形式中增加激励机制的评价，能够成为学生发展学习的内在驱动力。激励对于任何年龄阶段和专业的人来说，都是不可缺少的，具有一定的积极影响。对于原本占据主要地位的期末测验成绩可以适当地减少其影响和占比，不再过度唯分数论。

例如，教师在课堂教学时，注重学生个人的心理状态和发展特点，提高鼓励和奖励评价机制的占比。摒弃传统的英语课程评价过度重视和强调语法词汇的缺点，转而鼓励学生在成绩和课堂中的行为进步。期末考试属于形成性评价的类型，关注学生的成长结果而忽视了人格和核心素养的成长，那么作为教师，对于应用型的管理类专业学生，可以注重赞扬其解决实际问题的能力，对管理技能的掌握，在课外活动中的组织能力，巧妙运用英语知识进行翻译文件的能力等。肯定学生实际性的技能运用，教师做好学生的成长记录，在英语学习之后的查看系统数据，可以根据数据增长发放一些小奖励，给予发展机会和肯定。

通过激励性的评价机制的设定，能够激发学生的内在驱动力，以此发展核心素养，呈现有跨度的成长模式，打破传统保守的分数论。在翻转课堂中科学化的综合实践和人本身的成长，督促学生自主学习，完善观察、评价和监督以及自我调控的元认知策略，系统发展。

### 3.4 丰润评价内容，定量评价

现代的英语课堂教学环节已经逐步多元化，学生的口语能力和阅读翻译能力得到了专项化的提升，构建课堂教学的多样化课堂评价体系，是国家全面发展实现育人目标的重要途径。高水平的人才培养和树人机制的建立，不仅是解决评价主体的指挥问题，更是对评价内容的有效化的优选。教师在总结性评价时，应该更为精细化地陈述发展建议，并且定量测试学生的英语知识和技能。

例如，英语翻转课堂主要是通过微视频进行教学的，以“文本+讲解”进行专业的课堂展示，实现了对传统课堂的讲授替代，也将集体教学在某种意义上变成了一对一教学模式，教学视频的动态化、可视性和人机交互的特点促使学生自行掌握着学习进度和学习节奏。与此同时，由于技术发展的限制，现阶段的微课视频多采用录屏 PPT 的形式，这也导致了学习结果的不确定性。因此为了教师能够及时了解到学生的学习进度和学习效果，需要进行分阶段的定量评价，以考察学生的学习效果。教师可以根据对学生综合性的观察设定不同阶段，不固定的评价时间，综合多方面的评价主体和评价方式，对学生的学习动机、学习方针以及付出程度进行分析，并且及时地参考各方评价建议进行书面的整理，在每一个阶段，根据学生的短板进行针对性提升，充分发挥学习质量评价导向和改进功能。

通过对学生英语课堂上的定量评价和评价内容实质化，能够有效弥补学生的发展短板，摒弃分数决定一切的极端思想，以小阶段的观察和测试，及时查缺补漏，转移了人们的关注中心，开始重视学生学习过程，使课堂评价的地位也得到了提高，有利于构建新型评价体系。

## 4 结语

总而言之，高职学院培养技术专业型的人才，也需要理论知识的加持，对于管理类的学生来说，现阶段掌握英语能够满足国际经济发展的要求。在经济全球化的影响之下，在校学生需要提升专业知识，不仅是拥有专业的管理技术和经营理念，更重要的是对国外先进经验的学习，利用自己成熟的语言能力和外语水平进行交际，实现和国际市场的真正接轨。在翻转课堂的教学中，完善课堂评价体系，多个主体、多种方式结合考察学生的英语学习进程和学习状况，在教师不能时刻跟踪学生学习状况的情况下，也能够通过多方面综合化的结果了解到学生的短板，并且进行有针对性地提高和发展。在评价内容中尽可能细致化学生的问题和优劣元素，提出实际可行的建议，给予学生正确的指导和具体的解决方法，促进学生的学习动力，激发其学习兴趣，真正意识到英语学习的重要性和深层的发展意义。在多元化的课程评价之下，弥补教学过程作用的空缺，为培养具有真才实学的优质人才做好指引完善作用。高职教师培养出理论完备、专业技术过硬的高素质人才，以新时代的青少年力量，响应国家素质教育和培养德智体美劳全面发展人才的要求，积极应对在经济全球化和中国加入世贸组织的挑战，将发展优势最大化，将挑战转变为成长机遇。

**作者简介：**吴梓菱（1986.10—），女，广东揭阳人，讲师，研究方向：管理学基础教育和专业英语教学；姚晓超（1985.10—），女，辽宁朝阳人，讲师，研究方向：专职教师，英语教育；邓卫峰（1976.12—），女，河北邢台人，硕士，讲师，研究方向：英语语言文学。

**基金项目：**“翻转课堂”教学模式优化高职英语课程教学研究，项目编号 HKJG2018-14。

## 【参考文献】

[1] 代利利，李经山.高职院校翻转课堂学习效果评价体系的构建[J].长沙航空职业技术学院学报，2017（4）：4.
[2] 张静.高职英语翻转课堂教学模式及评价体系构建[J].散文百家（新语文活页），2017（12）.
[3] 冶静芳，等.基于混合式学习的高职英语翻转课堂评价体系构建[J].知识经济，2020（9）：2.
[4] 杨贝艺.高职大学英语翻转课堂教学质量评价指标体系构建研究[J].湖南科技学院学报，2018，39（12）：4.