

高职物流管理专业学生职业素养提升的探索

郭 玮 张卓远

(黑龙江职业学院 黑龙江哈尔滨 150070)

【摘要】经济社会的不断发展,电子商务的兴起和迅猛发展,带动了物流产业的高速发展,社会对物流人才的需求不断增长,很多高职院校开设了物流类专业,且学生人数也不断增多,但实际发展中仍然存在学生就业难和用人单位招聘难等问题,企业对高职毕业生的职业素养和综合能力要求逐渐提升,重视学生合作交流、处理实际问题等多方面的能力,很多高职物流管理专业人才培养尚未达到社会对人才的要求。因此,现阶段发展中,必须重视如何培养能更好地适应社会需求的高水平职业素质的物流管理专业人才。本文主要结合现代物流管理人才的需求,结合高职物流人才职业素养现状,探讨了对应的培养策略。

【关键词】高职物流管理专业;学生职业素养;提升

Exploration of Professional Quality Improvement of Logistics Management Students in Higher Vocational College

【Abstract】 the continuous development of economy and society, the rise and rapid development of electronic commerce, driving the rapid development of logistics industry, social demand for logistics talents, many higher vocational colleges opened logistics, and the number of students is increasing, but there are still in the actual development of student employment and unit of choose and employ persons, enterprise to higher vocational graduates professional quality and comprehensive ability, pay attention to student cooperation, deal with practical problems, many higher vocational logistics management professionals training has not reached the social requirements of talents. Therefore, in the current stage of development, we must pay attention to the training of logistics management professionals that can better adapt to the social needs. This paper mainly combines the needs of modern logistics management talents and the current situation of the professional quality of higher vocational logistics talents, and discusses the corresponding training strategies.

【Key words】 higher vocational logistics management major; students' professional quality; promotion

DOI: 10.12361/2705-0416-04-04-82928

职业素养可以理解为人们在社会活动和工作岗位中需要遵循的准则和规范,也是为了胜任具体的岗位需要的综合素质,其中包括了职业精神、知识技能、行为习惯等内容。高职物流管理专业,主要是与制造商品流通领域、采购、运输、物流客服等一系列的工作,物流行业发展有自身的特点,工作的流动性较强,且情况复杂多变,时间和空间跨度相对较大,因此对现代物流管理人才提出了较高的要求,除了具备专业的物流管理的技能和扎实的知识,还要具有良好的职业精神和理想信念,并养成养好的职业行为习惯等。高职院校是现代化人才培养的重要阵地,要结合现代物流发展对人才职业素养等方面的要求,重视探讨符合社会发展的人才培养方案。

1 现代物流管理人才的需求状况分析

1.1 现代市场经济发展对物流管理人才的需求

一方面,从物流行业的发展来看,物流专业化人才、网络、设施建设等是影响行业发展的重要竞争因素,全国物流行业对高学历层次物流人才需求不断增多,高校输送的物流人才和需求的数量相差较远。很多物流企业面临着专业性人才缺失的因局,而很多其他行业的人员涌入物流业,造成行业人才错位现象。另一方面,从物流企业发展需求来讲,我国物流公司较多,整体来讲规模不大且经营相对比较广泛,规模相对较大的物流企业,多是从传统的仓储运输等转变发展而来,与现代物流企业的发展水平存在很大的差

距,规划相对初级,且运作效率较低,也集中体现在现代物流人才匮乏,无法满足现代物流业的发展需求,制约着企业的长远发展。因此,重视培养国际化和现代化物流人才,满足企业发展需要,是新时期高校、企业等方面的共识。

1.2 物流人才需求类型分析

物流专业的综合性较强,涉及到运输、仓储、搬运、包装、信息处理、配送等多个环节和系统,从物流工作的具体活动范围来讲,包括了国外物流和国内物流,且业务交叉,包括物流管理、设计规划和物流技术等多方面,需要综合素养较强的复合型人才。

2 高职物流管理专业学生职业素养培养中的问题分析

2.1 缺乏敬业精神

现阶段高职物流管理专业建设和人才培养中,很多学生侧重于关注自身的诉求和发展,忽视社会实际和需求,职业规划的期望相对较高,很多学生在应聘过程中只看中收入高低,而忽视了自身的专业特长和发展,且在工作中遇到问题不愿主动咨询和请教,只等有了好的工作岗位便转行或者是跳槽,缺乏长远的职业发展规划和奉献精神,很多学生对物流行业的工作缺乏热情,态度敷衍,缺乏正确价值观的引导,忽视团队整体发展,爱岗敬业精神缺失。

2.2 缺乏良好的职业心理素质

很多高职院校的学生在学习和生活中缺乏自信,对生活有悲观情绪,对自己所学的专业和未来的工作感到迷茫悲观,且很多学生

社会经验相对不足,成长过程中有教师和家长的呵护,进入高效学习和步入社会后,经不起挫折和困难,社会适应能力相对较差,不能很好地调节自身的情绪,甚至因一些小事激起矛盾,还有的学生不愿与人沟通交流,沟通能力较差,难以适应工作环境。

2.3 缺乏职业能力素质

高职物流管理专业学生中,很多文化基础相对较差,一些逻辑性相对较强课程,对学生来讲学习难度较大,且很多学生平时听课不认真,只是为了应付考试和获取毕业证书,物流管理专业高职生在学习中存在知识结构不完整,学习不深入,实践实训操作不扎实,学习的内容与最新的物流行业动态和技术存在一定的差距,专业知识面相对较窄,学生自学能力相对较弱等,都影响到学生整体职业能力和素质的提升,很多学生对自身、对专业和未来的岗位缺乏系统客观性的认识,往往高估自身的能力,在择业上存在较大的期望,一些岗位无人应聘,而其他一些岗位则供不应求,导致同时存在企业招工难和学生就业难的局面。

3 高职物流管理专业学生职业素养的培养策略探讨

3.1 引导学生正确认识职业素养

高职物流管理专业人才培养中,除了讲解知识和传授专业技能,还要引导学生在潜移默化中认识和提升自身的职业素养,职业素养对学生的就业能力和未来职业规划发展产生较大的影响,也关系到人才培养的质量问题。因此,要培养高素质人才,提升学生就业能力,必须强化对学生的教育,充分利用高职院校自身的资源,给学生创造良好的学习氛围,结合人才培养的目标和要求,将教学目标逐渐转向以素质为本位。现阶段高职生学习职业规划、心理学和思政教育等已经无法满足学生职业素养培养的要求,必须在此基础上进行革新,打造第二课堂,通过组织社团活动,或者是以职业能力为主体的校园文化活动,在此过程中有效融入企业文化,引导学生加深对物流管理专业和行业发展的认识,树立正确的职业发展理念。

3.2 重视提升物流专业教师的职业素养和水平

要重视高职物流专业教师队伍的建设和完善,提升学生对专业职业素养的重视程度,在提升自身专业知识和技能的同时,充分利用互联网和多媒体平台,开阔自身的认知,不断创新教学理念,做到与时俱进,了解最新的物流行业发展动态,做好学生教育和服务工作。对教师来讲,还要树立良好的教育观,提升教育和工作的质量及效率。同时,高职院校还要定期做好教师培训工作,重视对教师自身职业素养的考核。

3.3 重视物流专业职业素养体系的构建

要重视编制物流专业人才培养方案,深入了解行业发展和企业建设对专业人才在技能、知识及综合能力等方面的实际需求,在课

程标准制定和教学环节的设计中,要融入和体现敬业、诚信、团结等精神,结合物流管理具体岗位要求,在潜移默化中引导学生学会吃苦耐劳,成为具有社会责任意识、法律意识和创新精神等多方面品质的人才,重视将物流专业课程内容和具体的工作岗位及任务进行匹配,将课程内容和学生的职业素养结合,引导学生在完成知识技能训练的同时,提升自身的职业素养。

3.4 重视组织开展职业素质教育活动

高职院校可以结合自身的实际,开展丰富多样的与职业素养主题相关的讲座和文化活动。为了引导学生更全面客观地了解我国物流行业的发展现状及未来走向,可以邀请物流行业企业单位人士到学校参与学生培养和职业规划指导等工作,同时,针对学生职业发展中的问题,可以开展就业知识讲座,或者是通过线上答疑的形式,及时解决学生的困惑和难题,引导学生了解社会发展对物流行业人才的要求,从而结合自身专业和实际情况做好职业发展定位,树立长远的发展目标。除此之外,高职院校可以通过开展不同形式的物流竞赛活动,鼓励专业学生积极参与,在技能比拼中感受职场的竞争氛围,提升自身的社会适应能力和抗压能力。

3.5 深化校企合作,创建职业素养培养平台

高职院校要积极为学生创造良好的知识学习和技能训练的环境,重视深化校企合作,共同培育人才,高职院校自身有一定的师资力量储备,其理论知识丰富,且职业道德和意识等传授有一定的经验,而企业有许多专业技术过硬,经验丰富的能工较强,有良好的职业作风和实战经验,能处理复杂的职业问题。因此,必须重视融合高职院校和企业丰富的教学资源,强化教师与企业、行业专家等之间的交流合作,并积极参加相关物流专业的会议,将最前沿的发展动态传达给学生,并可以安排企业的能工巧匠到高校实践课堂开展指导活动,搭建校企合作的人才培养平台,并发挥其良好的作用。

4 结语

综上所述,现阶段就业发展中,越来越重视职业素养的问题,良好的职业素养对物流专业人才快速适应社会能有重要的影响。高职物流专业要结合教学改革实际,重视学生职业素养的培养,从而更好地适应现代物流管理行业发展的需求。

作者简介:郭玮(1985.3—),女,黑龙江哈尔滨人,讲师,研究方向:物流管理。

基金项目:2021年度黑龙江教育科学规划重点课题:高等职业院校专业教师与思政教师协同育人路径研究——以物流管理专业为例(ZJB1421022)。

【参考文献】

- [1] 曾万里,易希平,肖晨歌.职业院校学生职业素养研究的多维演进及发展趋向[J].长沙民政职业技术学院学报,2021,28(2):107-110.
- [2] 刘婷.基于职业发展视角下的高职物流管理专业学生职业素养培养[J].物流工程与管理,2020,42(10):179-180+158.
- [3] 成汉华.高职物流管理学生职业素养培养实证研究——基于仓储与配送岗位综合实训[J].现代商贸工业,2020,41(5):49-50.
- [4] 谢宇霞,李谦,梁萍.实训基地如何引入企业文化以增强学生职业素养——以物流管理专业为例[J].现代职业教育,2019(32):256-257.