

情景模拟与案例讨论在急诊护理临床带教应用

张 静

(新疆石河子大学医学院第一附属医院急诊科 新疆石河子 832002)

【摘要】随着现代社会的进步,人们对医疗质量要求不断提高,急诊护理技术也随之发展。在进行病区、病症特点以及患者自身情况等因素分析后发现利用情景模拟方法可以有效地解决这些问题。本文以急诊护理人员为研究对象,分析了情景模拟教学对提高医院护士带教效率和增强应急医疗知识的应用价值。在临床实践中发现,通过情境模拟训练、角色表演以及角色扮演等环节能够有效地提升护理人员与患者之间的交流沟通能力。同时还能使学生更容易接受相关课程内容并进行实际操作演练,最后以案例说明医患矛盾为切入点提出相应对策。

【关键词】情景模拟; 案例讨论; 急诊护理; 临床带教; 价值

Scenario simulation and case discussion in emergency care clinical teaching application

【Abstract】 With the progress of modern society, people's requirements for medical quality are constantly improving, and emergency care technology has also developed. After the analysis of ward, disease characteristics and patients' own conditions, it is found that the scenario simulation method can effectively solve these problems. This paper analyzes the application value of situational simulation teaching for improving the efficiency of teaching for hospital nurses and enhancing the emergency medical knowledge.

【Key words】 scenario simulation; case discussion; emergency care; clinical teaching; value

DOI: 10.12361/2705-0416-04-05-84028

在护理过程中,急诊患者经常会遇到突发情况,如床位不固定、医护人员未及时处理等问题。而急救带教是一种辅助性的教学方法,它能够使学生更好地配合护士进行相应救治工作和应急服务工作;同时也能培养出具有较高专业素养的医疗人才队伍,为其提供必要保障;此外将情景模拟理论与临床护理实践相结合,可以帮助急诊患者掌握基本技能,更快处理突发情况下出现或造成的危害。

1 急诊护理临床急救知识的基本理论

急诊护理临床急救知识包括急救知识、紧急预案、急诊流程、疾病及诊治措施和紧急情况下如何进行救治等。是指根据病情及病人的具体情况,以最快速度、最准确、最少住院时间为标准对急诊护理工作合理安排。而这些急诊护理临床的内容之中,最重要的部分就是抢救。在医疗实践过程中,很多患者往往对自己所患病情缺乏一定了解,因此,需要医生提供专业咨询服务来帮助他们尽快地完成治疗任务并减少不良反应发生的可能性。有一些医院就是由于缺少相应配套技术人才导致急救知识不完善。

2 情景模拟教学法在急诊科实习护士带教中应用的重要价值

2.1 帮助学生更快地掌握急救知识与技能

在护理临床带教中应用情景模拟教学方法,以应急医疗处置的经验和技能为基础,通过讲解患者入院后发生危险情况时的注意事项及相应处理措施进行演练;同时对护士与医生之间沟通交流过程中出现的问题点及时进行纠正,并指导其继续有效地运用急救技术手段,如:提醒病人做好预案、检查病房突发疾病状况等。在急诊护理临床带教课堂上使用情景模拟教学法,有助于加深师生间和医患关系,在护理过程中使用情景模拟教学法,可以将护士与患者之间的沟通交流、突发事件处理以及应急知识点等引入课堂,使学生对急救理论有更加深入地理解,可以帮助学生更快地掌握急救知识与技能,有效提高医护工作效率。

2.2 让患者更好地接受并理解急用所提供病区相关信息

在急救过程中,护士要时刻注意观察患者生命体征变化并做好

记录。急救带教不仅需要关注学生是否有异常行为发生、身体状况及周围环境等信息;还需了解病人的具体病情和心理状态等情况;同时还要对紧急处理措施进行详细讲解与分析。在急诊护理中应用情景模拟技术可以将护士与患者之间进行角色互换。同时引入情境教学方法来指导临床实践过程当中的具体情况:通过讲解相关内容并结合实际案例分析总结出相应问题解决对策;以一个新角度介绍如何利用情景模拟模式对突发疾病现场处理,如何让患者更好地接受并理解急用所提供病区相关信息。能够提升护理人员临床交流能力并帮助他们更好地了解自身所带病区相关信息,使其能够有效地开展急救工作和应急医疗服务。

2.3 提高对疾病治疗水平和医疗质量控制水平

随着我国社会经济的快速发展,人民生活水平日益提高,对医疗服务质量和效率提出了更高要求。急诊护理是现代医院常见、必备的卫生管理手段之一。而急诊护理是指以病人为中心、进行简单且安全而又经济有效地治疗疾病和康复训练等活动;在现代医学中通常被称为“危重病”或“慢性病”。由于患者病情严重程度不同以及自身生理因素差异,导致其临床表现的差异性(如年龄、性别及职业),因此对于突发事件发生后需要及时采取相应应急措施,予以救治时尤为重要。而在急救带教中应用情景模拟教学方法可以有效提高护士与患者之间、医生与患者双方沟通交流能力。通过将情景模拟引入临床医学课堂来解决实践过程中会遇到各种问题,提高教学效果,同时可以让护士及时了解急救知识,对突发事件的处理有更多、更好地提升,有效的提高对疾病治疗水平和医疗质量控制水平,为临床救治提供更多的医疗帮助。

2.4 减轻医疗事故发生的危害性

减轻医疗事故发生,提高护理服务质量,是急诊护士工作的主要任务之一。在临床实践中利用情景模拟法对患者进行讲解、操作与诊断等一系列急救知识和技能技巧传授给病人或其家属;同时结合案例分析总结出应急输液方案实施过程中可能出现的问题及处理方法:如配药时间过长、药物不良反应以及医护人员对医嘱是否理解。通过这些实例,让急诊护士能够更好地将理论应用于实践当中来提高护理服务质量,从而使护士能够在有限的时间内处理

好各种突发事件,减轻医疗事故发生带来的危害性,提高护理服务质量,以达到急救医疗服务的目标。

3 案例讨论的资料与方法

3.1 一般资料

将医院急诊2018年1月—2019年1月的40名实习生作为研究对象,随机均分为观察组与对照组各20例,其中对照组当中男性2名,女性18名,年龄20~24岁,平均年龄为(22.5±1.0)岁;观察组当中男性1名,女性19名,年龄21~24岁,平均年龄为(22.6±1.2)岁,两组一般资料对比,未发现显著差异(P>0.05)。

3.2 方法

对照组利用传统的带教方法,观察组采用情景模拟教学结合案例讨论的带教方法。

3.3 情景模拟教学

首先,设计情景案例。通过创设多种真实的、具体可操作性强的场景,让学生身临其境,在脑海中构建一个完整而又生动形象、直观具体的场景。它将课堂上老师教授和学习者需要掌握知识点作为目标,让学生在一个相对宽松和谐、充满活力和激情的话题环境下进行课堂学习。比如患者拒绝进行治疗、分诊、转运等案例,将护患沟通当作主要线索。该方法能够有效调动学员参与到课程中来提高其自身实践能力。

其次,标准化患者培训。选择具有丰富经验、较高资历的护理人员当作演习小组成员,一共六名,具体任务是模拟急诊平时工作与处理方法,护士生学习当中分成表演观摩、熟记案例以及病情模拟三个环节。最后,模拟情景。每一位护士观看四个以上的案例演练后,展开“患者”体检、问诊过程中,要保持稳定、形象、逼真,带教老师及时将存在的不足指出来,提供反馈,让每一名护士都熟练掌握非语言以及语言沟通技巧,加强双向互动。

4 情景模拟教学在急诊护理带教中的评价

4.1 情景模拟教学实施效果的评估

首先由护士将患者入院后接受急救知识传授,然后医生向护士介绍在医院工作时可能遇到的困难,以及紧急情况处理中应该注意哪些事项?最后将带教者和临床医师一起讨论并记录下整个小组所需承担任务及责任等信息,通过收集整理,得出结论。然后急诊护理人员可以对情景模拟教学实施效果进行评估。在评估过程中,护士可以将患者的危险点与风险进行分析,并提出相应措施。这样不仅能够提高带教者对护理工作的重视程度、减轻其心理压力、增强他们对于急救知识掌握能力;同时还能使医患双方更好地配合医生完成任务,避免不必要的医疗纠纷。

4.2 护理带教中的情景评价

利用情景模拟教学中的情境评价,将护理带教与临床护士相结合,通过具体、直观性地讲解和演示,指导学生掌握相关知识及技能。在课堂上采用多媒体技术辅助教学;运用案例分析法进行问题分析。以急诊科室为例对其住院患者的生理病理信息(如体温等)进行检测。结合理论联系实际探讨如何做好急救带教工作中可能出现的突发事件预防措施以及应急处理流程,使护士面对各种紧急情况发生时都能快速做出相应对策,从而提高护理工作的效率和质量,为患者提供一个安全、舒适、高效且可接受度高的急救环境。

5 情景模拟教学在急诊护理带教中的应用措施

5.1 创设适当情境,给予实习护士练习的机会

激发实习护士的创造性思维 and 创新能力,提高他们对急诊护理相关知识与技能掌握水平。针对不同类型、病情及患者特点采用合适教学内容。以“一言堂”为基础设计情景模拟训练方法;创设适当的情境,结合临床实践经验设置情境难度梯度问题进行讲解练习,通过案例分析法给予实习护士练习的机会,让学生了解急救护理涉及到的各种常见病种和相应病症所需注意事项等基本操作程序,并根据具体情况选择恰当的任务模式,使他们能够在正确地点顺利完成各项技能动作。

5.2 做好精心的准备工作

做好患者心理、生理以及相关的基础工作,为急诊护理提供必要条件。通过情景模拟教学法对ICU麻醉过程及输液管路等进行讲解与分析研究。在临床实践中做好精心的准备工作,注意观察组和对照组患侧肢体功能变化情况及时调整自己的状态并加强自我保护能力训练以应对突发事件发生时可能出现或将要面临着不同程度上并发症(如局部疼痛、挫伤性肺炎),同时要注重培养患者良好心理素质使其能积极配合医生治疗病情及抢救工作顺利完成。

5.3 注重情景模拟法的引导与控制

培养学生的综合能力。通过情景模拟法对急诊护理人员进行教学指导。在实践过程中,带教者与被讲解者之间要相互交流、沟通;同时还要注意控制好突发事件发生时患者和医护人员的情绪反应及突发状况;最后还需要注重课堂上知识点讲解后及时复习巩固知识点相关内容等措施来提高急救技能水平,从而更好地应对突发性公共卫生事件。

5.4 培养学生良好的配合意识

情景模拟法要求在讲解、操作过程中教师与患者交流沟通。通过对急诊护理知识点理解和掌握后,使其能够将理论运用到实践当中;同时还要注意观察病人及家属反应时身体状况是否发生变化,及时做出相应调整措施,并告知医护人员自身处理突发事件所需要的时间等情况来提高应急处置能力;最后还应注重培养学生良好配合意识以及团队协作精神,促进护士在日常工作中养成良好行为习惯。

6 结语

在护理过程中,急诊护士要做好急救知识的传授与应用,以保证患者安全为第一准则。针对不同情况下出现的突发状况采用相应措施进行应急处理。同时根据具体情境模拟教学内容,结合案例讨论对相关情景模式进行分析总结、对比研究讨论后得出经验启示,临床带教人员在实际运用情景模拟教学时要做好创设适当的情境,为实习护士练习做好精心的准备工作,注重情景模拟法的引导与控制,培养学生良好的配合意识等措施。注意观察学生情绪波动程度以及心理变化等问题,并结合实践中所学理论和方法指导急诊护理护士正确应对急救过程,从而提高护理质量与效率,确保患者及医疗安全的可持续发展。

作者简介:张静(1984.7—),女,主管护师,研究方向:急危重症护理与教学研究。

【参考文献】

- [1] 戚妙芬.情景模拟教学结合案例讨论在急诊护理临床带教中的应用价值研究[J].中国高等医学教育,2014(5):2.
- [2] 蔡利.情景模拟教学结合案例讨论在急诊护理临床带教中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(8):1.