

基于工作岗位进行“课堂革命”的探索 ——以高职高专“商品学”课程为例

杨 洲 伍家洁

(重庆电力高等专科学校 重庆 400053)

【摘要】在新文科视域下,为顺应现代企业对物流管理人才的全方位要求,许多高职学校物流管理专业开设了《商品学》课程,但多事重理论轻实践,缺少依据物流工作各环节中典型工作流程的分析。本文基于典型工作岗位培养学生技能,从“立足岗位、重组课程、激活课堂、科学评价”四位一体教学新思路入手开展教学,有利于提高的学生积极性和教学质量。

【关键词】课堂革命;物流岗位;高职高专

Explore the "classroom revolution" based on the job

—— takes the "commodity learning" course of higher vocational college as an example

【Abstract】 In the new liberal arts vision, in order to conform to the comprehensive requirements of modern enterprises for logistics management talents, many higher vocational schools logistics management majors opened the "commodity science" course, but multiple work heavy theory light practice, lack of the analysis of the typical work process in each link of logistics work.

【Key words】 classroom revolution; logistics position; higher vocational college

DOI: 10.12361/2705-0416-04-05-84096

1 基于工作岗位开展“课堂革命”的背景

1.1 课堂革命推进人才培养模式改革

教育部党组书记、部长陈宝生在《人民日报》上发表了一篇文章。一些学者指出,“课堂革命”的目的在于打破知识本位、教师主体、教室局限等缺陷。在教学价值观念方面,“课堂”由知识场向生活场、生命场延伸;从一个学生团体到一个生活团体、一个精神团体延伸;从班级的发展空间扩展到社区、社会空间;限制场向无限场、虚拟场跨越;教育的目的由知识、技能向人格修养、精神信仰等方向发展。

1.2 职业岗位对课堂教学改革的要求

现代物流业深入生活程度不断增加,以前浅表的、过时的知识不能满足目前岗位的需要。因此,高职高专物流管理专业学生不仅要掌握各种理论知识,还要有一定的工作能力与职业素质。以《商品学》课程为例,物流企业对员工的要求不再是单纯的机械操作,从商品角度提出了更高的要求,需要员工了解商品、熟悉不同商品的养护,同时具有较强的沟通能力、合作意识。

1.3 新文科视域下对高职教育提出新要求

“新人文”打破了以往的人文思维方式,以继承与创新、交叉与融合、协同与共享为主要路径,推进跨越性与深度融合,推进了传统人文的更新与升级,由专业方向转变为面向需要。由分科到跨界,由以适应为导向的转变,全面、多领域的教学,拓展学生的知识面,促进创造性的思考。

1.4 乡村振兴对现代物流管理专业的影响

十九大报告中,总书记指出,要大力发展农村的现代农业。作为一个农产品强国,农产品的包装、储运技术还处于“深闺”、“难入户”的状态,导致蔬菜的损失率高达20%~30%,造成的总经济损失约800多亿元,而粮食的平均损失也高达14.8%。降低新鲜农产品贮藏、运输损耗,促进农村经济发展势在必行。

2 “立足岗位、重组课程、激活课堂、科学评价”四位一体教学思路的构建

2.1 “立足岗位”分析课堂革命基础

积极创设具有职场体验感的教学场景,以真实项目为驱动,依

据仓管员、直采员、供应链运营专员等岗位的实际工作流程,结合物流服务是国家职业标准、物流管理1+x中级职业技能证书内容及“智慧物流作业方案设计与实施”等赛项的要求,立足于现代物流管理专业的实际需求,对原有的《商品学》课程内容进行重组,将物流专业的商品编码、包装标识、包装技能、养护方法和技能等内容转变为以工作过程为中心组织课程的内容,学生学习商品包装、检测和储运养护方面的基本技能,具有运用知识解决实际问题的能力,具备从事物流工作的职业素养。作为《仓储与配送管理》《供应链管理》等课程的前导课,本课程衔接了专业基础课与后续专业核心课,更以“扶贫产品项目”培养学生的家国情怀,将乡村振兴、绿色物流、工匠精神、职业素养等思政要素有机融入教学中。

2.2 “重组课程”奠定课堂革命路径

2.2.1 课程架构重组

课程立足于学生就业的物流仓管员和供应链运营专员、直采员岗位,依据岗位对象的商品包装与养护典型工作过程分析,将工作过程转化为教学流程,并结合《仓储与配送管理》《供应链管理》等课程,将教学内容重组,形成商品基础知识、生鲜商品、危险化学品、金属类商品、其他商品的包装与储运养护五种情境。使学生熟悉商品基础知识,掌握商品在物流过程中的包装需求和储运养护分析及采取的相应技术和措施,有效维护商品在物流过程中的质量。

2.2.2 开发慕课及活页式讲义

通过线上线下一虚实结合的方式提高学生的学习兴趣,加深学生对知识技能的学习、理解和掌握。通过开发在线开放课程,让学生可利用网络教学平台学习课程相关资源数据。利用智慧教学工具,记录课堂教学过程中互动教学数据,包括签到、讨论、投票等。课后学习反馈数据,学生利用网络教学平台、手机APP提供的课外阅读、课程作业等,完成知识内化顺应以及重点难点的提高,教师根据学生反馈的信息对学生进行针对性的指导及评价。

2.2.3 多渠道完善教学资源

以信息化抓手,大力推进课堂教学模式改革,以能力为本位,以工作过程为导向,开展线上线下多种形式的教学模式改革。联合企业提升课程建设水平,打造优质专业课程资源,共享使用教学资源,根据具体企业及岗位情况推进在线开放课程教学资源的开发和

完善。

2.3 “激活课堂”丰富课堂革命实施

本项目以平台建设为载体, 尝试将校企合作贯穿于《商品学》课程授课全过程, 多方融入, 全面覆盖。课前学情分析要根据当前高职学生来源多元与求学诉求多样的实际, 确立尊重差异的意识。课堂教学中, 校企合作共同构建行动导向教学体系, 着力打造有用、有景、有趣、有效的课堂, 以现代化教学方式为载体让课堂教学成为学生精彩生成、分享个人智慧、合作探究实践的过程。课后引入全方位的评价机制, 考虑生源差异性、发展性和动态化, 利用网络教学平台数据记录开展多元评价。

2.3.1 依据客观数据, 丰富学情分析

高职高专生源学情分析: 随着高职院校的扩招, 生源呈现多样化状态, 涵盖了普高和中职类(职高、中专、技校)学生。学生个性独立、思维活跃, 对信息化和先进技术感兴趣, 获取网络资讯能力较强, 重视情感需求, 比较认同小组合作的学习方式, 乐于实操训练, 动手实践强于对理论知识的接受, 但学习习惯较差, 学习兴趣较低。

认知与实践基础: 本课程在第三学期开设, 前期开设了《物流管理概论》《物流企业管理》《物流市场营销》等课程, 学生具备对物流工作流程的认识, 建立了对商品的认知, 掌握了商品编码的方法与原则。

2.3.2 对标人培课标, 分析教学目标

综合教学内容、学情分析, 依据物流从业人员具体工作过程, 对接现代物流管理专业职业能力要求, 在立德树人理念的指导下, 确定各情境教学内容的知识、技能、思政与素质三维目标以及教学重难点。

2.3.3 重德强技的教学实施

教学总体设计打破以知识传授为主要特征的传统学科课程模式, 以现实工作场景和工作任务为中心重构课程内容, 以“思政+技能”为导向, 以工作技能培养为核心, 以扶贫项目中的生鲜商品的包装、条码制作、储运养护为观察窗口, 体验场景和交互平台, 在产教融合生态环境中真正将理论知识转化为实践能力, 激发学生发现问题能力。教学总体设计打破了以知识传授为主要特征, 以工作任务为中心的传统讲课方式, 以“思想教育+技能”为导向, 以工作技能培养为核心扶贫工作, 将新鲜商品的包装制作成条形码观察窗口, 储存和报酬。在体验场景和平台产业教育融合的生态环境中, 真正把理论知识转化为实践能力, 激发学生发现问题的能力。将所学与实践结合, 再应用到实际, 实现理论—实践的应用人才培养模式。

2.3.4 “科学评价”课堂革命落地

考核评价依据自编活页式讲义中的任务单评价量表, 进行“多元、动态、线上线下”综合评价。评价主体为学校教师+企业导师+学生, 根据不同任务完成情况进行过程评价, 结合实际工作完成情况线上学习与练习情况得出综合评价, 重视学生在学习中的探究能力、创新精神, 对就业岗位的适应能力等, 通过企业导师、专业教师、同学之间互评及同学自评, 科学评价学生。

3 “立足岗位、重组课程、激活课堂、科学评价”四位一体教学思路构建的实施效果

3.1 理实结合, 知识和技能水平明显提升

商品包装技能明显提升。培养学生通过条码制作、包装材料选择、包装技法运用和实际操作, 提升了商品包装技能, 为适应仓管

员、供应链运营专员工作岗位打下坚实基础。商品养护能力明显提升。通过学习、实践影响商品质量的因素, 结合新的包装技术, 实地参观生鲜商品运输搬运等物流工作, 运用交互技术、VR 技术不断演练商品的物流作业过程, 提高学生对商品包装与养护贯通的能力。

3.2 德技兼修, 职业与思政素养明显提高

提升分析问题和解决问题的能力。在课程知行合一、从理论到实践再到实践的培养理念下, 学生立足就业岗位能力, 现场实操, 分析、解决问题的能力不断提升, 语言表达和组织能力不断提高。采用弹性混合分组方式, 组内融入不同特长的学生, 互学互帮, 让各类学生都学有所长, 锻炼并提升了学生的语言表达及组织能力以及协作和创新能力。

3.3 双课堂—双导师, 成绩和教学满意度明显提升

分析 2011 班与 1911 班的成绩发现, 2011 班的成绩高分段更多, 没有不及格学生。学生对知识的掌握情况更牢固。学生学习课程后积极参加各级各类专业比赛, 通过大赛检验了学习效果。从教学测评来看, 学生对教师授课方式、学习中的收获等方面满意度明显提升。

3.4 乡村振兴、求真务实思政润物无声

3.4.1 田间地头, 实践用学

将生鲜产品的包装和养护实训课程直接放在扶贫项目实际场景中, 实现五位一体教学模式中实践用学, 以真实工作过程培养学生的专业能力、团队协作能力、吃苦耐劳精神和职业素养。

3.4.2 求真务实, 课后展学

通过实地观摩和实操生鲜产品的包装和养护, 思考课堂所学与实际现场的不同之处, 借助网络和教师支架, 课外研学, 探究包装和养护在现实场景条件下的可行改进思路和方法。乡村振兴、绿色物流、工匠精神、职业素养等思政要素有机融入实践教学, 从教学设计到课堂教学和课后作业都实现了润物细无声。

4 结语

四位一体教育的新思考方式, 在新的文科背景下, 进行多角度的综合型现状分析, 使现状分析更加全面。多式复合型教学可以使学生进一步提高学习能力。多主体动态评价体系使评价更加客观、公平。从各个方向重视学生的发展, 使学生更好地适应未来的就业和生存环境。当然, 新型讲义和教学资源建设有待进一步完善和更新。现代物流发展迅速, 教师团队对新型讲义及线上教学资源需不断更新和完善, 为学生呈现最新最前沿的物流工作流程中的知识点, 以高质量的知识教学来提升学生的能力。课堂以外的教学场所有待进一步开发, 有效打通课内课外, 挖掘更多的学习场所, 实现学生自主探索式学习, 将课堂所学理论应用到实践中, 可以更好地实现理论实践一体化和个性化扩展。实习培训设计和教学组织仍需合理改进。学生目前进行了相关工作岗位的实际操作, 具体体验了包装和养护环节的应用, 如果能同其它课程协调, 安排学生进行整个扶贫产品的物流项目的实施, 更能锻炼学生的项目运营能力和统筹的能力, 并实现课程的融合实践。

作者简介: 杨洲 (1988—) 女, 副教授, 硕士, 研究方向: 物流管理, 供应链管理; 伍家洁 (1973—), 女, 重庆人, 重庆电力高等专科学校教授, 硕士, 研究方向: 高职教育, 专业教学。

基金项目: 重庆市高等职业教育教学改革研究项目: 新文科建设视域下的“课堂革命”研究——以高职高专《商品学》课程为例, 项目编号 (Z213011)。

【参考文献】

- [1] 王铭玉, 张涛. 高校“新文科”建设: 概念与行动[J]. 中国社会科学网: 中国社会科学报, 2019.
- [2] 郭风军, 张长峰, 姜沛宏, 等. 果蔬保鲜包装技术及其研究进展[J]. 保鲜与加工, 2019 (6).