

# 高校信息素养教育存在的问题与对策

范丽娜

(石河子大学 新疆石河子 832000)

**【摘要】**当今社会信息化技术高速发展,具备较高信息素养的人才可以更快地适应社会发展的需求,培养信息素养专业人才,成为高校现代教育的重要改革方向。基于此,本文阐述目前高校信息素养教育的现状和存在的问题,并提出解决对策,以期为相关研究提供借鉴。

**【关键词】**高校学生;信息素养教育;问题;对策

## The Existing Problems and Countermeasures of Information Literacy Education in Colleges and Universities

**【Abstract】** With the rapid development of information technology in today's society, talents with high information literacy can adapt to the needs of social development more quickly, and cultivate information literacy professionals, which has become an important reform direction of modern education in colleges and universities. Based on this, this paper expounds the current situation and existing problems of information literacy education in colleges and universities, and puts forward solutions, in order to provide reference for relevant research.

**【Key words】** college students; information literacy education; problem; countermeasures

**DOI:** 10.12361/2705-0416-04-05-84114

在信息化环境下,信息的获取、选择,信息技术的掌握应用,直接影响知识的生产、科技的创新和成果的转化。当代高校大学生作为未来社会的主力军,更应具备较高的信息素养。信息素养是开拓创新的前提,是适应社会信息化发展的需要及终身教育的最佳途径。我国高校尽管对大学生的信息素养教育越来越重视,但是现阶段我国高校的信息素养教育与国外先进国家相比仍然存在很多问题,与信息化社会对信息素养的要求还有很大的距离。因此,提高学生查询信息、识别信息、分析判断信息、合理使用信息及恪守信息道德规范的能力,是当前社会信息化建设的新要求,加强高校的信息素养教育势在必行。

### 1 高校信息素养教育的定义及内涵

1974年,美国信息产业协会主席保罗·泽考斯基(Paul Zurkowski)第一次提出了“信息素养(Information Literacy, IL)”这一概念,目前被普遍认可的信息素养的定义是1989年由美国图书馆协会发表的信息素养研究报告中提出的:“信息素养就是人们能够充分认识到何时需要信息,并有能力去获取、评价和有效利用所需要信息的能力。”联合国教科文组织(UNESCO)指出,信息素养与媒体素养、图书馆素养以及计算机素养等相互关联。

信息素养标准是信息素养教育的指南,对于评估个人信息素养、指导高校信息素养教育培养实践具有重要意义。比较国外信息素养标准体系,我国高校应根据我国国情和高等教育特点,制定并实施一套科学、严谨、可操作的科学信息素养能力标准。信息素养教育应结合现代化信息技术,融入日常课程和教学中,促进学生获得和利用信息资源。图书馆作为大学的文献情报中心,文献信息资源丰富,检索系统完善。通过建立各种各样功能齐全的多媒体教学网络教室,在课堂中教师利用多媒体技术、计算机网络学习方法,给学生创造图、文、音齐全,形式丰富多样的信息化学习氛围,加深大学生对理论知识的掌握程度,进而培养大学生的信息处理能力。

### 2 高校信息素养教育存在的问题

#### 2.1 信息素养教育研究不完善,教学观念有待改善

信息素养的课程定位也是一直困惑高校的问题,单纯研究信息

素养和信息素养教育,并没有办法从根本上让信息素养的教学受到广泛关注,信息素养教育在世界其他的国家的顺利开展,主要归功于权威机构以及相应的教育协会机构的统筹规划与协同管理。在我国大部分高校只使用信息技术教学,对信息化建设认识不足,信息化规划不完善,信息学习网络不仅是一种教育方式,而是教育体系教育观念的转变。

#### 2.2 信息技术系统不完善,大学生参与度低

为了提高信息知识教学的质量,需要有相应的评价尺度与原则。虽然在中国高等教育的研究生教学中对毕业设计(论文)有“学生应具有文献检索的能力”之类的规定,但学生在进行本科毕业设计评价过程中却往往不能或缺具体的评判尺度,这也在某种程度上影响了信息素养教育在高校的有效推进。信息素养是可以通过自学来培养的,只需做一些专题系列讲座就可以。文献检索课程是目前高校教育获取信息能力与技术的主要手段,但多数却被设置为选修课程,课程设置也很被动,要随着学校的其它课程课时数多少而定。信息素质教学也是一种基础教育和素质教学,需要课程时数的保障和系统化的教学,但对文献检索课程师资定位也不准,而且许多学校都极少考虑到从图书室引入资料学、数据学等现代计算机技术方面的人员,教师能力也欠缺。

#### 2.3 信息素养教育方式单一,目标定位不准

目前,许多院校的图书馆、信息中心都只重视学校硬件环境的建设,但是完备的网络信息环境只是信息素质教育的保障和基础,存在的主要问题一是对信息素质教学模式研究不够,使用的教材缺乏新颖性、开放性、权威性,教学手段和教学方法滞后;二是对信息素养教育的整体规划,具体实施方法和内容,以及获得的预期效果不明确。另外,学校注重馆藏资料的研究,为学习者提供了良好的网络条件和资讯来源,但课程的教学内容不能增加新的知识点。部分学员针对专业问题不知怎样全面迅速地获取信息,无法跟随学科前沿走向做好动态探索,毕业后在岗位上很难开展专业方面的深入研究。上述情况表明信息素养教育在我国还处在初级阶段,教学效果并不理想。

#### 2.4 教学目标有所偏离,学生没合理利用信息技术

部分学校仅重视向大学生讲授信息资料和信息检索的基础知

识,却忽略了对大学生在判断消息情况、评估消息、交换情报和运用信息资源等领域的情报综合利用才能和批判思考的培训;忽略了信息技术意识、信息技术道德规范意识等非知识因素的培育,学科本身内涵也明显窄化。事实上,在中国信息技术素质的评判标准中信息检索能力就是其中的一种信息能力培养,信息分析能力批判性思考、信息法律和伦理常识等都是当前中国信息技术素质教学所不可忽视的内容。绝大多数学生在课堂上只获得教师的专业知识,在课后不学习和复习,没有主动学习的兴趣。而学习者知识素质与和个人信息素质,却不能得到提高,信息素质教学重心从过去的知识资源传授向信息技术运用与批判思考转化。

### 3 加强信息素养教育的对策

#### 3.1 提高教师的信息素养,制定信息素养教育规划

高校教师作为人才培养的中坚力量,信息素养的高低直接影响着高校信息素养教育的成效。教师的信息素养在教学模式的变革中起到了举足轻重的作用。教师可以通过自主学习、专业培训、环境支持及制度保障等方面来提升自身的信息素养。

首先,各高校可以在制度、技术、应用层面上促进教师积极转变教育教学观念,引导教师通过自主学习提升信息素养的积极性。高校教师信息素养水平的提升,除了需要国家和学校提供各种支持之外,最重要的是需要教师本身加强学习。高校教师要积极转变自己的教育教学观念,培养自己的互联网意识,在充分利用课本、教材、教辅等传统资料的基础上,还应该主动利用互联网获取最新的教学资源,并利用自身的专业知识对获取的资源进行加工整理,不断更新优化教学内容。此外,参加交流学习也是重要的途径,例如,积极参加学校组织的各种讲座或教学研讨会、参加教学技能比赛、观摩教学示范课程、学习教学改革与教学方法创新的线上课程等,并结合实际情况,积极尝试并实践新的教学模式和方法,并在教学过程中不断反思和改进。

其次,专业培训是提升教师业务技能的重要手段之一。可以通过多样化的专业培训来提升教师的信息素养,可以是集中培训,也可以是针对不同学院的专题培训,培训方式可以分为讲授型、案例型、研讨型、现场答疑与指导型等多种形式。设计多维度的培训体系来帮助教师来优化课堂教学,转变教学方式,比如可以从计划与准备、组织与管理、学习与发展、评估与诊断等几大维出发进行培训,使得教师逐步具备利用信息技术进行讲解、启发、示范、指导、评价等教学教学活动应具备的能力。培训空间可以根据具体情况进行调整,线上线下同时进行。

最后,对于信息素养教育规划和目标的制定,可仿效其他发达国家的部分高等教育经验,通过建立信息技术能力小组或信息技术素质开创性发展计划委员会制订政策之后,逐步把信息技术教育作为素质教育的主要部分,把信息技术素质教育纳入到学科教育目标之中,并融入整个教学计划和学校素养评估指标之中,使信息技术素质教育和学校具体的课程目标一致化,从根本上促进了信息技术素质教育的发展。可以根据当前中国高等教育的实际状况,由负责课程的学校副校长、教务处长、图书馆馆长、老师,以及相关社会教育单位和地方政府等教育单位的部门主管组成,共同探讨根据信息技术能力的水平界定开设信息技术教育课程,以构建起科学全面

的信息素质教学理论体系,并建立符合我国国情的大学生信息素质教学评估规范和,信息素质教学课程大纲中明确规定信息素质教学的宗旨、内涵、标准与手段采取以图书馆为基础,以文献检索课为龙头的计算机课程和以教育信息技术课程为基础,建立与专业课程紧密联系的机制,并制定我国大学生信息素养能力测评标准。其评价的具体内容,应该涵盖对基础知识的掌握与创造能力的考核,其标准的建立既要满足于对学习者的信息素质水平分阶段跟踪进行评价,也要合理高效并易于实施。

#### 3.2 探索创新信息素养教育方式,推进信息素养教育课程的发展

高校学生群体在年龄、教育阶段、专业、发展规划等方面存在差异,高校在开展信息素养实践教育活动可以开展分层教育。例如,针对刚入校的大一学生,可以开展包括计算机的基础操作技巧、图书馆资源利用、软件应用及教育工具的使用等基础性的信息认识和操作方面的培养。对于大四及研究生学生群体,信息素养教育课程的内容可以模拟研究主题的实验教学,即以虚拟科研课题或研究的形态组织课程。所有研究课题的老师以及和学科有关的研发组织合作,让学生运用所学到的专业知识,参与课题分析、信息收集以及课题研究。通过参加科学研究工作所产生的成就感,可以调动学生对获取科学信息需求的兴趣,从而产生良性循环,最终训练学生的科研能力,对于体现科学文献检索工作在科学研究中的重要地位与作用,具有积极意义。

#### 3.3 充分发挥高校图书馆的资源整合、知识服务功能

新时期,高校图书馆信息化体系的建设与应用是信息素养实践教育的关键。图书馆围绕用户群体的需求,从馆藏资源为核心要过渡到知识资源的深入开发,通过网络平台实现知识的共享。同时,作为高校知识传播、信息资源利用的重要阵地,图书馆依托信息系统可以利用线上、线下服务相结合的方式为高校学生群体信息素养培育提供支持,也是高校学生进行信息处理实践操作的重要平台。

智能化、人性化的服务形式转变已经成为必然。一方面,应加强图书馆馆藏资源的电子化、数字化资源的比重,逐步建立了学术数据库、电子题库、网络课件等信息库,学生获取专业资源的方式更便捷;另一方面,拓展移动终端在高校校园的普及使学生接收知识资源的渠道,提升图书馆 App、微博、微信、QQ 以及门户网站的建设投入。学生通过对数字化信息资源的提取、整合与利用,更深刻地体验了图书馆信息共享的服务功能,有利于增强自身信息素养。

### 4 结语

网络信息时代,高校应以现代社会人才市场需求为导向,从知识管理的角度出发,通过转变信息素养教育理念,制定合理信息素养教育规划,提高教师的信息素养,探索创新信息素养教育方式、发挥高校图书馆的资源整合、知识服务功能,加强宣传,提高信息素养教育课的地位等举措,从而提升高校学生群体在信息收集、处理、鉴别、整合利用等方面的实践能力,为我国信息技术领域的高速发展提供人才保障。

**作者简介:** 范丽娜(1986.11—),女,安徽太和人,硕士研究生,馆员,研究方向:兵团特色文献,兵团文化。

### 【参考文献】

- [1] 申铁成.我国高校信息素养教育的问题与对策[D].东北大学,2008.
- [2] 张晓娟,张寒露,范玉珊,等.高校信息素养教育的基本模式及国内外实践研究[J].大学图书馆学报,2012,30(2):95-101.