

线上教学组织管理的创新与实践研究

刘玲玲

(贵州商学院 贵州贵阳 550081)

【摘要】线上教学作为对传统教学的创新,随着近年来疫情的爆发被越来越多的教育者所关注。但任何新事物的产生必然会带来一些反方面的问题,线上教学由于存在时空问题、网络问题以及技术设备问题和师生互动问题等也被不少老师反对。这也警醒了我们,线上教学作为一种新的教学方式和手段,要想长久地融入到课堂中就必须解决这些问题。

【关键词】线上教学;组织管理;创新研究;实践研究

Innovation and practical research of online teaching Organization and management

【Abstract】 As an innovation of traditional teaching, online teaching has been concerned by more and more educators with the outbreak of the epidemic in recent years. However, the emergence of any new things will inevitably bring some negative problems. Online teaching is also opposed by many teachers due to space and space problems, network problems and technical equipment problems and interaction between teachers and students.

【Key words】 online teaching; organization and management; innovative research; practical research

DOI: 10.12361/2705-0416-04-05-84124

2020年随着新冠疫情爆发以来,线上教学获得了快速的发展,许多教师和学生纷纷投入线上教学的阵营,线上教学为日常教学带来便利的同时也促进了其自身的发展和学习方式的变革。教师可以突破空间的限制在家实行教学,而学生也突破了空间的限制在家学习,突破了教学的空间限制。但对于部分教师而言,线上教学并没有取得与线下教学相一致的教学效果,教师由于长期进行线下教育的管理,所以线上教学管理就一片空白。因此,构建良好的线上教学组织管理体系迫在眉睫。

1 线上教学管理目前存在的问题

线上教学作为线下教学的补充长期以来一直受到人们的忽视,但由于近年来疫情的发展,导致线上教学急剧增长,快速增长是值得喜悦的,但喜悦背后我们也应该看清楚线上教学目前所存在的问题,只有认清了这些问题,着力解决这些问题,才能提高线上教学的组织管理策略,从而促进线上教学更好的发展,以期提升我们的教学质量,达到育人的最终目的。

1.1 硬件设备管理的问题

由于大部分老师在之前并没有线上教学的经验,因此在硬件的操作问题上存在了明显的问题。在我们实践发现,很多教师的媒介素养较弱,学习新鲜事物的能力迟缓,接受新事物的能力也有待提高,这就导致部分教师在进行设备的使用上存在问题。除此之外,线上教学对于设备、教学环境以及灯光的要求也让部分教师疲于应付,这就导致了刚开始时线上教学的准备时间过多过长,让各位老师产生了厌烦心理,从而不利于教学。

除了教师的设备管理问题外,学生的设备管理问题也成为线上教学的一大难题。很多学生不是设备的问题就是网络的问题,经常上课就出现闪退等情况,当这样的情况就导致教师讲授的内容学生没有听到,从而影响了教学的效果。所以线上教学组织面临的第一大难题就是设备的组织管理问题。在开始进行线上设备管理时教学组织者就要提前规划好线上设备的使用守则以及预想好各种语言,以解决线上组织管理的设备问题。

1.2 教学软件的组织管理问题

线上教学的问题,除了设备硬件问题之外,还有存在教师和学生软件问题。线上教学与线下教学完全是两种不同的教学状态,

线下教学教师可以和学生面对面交流,教师可以注意观察学生的表情和反映,教师还可以和学生进行积极有趣的语言互动。但线上教学则完全相反,由于屏幕的限制,教师既要把视线落到自己讲授的内容上又要把注意学生的言语表情行为,这对于教师而言是一项极大的挑战,很多教师经常抱怨,上课时没办法全面的照顾到所有的学生,这个就导致教师对于学生的教学关注度不够。除了教师对学生的关注外,教师在线上教学时,由于与学生没有直接交流,所以并不能及时地获取学生的反馈,这就增加了教学的盲目性,导致教师不能准确判断和预估学生的学习情况,导致教学效率低下。

除了教师教学的因素外,还有学生方面存在的问题。首先由于是线上教学,学生从以前被教师注视到现在自由放松,脱离了教师的视野,其内在被约束的本性被释放出来,所以就导致部分学生处于一个放松的环境,对于教师教学的内容存在可学可不学的思想,从而就导致了教学效果低下。此外,除了学生脱离了教师监管环境的原因,线上教学通过互联网的形式,就增加了互联网对于学生的诱惑,学生的自制力就受到了挑战。很多学生在学习时就使用各种开小差的办法,如分屏打开另外的网页等,还有些学生在线上玩游戏等。这些都是线上组织教学存在的问题。

2 线上教学内容的变革

从线下教学转变为线上教学,不仅仅是教师、学生发生转变,最重要的教学内容也要发生转变。以往的线下教学,作为教学资源的PPT可有可无,有些有经验的教师或者某些学科甚至可以不用PPT,但当教学方式转变为线上的时候就必须要用PPT了。而对于PPT的内容也需要教师进行转变,以前教师可以会采用一些视频或者音频来增加学生的兴趣,但对于现在而言,是否要多增加视频或者音频存在了疑惑,由于教师不知道学生的反应,不知道采用何种教学资源来调动学生的学习兴趣,关于这一点也是线上教学组织管理者需要思考的问题。

3 线上教学的组织管理策略

目前,大部分学生都开展了线上教学,也已经累积了一部分的线上教学经验。对于教师的教、学生的学都做了具体而明确的规定。但由于疫情原因,部分学校的教学时间被压缩,存在了教学任务重、

教学时间紧等现象。目前对于中小学线上教学而言,亟具缺乏线上教学的组织管理策略,线上教学的组织管理办法还尚未完全建立,还需要不断地根据线上教育教学的实践经验进行总结,线上教育教学的质量监管以及评估办法和评估细则还需要不断地探索和完善。

3.1 线上教学管理制度之内容建设

教学内容是我们教学的媒介,具有非常重要的作用,线上教学首先要关注内容的建设。通过线上教学的管理和创新,深刻发挥线上教育平台提供的各项教育内容管理方式,内容呈现形式,从而构建与线下教育想匹配的内容模式。首先就需要构建线上教育内容的审核制度。这就要求所有开展线上教育的老师开始上课之前有详细的课堂教学实施方案,包括对课标的分析、教材的分析、学情的分析、单元的教学目标分析以及评价方式的设计。此外还需要教师思考线上教学用具、线上的教学实践安排、突发情况的预案、教师的评价方案等。这里可以充分利用互联网给我们带来的便利,可以充分借鉴和使用线上的资源,例如,国家图书馆、个地方的图书馆、各个省市校建立的微课以及慕课的资源,还包括一些视频网站上的公开课视频等等。其最主要的就是需要教师积极充分地利用互联网资源,充分做好线上教学的内容工作。

3.2 制定线上教学的实时监管制度

线上教学由于其存在特殊的原因,需要建立实时的监管制度。这里的监管就包括三个方面,第一个方面是对教师的监管;第二个方面是对学生的监管;第三个方面是对学校监督管理的监管。加强对教师的监管是保证线上教学能够顺利教学的前提。对于教师的监管就需要监管以下几个方面。第一是教师上课和下课的时间;第二是教师课堂教学的内容是否符合了教学;第三是教师是否组织了教学的活动,让学生积极参与活动;第四是教师是否进行了教学的评价,是否布置安排了一定的作业。以上这四点是对教师的监管。

而对于学生的监管也相应分为几个方面,第一是监管学生的上课时间,是否按时到达课堂以及提前早退等情况;第二个方面是监督学生在设备使用过程重是否有异常的情况,如果有异常的情况需要询问原因看学生是因为主观异常还是客观异常。第三是对教学的互动,需要观察学生在课堂上的发言次数,以及发言频率和发言内容。这是衡量学生是否参与的重要因素。最后是作业的监管,看学生是否有按时完成作业,以及完成作业的质量,从而好调整教学。最后是对教学制度管理者的监管。首先是监管他们是否有对教师和学生形成一个监管;其次是需要制度监督管理者能够根据教育教学的质量及时地调整监管的内容,优化监管的条例,从而更好的促进对教师和学生监管,以期达到对线上教育优化的目的。

3.3 构建常态化的线上教育效果评价分析制度

如何才能保证线上教育的效果,如何才能促进线上教育教学的发展,最为关键的就是需要否见线上教育效果的评价分析制度。为此就需要设计线上教育效果的调查问卷以及对其进行评价分析。通过调查和研究可以切实掌握线上教育教学的效果、可以知晓教师和学生真实反馈,可以从多角度、多方面衡量线上教育教学的优势与确定。而关于教育效果的评价分析一定要注重常态化的管理,常态化就意味着教师要把管理的制度条例内化于心,常态化就意味着给学生一种常态化的监督管理,常态化就意味着线上教学正真做到了教一学一评的一致性,真正有利于教师的教和学生的学习。常态化的教育效果评价机制还可以通过不断地总结经验,进行分析反

馈,从而促进线上教学的调整和改进,最终实现我们的教育目标。但不同的学科有不同的评价细节和要求,作为线上教学的管理者我们应该制定具有学科共性的效果评价机制,接着让各个学科的负责人各自在这个共性机制之下制定各学科自己独特的评价效果机制,从而促进教学的发展。

3.4 创建线上个性化精准化的教学指导

线上教学虽然与线下教学相比缺点过多,但仍然存在一定的优势,其最大的优势就是能够便利地进行个性化的指导。线上教学我们能够通过观察学生的状态,观察班级的学生的学习氛围,观察班级每位同学的成绩差异以及自我管理的程度做出一些关于学生个性化的判断。线上教学可以非常方便、及时地对学生学习信息进行记录,记录学生的学习习惯、学习难点以及易错点,从而给学生建立一个个人的学习信息资料库,再结合大数据等对学生进行精准分析,同时还可以根据其个性化的学习需求增加一些学习资源,各帮助其拓展知识面,为其自主学习提供专业的个性化、定制化的内容帮助与指导。当然这也对教师提出了更大的挑战,需要教师根据学生的兴趣特点,增加自己的知识面,同时在教学的过程中需要合理地规划教育教学内容,着眼于学生的未来发展,做到因材施教、分层教学、个性化教学。

3.5 建立线上教育教学的奖励保障机制

奖励机制能够促进教师积极提高教学效果,能够促进学生积极认真听课。因此对于线上教育制度的制定者而言需要建立一套全方面、具体的奖励机制,以期促进教师和学生的积极性。对于教师而言就需要激发学校教师积极的教学热情和信心,鼓励他们通过不断地研究创新线上教育教学地方式和方法,鼓励教师采取各种方式来提升教育教学地效果,对于某些教育教学效果好的教师进行表扬,对于优秀的线上教育教学经验进行积极地推广,以期让更多的教师参与其中。

4 建立线上教育管理制度的思考

线上教学如今已经成为一个常态化的存在,每一位教师都是在线上教育教学的过程中积累经验,形成了自己关于线上教育的心得体会。其实对于线上教育的管理制度建设,最应该明确的是线上教育教学管理的目标所在。其最核心的一个目标就是为了提高教师教的效率和学生学习的效率,我们的管理制度建设就应该围绕这些目标。从这些目标出发制定教育教学的管理策略和方法,从而提升我们的教学效果。为此就需要坚持我们的制度标准、采取灵活多样的形式,对于一些好的线上教育教学方法进行及时的调整,不断地总结经验教训,确保每一个教育教学环节都做到扎扎实实,每一个脚印都稳扎稳打,最终构建关于线上的教育教学评估机制,激发教师与学生的积极性创新管理制度和管理方式,保证每一位学生不掉队,从而提升我们的线上教育教学的质量。

作者简介: 刘玲玲 (1968.8—), 女, 教授, 研究方向: 教学管理, 市场营销。

基金项目: 贵州省 2020 年度省级教学内容和课程体系改革项目: “协同创新机制下” 线上教学组织与管理的创新与实践研究。项目编号: 2020138。

【参考文献】

- [1] 周凤丽. 四方联动: 做好线上教学下的班级组织管理工作[J]. 辽宁教育, 2021 (2): 15-16.
- [2] 张玉芹, 向乾坤, 孙文超. 疫情防控背景下线上教学组织管理与质量保障[J]. 科技创业月刊, 2020, 33 (10): 138-140.