

# 新媒体视野下高校辅导员工作路径的创新探析

许萍

(武汉商学院工商管理学院 湖北武汉 430079)

**【摘要】**高校辅导员作为独特的立德树人力量要发挥作用,要想成为连接国家与大学生之间的有效桥梁,就必须针对目前高校大学生的思想现状和高校立德树人现在情况,探索辅导员工作路径。大学生目前对新媒体世界的沉浸体验及后喻文化影响下的新媒体场域对高校辅导员工作提出了新要求和新挑战。因此,应坚持“辅”有重心,发挥德育教育对大学生的引领作用;“导”有特色,引导大学生进行自我教育;“术”有专攻,把握立德树人主动权。

**【关键词】**新媒体;高校辅导员;路径

## An innovative analysis of college counselors' work path under the vision of new media

**【Abstract】** It is necessary to explore the working path of counselors according to the current ideological status of college students and the present situation of moral cultivation in colleges and universities. As a unique force of moral education, college counselors should play a role and become an effective bridge between the country and college students. College students' current immersion experience in the new media world and the new media field under the influence of post-metaphorical culture have put forward new requirements and new challenges to the work of college counselors. We should adhere to the "auxiliary" focus, give play to the leading role of moral education to college students, "guide" has its own characteristics, guide college students to carry out self-education, "skill" has specialized, grasp the initiative of moral education.

**【Key words】** new media; college counselor; path

**DOI:** 10.12361/2705-0416-04-06-87250

据 CNNIC (中国互联网络信息中心) 于 2022 年 3 月发布的第 49 次《中国互联网络发展状况统计报告》称,截至 2021 年 12 月,我国网民规模达到 10.32 亿。<sup>[1]</sup>新媒体技术的发展与普及对伴随新媒体发展而成长的大学生而言,新媒体已成为他们成长及生活的一种环境和必备工具,“机不离身”“时刻在手”是当代大学生生活的真实写照,因此,良莠不齐的新媒体信息也时刻影响着当代大学生,这因此成为高校辅导员工作背景。

### 1 新媒体视野下高校辅导员工作路径创新探析的必要性

新媒体环境下的高校立德树人的实效性受到了严峻挑战,这为高校辅导员作为独特的立德树人力量发挥作用提出了时代要求,也是辅导员角色定位的内在规定。

#### 1.1 高校大学生的思想现状是探索辅导员工作路径创新的必然选择

新媒体个性化软件可以使大学生们随时随地查阅自己感兴趣的信息资讯,其便捷搜索、平等表达与沟通的同时,也带来了多元化的价值观念和复杂多样的思想环境。自由开放的新媒体为一些别有用心国家对我国进行价值观渗透提供了便利条件,其宣扬的西方思想行为、制度文化、价值观念对三观正处于建构中的大学生构成了严峻挑战。大学生们沉浸在新媒体的世界里,通过游戏、浅阅读等虚拟方式获得了自我认同和满足,沉浸于“浅层”专注感带来的愉悦,其主要的信息来源是在网络中寻找或被推送的。因此,新媒体的不良信息侵袭也对价值观正在构建中的大学生造成一些不良影响,急需引起作为高校立德树人主力的高校辅导员的重视。

#### 1.2 高校立德树人的实践状况是探索辅导员工作路径创新的现实需要

面对网生代大学生这一特殊群体,高校立德树人相关理论课的“抬头率”成为高校立德树人主体教师的新挑战。新媒体环境下,作为大学生立德树人主课堂主渠道的相关理论课的主导地位和实

际效果呈现出日渐式微的趋势。在《首都大学生信仰状况的调查》中,只有 13.7% 的学生表示其信仰状态受到“课堂教学”的影响<sup>[2]</sup>。新媒体时代中,年轻一代以其独特的敏感和好奇迅速适应新时代要求,90 后大学生对于新媒体的新功能探索和使用比较敏锐,一接触到这个具有“无限引力”的智能手机世界,便迅速投入其中,而老一代由于各种原因对新事物的反应和接受能力显然要弱于年轻一代,其被动地位往往制约着高校教育者发挥其沟通、引导和教育的有效性。

#### 1.3 高校辅导员角色是探索辅导员工作路径创新的内在规定

一方面,从辅导员角色定位来看,高校辅导员是当代大学生的知心朋友和人生导师。辅导员六大工作职责要求学生高校辅导员寓教育于日常辅导员工作中,其核心工作是立德树人教育。但就目前的辅导员工作实际来看,辅导员工作内容有被泛化的倾向。另一方面,从辅导员的角色担当而言,高校辅导员是站在高校立德树人第一线的教育者。辅导员与其他高校教师相比,具有其不可比拟的优势和特点。如大多数辅导员的年龄、成长环境更接近于大学生,更了解当代大学生所面临的现实困境与问题,也可以更加熟练的运用新媒体开展高校立德树人教育。由此可见,高校辅导员是高校立德树人的“近卫军”,亦是高校立德树人的实践主力。

### 2 新媒体视野下高校辅导员工作路径创新的必然性

我们已经处于一个崭新的时代——新时代,我们已生活中一个崭新的空间——新媒体网络空间。新媒体以其开放自由性、即时交互性、功能多样化等特征,为新时代的高校辅导员工作带来机遇的同时也带来了极大的挑战。

#### 2.1 新媒体的开放自由性对高校辅导员的管理理念提出了新要求

刷网页、玩微信、登微博、发抖音等已成为当代大学生的新常态,所有人面向所有人的传播,自由的信息流动、开放的信息环境

打破了原有高校辅导员封闭、“灌输”的管理理念，对辅导员的管理理念提出了新要求。一方面，高校辅导员的工作对象不再是传统意义上的大学生，而是作为“95后”的“网生代”。自由地在网上畅游的他们个性张扬、主体意识强，需要当代辅导员用开放的管理理念因势利导。另一方面，随着更加开放和全球一体化进程的加快，我国也存在这思想价值观念多元化的复杂形势，并且新时代对新青年亦提出了新要求，高校辅导员的工作环境已发生变化，需要辅导员以开放能动的管理理念的发挥高校立德树人“近卫军”的作用。

## 2.2 新媒体的平等交互性使高校辅导员的工作方式作出新调整

新媒体技术的发展突破了时空的局限，无时不网、无人不网，使人与人之间的沟通交流从“面对面”到“屏对屏”。在自媒体时代，微信、QQ等平台的搭建改变了受众被动接受信息的局面，急需高校辅导员从“压制式”的工作方式调整为平等地沟通交流。在自媒体场域里，是处于空间中的相对隐蔽，且交往对象处于相对平等状态。这种平等的交流方式可以使教育者与受教育者之间的在一定程度上缩短空间距离和心理距离，让学生更易倾吐心声，从而能使高校辅导员更好更及时了解学生的真实想法，帮助学生解决思想问题和实际问题。新媒体的即时和延时功能使师生“双向沟通”成为常态。方便快捷的自媒体让人“天涯若比邻”，与学生真诚的对话与交流，实时互动、针对性的解答与隐性引导相结合，进而实现思想引领。

## 2.3 新媒体的数据工具性对高校辅导员的工作能力提出了新挑战

新媒体技术的快速发展对高校辅导员的工作能力素质提出了更高的要求。对新媒体运行的相关规律的摸索、数据的分析、软件的使用等都是对当代大学生在自媒体时代必须要掌握的关键技能。高校辅导员要在开展德育教育等工作中游刃有余，必须要对新媒体的数据性和工具性摸清摸透。一方面要不断树立运用新媒体开展工作的意识并自觉的学习和运用新媒体开展工作；另一方面，要不断提高自己运用新媒体开展辅导员工作的能力，通过参加一系列的新媒体技术培训和摸索，熟练掌握新媒体技术和工具，如大学生比较熟悉和常用的微信、QQ、论坛、抖音、豆瓣、微博等，关注大学生关注的热点话题，及时回应学生关切，只有如此，才能无障碍地与当代大学生进行对话、寻求共鸣，进而实现启迪思想、价值引领。<sup>[3]</sup>

## 3 新媒体视野下高校辅导员工作路径的创新探析

新媒体时代，高校辅导员要转变思维，抓住重要战略机遇期，发挥高校立德树人主力军作用，必须在学习和运用基本的立德树人基本原理和方式方法的基础上，充分运用高校辅导员的平台和资源，积极探索和创辅导员工作路径。

### 3.1 “辅”有重心，发挥立德树人对大学生的引领作用

高校辅导员的核心主业是立德树人教育，但从目前各高校的实

际情况来看，辅导员的工作内容大都是事务性工作，其工作的思想引领性日益淡化，这无疑使德育教育的政治功能弱化，也使大学生运用马克思主义基本理论的强大功能解决观念上的问题的能力减弱。这迫切需要高校辅导员重新审视辅导员的角色定位，跳出各种事务性工作的包围，把握大学生的思想品德形成规律和立德树人教育规律，牢牢把握“立德树人”这一核心主业，强调和突出立德树人教育对大学生思想行为的引领作用，有效运用新媒体平台，集中优势力量，将马克思主义与大学生结合，转化为促进社会主义现代化建设的物质力量。

### 3.2 “导”有特色，引导大学生进行自我教育

教育的目的是唤醒学生的自觉自为行动，将德育内容在学生心灵深处迸发出深层次的自主化力量。在第二课堂里，高校辅导员肩负着引导学生参加各类或线上或实践或混合式活动，这为高校辅导员依托校园文化活动载体，运用新媒体促进思想政治教育与社会实践相结合，引导大学生自我教育提供了有利条件。斯宾塞在《教育学》中指出“记住你管教的应该是养成一个能够自治的人，而不是一个要别人来管理的人”<sup>[4]</sup>。促进学生加强自我教育至关重要，要积极引导学生关注自我内在成长，增强自我效能感，通过创建学生获得使大学生在参与过程中体验和成长，从而将教育内容融入到各项特色活动中，将德育内容与新媒体载体有机结合，积极构建自主化教育机制，达到自我教育的目的。

### 3.3 “术”有专攻，把握立德树人主动权

一方面，高校辅导员要树立新媒体观，打造专家型的立德树人教育队伍。新媒体时代是日新月异、瞬息万变的时空场，这就要求高校辅导员的管理理念也应与时俱进，由刚性管理模式向柔性管理模式转换，在扎实自己的理论知识基础之外，提高媒介素养，以开放、平等、互动、服务的新媒体观开展高校立德树人教育，从而增强并有效提高高校辅导员运用新媒体开展工作的能力。另一方面，高校辅导员要搭建新媒体平台，引导学生树立正确的价值观。通过搭建信息传播平台，把大学生关注的时事热点、理论前沿等信息融入趣味性、服务性等，用最先进的传媒手段引领大学生树立社会主义核心价值观。通过建立互动交流平台，在尊重学生个性发展的基础上平等地与大学生进行沟通，以了解学生心理问题和思想难题，并针对性的满足其多样化需求。同时，做好新媒体舆情和大数据分析，把握时代脉搏和大学生思想状况实际，给高校立德树人教育以正确的导向和指引。<sup>[5]</sup>

**作者简介：**许萍（1987—），河南商丘人，硕士，讲师，研究方向：大学生思想政治教育研究。

**基金项目：**本文是作者主持的武汉商学院校级科学研究项目“网络强国视域下高校网络思想政治教育效力提升研究”（批准号：武商院[2018]48号 2018KY010）的阶段性成果。

## 【参考文献】

- [1] 中国产业经济信息网.《中国互联网络发展状况统计报告》发布[EB/OL].[2022-03-02]<http://www.cinic.org.cn/xw/tjsj/1249702.html>
- [2] 龙妮娜, 黄日干.新媒体与大学生思想政治教育研究[M].北京: 光明日报出版社, 2016.
- [3] 黄广谋.新媒体环境下高校辅导员工作实效性及其优化策略[J].广西科技师范学院学报, 2017(4).
- [4] 李春梅, 王琦峰.新媒体环境下高校辅导员工作策略研究[J].武汉理工大学学报, 2015(9).
- [5] 陈万柏.思想政治教育学原理[M].北京: 高等教育出版社, 2007.