

# 三全育人下的高校后勤服务育人体系探索

黎渊珠<sup>1</sup> 丘彬<sup>2</sup>

(1.海南工商职业学院 海南海口 570203; 2.琼台师范学院 海南海口 571100)

**【摘要】**在全国高等学校思想政治工作会议上提出了“三全育人”的方针，为加强新时代高等学校后勤服务提出了新的方向和任务。高等院校后勤服务保障部门要正确处理服务育人关系，树立综合服务理念，创新新的工作工具和方法，不断增强育人服务的有序性、时效性和全面性。

**【关键词】**“三全育人”；高校；后勤服务

## Exploration of the logistics service and education system under the three education

**【Abstract】**In the national ideological and political work conference of colleges and universities, we put forward the policy of "three complete education", which put forward a new direction and task for strengthening the logistics service of institutions of higher learning in the new era. The logistics service support departments of colleges and higher learning should correctly handle the relationship between service and education, establish the comprehensive service concept, innovate new working tools and methods, and constantly enhance the order, timeliness and comprehensiveness of education service.

**【Key words】**"three complete education"; university; logistics services

**DOI:** 10.12361/2705-0416-04-06-87321

引言：今天来说，育人服务在高等教育机构发展中发挥着越来越突出的作用。全国高等学校思想政治会议召开以来，“三重教育”政策越来越要求高等院校职工在高等学校发展中考虑思想政治教育问题。

### 1 高等院校后勤服务“三全育人”的内涵和必要性

高等院校后勤服务是高等院校餐厅、寝室、校医院、以及图书馆和后勤服务保障部门负责为学生创造生活条件的同时，为学生的学习打好基础，同时通过提供服务、合理制度规范，和谐的环境，丰富的人力资源等不知不觉地笼罩和感染学生，从而使学生的世界观，人生观，作为教育人的手段，对价值观和道德品质产生积极影响。后勤服务院校教学是实现“三全教育”的重要手段，开展院校后勤服务科研促进育人服务发展和“三全教育”理念完善创新，也有利于拓展思想政治教育实践渠道，有利于创新政治教育思路和方法。但由于目前后勤服务保障高等院校教学功能的理论研究还不够成熟和全面，加之文献的缺乏，从“三全教育”的角度对高等院校后勤服务工作进行功能性研究所需要的，缺乏规范性、完整性的实践经验，迫切需要进一步的调查研究。

具统计表明，目前高校招生竞争日趋激烈。学生往往更加关注自身的环境设施和学校生活服务质量，以及优质服务对学生思想道德的积极影响。高校必须通过优质的后勤服务开展思想政治教育，促进学生的全面发展。这是中国新一轮高等教育综合改革的最终方案。高校后勤保障是高校教学、科研和师生生活的保障。用于日常管理、服务和教育，包括餐饮、宿舍、医疗等。影响学生正确人生观和价值观的形成。随着新时期的开始和办学目标的进一步发展，高校后勤工作正在发生深刻的变化。在新时期高校思想政治工作会议精神的指导下，高校后勤体系逐步摆脱了原来单纯服务的局面，将思想政治工作贯穿于整个后勤服务过程，形成了一个综合性体系，综合服务和教育。

结合高等院校服务培训的需要，首先是高等院校服务培训，是由其自身性质决定的。高等院校服务教育的水平关系到高等院校的生存和发展，这就要求高等院校重视服务教育，提高服务教育与思想政治工作的结合程度，促进高等院校的持续发展，实现高等院校

的办学目标。其次，高等院校服务性培训是实施全员培训的必然前提。全面教育是一个广义的内涵，是指学校、家庭、社会和学生“四位一体”的教育社区。服务培训作为人才转移的重要组成部分，是高等院校为社会主义建设培养大批合格人才的重要机遇之一，这就要求高等院校：贯彻全员培训方针，全面发挥高等院校教育职能。毕竟，高等院校的服务培训是实施素质教育的基本前提。全面教育包括校内校外、课堂内外、线上线下多维度育人，构建“思想政治”格局，真正落实道德建设和育人的根本任务。高等院校后勤服务作为学校与课外教育有效互动的平台，必须充分调动各方面的积极因素，落实素质教育的基本要求，促进学生的全面发展。

### 2 高等院校后勤服务育人的现状及影响因素

高等院校在国家人才培养中发挥着越来越重要的作用。同时，物流服务也发挥着不可或缺的作用。然而，在高等院校发展过程中，由于办学条件、学生个人思想状况和物流工作者素质的限制，高等院校在物流服务培训实践中面临诸多问题。

高等院校后勤服务与教育的现状。首先，在高等院校后勤服务社会化改革的背景下，高等院校后勤服务更加注重经济优势和服务设施的建设，轻视服务与教育的工作，没有实现服务与教育的有效统一。随着新时期高等院校后勤服务社会化改革的深入，后勤服务企业正逐步参与到高等院校后勤服务保障工作中。与此同时，一些社会企业正在进入高等院校的物流服务。然而，由于物流单位和社会企业提供的服务水平不平等，它们大规模进入高等院校物流，导致了物流服务与培训的“两张皮”现象。作为一家公司，其直接目的是盈利，在学生眼中，这将原来“物流老师”的形象转变为“赚钱盈利”的组织，从而将物流服务与培训分离。其次，在物流服务过程中，高等院校物流的教育属性相对较差。虽然一些物流工作者在服务方面取得了巨大的成功，但作为社会企业的一员，他们仍然缺乏对高等院校从事物流服务的教育属性的认识，这导致了高等院校后勤服务领域的社会企业或员工将学生完全视为盈利对象。在这一层面上，高等院校没有充分发挥后勤服务的教育功能，没有调动全员的积极因素和全面教育，这与新时期高等院校后勤服务教育的标准相去甚远。第三，高等院校提供后勤服务培训的方式相对统一。

总的来说,高等院校的教育工作主要是通过教师或顾问直接培训学生来进行的。后勤服务人员对学生的教育工作知之甚少,导致高等院校课堂仍然是学生学习思想政治教育的主要阵地,没有充分调动高等院校的一切教育因素,实现全面教育。的确,随着新时代的发展和物流社会化的深入,高等院校应充分发挥自身独特优势,创新服务教育路径,拓宽教育资源,充分体现高等院校服务教育的特点。

首先,物流社会化还不成熟和完善。当前,随着新时期的到来,全国高等院校都在经历后勤服务社会化的过程。就高等院校餐饮而言,社会企业是最重要的殡葬公司。然而,由于改革周期短,发展机制仍然缺失。虽然社会企业入驻高等院校进行内部服务,但在服务过程中仍按照商业模式运作,资金由社会企业自行筹集,从而使高等院校后勤服务更多地关注经济利益而较少关注人的教育属性,使服务与人的教育相互分离。二是物流人员对服务教育认识不足。社会企业进入高等院校后,物流服务与培训逐渐淡出人们的思维。此外,他们认为高等院校的后勤服务与教育无关。“你付,我服务”的观点取代了物流服务和培训的概念,这导致员工对物流服务的教育属性的关注减少。同时,高等院校物流从业人员对物流教育质量了解不够。他们认为物流只提供满足日常物质生活条件的服务,并没有充分认识到物流具有重要的教育功能。目前,物流团队缺乏对实践服务培训功能的可能性的理解。高等院校后勤服务主要由一线后勤服务人员承担,一线后勤服务人员是高等院校后勤服务的承担者和执行者。然而,高等院校后勤服务人员仍然只为学生提供物质服务,忽视了后勤服务文化对学生的潜移默化影响。究其原因,是由于高等院校员工的生存心态比较严重,导致高等院校后勤服务统一服务和培训实践。

### 3 提升高等院校后勤服务育人水平的践行路径

高等院校后勤服务单位虽然是一个经济组织,但它承担着高等院校人才培养的根本任务。实现经济效益并不是高等院校物流的终极目标,经济效益也不是衡量高等院校物流发展的唯一尺度。如果经济利益与教育属性发生冲突,高等院校后勤服务必须首先确保其教育功能的实现,这与社会企业有很大不同。这从根本上区分了高等院校物流与社会企业,也体现了高等院校物流的独特性。高等院校对物流的要求,既要做好服务工作,又要注重育人功能。我们不应该忽视和失去另一个,把两者分开。公司的基本宗旨是盈利,而作为一家高等院校物流公司,它具有适当的人的教育属性,遵循经济利益与服务形式有机统一的原则。为了实现高等院校后勤服务的教育属性,理顺服务培训与经营经济效益的关系至关重要。高等院校后勤服务应以学生的发展为基础,其教育学属性是通过服务潜移默化地影响学生,提升学生的思想道德素质。因此,高等院校后勤服务必须加强服务与教育的有机结合,相互促进,共同发展。

树立综合服务意识,把教育落实到日常生活中。物流服务占据了学生的大部分时间,对学生的影响很大。物流员工的工作类型决定了他们是“不走讲台的老师”。作为一名不走讲台的“教师”,他

在实施和加强高等院校思想政治教育中发挥着独特的作用,与广大学生全面接触。这就要求后勤服务工作人员深刻学习和理解思想政治教育的精神实质,为全面落实高等院校思想政治工作、不断提高后勤服务质量、强化教育属性发挥积极作用。物流服务教育应始终坚持“三个完整”的教育目标,即培养全员、全过程、全方位的人才。同时,物流应加强员工和学生之间的沟通。通过员工和学生之间的良好沟通,我们最终可以实现高等院校后勤服务中思想和行为的统一。通过与学生的沟通,对学生进行后勤服务思想政治教育,引导学生正确认识后勤服务工作,尊重职工和教师的工作成果,养成热爱工作的习惯,树立工作名望的道德品质,实现全面服务和教育的目标。高等院校后勤服务应坚持德育始终贯穿于教育教学全过程的理念,引导后勤服务培训的实践,实施培训,最终实现学生德、智、体、美、劳的全面发展,使学生形成正确的人生观和价值观,为新时期中国特色社会主义伟大实践培养全面发展的人才。

提高物流培训的有效性,创新服务培训的类型。现在,由于学生的独特个性,过去的物流管理方法已不能满足新的客观要求。高等院校后勤服务应在相互了解的基础上开展管理和服务工作,以更好地体现后勤服务和培训对高等院校的整体影响,始终把“服务和管理培训”作为后勤服务培训的目的,提高高等院校后勤服务管理和服务培训的有效性。因此,高等院校后勤服务应转变服务理念,以新的教育形式适应新时代的新要求。教育是我们的责任,物流服务的培训也一直在进行中。高等院校后勤服务要贯彻全国高等院校思想政治工作会议精神,创新服务培训方式,打造适应新时期高等院校发展的服务后勤服务队伍,进一步丰富教育实践活动,提高后勤服务队伍的思想意识和行动意识,调动高等院校一切教育因素,实现全面教育。在新时期“全员、全过程、全方位”的教育目标指导下,高等院校应努力打造教育型、学习型、服务型、开放型物流,充分发挥物流队伍的教育和激励功能。同时,要把后勤服务文化作为高等院校生存和发展的重要基石,有序推进后勤服务和教育,形成独具特色的后勤服务文化,为高等院校发展提供有力的后勤服务支持。

### 4 结语

综上所述,高等教育的创新发展也对高等院校后勤服务提出了更高的要求。这不仅促进了高等院校后勤服务培训的不断深入,也对高等院校后勤服务培训提出了更高的要求。在此背景下,物流服务模式也需要改进和优化,服务培训的内容也更加丰富。要提高物流人才培养意识,提高人才服务水平,建立长效协调机制。提高高等院校后勤服务质量,为优化教材配置、提高人才培养质量创造条件。

**作者简介:**黎渊珠(1989.4——),女,海南乐东人,讲师,研究方向:食品加工与安全。

**基金项目:**琼台师范学院“三全育人”综合改革第一批专项课题“高校后勤服务育人实现路径研究”(课题编号 SQYR202210)。

### 【参考文献】

- [1] 毛丹丹. “三全育人”视角下高等院校后勤服务育人功能提升研究[D].大连理工大学, 2021.
- [2] 王天旭. 基于“三全育人”视角的高等院校后勤服务育人路径研究[D].西华大学, 2021.
- [3] 陈谦益, 赵艳丽, 梅佳华. 新时代背景下高等院校后勤服务育人创新研究——以云南中医药大学为例[J]. 学园, 2021, 14(11): 54-56.