

新时期高校学生公寓管理模式研究

王司妍 周 迪 刘洪超 董冠英
北京农业职业学院 中国北京 102442

摘 要:新时期高校学生公寓传统的管理模式已经无法顺应当今时代发展下的育人价值和学生的需求,且在一定程度上制约了高校公寓管理质量的发展。公寓作为高校学生感受集体生活的重要场所,住宿环境和管理模式都会对学生的发展有着非常重要的影响。因此,本文将针对新时期高校学生公寓管理模式展开讨论,注重在提升公寓管理质量的同时,促进学生个性化成长。以更加科学先进的方式为学生提供舒适温馨的环境,从而使学生得到全方位的发展。

关键词:高校;学生公寓;管理措施;优化模式

Research on the Management Model of Student Apartments in Colleges and Universities in the New Era

Siyan Wang, Di Zhou, Hongchao Liu, Guanying Dong
Beijing Agricultural Vocational College, Beijing, 102442, China

Abstract: The traditional management mode of college student apartments in the new era has been unable to meet the educational value and student needs under the development of the current era, and to a certain extent, it restricts the development of the management quality of college apartments. As an important place for college students to feel the collective life, the accommodation environment and management mode will have a very important impact on the development of students. Therefore, this article will discuss the management mode of student apartments in colleges and universities in the new era, focusing on improving the quality of apartment management while promoting the personalized growth of students. Provide a comfortable and warm environment for students in a more scientific and advanced way, so that students can get all-round development.

Keywords: universities; student apartments; management measures; optimization model

前言:

随着时代的发展和我国教育理念的不断完善,教育学家在研究中发现,当个体学生在展开个体发展与完善

作者简介:

- 1.王司妍,1985年出生,女,汉族,北京人,本科学历,中级职称,高校学生思想政治教育与学生管理,学生心理健康指导,职业生涯规划与就业指导。
- 2.周迪,1992年出生,女,汉族,北京人,研究生学历,中级职称,高校学生思想政治教育,学生心理健康教育。
- 3.刘洪超,1966年出生,男,汉族,河南人,本科学历,中级职称。教育管理与思想政治教育。
- 4.董冠英,1987年出生,女,汉族,北京人,本科学历,研究实习生,高校学生思想政治教育。

的过程中,会受到群体发展的影响。也就是说,当学生处于群体环境当中,其个体发展就会受到群体中其他同学的影响。而学生公寓恰好是高校生活中一个就基本的群体,高校学生大部分时间都会在公寓中度过。2020年以来,全国各类高校都面临应对新冠疫情的严峻考验,疫情防控期间封闭管理之下更是全天处于群体生活当中。因此,只有切实加强高校公寓管理质量,才能够全方位地促进学生健康稳定发展,使其成为高素质的人才。

一、新时期优化高校学生公寓管理模式的意义

传统的学生公寓管理模式对新时期学生来说已经过于陈旧,且不科学的管理条例和管理方式甚至会造成学生的排斥。因此,对高校学生公寓管理模式进行优化设

计,以更加科学的方式进行管理,有利于发挥学生在学校的主体地位和作用,使其能够在管理下逐渐养成良好的生活习惯和与人相处的能力。在高校学生公寓管理工作开展过程中,建立更加完善的管理机制,是促进公寓管理高质量开展的重要组成部分。同时,也是约束学生、促进学生习惯养成的有效手段。通过了解以往学生公寓管理的内容不难发现,建立一套科学有效,符合学生需求的公寓管理制度,对落实公寓管理工作有着非常重要的意义。通过科学有效的制度管理,可以使管理工作有据可依,也能够让学生通过管理条例约束自身,并得到更加良好的发展^[1]。作为学生生活与休息的主要场所,校方应当为学生建构一种文明且积极向上的公寓氛围,以优越的公寓环境提升学生个人审美与文化品位。

作为一个群体学生公寓,每一个宿舍中的学生在展开学习过程中,其学习用心程度和上进心都会对其他学生产生影响。然而,现阶段,高校中依旧存留一部分学生,在学习中没有养成良好的学习态度,而可以现象则需要校方通过对学生公寓的科学管理,实现对学生心态上的改变,结合有效的管理手段与措施,使学生综合能力与个人素养得到发展。

二、现阶段高校学生公寓管理过程中存在的问题思考

学生公寓作为一个集体生活的主要场所,是学生发展社会化、掌握与人交流的手段、促进个人能力发展过程中不可分割的一部分^[2]。然而,现阶段高校学生公寓在管理过程中依旧存在着部分问题,会对学生产生不良影响。

(一) 公寓成员之间存在的问题

针对调查显示,现阶段高校学生之间存在着一些不和谐因素,印宿舍成员引发的矛盾、纠纷并不少见,若校方没有及时地对这些问题进行处理,则有可能造成无法挽回的后果。高校学生生源多样,且学生的个人素质与技能掌握水平都参差不齐,在自律程度和自我管理能力方面都有着较大差异,这些问题都会导致公寓管理主体意识不强。高校是全国各地学生汇聚到一间公寓内,每个学生或许来自不同的地区,有着不同的生活、学习习惯。一旦将这些习惯不同、性格不同的人安排在同一公寓之内,就容易出现有的同学休息,而有的学生却在学习或娱乐;有的学生卫生意识强,将自己的床铺与桌面整理干净,而有的学生个人区域脏乱不堪;有的学生个人意识较强,无法及时感受到其他学生的问题等等。这些问题都不可避免,会对其他人造成影响,逐渐

会出现公寓同学之间产生隔阂,对公寓内部关系造成不良影响。

再者,同一公寓中的学生在集体生活过程中难免出现一些小的分歧和摩擦,倘若学生之间不能进行良好且坦诚的沟通,就容易出现因为面子问题而导致原本不严重的小摩擦逐渐恶化。同时,大部分高校学生都来自于独生子女家庭,他们受到个人成长环境的影响,并不能尽快适应公寓的集体生活。而这样随心所欲的性格,则容易引起其他公寓成员的不满,造成关系紧张。

高校公寓成员之间的问题可大可小,近年来,我们经常能够看到宿舍成员之间的龃龉或矛盾,甚至霸凌与排外的报道^[3]。例如一个寝室七名学生却能够组成多个小团体、一个寝室中的几名同学刻意孤立来自偏远地区或性格内向的学生等等恶劣事件。甚至我们能够看到,一个公寓内的学生由于无法承受来自其他公寓成员的欺凌和侮辱而产生抑郁等心理问题,直接选择轻生情况发生。由此可见,高校想要提高学生公寓管理质量,就必须建构更加科学有效的措施,从学生之间的关系和相处模式着手,尽量优化并降低有可能产生学生之间矛盾的因素。为高校学生建构出更加和谐安全地生活与发展空间,并让学生之间相互影响,相互提升,使其自律能力和自我管理都能够得到正向地发展。让每一个公寓都能成为一个团结向上、具有团队意识且关系融洽的团体。

(二) 公寓环境存在的问题

高校学生的生活、休息、娱乐等多种活动都会在公寓中开展,且现阶段由于受到新冠疫情的影响,多数学校都选择封闭式管理,甚至在疫情严重时,校方会要求学生公寓内利用电脑或手机进行网课学习。这样一来,学生公寓内部的环境问题就会对学生生活和学习则会产生非常重要的影响。就目前阶段来看,学生公寓在环境与安全等方面都有着一些问题亟待解决。首先,从公寓安全方面来看,多数高校学生对寝室内违规用电有可能造成的安全隐患重视程度不高,甚至对用电问题嗤之以鼻。因此,经常会出现由于寝室违规使用大功率电器而造成整个公寓楼停电,甚至出现电路爆炸的问题。再者,公寓内部的吸烟与喝酒都是公寓管理过程中的重要问题。部分自律性不强的学生在公寓中会以睡觉和玩游戏为主,虽然他们可能会受到自律强的学生在学习和个人习惯方面的影响,但常年的习惯养成,使其无法完全解决个人生活与学习的问题。在传统应试教育的影响之下,大部分学生都习惯了被动学习,缺乏主体意识和自主学习能力。进入高校后,脱离了高中阶段家长和老师的严格监

督, 学生思想上出现了严重反弹, 有的学生选择躺平, 放松, 有的甚至沉迷于游戏和烟酒, 这些因素对其学习和身体健康都会产生非常严重的影响。

再从校方层面来看, 公寓硬件条件配备的不合理与不完善都会导致学生生活质量无法得到保障。如学生公寓周围环境差, 公寓内部硬件设施与文化宣传栏及心理问题疏导室缺乏等。当学生的个人需求无法得到满足, 自然会寻求多种方式来解决和优化, 并对校方产生抵触和排斥心理, 不利于后续管理工作的开展, 也会造成学生综合能力发展质量的提升达不到预期。

三、新时期高校学生公寓管理模式优化策略

针对上述提到的高校公寓管理过程中存在的公寓成员与公寓硬件条件方面的问题, 需要校方有针对性的, 根据实际问题采取相应措施, 为学生营造出更加良好的公益氛围, 使学生能够在校园中更加舒适的生活与学习。促进学生综合能力发展, 使学生成为新时代下的高素质人才, 为其今后步入社会工作与生活奠定重要基础。

(一) 针对高校公寓成员之间存在的问题进行优化

每一位学生在一起成长过程中, 都会逐渐建立属于自己的认知和观念^[4]。那么, 学校需要做到的就是使学生的认知更加清晰明确且充满正能量, 使学生能够正确的对自己进行评价, 只有这样才能够与公寓中的其他成员建立更加良好的人际关系。只有高校学生认清自己所处的位置, 明确自身优点与劣势, 才能够在日常生活与学习过程中, 与同伴相互交流, 相互帮助, 促进自己的全面发展, 也能够更加自信地与其他同学相处。那么, 针对高校公寓成员之间由于作息问题、卫生问题等方面的情况, 校方可以采取定时熄灯, 要求公寓学生调整自身作息, 使每一位学生都能在同样的时间展开学习和休息。尽可能地避免由于某位同学想要休息, 而其他同学却无法保持室内相对安静的问题, 而使公寓内部成员产生分歧的情况发生。与此同时, 校方也可以明确引导学生积极担任宿舍长, 每一位学生轮流管理宿舍的内务和卫生。增强学生自身对居住环境重要性的认识, 并能够更加自觉地以身作则, 从自己做起, 将寝室卫生与环境进行优化。校方也可以选择开展寝室评比的活动, 让每一个宿舍成员之间充分发挥个人优势和想象力, 建构属于公寓成员之间的具有个性与特色的生活环境。有利于学生与学生之间的交流沟通, 并通过这些活动促进每一位成员之间的健康交往。

(二) 对公寓成员的分配和结构进行优化

每一个人都有着个体差异性, 且对待事物的处理与

理解方式不同, 因此, 针对高校公寓人际关系中出现的问题, 很大原因是由于校方对内部人员结构的分配不合理。针对这一问题, 校方可在学生入校前进行情况摸底, 通过对学生情况的掌握, 选择性格相近、具有同一爱好、为人处事方式相同、个人原则差不多的同学之间进行公寓成员的自主选择。校方可以引导学生以填写个人简历的形式, 突出兴趣爱好与面对事物的理解与分析方式, 相较于让每一位同学展开自我介绍的情况来说, 填写表格更有利于学生发挥且可以降低学生的排斥心理。这样一来, 有利于校方面对公寓内部成员进行分配时, 可以更加有针对性的进行安排。同样爱好的学生走到一起, 可以更加积极向上的相互学习、相互了解, 缓解由于性格不合、处事方式不同而带来的公寓内部分歧。当公寓成员之间思维方式与价值观念都能有所融合, 有所互动的时候, 就可以建构出一个和谐向上的生活与学习氛围。

(三) 针对高校公寓环境等方面的优化措施

高校公寓作为学生展开学习的重要场所, 公寓内部的学风建设对学生学习和发展来说有着至关重要的影响。让校方能够在公寓中为学生营造出一种良好且积极向上的学习氛围, 则能够让学生更加积极主动地展开自我发展和提升^[5]。那么, 校方就应当调动学生干部和学生党员, 使其起到带头作用, 发挥重要职能, 以身作则, 将公寓中的学习氛围建设进行优化, 建立起学风良好且素质优良的高校公寓。校方可以通过开展学风宿舍评比, 以公寓为单位展开各种学习方面的知识竞赛和评比活动。以此充分调动高校学生对的积极性, 促进学生自主学习意识与自主学习力发展。将公寓学风提升上去, 带动班风甚至校风, 让学生能够在校园中得到良好的发展。

其次, 校方也应当强化学生公寓的管理队伍与管理制度。定期由班主任或辅导员到学生公寓进行走访, 及时掌握学生与学生之间出现的问题, 平等地与学生交流, 为学生解决实际问题。及时发现公寓管理过程中存在的遗漏, 从而逐渐完善高校公寓管理制度。通过建构严格的奖惩机制, 对生活与学习环境建构优良的宿舍进行奖励, 对自主性不高的宿舍进行引导和鼓励, 以提高学生共同维护公寓环境的积极性与热情。

最后, 校方在对学生与公寓环境进行优化过程中, 更重要的是, 为学生提供良好的硬件设备与氛围。校方应当从公寓内部与公寓外部两方面入手, 首先, 明确学生对公寓设施的实际需求, 再有针对性的对公寓环境进行优化。如有学生反映, 公寓外部垃圾处理不及时, 经常出现异味, 阻碍室内通风的情况。那么, 校方就应当

及时对宿舍周围的垃圾处理情况进行掌握,通过定时定点清理垃圾,提高垃圾清理频率等方式,从外部环境入手,为学生提供更加良好的生活与学习氛围。又或者有学生反映,公寓内部早晚洗漱时经常出现由于设施配备不够,导致人员拥挤的现象。这就需要校方及时进行检查和掌握,并在学生之间展开调研,及时掌握学生对有关问题的重视程度,并有针对性的借助学生休息或放假期间对内部硬件设施进行优化和科学处理。让学生感受到来自校方的重视,并能够积极主动的配合校方展开的公寓管理,调动学生自主维护公寓环境,参与到公寓管理过程中的热情。

四、结论

综上所述,在新时期高校学生公寓管理过程中,校方应当清晰认识到建构一个好的公寓环境,对学生生活与学习有着怎样的重要影响。通过实际了解学生生活与学习过程中出现的问题,掌握公寓管理过程中存在的

矛盾,更加有针对性的采取相应措施进行治理,全面提高新时代高校公寓管理过程中的质量与实效性,提高公寓生活与学习风气,为学生建构一个安全且和谐的生活氛围,有利于学生自我提升与发展。

参考文献:

- [1]吴俊生.论高校学生公寓管理中与学生相结合的创新发展模式[J].才智,2021(20):130-133.
- [2]张馨文.基于后勤社会化改革的高校学生公寓管理模式的思考[J].高校后勤研究,2021(04):27-29.
- [3]刘春风.高校学生公寓管理现状及创新[J].启迪与智慧(中),2020(12):97-98.
- [4]王晓瑞,耿世龙,刘杨.以人为本的高校学生公寓管理服务模式探索[J].品位经典,2020(08):87-88.
- [5]刘刚,周艳娟,葛万龙.新时代高校学生公寓管理模式初探[J].黑龙江教师发展学院学报,2020,39(04):151-153.