

高校学生微信群参与行为及其影响因素分析

郁雪颖

江苏师范大学科文学院 江苏 徐州 221000

摘要: 科学技术的发展为人们的日常生活提供了更多便利,处在二十一世纪的信息时代,越来越多的软件增强了人们的沟通交往,在这些软件中应用最广泛的便是微信,微信的诞生为高校学生在网络群体中的发声提供了便捷的平 台,因此对高校学生的日常生活也产生了极大的影响。微信软件的一个重要功能便是可以通过微信群来实现信息的广泛交流传播,在历史发展的新时期,为了分析高校学生微信群参与行为及其影响因素,就要进行科学的调查,从而对微信群的作用有进一步的了解,并在此基础之上促进信息软件的全面发展。

关键词: 高校学生;微信群;参与行为;影响因素

Analysis of College Student WeChat Group Participation Behavior and Its Impact Factors

Xueyin Yu

Jiangsu Normal University KeWen College, Jiangsu, Xuzhou, 221000

Abstract: The development of science and technology provides more convenience for people's daily life. In the information age of the 21st century, more and more software enhanced people's communication, the most widely used in these software is WeChat. The birth of WeChat provides a convenient platform for college students to speak up in the network group, so it also has a great impact on the daily life of college students. One important function of WeChat software is to realize the wide communication and dissemination of information through WeChat group. In the new period of historical development, in order to analyze college students' WeChat group participation behavior and influencing factors, it is necessary to carry out the scientific investigation, thus have further understanding of the role of WeChat group, and on this basis to promote the comprehensive development of information software.

Keywords: College students; WeChat group; Participation behavior; Influencing factors

身处现如今的互联网时代,智能手机已经被应用在越来越多的领域中。智能手机除了能引导时代变革外,也在一定程度上促进了社会各领域的发展。由于学生时代是一个人身心成长与发展的重要阶段,因此对于一些新型事物的接受能力较强。目前,高校学生微信群的建立为高校学生的发展起到了一定的促进作用,微信群在高校中被创建的目的就在于为高校成员之间的沟通与交流提供了方便,因此微信群也属于一种关系连接的纽带。现如今的高校学生在微信中开展互动活动的形式,主要有一对一以及一对多两种形式。高校学生可在不同的微信群,例如:兴趣群,交友群,同学群等与群内不同的成员进行沟通的往来,从而建立起关系连接,因此微信群可在一定程度上提高高校学生沟通交流的水平。本文

便是从一对多的形式即个体与微信群成员之间的互动形式方面所做的研究分析。

1 高校学生微信群参与行为的具体分析

1.1 虚拟社区与参与行为的含义及特点

所谓高校学生的微信群参与行为的定义可通过虚拟社区的定义来进行理解,而虚拟社区的含义针对于不同的学科内容具有不同的定义。所谓虚拟社区即是指许多人群长期在信息网络上进行交流讨论,当经过足够长的时间产生一定的感情之后所形成的人际关系社会网^[1]。国外对于虚拟社区参与行为的含义即是指针对于某一个 问题或领域,人们通过电子网络的形式永久聚集在一起,定期进行沟通交流。目前的虚拟社区参与行为主要有群体内的沟通交流以及完成共同的追求目标,该目标有可能是共同的兴趣以及爱好,也有可能是情感以及利益往来,因此其具有一定的组织性以及团结性,聚集性。在高校群体内微信群参与行为主要包含学生在微信群之内进行浏览行为以及互动行为,即收集信息,浏览信息,进行信息回复,问题探讨研究的行为。

1.2 动机因素与虚拟社区的参与行为研究

首先,若想准确理解高校学生微信群参与行为的含义,就要理解动机理论。动机具体指的便是维持引起以及促进高校学生个体行动的潜在能量。在现实生活中将

作者简介:

郁雪颖(1987.04-),女,汉族,江苏徐州人,研究生 硕士,江苏师范大学科文学院助理研究员,研究方向: 学生教育管理。

基金项目:

2020年江苏省高校哲学思政专项研究课题“网络社群环 境下独立学院思想政治教育模式的创新研究”(项目编号: 2020SJB1213)的阶段成果。

动机分为外在动机与内在动机,进行动机因素分析可充分明确高校学生使用微信群参与行为的动机因素。对虚拟社区的参与行为影响主要体现在用户对微信群的依赖程度,通过对微信群参与行为进行分析,笔者发现信息获取型动机与参与行为存在着直接联系,信息回复型动机对参与行为的影响最小,社交型的微信功能对用户参与行为影响最大。

1.3 信任与虚拟社区的参与行为解析

高校学生利用微信群进行网络信息交流主要取决于对于虚拟社区的信任程度,人际交往之间的信任是一种十分复杂的心理活动现象。随着高科技手段的发展,目前已经出现了不同于以往的人际交流方式,并使人们之间的沟通交流不再局限于现实生活中的面对面交流。微信群的应用便基于此,微信群内的信任行为具有明显的倾向性,高校学生应用微信群的行为与网络人际交往的信任呈直接的正向关系,人际交往中的熟人对高校学生的参与行为存在着明显的反向关系,因此人际交往的信任对微信群的参与行为具有不容忽视的作用。

1.4 人际交往动机与微信群的参与行为解析

基于社会关系的使用与满足理论中明确指出用户使用社交传媒介质具有整合社交的需要,社交的整合应用主要指的便是用户用于维持社会关系帮助他人需要所进行的行为。因此这种整合社交是影响高校学生微信群参与行为的主要原因。根据我国著名的调查分析员童清艳的研究理论表明微信群的社会交往型功能是高校学生参与行为的动力。人际交往的动机性越强,高校学生进行微信群浏览的参与行为与微信群的互动行为也将随之增多。

1.5 娱乐消遣动机与微信群的参与行为概述

基于社会关系研究的使用与满足理论在社交层次上也进一步认为,用户在使用社交传媒工具时具有一定的情感需要以及释放压力的必要。首先,高校学生应用微信群进行交流很大一部分的动因便是渴望获得情感支持以及兴奋的体验,包括各种各样的情感娱乐需要^[2]。其中娱乐需要便是指高校学生应用微信群进行放松以及打发时间的过程。高校学生有着繁重的学习任务,因此适当的娱乐必不可少,而微信群恰好能满足高校学生的需求,因此当高校学生的娱乐消遣动机越强,那么进行微信群的参与行为频率便越高。

2 高校学生微信群参与行为的影响因素具体化分析

2.1 网络的虚拟性促进高校学生参与微信群活动

由于微信群具备一定的网络空间,并且由许多群体成员构成,具有一定的组织结构性,微信群内的关系主要依靠各成员之间的互相交流。因此,微信群自身具备的网络虚拟性在一定程度上便促进了高校学生参与微信群活动的行为^[3]。例如:在兴趣微信群内,由于各成员之间的认识程度低,因此高校学生便可以在微信群内畅

所欲言,而不用考虑其他来自人际交往方面的限制,如此便促进了高校学生的微信群参与行为。其次,由于网络的虚拟性改变了传统的面对面交流方式,在微信群内高校学生只需要进行文字或语音交流便可发布各项指令,因此,指令实施的速度也在一定程度上促进了高校学生进行微信群的交流参与行为。

2.2 意识形态的不完整性促进高校学生参与微信群行为

首先,由于高校学生意识形态不成熟,在沟通交往的许多方面还存在着一定欠缺,因此其意识形态便相对不完整,从而便促进了高校学生进行微信群的参与行为频率。例如:高校学生在进行微信群的参与行为时,并不具备一定的沟通技巧以及语言艺术,从而使高校学生无需顾虑来自语言上的失误会对群内成员造成影响的现象,因此进行微信群的参与行为往往是无拘无束的,所以高校学生的微信群参与行为的积极性促使高校学生进行微信群的参与行为。其次,由于微信群内成员关系背景复杂,各成员之间缺乏深层次了解,造成高校学生渴望了解更多的微信群成员,因此这种意识形态的不完整性是高校学生进行微信群参与行为的主要因素。

2.3 单纯的娱乐交往行为促进学生参与微信群行为的程度

高校学生处于活泼好动的青春期,因此进行单纯的娱乐交往行为无可厚非,而恰恰是这种娱乐交往行为往往能促进高校学生微信群参与行为的程度^[4]。例如:高校学生平时进行休闲娱乐时间少,忙于学习,长时间得不到感情的释放,如此便会促使高校学生想方设法用其他行为替代感情的释放,而微信群的建立便迎合了学生的心理,在一定程度上满足了高校学生的情感释放,通过进行微信群内的信息浏览行为以及成员交流互动行为便可使高校学生勇于袒露自己的心声,从而排解来自学习方面的压力,如此便提升了高校学生微信群参与行为的程度,并且也在一定程度上对高校学生的日常学习具有一定的促进作用。

2.4 信任虚拟社区促进学生进行微信群的活动

首先,高校学生往往在日常学习生活中具有乐于表现自我的动机,而微信群这种虚拟社区便符合了高校学生的需要,促使高校学生进行微信群的参与行为。例如:高校学生可通过微信群发朋友圈动态的形式展现出自己美好的形象,获得来自微信群内各成员的尊重与认同,从而频繁地进行微信群的参与行为。其次,微信群为高校学生提供了一个良好的网络信息交流平台,高校学生可通过这个平台与群内成员进行互动,发表自己的一些想法观念,在这一过程中便充分地展现了自我。因此,这种信任虚拟社区的因素是促进学生进行微信群参与行为的关键性因素,除此以外也是一种至关重要的心理性因素。

3 提升高校学生微信群参与行为的具体措施

3.1 建立安全的管理环境促使微信群参与行为的完整性

著名的思想家华生曾说过：“环境改变的程度越高，则人格改变的程度也越高”，由于微信群是一种虚拟的网络软件功能，因此在现实生活中往往存在着一定的安全隐患，在一定程度上通过建立安全的网络管理环境，便可提高高校学生进行微信群参与行为的安全程度，并且也在一定程度上保障了参与行为具备完整性。例如：通过构建完善的微信群系统，对微信群内的各种信息进行筛选，便可减少来自外部环境的威胁，从而使高校学生在进行微信群参与行为时的个人信息安全得到有效的保障。其次，通过建立一定的监管手段，对微信群内的不良信息进行监管，也可使高校学生的身心安全得到一定程度的保障，因此建立安全的微信群管理环境是提高高校学生微信群参与行为的首要任务。

3.2 形成完善的网络意识促进高效的微信群参与行为

“思想高度决定行为高度”，高校学生的微信群对高校学生的学习生活具有积极的促进作用，然而由于微信群的类型复杂多样，既有亲人群，也有兴趣爱好群，因此在高校学生的不同生活方面都起着难以忽视的作用，只有使高校学生形成完善的网络意识，才可促进高校学生进行高效的微信群参与行为，使微信群的作用得以充分展现^[5]。例如：学校定期开展社团活动，引导高校学生注意平时的学生间沟通交流，积极主动的加入那些具有浓厚兴趣的微信群，并在微信群中讨论感兴趣的话题，如此便可促使高校学生进行高效的微信群参与行为，并在一定程度上促进了高校学生的学习能力提高。值得一提的是，高校学生在进行微信群的互动行为时要保护好个人隐私，从而不断增强自己应用微信群的能力。

3.3 建立健全完整的规章制度对微信群的参与行为实行监管

“只有严格的制度才会有坚强的集体”，对于高校学生而言亦是如此，通过建立完整的微信群参与行为规章制度，便可提升高校学生进行微信群参与行为的能力。例如：建立微信群信息定期清理机制，提炼出那些具有促进高校学生发展价值的微信群，从而使微信群的作用得以充分发挥。其次，由于高校学生拥有不同种类的微信群，而这些微信群并不是所有都对高校学生具有帮助作用，部分微信群只是在短时间内发挥着作用。因此就要建立高校学生加入微信群的协同机制，规定高校学生

只允许保有一定数量的微信群。正所谓“浓缩才是精华”，通过不断的提炼便可使那些具有现实意义的微信群得以保留。如此既对微信群进行了实时的监管控制，也提升了高校学生进行微信群参与行为的能力。

3.4 提升高校学生的综合素质，使微信群参与行为得到提升

这主要指的便是通过在日常生活学习中提高高校学生的综合素质便可使微信群的作用在现实生活中得到充分的反映，使高校学生的微信群参与行为也得到提升^[6]。例如：提高高校学生的人际交往能力，对高校学生进行网络知识的培训学习，使高校学生都能够充分利用微信群建立起良好的人际关系，从而便拓展了高校学生的交往圈，并在人际交往圈中使自己的身份进行重新定位，如此便发挥出了微信群可进行互动行为的作用，也在一定程度上增强了微信群的影响力。正所谓独乐乐不如众乐乐，通过培养高校学生乐于分享的品质，在微信群中进行分享行为，并为微信群内各成员提供具有价值的信息，如此既可使高校学生自身获得分享行为的满足感，也可使高校学生充分体会到微信群带来的便捷，使高校学生进行微信群参与行为的积极性也得到巨大提升，因此提升高校学生的综合素质是一种两全其美的办法。

4 结语

处在现如今经济高速发展的时代，各种沟通软件层出不穷，基于微信群是目前应用人数最多的软件，若想使微信群的作用得以充分发挥，让高校学生微信群的参与行为得到提升，就要明确微信群的应用作用，对各种各样的微信群进行精挑细选，从而找到那些作用强大的微信群，促进微信群的健康长远发展，并进一步提升高校学生的综合素质。

参考文献

- [1] 白淑英.网络互动中人际信任概念辨析[J].学术交流,2021,(12):119-122.
- [2] 迟新丽.大学生网络交往动机量表编制及相关问题研究[D].成都:西南大学,2020:50.
- [3] 卢曼.信任:一个社会复杂的简化机制[M].上海:上海人民出版社,2020.
- [4] 第43次中国互联网络发展状况统计报告[R].北京:中国互联网信息中心,2021:17,21.
- [5] 丁道群,沈模卫.人格特质、网络社会支持与网络人际信任的关系[J].心理科学,2021,28(2):300-303.
- [6] 高慧.大学生的社交网络行为及其与人际信任的关系[J].社会心理科学,2020,29(6):50-54.