

高职院校教学诊改机制下课程诊改实践与探索

——以《综合英语课程为例》

陈 曦 肖乾丽 罗晓岚 徐莹瑶
宜宾职业技术学院 四川 宜宾 644003

摘 要: 课程层面实施教学诊断与改进是高职院校内部质量保证体系建设与运行的重要环节,也是促进学校教育教学水平、提高人才培养质量的重要途径。《综合英语》课程在教学诊断与改进工作进程中确定建设目标与标准,建立起“8 字形质量改进螺旋”运行模块,实施诊断、及时改进,不断优化和完善课程建设,实现课程教学质量螺旋式上升。

关键词: 综合英语; 课程教学; 诊断与改进

Practice and Exploration of Curriculum Reform under the Mechanism of Teaching Reform in Higher Vocational Colleges: A Case Study of Comprehensive English Curriculum

Xi Chen Qianli Xiao Xiaolan Luo Yingyao Xu
Yibin Vocational and Technical College, Sichuan, Yibin, 644003

Abstract: The implementation of education diagnosis and improvement at the curriculum level is an important section in the construction of the vocational colleges internal quality assurance system. It also serves as an important method to promote the education and teaching level as well as the talent training quality. In the process, the construction objectives and standards of the Comprehensive English course are determined, and the “Figure 8 quality improvement spiral” operation module is established to carry out timely diagnosis and improvement, thus constantly optimize and perfect the curriculum construction, and realize the spiraling promotion of education quality.

Keywords: Comprehensive English; Course teaching; Diagnosis and improvement

1 研究背景和意义

1.1 研究背景

在党的十九大报告中,习近平总书记明确提出我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段。在这一背景下,为办好新时代职业教育,推进高职院校高质量发展,教育部自 2015 年起印发了《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案(试行)》《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》等文件,为供给侧改进背景下提升我国职业教育质量提供了科学的制度支撑和政策保障。

1.2 研究目的

作者简介:

陈曦,1990 年 9 月生,女,四川省自贡市人,汉族,毕业于山东大学,硕士研究生学历,宜宾职业技术学院英语教师,助教,研究方向为英语翻译、英语教育。

基金项目:

宜宾职业技术学院 2020 年度院级教研教改项目“高职院校教学诊断与改进机制下综合英语课程诊改研究与探索”(项目编号: ybzyjg2072)。

在 2018~2020 年的诊改周期中,《综合英语》课程作为商务英语专业的基础核心课程之一,按照学宜宾职业技术学院诊断与改进工作的有关部署完成建设任务,积累了一定的成效与经验。在 2021 年启动的新一轮诊改中,为不断规范《综合英语》课程诊改流程,提出更加有效的课程改进策略,进一步提升课堂建设质量,力争将本课程建设成为院级精品在线开放课程,本课程拟以《综合英语》课程诊改实施为主体研究对象,制定与课程建设需求相符合的目标和标准,依据“8 字形”课程质量改进螺旋模块,对诊改成效进行总结,探索科学持续诊改的方法和策略。

2 《综合英语》课程诊改基础

2.1 课程基本情况

(1) 课程教学基本情况。《综合英语》课程是面向商务英语专业大一第二学期和大二第一学期开设的一门专业核心课。课程教学主要依托文章阅读活动开展,学生英语基础较薄弱,学习积极性不高。教材语言知识点较多,课堂偏向于传统讲授模式,学生自主学习与探究比重较低。语言运用和辩证思维等更高层次的学习活动经常被安排在课下完成,教师未及时跟进课后指导和评

价,达到学生熟练掌握英语综合技能的培养目标有一定困难。

(2) 课程定位。《综合英语》课程在商务英语专业人才培养中处于核心地位,主要侧重知识积累、学习能力养成和语言实际应用,是其它课程的有力支撑。主要培养学生掌握以“外语加技能”为特色的综合语言技能和商务类专门知识,学会自我推销的基本知识和礼仪,形成国际视野与协商合作能力、跨文化理解与表达能力,成为具备从事对外经济贸易工作基本素养的商务英语人才。

2.2 《综合英语》课程 SWOT 分析

为更好确定课程建设的目标与方向,有效实施课程诊断与改进,课程组对本课程进行了 SWOT 分析,情况如下:

优势(S):课程有配套软件和语音实训室;教学团队中全部教师均为研究生学历,取得硕士学位,75%的教师具有中级职称;采用融合“教、学、用”为一体的教学理念;教学流程规范。

劣势(W):课程数字化资源数量不足,质量有待提高;教学内容与课程定位有一定偏差;课程团队科研能力和信息化教学能力有待加强;教学方法不够灵活,教学评价缺乏多样性,改革比较滞后。

机遇(O):区域经济发展迅速,国际化合作增加,对商务英语专业人才需求旺盛;学院开展省级双高创建,给课程建设带来新的机遇。

威胁(T):高职扩招导致生源质量有所下降,学习兴趣和学习能力不足;学院各课程之间竞争激烈;教师难以兼备英语语言知识与商务专业知识。

3 《综合英语》课程诊改设计

3.1 课程诊改思路和目标

牢固树立“以生为本、人人成才”的质量理念不动摇,在教与学中不断强化自律文化和质量主体意识。确定课程建设目标和标准,建立 8 字形质量改进螺旋运行模块,依托学院质量管理信息化平台、智慧职教平台等实时采集信息,对课程建设情况进行动态纠偏和静态考核,促进课程建设质量的持续提升。

3.2 制定课程建设目标和标准

(1) 课程建设目标。基于本课程 SWOT 分析状况,对学院“十四五”规划、各板块专项子规划、学院党委行政年度工作要点、二级学院发展规划、商务英语专业发展规划中与课程建设有关的指导意见进行提炼,确定了《综合英语》课程建设目标为院级精品在线开放课程。按照学院课程层面目标体系的整体设计,分解为课程开发、课程资源等方面,进一步确定具体建设内容。同时,根据商务英语专业人才培养方案中确定的知识、能力和素质要求,形成本课程教学目标,进一步细化为知识、能力、素质和思想政治目标。

(2) 制定课程建设标准。参考学院课程建设标准、课程教学标准有关文件,对照院级精品在线开放课程建设标准,结合课程目标设计,形成课程建设标准。一是按照课前、课中、课后三个教学环节,制定备课、授课、教学检查等相关的课程教学环节质量标准;二是以职业能力形成为主线,以在线开放课程建设主要抓手,按照人才培养的规律,统筹知识学习、能力和素质的培养,制定课程发展标准。

4 《综合英语》课程诊改实施

4.1 事前输入课程目标和标准

将课程建设目标进行分解,明确本年度主要建设内容,进一步梳理课程建设标准。依据质控点明确诊改重难点。学院在课程层面目标体系中提炼出了 21 个关键指标作为质控点,对应每个质控点,根据课程建设目标的 4 个级别,分别设置了对应的目标值、标准值和预警值,确保诊改工作明确具体可检测。因此,《综合英语》课程参照院级精品在线开放课程这一级别对应的 21 个质控点的参考值,梳理出课程在本年度诊改前低于标准值甚至低于预警值的 10 个质控点作为诊改的重难点任务。

4.2 事前确定诊改设计与组织

制定诊改方案和计划。根据本课程建设情况和教学规律,确定 2021~2021 年为一个诊改大周期,一个自然年为一个教学循环,即一个诊改小周期。根据本年度课程建设目标,制定相应的诊改实施方案和诊改计划,由商贸教研室进行审核并指导修改,确保每一项计划落实到具体责任人。

4.3 事中实施课程诊改

(1) 课程运行维度诊改运行。线上依托学院内部质量保证信息化平台、智慧职教 APP 和教务平台,对学生课堂活动参与率、师生互动次数、随堂测验完成正确率等数据进行收集,教学过程得到实时监控;线下通过课堂作业、阶段性考核、期末考试等定期检测课程目标达成度。此外,通过教学督导、学生评教、教学常规检查等结果反馈,根据教学工作例会、教学工作简报中的通报信息,对教学情况实施过程管控和实时纠偏。

(2) 课程发展维度诊改运行。依托学院内部质量保证信息化平台,每学期初检查一次建设规划和课程标准,查看是否与学校、专业建设规划呼应,同时检查课程教学方案和教学设计的编写是否符合要求。每年检查一次教学团队建设情况,查看团队教师职称和学历现状和晋升、提升趋势。每学期初检查一次课程资源建设情况,查看是否选用国家规划教材,是否建设网络课程和其他数字化资源。

(3) 及时改进。在诊改过程中,学院内部质量保证信息化平台对本课程 4 项低于标准值的指标发出了预警,在接到诊改办下发的整改通知书后,教学团队立即制订整改方案并实施整改,实施完成后通过平台提交整

改工作报告。同时,在线下接收到教务处、教研室提出的课程教学与建设的相关意见 5 项,课程团队按照要求立即改正有关问题,修订诊改计划和方案,做到实时诊断、实时改进。

4.4 事后诊断改进

(1) 在 2021 年诊改周期结束后,课程组对照年初制定的目标任务,结合内部质量保证平台数据,对课程建设开展了达成度诊断;通过期末课程考试、考试情况分析等方式,对课程教学目标开展了达成度诊断。根据诊断得到的结果,课程组对照目标找差距、对照质控点找问题、结合制度找原因,组织教师开展学习和讨论,通过创新思路,改进诊改策略与教学方法,存储课程建设经验。

(2) 撰写诊改总结报告。一个诊改周期结束后,课程团队对照任务表,填写任务实施情况表,完成课程年度诊改报告。并将本周期末达标目标和任务,结合 2022 年度的建设目标,作为下一个诊改小周期的目标输入。

5 《综合英语》课程诊断与改进总结

5.1 课程建设的不足之处

2021 年,本课程实际建设完成情况跟年初拟定的诊改计划相比,有四项目标任务未能按计划 100% 完成。一是未实现与企业合作建立课程标准,在实现教学内容与职业标准对接、教学过程与岗位工作过程对接方面还有待改善;二是未建设网络课程,数字化资源建设的数量也未达标,信息技术与教育教学融合有待提升;三是学生与教师课下交流次数少,对学生持续性指导的作用不够;四是课程未获得市厅级荣誉,在深挖课程特色与亮点、形成课程成果方面有待突破。

5.2 下一年改进举措

通过实施课程诊断与改进,《综合英语》课程质量有较大提升,但针对不足,还需要在下一年的诊改周期中重点改进。一是提高课程决策的科学性。加强校企合作,了解人才和职业市场变化情况,分析区域社会对商务英语人才客观需求,邀请企业提出职业技能指标,在课程设计中体现职业要求;二是加强课程信息化建设。在建设网络课程初期,可引进全国性优质公开课程平台上的资源作为教学辅助,采用“线上+线下”混合教学模式;学习平台课程优点,组建网络课程建设团队,着手

设计网络课程体系与内容;扩充数字化资源,录制视频进行作业讲解和答疑,帮助学生课后巩固提升;三是加强课程团队交流机制。间周组织召开讨论会,用于教师分享培训或学习经验,为团队整体赋能;集中学习国家职业教育方针政策、人才培养理论和课程教学技术、理念等;结合大学英语四级考试等,及时更新教学内容,改革教学方法。

6 对《综合英语》课程诊改的思考

经过 2021 年度教学循环的诊断与改进工作,本课程质控体系更加系统化,在全过程对课程建设和教学运行的监督和管理更加精准有效,但仍有几个方面的不足有待改进。在下一学年的诊改过程中,为加快课程质量提升,着手建设院级精品在线开放课程,课程团队将结合已有经验,按照学院内部质量保证体系建设与运行的相关求进一步加强诊改工作:一是进一步将课程诊断与改进工作与课程建设、课程运行有机结合,确保诊改工作落地、落实、落细,为提升课程质量发挥更大作用;二是进一步将动态纠偏与阶段性自我诊断有机结合,确保问题分析与提出策略有针对性,年度自诊总结报告科学合理;三是进一步提高目标和标准制定的科学性,课程诊改每个环节的质量生成源于课程本身和与课程构成质量传递的其他环节,因此需要全面衡量,不断优化和完善目标标准体系;四是进一步提高教师和学生诊改获得感,对诊改工作过程、结果、达标情况进行年度考核,提高师生参与积极性。

参考文献:

- [1] 谈向群,姜敏凤.打开“灰箱”:基于教学过程的高职课程层诊改探索与实践[J].职业技术教育,2018,39(17): 47-52.
- [2] 王如荣,傅伟,袁洪志.高职院校教学工作诊断与改进制度建设:现状调查、案例分析与发展思考[J].职业技术教育,2021,42(36):50-55.
- [3] 姜宇,黄芳.基于内部质量保证体系的高职院校课程质量诊断与改进工作的研究与对策[J].对外贸,2021(06):117-120.
- [4] 路以兴,魏志慧.基于诊改理念的职业教育三闭环混合式教学模式的构建与实证研究[J].职教坛,2022,38(03):66-72.