

反思性实践作为改进教学的一种手段

Kuang Ching Hei

ACE 卓越创新学习中心 马来西亚 吉隆坡

摘要: 威廉·亚瑟·沃德 (William Arthur Ward) 写道: “平庸的老师讲述, 优秀的老师解释, 优秀的老师示范, 伟大的老师启发”。作为一名教师, 我们的秘密愿望是鼓舞人心, 因为教师可以改变生活, 无论是积极的还是消极的。作为教师, 我们希望提供的是前者。然而, 研究表明, 由于各种耗时的责任, 教师很少沉迷于专业培训来提升他们的教学技能。同样, 尽管大多数大学在其使命和愿景中都将教学的价值描述得淋漓尽致, 但也很少有研究成功地确认教学学者尽最大努力做好教学工作。在本文中, 我提出可以通过反思实践来提升教学质量。经过反思, 优秀的教师将能够找到提高教学质量的方法, 无论是在自我发展、材料增强、班级管理、学生融洽或取得学习成果方面。反思使我们能够思考和理解我们的行为和他人的行为; 反思还使我们能够评估和评价先前发生的事件和问题, 因此有可能制定解决方案。我们从反思实践中获得的见解可以在许多方面改善我们的生活, 尤其是在我们作为教师所做的工作中, 从而提高我们自己的教学实践、学生质量和国家发展。

关键词: 学习; 成年学生; 反思; 教与学

Reflective Practices as a Means to Improve Teaching

Kuang Ching Hei

ACE Learning Excellence & Innovation, Malaysia, Kuala Lumpur

Abstract: William Arthur Ward wrote, “The mediocre teacher tells, The good teacher explains, The superior teacher demonstrates, and The great teacher inspires”. As a teacher, our secret wish is to inspire because teachers can change lives, both positively, and negatively. It is the former that as teachers, we hope to deliver. Nonetheless, studies show that teachers rarely indulge in professional training to upgrade their teaching skills because of various time-consuming responsibilities. Likewise, there has been little research done to successfully identify that teaching academics strive their best to teach well, despite most universities stating the value of teaching as utmost in their mission and vision. In this paper, I propose that teaching quality can be upgraded through reflective practices. Upon reflection, good teachers will be able to find ways to enhance their teaching quality, whether in self-development, material enhancement, class management, student rapport or achieving the learning outcomes. Reflections allow us to ponder and to understand our actions, and others’ behaviors; reflections also allow us to assess and evaluate prior occurrences and problems, hence, the possibility to formulate solutions. The insights we gain from reflective practices can improve our lives in many ways, and most of all in the work we do as teachers, thereby enhancing our own teaching practices, student quality and nation development.

Keywords: Learning; Adult students; Reflection; Teaching and learning

1 引言

教育对任何国家来说都是一种重要的资源, 因为优质的教育可以改变一个国家的人力资本, 增加人们的知识、技能和能力, 从而提高国家的生活质量和经济水平。世界地图上列出的每个国家都旨在为其人民提供最高质量的教育, 因为教育是每个人的首要目标, 从童年到成年^[1]。良好的教育赋予个人力量; 它可以使个人成为自给自足、自力更生、有生产力和对他/她所生活的社会作

为贡献的一员。Foshay^[6]认为教育有助于个人充分发挥他/她的全部潜力。通过教育, 一个人可以发展自己的智力、批判性思维、成熟度、洞察力以及解决问题的技能和创造力。据报道, ASCD 的副秘书长玛格丽特·阿蒙斯也曾说过: “教育的目的已经发生了变化, 从产生一个识字的社会变成了产生一个学习型社会” (阿蒙斯——《教育领导》, 1964 年 10 月)。事实上, 许多国家和领导人都意识到教育对促进国家发展的重要性, 因此经常拨出大量的资金用于教育项目。

教育的概念是多种多样的, 取决于语境^[10], 但将正规教育的理念作为一种从学校开始的教育, 因此可以看出, 教育始于教学和学习^[3]。传统上, 教与学是一个教师教、学习者学的过程。但教与学是一个循环的过程。

作者简介:

Kuang Ching Hei 曾任马来西亚吉隆坡马来亚大学语言与语言学系副教授。她是一名受过培训的话语分析师, 目前是印度勒克瑙斋浦里亚管理学院的兼职教授; 马来亚大学 AEI BRECIL 项目的硕士培训师, ACE 卓越创新学习中心的培训师, 以及自由语言编辑。

它不仅涉及到教师和学习者,还涉及到许多其他变量,如学习材料、课堂、学习环境、其他利益相关者、政府政策和教师自己的教学理念^[2]。在课堂设置中,教学涉及到教师和学习者,即他们的生理构成,他们的心理准备,他们的经济手段,他们当前的知识,他们的身体能力等^[4]。其次是教室的条件——房间是大是小,桌椅的条件,或者地方的清洁度。所有这些因素都可以影响教和学,因为他们相互作用,影响教和学的过程,既对教师也对学习者^[15]。最终,这些因素会影响教学的质量,以及学习者获得新知识、行为和技能的能力,所有这些都将有助于他们的学习经验,这些经验最终会塑造他们的态度、信念、价值观、技能、能力和潜力。教育的这一成果对我们国家很重要,因为教育可以把一个不发达的国家变成一个拥有技术进步、经济进步和世界级公民的发达国家。然而,要做到这一点,我们需要优秀的教师,因为教师可以通过良好的教学为国家建设做出贡献,如果不是通过卓越地指导学生的话则难以做到^[8]。

因此,作为教师,我们必须把注意力集中在教与学的过程上通过不断思考如何改善教与学^[19]。一种方法是通过反思实践对自己的教学过程进行研究^[20]。

毫无疑问,我们通过反思自己的经验和学习者的经验获得的见解,可以帮助我们作为教师^[16],发展更好的技巧和策略,以提高教学素质,从而为年青一代的教育增加价值。在这方面,本文旨在揭示反思实践如何改变我们看待学习者的方式。这种方法很少被老师采用,因为它是一种专注的活动,只需要个人思考和评价就可以了。尽管反思有很好的好处,但由于老师们很忙,反思活动很少进行。然而,这应该是每个老师的目标。原因在于,通过反思实践,教师对自己的行为和实践有了更多的认识^[12]。教师用来审视自己日常行为的内在机制可以帮助相关教师做适当的事情,即:去“纠正错误”,去做“可以做得更好”的事情。在这方面,希望反思的做法可以作为教师和院士专业发展的一个来源。

2 方法

这篇论文来源于我的个人经历。我曾举办过两次关于英语作为第二官方语言(TESOL)教学的研讨会,参加者都想从英国获得一个世界认可的学位,并在世界各地从事英语教师的工作。每一个研讨会都持续5天。这些研讨会是自费方案,在世界各地为感兴趣的参加者举办。我曾为一个机构担任主持此类研讨会的协调员。

我从这些研讨会中获取教学和学习经验的主要方法是将这些观察记录在日志中。这些观察包括我自己与学生的互动,以及我自己在5天的互动期间对他们的态度和行为的观察。我还与一位也在研讨会现场监督整个活动的同事核实了我的观察结果和日志记录。

从我对这些互动和观察的记录中,我开始更深刻地反思这些事件。反思发生在每次研讨会结束时。总的来

说,我会和这位同事讨论我所观察到的情况,以确保我对自己的观察没有偏见。然而,当我完成了第二次研讨会后,这个反思变得更有意义了,这距离第一次研讨会大约有三个月的时间。当然,由于第二次研讨会的学生发生了一些不愉快的事件,这两次研讨会之间的对比更加明显。在我的反思中,我写下了这些事件和我自己的观察。然后,我在内心思考这些事件,问自己问题,并试图寻找合理的答案,这些答案可能是可信的,足以支持我对那些已经发生的事件的想法。当我反思的时候,我开始记录我自己的感受,这是一种混合了快乐、悲伤、沮丧、快乐、失望、感激和感激的情绪。思考的过程,问自己问题,然后再次阅读我的日记来发现自己的怀疑,并与现有的文献进行比较,使我验证自己的分析。然后,我将这些发现与参加过这两场研讨会的同事进行了交流。我们讨论得越多,她越同意我的观点,我对自己的分析就越少怀疑。这帮助我进一步确认了我自己的分析,以确保我是没有偏见。

3 TESOL 研讨会的学生

两组学生参与了实验。一组来自菲律宾,另一组来自马来西亚。所有人都是基督徒,两组参加研讨会的成年学生数量几乎相同,每个研讨会间隔约3个月。分别在菲律宾马尼拉和马来西亚槟城举行。

4 研讨会 1——来自菲律宾的学生

这个小组由28名成年学生组成,其中来自菲律宾马尼拉的男女人数几乎相等。所有人都是基督徒,大多数人都是牧师或牧师的妻子或孩子,他们在奎松市贫困地区的教堂里服务。四名女性参与者是教师,一名来自幼儿园,一名来自小学,一名来自中学,还有一名来自大学。其中两名女性参与者为截瘫患者,另一名女性参与者为儿童节目电台播音员。年龄在18~65岁之间,35岁以下占35%(10人),65岁占7%(2人),35岁以上占58%(16人)。他们中只有两人上过大学。作为菲律宾人,他们非常友好和合群;他们在音乐方面也很有天赋,因为他们喜欢在为期五天的研讨会的休息时间跳舞和唱歌。但是,大多数人的收入都在平均收入以下,因此他们的经济状况并不十分稳定。尽管如此,大多数学生还是穿着简单廉价的衣服,举止谦虚谦逊,在课堂上正式交流时胆小怕事。我从他们与我保持空间的方式、和我交谈、亲切地对待我,以及他们问我私人问题的方式中感觉到这一点。根据我自己对菲律宾参与者的评估,作为一名30多年的英语教师,我认为他们的英语水平在CEFR(欧洲共同参考框架)的较低水平,A1,A2到B1。两个可以被认为是在B2到C1水平。他们当中有些人曾接触过国外的事工,有些人则从未在海外生活过。他们参加的TESOL研讨会主要是由教会赞助的,除了

两位教会自己支付费用。这 28 名参与者在课堂上几乎没有提出什么问题，可能是因为研讨会的内容超出了他们的理解范围，但他们的小组合作都很好。他们每个人似乎都对彼此表现出极大的支持，他们以团队的方式完成任务。他们对我也非常友好和热情。

5 研讨会 2——来自马来西亚的学生

与上述学生团体类似，参加在槟城举行的研讨会的 30 名参加者均为基督徒。他们是马来西亚华人，年龄在 25 岁到 65 岁之间，只有两名 25 岁，最近刚从两所当地大学毕业。这些成年学生中，约有 75% 持有本地或海外大学学历，除三名牧师外，其余几乎全部持有专业职位，如人力资源经理、工程师、微生物学家、艺术家、中医及教育工作者等。有些人在国际上工作，有些人在当地工作，还有一些人即将被派往国外的新岗位。在这方面，他们的经济地位高于平均水平。我是根据我和他们的谈话，他们的职业，他们的穿着，他们开的车，他们住的地方，以及他们参加研讨会的主要是自己赞助的，除了两个是由他们的教会赞助的。几乎所有学生的英语水平都比较好，尤其是书面语言，因此除了少数学生达到 B2 水平外，其余学生都以 C1 和 C2 水平为主。虽然他们是成年人，但他们非常好胜；他们会问很多与作业有关的问题，以及通过作业的分数（总共 5 分）。他们对于研讨会的出勤率也是非常认真的，在这 5 天的研讨会中没有一个人缺席，如果有人需要提前离开，他/她总是会通知我。根据我对他们之间互动的观察，以及我作为调解人的观察，我注意到他们不像菲律宾学生那样安静、严肃、不那么友好、更注重隐私、更不愿意了解我。他们更倾向于做好作业，取得好成绩。

6 结论

6.1 导致反思实践的事件

这些事件导致我应用我的反思实践 (Webster-Wright, 2013)。研讨会 2 的学生的不可接受的行为引发了我问自己如何最好地向这些学生传播我的知识。首先，也是最重要的，他们抱怨我的同事英语掌握不好。这是我的同事告诉我的。在后来与我的交流中，她在给我的信中对使用英语的方式发表了一些不友好的评论。然后他们抱怨 TESOL 课程没有相关的和可获取的参考资料供他们参考。他们还抱怨任务太长太困难^[21]。他们还批评了分配给他们完成任务的时间跨度。他们还遇到了其他的问题，比如工作量、推荐信、网站、模糊的说明等等。虽然他们对我个人作为协调人没有任何抱怨，但他们会亲自给我发短信，说明他们的任务要求。几乎有一半的学员参与了这一实践，他们中的大多数人都希望我能回答他们的问题，并在整整一周的时间里随时听命于他们。作为一名专业人士，我有与挑剔的成人学习者打交道的经验；我也有适当地向他们传播我的信息的技能。我很

好地接受了他们的个别要求，直到越来越多的人在询问时给我发短信，没有多少尊重。他们给我发短信，好像我是个陌生人，没有任何正式的称呼。他们询问细节，他们透露了对计划的不满，他们都希望我立即给他们答复。出于对他们的要求的厌恶，我咨询了我的同事关于这种不正常的做法。她进一步证实了我对粗鲁、苛刻、傲慢和好强的学习者以及他们的沟通方式的观察。除了占用我的时间和隐私之外，我还认为他们要求我提供一些我不应该透露的信息是非常苛刻的，比如，他们的分数是怎样的，他们通过了吗，他们怎么做才能得到更好的分数（这是在提交作业之后）。然后，他们开始对方案提出他们的抱怨，这些抱怨本应在评价表格中陈述，而不是向我这个主持人提出。

虽然我喜欢菲律宾学生的谦逊和谦虚态度，但我讨厌马来西亚成人学习者的“苛求”态度。虽然一两个人在给我发短信时感谢我的帮助，但其他人却不尊重。我理解他们作为学生的焦虑，我愿意提供帮助，因为我可以指导他们完成将由英国考官审查的作业。尽管如此，当我注意到他们是如何强加于我的，并认为我的时间是理所当然的，我决定不向他们伸出援助之手。我进一步咨询了我的同事关于我的这个决定，她完全同意我对他们的行为和不良态度的看法。于是，她支持我的决定。

相比之下，第一研讨会的菲律宾成人学习者不仅谦虚、善良、包容，他们愿意学习，因此更容易与他们分享知识和信息，与竞争激烈的马来西亚成人学习者不同，他们也很紧张，但不是因为他们的成绩，而是他们如何处理他们的作业。在这方面，我会形容他们更放松，更沉默寡言，更谦逊，更容易吸收。他们很好地吸收了信息，准备好学习并获得更多。虽然他们几乎不问问题，但他们教起来更有趣，因为他们唱歌，跳舞，像朋友一样和我聊天，他们甚至向我咨询如何谈吐得体、穿着得体。

我对来自马来西亚的成年学习者的判断是，他们固执己见、难相处、充满疑问、要求严苛、疏远、个人主义、好胜，甚至神经质。每隔几分钟，就有一只手询问某事，好像他们需要我的个人关注，他们并没有隐瞒这个事实。因为他们要求高而且神经质，我也隐瞒了我的答案，让他们为他们的作业做更多的研究。当我试图与他们保持距离时，我也更加防御、疏远和犹豫。这就是负面吸引负面振动的地方。自然，他们的态度和行为也给我带来了很大的压力，因为我必须找到非常有效的答案来证明为什么某些事情需要按照它们应该做的方式去做。我还必须在措辞上格外谨慎，这样无论我的回答是什么，我都不会那么坚定。在我们的通信中，我还必须用适当的英语发短信，这样他们就没有任何理由对我的个人和专业素质进行评判。在这五天里，我没有放松，

也没有放松我的神经,因为他们对我的每一分钟都寄予厚望。

6.2 反思

我反思了自己的态度。我问自己为什么我对研讨会 2 的学生更恼火,我意识到我也有错。我已经让自己被学生的行为所消耗,从而失去了作为老师的流动性,因为我可以用更好的技术来管理她的班级。由于他们的教育背景和社会地位,我让自己处于防御状态。当我忘记自己应该做什么时,我失去了自己作为一名可以激励学生的老师的身份。

我以简单的方式对待菲律宾学生是不合适的,仅仅因为我认为他们被剥夺了,就给了他们作业所需的所有回应。就这样,我把他们弄残了。我也应该让他们通过自己的研究方法以更难的方式学习更多。他们会学到比与他们分享的更多的东西。他们应该有机会自己独立学习,以便理解作业问题。

至于研讨会 2 中的马来西亚学生,我应该欢迎他们的批评态度,因为这就是我们的学生应该做的——批评而不是接受。我也意识到我曾经像对待学生一样对待他们,忘记了我应该问他们希望在课堂上受到怎样的对待。也许,凭借他们不同的背景,我甚至可以将他们的一些专业知识用于我的研讨会。我甚至可能将自己定位为他们中的一员,以观察他们的要求为何如此重要。他们的学习性质可能有一些原因,由于我自己的态度,我已经关闭了自己的注意力。

6.3 总结

所有讲师兼教师都应参加专业发展培训,以各种方式提升自己,例如学习成为更好的个人,成为新千年更好的老师,并具有创造性和灵活性以适应社会中发生的变化。作为老师,我们应该给学生他们想要的,而不是我们想要的,因为信息可以在任何地方找到。如果我们坚持向他们提供随处可见的信息,那么我们作为促进者的角色可能是多余的。尽管如此,我们作为榜样的表现,在课堂环境中分享我们的理念和我们作为沟通者的软技能应该是他们可以吸收的技能或策略,以改善他们的未来。作为新千年的教师,我们确实需要建立学生关系,接受学生的多样性和学生的差异,以及学习包容和谦逊的学习。

作为一个因全球化和技术进步而转变的现代社会,我们的社会需要更高质量的教学和学习环境。要做到这一点,教师绝对需要具备大量的知识和技能,用于传播信息、教学和评估实践。

作为教师,我们应该永远记住,教师发展是一个持续的过程,它有助于提高教师技能、教师知识、教师熟练程度和知识,所有这些都可以通过改善学生的学习。研究^[7-13, 17, 18]表明,当教师成为有效的课堂管理者时,他们的学生也会取得更好的成就,他们对学习表现出更高的兴

趣^[11]。由于课堂管理是教师教育和教师专业发展的一项基本技能,教师必须始终努力保持知识水平与时俱进,以便提供高质量的教学^[5-14]。

参考文献:

[1] Ammons, Margaret. Associate Secretary of ASCD, "Purpose and Program: How Does Commitment To day Differ from That in Other Periods," Educational Leadership, October 1964 (October, 1964). Retrieved January 24 2019 from http://www.ascd.org/ASCD/pdf/journals/ed_update/eu201207_infographic.pdf

[2] Borko, H. (2004). Professional Development and Teacher Learning: Mapping the Terrain. Educational Researcher, 33(8). Retrieved January 24, 2019 from http://www.aera.net/uploadedFiles/Journals_and_Publications/Journals/Educational_Researcher/Volume_33_No_8/02-ERv33n8_Borko.pdf Stanford University makes this peer-reviewed

[3] Darling-Hammond, L., Hyler, M. E., Gardner, M. (2017). Effective Teacher Professional Development. Palo Alto, CA: Learning Policy Institute. Retrieved January 24, 2018 from <https://learningpolicyinstitute.org/product/teacher-prof>

[4] Dobmeier, R., & Moran, J. (2008). Dealing with disruptive behavior of adult learners. New Horizons in Adult Education and Human Resource Development 29 Volume 22(2) Spring 2008, 29-54.

[5] Emmer, E. T. & Sobornie, E. J. (2015). Handbook of classroom management (2nd edition). New York: Routledge.

[6] Foshay, Arthur, W. (1991). The Curriculum Matrix: Transcendence and Mathematics. Journal of Curriculum and Supervision. Volume 6. No. 4, 277-293. Summer 1991. ERIC Number: EJ428441. ISSN-0882-1232.

[7] Freiberg, H. Jerome; Huzineg, Chris & Templeton, Stacey. (2009). Classroom Management--A Pathway to Student Achievement: A Study of Fourteen Inner-City Elementary Schools. The Elementary School Journal 110(1). 1-11. doi:10.1086/598843.

[8] Hirah-Pasek, Kathy & Golinkoff, Roberta Michnick. (2016). Poor kids learn like rich kids and all the kids in between. November 2 Education plus Development 2016. Retrieved January 28, 2018 from <https://www.brookings.edu/blog/education-plus-development/2016/11/02/poor-kids-learn-like-rich-kids-and-all-the-kids-in-be>

tween/Retrieved January 3, 2019

[9] Importance of teachers' learning on students' achievements. Retrieved January 3, 2019 from <https://laringsmiljosenteret.uis.no/research-and-development-projects/classroom-interaction-forenhanced-student-learning-cies/news/importance-of-teacher-learning-for-students-achievement/article127646-24409.html>

[10] Janssen, Anders Todal & Engesbak, Heidi. (1994). The Many Faces of Education: why are people with lower education more hostile towards immigrants than people with higher education? *Scandinavian Journal of Educational Research* Volume 38, 1994, Issue 1, 33-50. Retrieved January 24, 2019 from <https://doi.org/10.1080/0031383940380103>

[11] Kunter, Mareike; Klusmann, Uta; Voss, Thamar & Tsai, Yi-Miau. (2007). Linking aspects of teacher competence to their instruction: Results from the COACTIV project. In Prenzel, M. (editor). *Studies on the educational quality of schools. The final report on the DFG priority programme*. Publisher: Waxmann.

[12] Lala, Vishal & Priluck, Randi. (2011). When Students Complain – an antecedent model of students' intention to complain. *Journal of Marketing Education* 33 (3), 236-252. September 2, 2011.

[13] Omoteso, B. & Samudra, A. (2011). The relationship between teachers' effectiveness and management of classroom misbehaviours in secondary schools. *Psychology* 2, 902-908.

[14] Pianta, R.C. (1999). *Enhancing relationships between children and teachers*. Washington DC: American Psychological Association.

[15] Rocco, Tonette S. & Smith, Douglas. (2006). *New Horizons in Adult Education and Human Resour*

ce Development, Volume 20, Number 3, Summer 2006.

Retrieved January 3, 2019 from <http://education.fiu.edu/newhorizons>

[16] Ronfelt, Matthew; Farmer, Susan Owens; McQueen, Kiel. (2015). Teacher Collaboration in Instructional Teams and Student Achievement. *American Educational Research Journal*. June 1, 2015, 475-514

[17] Stronge, J.H., Ward, T.J. & Grant, L.W. (2011). What makes good teachers good? A cross-case analysis of the connection between teacher-effectiveness and student achievement. *Journal of Teacher Education*. 62(4), 339-355.

[18] Stronge, J.H.; Ward, T.J.; Tucker, P.D. & Hindman, J.L. (2008). What is the relationship between teacher quality and student achievement? An exploratory study. *Journal of Personnel Evaluation in Education*. 20(3-4), 165-184.

[19] Vescio, Vicki; Ross, Doreen; Adams, Alyson. (2008). A review of research on the impact of professional learning communities on teaching practice and student learning. *Teaching and Teacher Education* 24 (2008), 80-91.

[20] Webster-Wright, Anne. (2013). The eye of the storm: a mindful inquiry into reflective practices in higher education. *Reflective Practice, International and Multidisciplinary Perspectives*. Volume 14, 2013, Issue 4, 556-567.

[21] Weisul, Kimberly. (2011). Moneywatch Studies: Rich people are meaner, stingier and less trusting. Retrieved January 24, 2019 from <https://www.cbsnews.com/news/studies-rich-people-are-meaner-stingier-and-less-trusting/>