

# 基于职普融通理念的空乘英语教学改革实践探索

左红伟

江苏航空职业技术学院飞行学院 江苏 镇江 212134

**摘要:** 普职融通是沟通普通教育与职业教育、实现学生人生发展“立交桥”的重要途径。随着高中教育的普及,很多地区在普通高中课程改革中都通过一系列策略促进普职融通。空乘英语目前在教学模式、教学内容、教学评价以及教学资源分配等方面还存在很多问题,基于职普融通的理念,以空乘英语这门课作为探索点,从学习过程、教学方法、考核方式和教学评价四个方面进行了探索。

**关键词:** 普通高中;普职融通;教学改革

## Exploration on the practice of English teaching reform for flight attendants based on the concept of vocational and general integration

Hongwei Zuo

Jiangsu Aviation Vocational and Technical College, Flight College Jiangsu Zhenjiang 212134

**Abstract:** General vocational integration is an important way to communicate between general education and vocational education and to realize the “overpass” of students’ life development. With the popularization of high school education, many regions have adopted a series of strategies to promote general vocational integration in the curriculum reform of ordinary senior high schools. There are still many problems in the teaching mode, teaching content, teaching evaluation and teaching resource allocation of flight attendant English. Based on the concept of job-university integration, taking the flight attendant English course as an exploration point, the study is carried out from four aspects: learning process, teaching method, assessment method and teaching evaluation.

**Keywords:** Ordinary high school; General vocational integration; Teaching reform

### 1 “十四五规划”职业教育的背景

陈子季表示,2021年是“十四五”的开局之年,十四五规划建议明确了“建设高质量教育体系”的政策导向,提出了“加大人力资本投入,增强职业技术教育适应性”的重点要求。在他看来,进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局,职业技术教育还有很多难点需要克服、堵点需要疏通、痛点需要消除。

2021年4月总书记就职业教育工作专门作出重要批示:“加快构建现代职业教育体系,培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠。”

党的十九届五中全会审议通过《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》,明确了“建设高质量教育体系”的政策导向和重点要求,提出“加大人力资本投入,增强职业技术教育适应性,深化职普融通、产教融合、校企合作,探索中国特色学徒制,大力培养技术技能人才”。

教育部部长陈宝生提出,职业技术教育要重点处理好“普职、产教、校企、师生、中外”五大关系,更好地长入经济、汇入生活、融入文化、深入人心、进入议程。落实这些要求,迫切需要加强理论研究,尤其是元理论研究,通过构建职业技术教育学术体系和话语体系,进一步巩固类型定位,凝练中国特色职业技术教育的道路、制度、模式。新修订的《职教法》首次明确,职业教育是与普通教

育具有同等重要地位的教育类型,这对促进职普融通教育发展有很好的推进作用。

### 2 职普融通教育内涵

职普融通的教育内涵,解决了“采用何种类型的教育内涵融通以建构现代职业教育系统”的提问,即职教与一般高等教育在学科形态和内涵上的互相渗透、融入,具体体现为职业学科和专业课程形态的互相融入,以及职业教学已成为一种制度并贯穿教育阶段。长期以来,由于受儒家文化的影响,中国大陆、香港地区和台湾的中学教学常常只重视学校的专业课程与学业成绩,而忽略了学生的倾向性、潜力和兴趣爱好。正是这些学校把学生们“一视同仁”的做法,在造就少数“专业精英”的同时,也更多地导致了他们对学科专业的狭隘化和知识领域的单一,尤其是学业上倾向性严重偏离专业课程的学习者,既无法为自身进一步的学业发展进行理性抉择,又无法为自身的未来职业发展进行积极准备,从而沦为了学业的失败者。通识教育的实施意味着大山外国语中学的结束,相伴而来的是学校要“明确认知所有个别差异的出现,顺应各个孩子的特点,进行恰当的引导,使每个人都有充足的时间发展潜质,获得合理的学习成果”。

然而,因为学生自身遗传、家庭教育背景、学业兴趣爱好等方面的不同,中国中小学生的群体差异性也是多种多样的。从教育的角度看,主要体现为“成就度差异、学习速度差异性、学业能倾差异性(动机、读书心态、读书方法、认识方法等)、学业趣味喜好的差异性、经验差异性”等。教育,尤其是高等教育,应该正视中小学生的个

作者简介:左红伟(1990-),女,硕士研究生,江苏盐城人,江苏航空职业技术学院,讲师,研究方向:空乘英语教学。

体差异性,取消不同教育方面的严厉限定,“便于按照个性差异性设置学业单位,架设起能交流各门专业的大桥”。倘若校长没有关心学校的差异,学生读书便会滞后,以至对学业产生负面心态,学业自信减退,学生自身意识低下,以至产生习得性的无助感,这正与学校普及教育的理念相悖。

### 3 职普融通下空乘英语教学目前存在的问题

#### 3.1 教学模式相对落后

高职英语的教学方法相对较为落后,教育手段也相对较为简单,教师可以给学生提供的帮助虽然是有限的,但会给学校造成很大影响。如果老师不能够革新英语教学方法,那培养的学生也将无法在市场上获得用人单位的青睐,因为一方面企业的人才要求是空乘人员专门的实用性复合型人才;另一方面,高职教学的实质上也是为了培育实用性人才。只是在传统英语教育模式中,学习者的英语口语实际能力并无法获得提高与培养,因此学习者仅可以在教学过程中进行理论水平的提高,而单一的理论课程很容易让学习者感觉厌烦。但是,尽管传统的空乘英语教育模式给学校教学提供了一定的语言支持,但在新时代背景下,传统的英语教育课堂模式早已不再适合因为这样的模式不能完全适合应用型人才的培养。

目前很多开设空中乘务专业的高职院校开设的客舱服务英语专业课程,虽然课时数增加,在人才培养方案中也标注为专业核心课程,但是学生的英语口语水平并没有明显提高,很多教师在实际的教学过程中,依旧会用大量时间讲解语法、词汇,划分语句成分,分析课文结构,忽视听、说等情景演练,并不能完全地激发学生的主观学习意识,使学生完全处于被动听讲状态,学生仍停留在“满堂灌”的状态。

#### 3.2 教学内容难以满足实际需要

现阶段高职院校所提供的教材不能够满足高职英语教学的需求和学生学习的需求,因为当前的教材内容还不是十分合理,教学内容和教学计划存在出入,如果教师完全按照教学内容对学生进行教学,就难以完成教学目标,甚至会直接偏离教学目标。同时,也因为高职院校安排给英语学科的课时较少,教师只能将英语知识划分为不同的板块对学生进行教学,而导致学生的英语知识体系不够

健全,这样的教学内容的安排在一定程度上也会与就业岗位存在间隙。空乘英语教材除了要结合航空公司的要求,同时还要结合本校学生的实际情况进行校本教材的研发,结合空中乘务 1+X 考核标准,真正做到课证融通,否则会导致没有系统的授课体系,上课划重点和难点知识

现象均存在。

#### 3.3 教学评价单一

高职院校主要是通过考试来评价学生的英语能力,再根据学生的英语考试成绩来评估教师的教学水平。而这样的教学方式是非常单一,也是非常片面的,在英语考试中,学生的英语能力只能够得到一部分的体现,而且如果以考试作为学生的英语能力和教师的教学能力的唯一评价指标,会导致教师和学生将取得优异的英语成绩作为目标,这样就脱离了英语教学的核心,所以现有的单一的评价方法就难以测量出学生的英语应用水平。

#### 3.4 教学资源配置不均衡

对职业高中而言,在普通融通这个过程当中,相关的任课教师由于长期接受普通高等教育,缺乏工厂或公司的相关工作经验,这就导致了在实训方面技能相对较差,严重缺乏双师型教师。空乘英语的教学很多是要结合客舱服务的内容,这就对教师的综合素质提出了更高的要求。专业英语全部在常规课堂中完成,没有专业的仿真环境,教材内容无法联系实际情景,情景英语教学就无法有效实施,情景对话及演练更是趋于形式,教学效果无法达到预期。当前民办院校空乘专业英语教师的英语知识及教学经验相对扎实,但缺乏民航空乘专业知识及乘务工作经验,难以联系空乘岗位及工作实践进行教学。

### 4 职普融通背景下教学实施的路径

#### 4.1 学习过程:由被动学习转为主动学习,培养学生的终身学习能力

古人云“授人以鱼不如授之以渔。”为了更好地促进职普融通,首先必须培养高职院校学生的自学能力,这是学生获得知识和更新知识的重要能力,也是一项基本素质。在平时的空乘英语教学中,教师就必须在平时的教学环节中,充分重视并不断地培养和增强学生的自学能力,通过课前的任务驱动来引导学生做好课前准备。教师不但要向学生传授知识,而且更要教给学生学习的方法,研究问题和解决问题的方法,增强学生自我获取知识的方法和能力,从而培养学生终身学习的能力。

#### 4.2 教学方法:由讲授法转变为任务驱动法和情境教学法相结合

教法作为“三教”改革之一,解决教学系统中“谁来教、教什么、如何教”的问题。传统的教学方法一般都是教师的“一言堂”,学生扮演者“记录员”的角色,课堂的主角是教师。空乘英语作为一门口语课,应该在课前首先发布预习指令,让学生通过学习平台提出他们对于本节课的学习问题,促使他们“带着脑袋”进教室。在课堂教学中,全部

学生应该以小组为单位进行讨论,教师更多的是一位总结者的身份。情境教学法之所以在空乘英语教学中是一项有效的教学手段,就是因为情境教学法能够锻炼学生的英语能力,为学生创造英语环境,而同时,情境教学法也能够调动学生的学习兴趣,使学生在英语课堂教学中能够更加集中注意力。在情境教学中,融入思政元素,可以树立学生的岗位意识和服务意识。

#### 4.3 教材:传统教材转为活页式教材

课程作为“三教”教育改革之一,是人才培养的主要载体,是教师课堂教学的主要蓝本,也是学习者掌握专业知识的基本渠道。为发挥语言教学在提升人才培养品质中的基本性功能,积极推进语言教育教学改革。传统的教材不能完全满足学生的学习需求,要根据学校的办学特色和学生的学习情况来指定教材。在活页式课程里,空乘英语可以融入课程思政和与“1+X”标准的内涵,并具有以德树人的教学功效;配套的信息化教学资源,并整合设计课程。

#### 5 结论

空乘英语作为空乘专业的核心课程,课程的内容应该紧紧对接岗位要求和“1+X”行业标准来制定。以学生为中心,通过任务教学法和情境教学法来实施教学。未来职业

教师可以更多的获得大学本科学历,高中,大学,而研究生则很少。未来职业教师可以与本科高等教育互相融通。不少高校都会设有与职业教育的发展有关的学科,社会求职偏重文凭的现象明显,有技术较高的文凭似乎也会有更好的机会就业。而发展职业本科教育则主要缓解有技术没文凭的社会痛点,背后反映了对制造业的关注,以及发展实业经济的重要性,将技术教育与文凭结合起来,技术可以获得文凭的承认,让一些人学历上更有技术作为基础,而这样的职业教育也可以更好地赋能制造业,使实业经济发挥的更加实在。

#### 参考文献:

- [1] 李政.谋篇“十四五”奋战现代化[J].职教通讯,2020(1).
- [2] 教育部关于学习宣传贯彻习近平总书记重要指示和全国职业教育大会精神的通知[EB/OL].(2021-04-27)[2021-1-02].[http://www.Moe.gov.cn/srcsite/A07/s7055/202104/t20210429\\_529235.html](http://www.Moe.gov.cn/srcsite/A07/s7055/202104/t20210429_529235.html).
- [3] 张红旗.“三教改革”视下职校生态课堂的诊断与构建[J].职教论坛,2020(3):5.