

赛会专业英语网站及APP开发的积极意义

郑鲲鹏 曹文龙 胡宇暄 段以泽 肖苗森

保定市莲池区保定学院 河北 保定 071000

摘要: 随着经济社会的发展和全球化进程的推进,除冬奥会和夏奥会、亚运会等体育赛事外,上海世博会、进博会、旅游发展大会、气候大会等重大赛会屡见不鲜。赛会专业英语的需求量大,无论是组织者、参与者或是志愿者都需要一定的赛会专业英语基础。虽然如今各赛事开设赛事英语培训,但是培训质量有待提升,形式有待改善,因此赛会专业英语APP的开发十分有必要,提供技术支撑,有利于更好的为我国赛会输送优秀人才。

关键词: 赛事专业英语; 技术开发; 创新创业

The Positive Significance of the Development of the Professional English Website and APP of the Competition

Kunpeng Zheng Wenlong Cao Yuxuan Hu Yize Duan Miaomiao Xiao

Baoding College Lianchi District Baoding City Hebei Baoding 071000

Abstract: With the development of economy and society and the advancement of globalization process, in addition to sports events such as the Winter Olympic Games, the Summer Olympic Games and the Asian Games, major events such as the Shanghai World Expo, the Ciie Expo, the Tourism Development Conference, and the Climate Conference are not uncommon. Professional English is in high demand, and organizers, participants or volunteers need a certain foundation in professional English. Although the competitions now open English training for the competitions, the quality of the training needs to be improved, and the form needs to be improved, so the development of the professional English APP of the games is very necessary, providing technical support, which is conducive to better transporting outstanding talents for China's games.

Keywords: Professional English for sports events; Technology development; Innovation and entrepreneurship

随着我国对英语学科教学的重视程度的不断提高,学生英语综合能力的培养在课堂教学中越发重要,英语作为当今世界应用范围最广泛的语言,通用英语教学在我国初、中等教育中已经形成了一套成熟的体系,但在高等教育中,除了通用的英语教学外,赛事专业英语培训是一块几近空白的领域,各个层面都有待提升,尤其是在云服务日渐发展的大趋势下,赛会专业英语APP的开发十分有必要。接下来本文介绍赛事专业英语培训中存在的问题、培训APP的开发对我国赛会发展的积极意义以及APP开发的基本方向。

1 通用英语教学和赛事专业英语的联系与区别

目前通用英语强调对英语学生进行听、说、读、写,译五个全方面的能力培养。片面强调扩大学生词汇量,从学生自身角度出发,对于如何提高自身口语交际和应用能力的意识也很薄弱,和通用英语教学一样,赛事专业英语的培养同样离不开听,说,读,写,译五个方面,都必须熟悉语音、语调、单词、语法这些基础,虽然通用英语和赛事专业英语教学的侧重点不同,但他们之间是互通互联的,赛事专业英语的培训包含但不局限于通用英语的教学,赛事专业英语教学中会出现基础英语教学中可能不会接触到的专业词汇,还会出现同词组不同意的现象。例如,

“friendly”的一般解释为“友好的”,而在赛事上则译为“友谊赛”,这需要我们加以理解和区分。赛事专业英语更加注重实际应用性的培养,目的是培养出能使用英语进行顺畅交流获取专门信息的实用性人才,并不是简单的培养考试“机器”。由此可见赛事专业英语无法与高等教育中的英语培训教学完全一致,需要依靠特殊的技术支撑,摆脱传统通用英语学习方式,但是通用英语教学和赛事专业英语教学的不同体现在培训力量的悬殊、专业教材选择难易程度、相关配套辅助工具的区别上。基础通用英语教学力量十分雄厚,各高校想要聘请到有资质的教师轻而易举;辅助教材方面来说,通用英语教学的官方权威教材与技术支持已非常普遍,各高校选用的辅助教材、技术支持相对固定,内容也十分充实合理,能做到有效的培养通用英语人才;相关配套措施上通用英语教学有各种PPT资源、影像资料等,这些配套辅助工具能帮助学生以更好地状态面对英语的学习,更好的巩固所学的专业英语知识。

2 赛事专业英语培训的重要性

随着经济社会的发展和全球化进程的推进,除冬奥会和夏奥会、亚运会等体育赛事外,上海世博会、进博会、旅游发展大会、气候大会等重大赛会屡见不鲜。赛会专业英语的需求量大,无论是组织者、参与者或是志愿者都需

要一定的赛会专业英语基础,比如,北京 2022 年冬奥会和冬残奥会专设语言服务领域用于赛事补充和协调,专设语言服务领域,使冬奥志愿者接受相对体系化、精准化的语言培训。赛事专业英语的培训可以说在培养高素质会展人才方面起到了不可替代的作用。“一带一路”等政策的提出,使得中国与外界的交往日趋密切,国际赛事和会议的井喷是引起相关专家学者提高对赛事专业英语培训重视的一项重大因素,从 2008 年北京奥运会会的召开开始推动中国国际赛事如雨后春笋一般不断涌现,近年来,国家对赛事领域培训也愈发重视,本次 2022 年北京冬奥会与冬残奥会的顺利开展也体现了这一点,如此大规模的市场需求量也侧面反映出赛事专业英语培训的迫切性。

3 语言服务的市场定位与应用趋势

我们在语言服务领域中的赛会英语方面正在开展竞争,根据相关数据和调研,该市场在未来发展趋势中有很大的潜力,语言服务领域,尤其指赛事专业英语这一特定领域,未来趋势会主要向着大众普及化等方面飞速发展。根据国家语言相关机构研究结果显示,该市场将是一个巨大的红海市场,影响这种变革的主要原因来自于中国人口素质提升,全民对于国际赛事的关注度,兴趣不断增强。与此同时,在线教育领域遍地开花,用户和市场规模都在快速扩大,人们对于知识付费,在线学习,接受程度较高,推广难度相对较小。近年来,中国国际地位不断提升,国际话语权不断增强,伴随全球化进程的推进,中国参与和举办的国际赛会的能力显著提升。因而对于赛事专业英语的需求量非常大,无论是组织者,参与者志愿者都需要专业英语的基础。在此领域,语言服务的市场定位是,发展相对于通用英语的专业英语,尤其是赛事专业英语。在过去几年中赛事专业英语这个市场处于不断萌芽发展的进程中。据预测,该领域未来几年产值将会大幅跃升。对于新型语言服务来说,要想在语言服务行业消除壁垒,主要工作是及时开发赛会英语的核心技术,迅速生产出针对性的产品,快速进入市场,通过高效研发,迅速推出赛会英语的相关语言服务产品,尽快推入市场,面向消费者。这有利于增强自身竞争优势,吸引更多目标消费者,以期尽快占领更大的市场份额。

目前在市场上专门针对赛会英语的APP、相关网站以及行业竞争者较少;中国正处在改革开放的时代浪潮中,我们所处的时代具有得天独厚的优势,更利于赛事专业英语的快速发展,利于我们开拓更大的市场空间。

4 应用软件在赛会英语教学知识查询服务中的作用

生活在信息时代的我们,智能手机已成为我们日常出

行工作必带的物品,通过智能手机中的应用软件进行学习也成为时下热潮。应用软件学习的便捷性、及时性、多样性给予了各行各业培养高素质人才无限可能。

本文主要提应用软件在赛会英语服务教学中作用的原因是由于应用软件的教不同于其他教学方法和模式,应用软件如今在各学科领域的教学中都起到了举足轻重的作用,是学生青年工作者更加青睐的学习知识的工具。

社会中关于赛会服务的知识,赛会专业英语的教学可谓极其匮乏,即便身为会展专业的学生,在学校中学到的知识也无法在未来的赛会工作中独当一面。赛会服务的志愿者、普通工作人员就更无法把工作做到位。这就体现出一款能帮助专业赛会从业人员更新知识库,让普通赛会志愿者工作人员掌握基本赛会服务知识要点的应用软件的重要性。对于英语水平不高对赛会英语缺少了解的赛会工作人员,通过使用软件查询、日常的专业英语词汇积累、口语情景对话,就能帮助提升自身的英语水平,在之后的国际赛会服务工作中,能以更加突出、自信的表现完成既定目标。对于想要成为识时务、赶趋势的赛会或展会的从业人员,也可以通过赛会服务类应用软件查询想要的资料,更好的了解当前国际赛会展会的发展趋势、开展理念、赛会布置、服务保障等相关业内关注点。为将来参与承办的赛会展览打下良好的理论基础,做赛会行业的先锋者,从以上阐述不难看出应用软件对整个赛会行业的推动提升作用是不容小觑的,社会各界应加大对赛会英语信心查询应用软件的投入与开发力度。

5 冬奥会中的软件应用

本文之前提到的理论可以通过下面的具体例子进行说明,在冬奥会的赛会期间与志愿服务中,有许多应用软件和冬奥组委会进行合作。例如为冬奥会志愿者提供基础英语培训的英孚平台,通过单元板块的学习,提升了志愿者的英语口语交际水平,使得冬奥志愿者在赛会服务期间能流利的与外国运动员、媒体记者、政府官员进行沟通,及时满足外国友人的需求,解决外国友人遇到的困难,高效准确的完成志愿服务。但是在使用该软件的过程中,部分志愿者发现了软件的不足。虽然英孚平台的学习能满足与外国友人的基本交流,但是仍然有疏忽的地方,无法覆盖志愿服务中出现的许多交际场景。很多情况下,志愿者只能凭借自身的英语水平与外国友人进行交流。在冬奥会期间有一款软件广受好评,就是所有参与冬奥会赛事工作成员都在使用的冬奥通,该款软件的主要功能是查询关于北京 2022 冬奥会赛事运行的信息,例如班车信息、赛事表、场馆类别、场馆介绍。在冬奥会期间,无论是中国选

手、工作人员、志愿者还是外国运动员、媒体记者,几乎每个人的手机中都会下载此应用软件,且该软件可以中英文切换,完美解决了外国友人因语言不通而无法使用的问题。且该应用软件准确的抓住了参与冬奥会人员的需求,为国内外参与冬奥会的成员带来了巨大的便利。还有一款应用软件我认为抓住了机遇。是一款冬奥会期间只为外国友人提供打车服务的软件,软件的语言设计成全英文,软件操作界面符合国外友人所熟悉的类型,在冬奥会期间,部分外国友人由于紧急要事可能没有太多空余的时间去等班车,就可以通过此软件进行打车服务,解决了外国友人的出行问题,得到外国友人的一致好评。通过与冬奥会合作的这几款应用软件来看,应用软件的开发确实对赛会具有积极的推动作用,但仍需要我们加大力度去完善。

6 赛会英语信息查询应用软件开发遇到的问题及解决办法

相比于其他软件开发而言,赛会英语信息查询应用软件的开发遇到的困难会更多。这与背后的产业基础脱不开关系。赛会承办服务本质上来讲是会展专业学生未来的从业方向,但是会展专业是国家近年来在各高校刚开设不久的新兴专业,部分学校会展专业甚至还没有毕业生。整个产业以及产业人才都处在萌芽阶段,市场的认知度自然没有其他产业高,以至于应用软件开发的投资金额得不到保障,开发进程很难持续下去。面对此类问题,国家应加大对赛事开展、服务的宣传,尤其是国际性的展会,促进全民参加以各种形式参加赛会展会,打开市场与知名度,提高赛会产业方面的消费,扩大内需,繁荣该产业的经济,吸引各企业前来投资并给予与会展产业合作的企业政策优惠,会展产业运用投资资金改善产业形象,开发产业的配套措施,创造更好的经济效益,投资公司也会得到回报。形成良好的会展产业生态系统。

软件开发中遇到的另一个问题是有效信息不多。上文提到,赛会产业作为新兴产业,和其相关的许多方面都没有一套完整的体系,包括知识体系,所以在制作应用软件的过程中,怎样把软件的内容做到充实专业显得尤为重要,软件内容的专业可靠,对提高赛会工作服务水平有直接联系。要想突破此前国内赛会会展专业知识的教育局限,就需要软件开发团队里有对国际赛会发展趋势深入了解的成员,能够提供第一手赛会会展信息与资料,时刻保持应用软件里的内容是时下最新的,消费者能通过此软件了解到赛会会展行业最前瞻的信息。

7 赛会英语信息查询应用软件的研发重点以及产品规划

应用软件的研究与开发业务应在相关赛事的着力点上进行,主要目的是通过市场来实现对于各类赛事,语言培训服务产品的开发,解决大众对于具体赛事的英语需求,及时准确,高效向相关目标消费者提供更好的语言服务,研发部门应开发出各类产品并进行技术改造升级。为了适应市场需求,应用软件的开发应扩大对于赛会英语、语言培训服务行业的内容生产。主要针对热门赛事提供更加详尽,可衡量,可更加具象的语言服务。设想开发下一代产品,包括技术的迭代和产品结构页面的更新。产品主要适用于在国际上具有重大影响力的体育赛事贸易、展览等前瞻性会议充分满足目标群体的需要。对于售后服务,软件开发商应提供专业的在线客服和意见中心,此举措有利于消费者快速及时准确的对于我们提供的产品和服务及时发表意见。为此软件开发商应建立维修支持的程序,面向全体顾客提供热线服务电话等。除此之外,软件开发商应提供全面的售前售后技术支持与服务,售前主要是位于 APP网站的资深技术人员来实操售后,主要是通过网页APP的咨询页面以及实体。咨询机构进行后续服务,通过线上线下两种服务体系,保证软件技术可以成功应用,增强客户的满意度,从而保证技术的成功使用和快速解答客户需求,降低时间。

8 结语

赛会专业英语信息查询应用软件对赛会行业的发展具有积极的推动作用,且随着中国赛会、会展行业的蓬勃发展,赛会行业对中国经济的增长起到了至关重要的作用。社会各界应加大对此类研发项目的投资与建设,帮助解决产品开发时出现的资金与技术困难,为产品的顺利开发减轻负担。

参考文献:

- [1] 李刚.移动应用软件开发高端技能型人才培养探究[J].中国电力教育,2012(26):35-36.
- [2] 窦川川,熊文颖.浅谈APP软件在中医药院校英语专业课堂上的应用与障碍[J].江西中医药大学学报,2017,29(06):108-111.
- [3] 李琳,白毅鸿,王欢.2022年北京冬奥会大学生志愿者英语口语教学设计理念与应用[J].现代英语,2021(16):97-99.

作者简介:

郑鲲鹏, 2002-, 汉族, 男, 保定学院外语教育与国际商务学院 2019 级英语专业

基金项目：
2022 年保定学院大学生创新创业训练计划项目；第
七届互联网+大赛《Learning乐宁——赛会英语“云”服

务》项目，指导教师：付慧君（保定学院外语教育与国际
商务学院副教授）。