

# 新形势下高校特殊学生针对性教育有效路径探析

——构建“一体四化三联动”特殊学生针对性教育体系

周永军

厦门软件职业技术学院 福建厦门 361024

**摘要:** 特殊学生群体是高校学生群体中不可忽视的一部分, 关系着学校的和谐稳定, 关系着社会的长治久安。《中共福建省委教育工委 福建省教育厅关于进一步推进大学生思想政治教育精细化的通知》(闽委教宣【2010】17号)要求: 关注特殊学生, 开展针对性教育, 做精、做细、做实思想政治教育工作。本文从促进学生健康全面发展角度出发, 结合学生特点和工作实践, 通过精准分类、针对性教育、全员参与和精细化管理, 探索和构建“一体四化三联动”特殊学生针对性教育体系, 提升大学生思想政治教育针对性和实效性。

**关键词:** 特殊学生; 针对性教育; 思想政治教育; 精细化

## Analysis on the Effective Path of Targeted Education under the New Situation

— builds a targeted education system for special students with “one integration, four modernizations and three linkage”

Yongjun Zhou

Xiamen Software Vocational and Technical College, Xiamen, Fujian, 361024

**Abstract:** Special student group is a part of the university student group can not be ignored, related to the harmony and stability of the school, related to the long-term stability of the society. “Notice of Fujian Provincial Education Department of Fujian Provincial Committee of Fujian Provincial Education Working Committee on Further Promoting the Fine Education of Ideological and Political Education of College Students” (Fujian Provincial Committee [2010] No.17) requires that: pay attention to special students, carry out targeted education, do fine, detailed and practical ideological and political education work. From the perspective of promoting students 'healthy and comprehensive development, combining with students' characteristics and work practice, this paper explores and constructs a student targeted education system of “one, four modernizations and three linkage” through precise classification, targeted education, full participation and fine management, so as to improve the pertinacity and effectiveness of ideological and political education for college students.

**Keywords:** special students targeted education ideological and political education refinement

### 引言:

随着全球一体化、信息化进程加快, 国际国内形势发生深刻变化, 高校教育教学改革发展不断深入, 高校生涯日趋多元化, 生涯素质参差不齐, 大学生思想政治教育面临新挑战。青年大学生的思想观念、价值取向、行为方式等日趋个性化、多样化、复杂化。在多元化环境因素影响背景下, 一些学生或因家庭经济、学业、就业困难、情感缺失、性格内向、身体缺陷等原因

导致思想、心理、言行不稳定性。且这类学生呈逐年增长趋势, 需要积极关注, 有针对性地做好教育、引导、帮扶。《中共福建省委教育工委 福建省教育厅关于进一步推进大学生思想政治教育精细化的通知》(闽委教宣【2010】17号)要求: 关注特殊学生, 开展针对性教育, 做精、做细、做实思想政治教育工作。本文以厦门软件职业技术学院工作实践为例, 重视和关心每位学生成长成才, 特别关注特殊学生群体思想、心理、行为。从特

殊学生筛查、分类、教育、引导、帮扶等方面,积极探索和构建“一体四化三联动”的特殊学生针对性教育新格局,促进学生身心健康发展和校园和谐稳定。

### 一、特殊学生针对性教育的价值分析

特殊学生群体的问题,关系着学校的和谐稳定,关系着社会的长治久安。它是高校学生群体中不可忽视的一部分。这类学生所占比重不多,但情况特殊,影响较大,不及及时发现,积极关注,有针对性地做好教育、引导、帮扶,极易引发恶性事件。严重影响学生身心发展和校园和谐稳定。必须紧紧围绕特殊学生群体的不同特点,有针对性地采取有效措施,做到因材施教,有的放矢。

结合学生特点和多年的思想政治教育工作实践,初步探索形成了“一体四化三联动”的针对性教育工作体系。“一体”即建立完善的筛查、教育、引导、管理和关注体系;“四化”即形成精细化、立体化、多元化、层次化的分类教育引导制度;“三联动”即促进学校、系部和学生在针对性教育方面的充分联动。通过精准分类、针对性教育、全员参与和精细化管理,抓实、做精、落小,提升大学生思想政治教育针对性和实效性。

### 二、特殊学生针对性教育的路径选择

#### (一) 夯实基础,建立完善体系

为了深入、有效的开展特殊学生针对性教育,首先建立完善的筛查、教育、引导、管理和关注体系。

#### 1. 筛查建档

筛查特殊学生群体,建立特殊学生群体个别档案,能够让思想政治教育工作者,更清楚的了解对个别特殊学生的情况问题,做到心中有数,工作有的放矢。各系部辅导员在学生思想教育和管理服务工作中,深入学生实际,摸清学生底细,筛查特殊群体,并建立完善的月报制度,由学生处教科统一建立档案。具体途径主要有:一是在新生入学报到前,通过查阅学生的原始材料和入学登记表,如学生电子和纸质档案、学生填写的基本情况信息卡,先快速全面的了解学生的基本情况,从中发现特殊学生,掌握特殊学生的原始资料。二是在新生入学报到时,注意学生学费缴交情况,做好欠费情况登记,如有机会与家长做深入交流,作为掌握经济困难、适应困难等学生的第一手资料。三是新生入学后,一个月内对学生进行特殊学生谈话筛查、动态管理。特殊学生的教育、引导和核心问题是一个动态变化的过程,一方面某些特殊学生,经过思想教育工作者行之有效的教育管理后或者条件转变,如家庭经济状况转好,可能不再“特殊”;另一方面,之前未出现任何“特殊”情况

的学生,由于各种原因,遭遇家庭变故或突发事件后,可能出现“特殊”情况,就应该把其纳入特殊群体之中,实施重点教育和管理,以确保特殊群体档案的真实性、可靠性和时效性。

#### 2. 教育引导

健全特殊学生针对性教育工作机制,发挥各级各部门对学生的教育引导。学生处教科专门负责特殊群体学生的教育管理统筹工作,指导各系部开展对特殊群体学生的专项工作,保证工作的上下联动、信息沟通;督促各系部制订学生帮扶计划,根据特殊学生的实际情况,采取有针对性的阶段性措施;把特殊学生的心理和思想教育落实到每个辅导员身上;由辅导员通过与学生互相交流、沟通,关心学的思想、生活,体察他们的心理需求,解决他们的各种困难和困惑。

搭建心理干预工作平台,为进一步做好特殊学生的针对性的疏导教育工作,特别特殊学生的心理干预工作。通过团体咨询、个体心理咨询等形式加强对特殊学生的心理干预工作,优化特殊学生的心理品质,增强其心理调适能力,促进特殊学生正常的心理体验,预防心理问题的发生,促进心理健康状况向好的方向发展。

采取有针对性的实践活动,比如勤工助学,通过自己劳动创造价值,促进特殊群体学生对事物的正确认知,增进他们的心理、情感体验,促进他们的社会化和人格的完善。帮助其树立正确的人生观,增强社会适应与发展能力。同时,在勤工助学工作中,各部门教师加入对特殊学生的教育引导工作,他们也可在日常工作中引导他们处理好环境适应、自我管理、求职择业、人格发展和情绪调节等方面的困惑,作为特殊学生针对性教育的辅助力量。

#### 3. 关注跟进

建立完善特殊学生关注和跟踪反馈机制。根据特殊学生的实际情况分为一般关注、重点关注和危机干预三大类关注。对于一般关注学生由辅导员及各班心理委员、信息情报员等进行定时关注、对话和反馈;对于重点关注学生,由系部牵头,系主任和系书记具体指导,辅导员具体实施,对特殊学生进行针对性教育;对于危机干预特殊学生,由学生处和心理咨询中心介入,启动危机干预程序,对学生进行甄别,如果通过心理咨询中心辅导后好转的,转为重点关注,如果情况比较严重,影响其他同学或者暂时不适合在校学习的,启动家校联系机制,按有关规定办理休(退)学手续。

#### (二) 精准分类,实施针对引导

基于高校学生教育管理实际,根据不同特殊对象分清工作难易程度,全面深入的了解学生内心想法,制定切实可行的思想政治教育途径和措施。

### 1.开展层次化的分类引导

结合实际,将特殊学生分类为:家庭经济、学业、就业特别困难学生,思想(意识形态)、行为偏差,生理疾病(身体缺陷),心理困惑等七大类(各校可结合实际分类),开展有针对性地引导、教育、管理工作。精准分类让辅导员对特殊学生的管理更加有条理和思路明晰,也有利于辅导员在针对性教育中关注学生的具体方面,对症下药,提高排忧解难的针对性、有效性。

### 2.精细化学学生教育管理

实行辅导员“四进”(即进宿舍、进食堂、进班级、进课堂)、“四谈”(即和学生谈思想、谈生活、谈学习、谈健康)、“四关心”(即关心违纪学生、心理困扰学生、学习困难学生和生活困难学生)、“四教育”(即加强理想信念教育、形势政策教育、法制校纪教育和诚信道德教育),确实让针对性教育走到深处,落到实处,解决实际问题。

### 3.完善立体化的管理反馈制度

在每学年做好学生心理健康普查和辅导员深入调查摸底的基础上,每个班级建立本班级特殊学生档案,并分类登记、建档,有针对性地开展教育管理;要建立特殊学生登记上报制度、特殊学生工作联动教育反馈制度、特殊学生家校联系制度;突发事件应急处置制度;确保特殊学生不出“特殊事”,特殊情况及时得到处置,尽量做到把问题处理在萌芽中,并以两头带中间,使学生教育管理工作更有成效。

### 4.实施多元化学生思想政治教育方式

实行“六个一”制度,即每位辅导员每天至少下一次课堂、下一次宿舍、找一个学生谈话、联系一位家长,每周至少开一次班委会,一个月至少开一次主题班会或组织一次班级活动;每学期不同阶段选择适当的主题,召开主题班会对学生进行专题教育(如“三爱”、感恩、责任、安全、和谐、诚信等);加强动态管理,以不同的方式随时保持与学生的交流和联系,掌控学生思想动态,及时发现问题,解决问题,确保学生安全稳定落到实处。

### (三)全员参与,搭建联动机制

1.学校层面:汇信息、出标准、做指导。即做好特殊学生的信息收集、汇总,建立完善的特殊学生档案;出台关于特殊学生针对性教育管理辦法、工作促进机制等;

指导各系部、辅导员开展特殊学生的针对性教育工作。

2.系部层面:精服务、勤反馈、善引导。即根据学院特殊学生针对性教育的管理办法,精细化做好对特殊学生的各项服务;及时向学院反馈特殊学生的思想政治状况、突发状况、工作的建议等。善于总结经验,发现特殊学生的重点问题、思想苗头,有创造、有特色的对学生开展专门的教育引导工作。

3.学生层面:分层次、多互动、促实践。即在特殊学生针对性教育实践中注重对学生特点的研究,对不同特殊学生进行分层分类的教育和引导。完善特殊学生思想政治教育互动体系,鼓励学生党员、干部多与特殊学生互动,营造良好环境促进特殊学生转化;鼓励特殊学生参与社会实践,及时进行物质和精神的鼓励,并为学生设计成长路线,提升学生自信心、成就感和主动性。

## 三、特殊学生针对性教育的经验启示

### (一)成效与经验

通过构建“一体四化三联动”特殊学生针对性教育体系,不断改进特殊学生精细化分类、教育、引导、管理水平。近年来,转化特殊学生和化解矛盾隐患130余例。没有因特殊学生而引发重大安全责任事故,确保了校园和谐稳定,促进了学生健康全面发展。例如:

2010级计算机信息技术班肖同学,因盗窃付出惨痛代价,曾一度对前途失去信心。在学校、老师、同学们的热心帮助和辅导员精心教育引导下,走出犯罪的阴影,勇敢地重新站起来,成为一名优秀学生干部,毕业后迅速成长为一家国内知名企业骨干。

父亲早逝,家境贫寒的2014级移动通讯技术班刘同学经过针对性教育、引导、帮扶,在逆境中积极进取,奋发向上,不仅成绩优异,还积极参与各项活动、热心公益事业,获厦门市第四届“厦门励志先锋”人物提名奖。

同时,特殊学生针对性教育也为探索新形势下加强和改进大学生思政教育积累宝贵实践经验和理论基础。如:定期组织开展特殊学生针对性教育案例专题研讨,适时总结推广成功经验。累计收集大学生思想政治教育精细化工作案例50余篇。其中《走出犯罪的阴影 重扬生命的风帆》入选《精心育人 服务成长——百篇福建省大学生思想政治教育精细化辅导优秀工作案例汇编》,《特殊群体大学生的思想政治教育引导研究》获市级课题立项,《严而有爱,引领学生在挫折中成长》、《从“物质帮困”到“精神脱贫”——高校贫困生工作案例分析》获厦门市大学生思想政治教育精细化工作优秀案例。

## （二）启示与建议

教育无止境，学生的思想、心理、行为也是动态变化的，在工作实践需要与时俱进，不断探索创新，以提升和完善“一体四化三联动”特殊学生针对性教育体系有效运行。

### 1. 争取家长的参与、互动、关注

任何类型的特殊学生，在必要的情况下系部都会安排辅导员及时联系家长，沟通学生情况，告知学生的实际情况，了解学生既往经历和在家情况，让家长参与到特殊学生的教育中来。但目前仅是在学生情况比较紧急时候联系家长，要健全家校的联系和沟通平台建设，加强与特殊群体学生家庭的联系，实现引导、教育的协调互动，从源头做好特殊学生的针对性教育工作。

### 2. 加强各方信息的整合和互通

教务部门掌握着学生考勤、学习和成绩的海量数据，后勤部门掌握着学生门禁出入管理和校园日常消费等信息，各系部和辅导员掌握着学生家庭经济情况、学习态度、就业情况，心理咨询中心随时关注着学生的心理动态。只有加强各方信息的整合和互通，实现数据共享，才能让特殊学生的帮扶工作落到实处、做到深处，为特殊学生的针对性教育提供大量的信息支持。

### 3. 持之以恒，因势而新

特殊学生针对性教育和转化非一朝一夕之功，是一

个长期坚持、不断完善的过程。这项工作的挑战不仅仅是教育引导的持久性、针对性和有效性，更多的是学生即时的动态变化和不同家庭出生、成长经历、年龄、性别、民族等方面形成的不同世界观、价值观、人生观。因此，要根据学生的实际和特点，找准问题关键点，因事而化、因时而进、因势而新，更加精准、有效做好特殊学生针对性教育，精心育人，服务成长。

## 四、结束语

开展特殊学生针对性教育不仅涵盖了学生思想政治教育的方方面面，而且因其特殊性，在实际工作中更加突显个性化、多元化、复杂化。抓住关键少数，就抓住了学生思想政治教育的重点和问题主要矛盾，达到事半功倍，实现抓两头促中间的良好效果。新形势对大学生思想政治教育工作提出新要求。要在管理上更加精细化，教育上更有针对性，帮扶上更加精准化。把解决思想问题与实际相结合，真正为学生排忧解难。努力实现学生健康成长道路上一个都不能少。

## 参考文献：

[1]吴海燕.大学生特殊群体的心理健康与思想政治教育.江苏高教.2018(10)98-101

[2]刘康军,张劲松.新形势下高职院校特殊学生群体思想政治教育工作路径选择.北京财贸职业学院学报.2022(1)41-46

