

# 内部视域高职课程质量保证体系运行机制研究

刘晓明 谢颖妮

西安欧亚学院 陕西西安 710000

**摘要:** 内部课程质量保证体系运行机制的建设,对强化高职院校的内部治理能力、提升高职院校的办学水平和人才培养质量、增强高职院校的吸引力和社会认可度有着至关重要的作用。以高职课程体系运行机理为研究基础,通过剖析课程开发与设计、课程组织、课程实施、课程评价的完整教学组织,依据目标,建立内部诊改机制;依据学校现状,完善现有的组织结构;强化质量意识,规范课程管理制度流程;强化反馈机制,重在改进提升课程质量保证体系,推动教育教学改革。

**关键词:** 职业教育;课程质量保证体系;运行机制

## Research on Operation mechanism of higher Vocational curriculum quality Assurance system from internal perspective

Xiaoming Liu, Yingni Xie

Xi'an Eurasia University Xi'an, Shaanxi 710000

**Abstract:** The construction of the operation mechanism of the internal curriculum quality assurance system plays a vital role in strengthening the internal governance ability of higher vocational colleges, improving the running level of higher vocational colleges and the quality of personnel training, and enhancing the attractiveness and social recognition of higher vocational colleges. Based on the operation mechanism of higher vocational curriculum system, through analyzing the complete teaching organization of curriculum development and design, curriculum organization, curriculum implementation and curriculum evaluation, the internal diagnosis and reform mechanism is established according to the goal. According to the current situation of the school, improve the existing organizational structure; Strengthen quality consciousness, standardize course management system process; Strengthen the feedback mechanism, focus on improving the curriculum quality assurance system, promote education and teaching reform.

**Keywords:** vocational education; Curriculum quality assurance system; Operation mechanism

### 引言:

近年来,高职百万扩招、1+X证书制度试点、职业

教育国家学分银行建设、《国家职业教育改革实施方案》(简称“职教20条”)等政策文件的颁布,推动了职业教育改革的快速发展。2022年5月1日,《中华人民共和国职业教育法》的开始实施,进一步强调了职业教育与普通教育同等重要。职业教育的目标是为了培养高素质技术技能人才,使受教育者具备从事某种职业或者实现职业发展所需要的职业道德、科学文化与专业知识、技术技能等职业综合素质和行动能力而实施的教育<sup>[1]</sup>。在职教改革的系列政策红利下,高职院校的发展最终还是依赖于其质量的提升。课程质量保证体系作为质量管理的一部分,既能将办学目标、人才培养目标、服务区域经济目标等有机结合,还能影响所有利益相关者的满意

**校级课题:**《职教改革背景下高职课程质量保证体系的诊断与改进——以西安欧亚学院高职院校为例》,项目编号:2020XJSK06;高职院校校企合作协同育人科研团队,项目编号:2021XJT009

### 作者简介:

刘晓明(1988.4-),女,汉族,山东烟台人,讲师,硕士研究生,研究方向为企业管理和职业教育。

谢颖妮(1984.5-),女,汉族,陕西西安人,讲师,硕士研究生,研究方向经济统计分析和教学改革。

度。美国斯坦福大学校长约翰·海纳西也曾说“如果斯坦福的校园增加一倍，学生的人数也增加一倍，那么，我们这所大学要花20年才能达到原有的教学质量”。尤其针对高职“百万扩招”后，高职院校招生数量不断扩张，学校规模、师资数量基本保持不变，整体生均教育资源愈来愈紧张，因此完善课程质量保证体系，提高课程教学质量，迫在眉睫。

### 一、高职课程质量保证体系运行机制建设的意义

#### (一) 高职课程质量保证体系的内涵

从全面质量管理的角度看，质量保证分为内部和外部，内部质量保证重在向组织内部管理者提供保证，外部质量保证是向外部利益者或顾客提供信任。高职课程质量保证主要是指内部质量保证，是高职院校以保证和提高课程质量为目标，以先进的教育思想和理念为指导，通过质量体系的建立与运行，在课程设置、课程实施和课程评价等课程实践活动中开展的设立专门化组织，明确相关主体的职业，提供和优化课程资源，规范程序和过程，实施监控与评价等一系列课程管理过程<sup>[2]</sup>。任何的质量问题回归本质，解决的都是资源矛盾问题。据此定位，高职课程质量保证体系的主要目标是解决招生数量与人才培养质量的根本矛盾问题，提高高职的教育教学质量，推动职业教育的高质量发展。

#### (二) 运行机制建设的意义

运行机制，是引导和制约决策并与人、财、物相关的各项活动的准则及相应制度。而高职课程质量保证体系运行机制是课程质量的相关要素之间相互作用、彼此联系的规则下所形成的运行机理，基于制度、规则、流程等框架约束下，自发形成PDCA改进循环的持续提升过程，其主要功能是通过目标的引领，激发组织内外部全员参与，自发形成过程控制、评价反馈、诊断纠偏，形成持续改进的动态循环。

教育部曾在《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》启动相关工作的通知（教职成司函〔2015〕168号）中指出：“以诊断与改进为手段，促使高职院校在学校、专业、课程、教师、学生5个层面建立起完整且相对独立的自我质量保证体系”。这一通知明确了高职课程质量保证体系的意义，也是运行机制建设的目标驱动。

因此，高职课程质量保证体系运行机制的建设，是以“课程质量”为中心，关注课程质量的所有利益相关者，处理好利益冲突、资源矛盾关系，同时，能以课程为基点，不断推动高职院校的教学活动高效、协调、有

序地持续改进，增强内在活力和对外应变能力，实现“对受教育者进行思想政治教育和职业道德教育，培育劳模精神、劳动精神、工匠精神，传授科学文化与专业知识，培养技术技能，进行职业指导，全面提高受教育者素质的职教改革目标。”

### 二、高职课程质量保证体系的运行逻辑

美国质量管理专家戴明博士曾经提出，百分之八十五的质量问题都是因为管理制度和体系造成的；管理的功能要从“维系”转向“改进”；质量靠内生而非“外检”。基于全面质量管理理论的指导下，高职课程质量保证体系运行机制的研究，必须深入了解其运行机理，才能够分析影响其运行的各主体在运行过程中所发挥的重要功能，以及各主体如何借助运行机制的协调作用完成高效运行，这是评价运行机制的关键。首先，从课程质量保证体系的动态因素看，课程设计、课程实施、课程评价、课程改进、课程管理等一系列改进过程，首先要基于人才培养方案的变化，其具体逻辑运行过程，如图2-1所示。

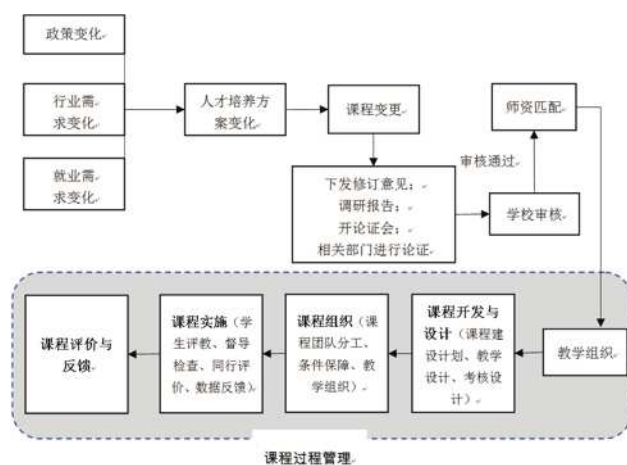


图2-1 高职课程体系运行机理

#### (一) 高职课程体系运行机理

首先，基于“高职百万扩招”、《国家职业教育改革实施方案》、《新职业教育法》等系列法律、政策条件的变化，结合行业需求、就业市场的变化，高职院校需根据整个需求环境的变化，去更新已有的人才培养方案，进行课程的变更。一般而言，课程的变更不是“一言堂”，需要有相关部门，比如课程组、教务处等多部门联合下发修订意见，进行市场调研、兄弟院校调研、合作企业调研等进行相关调研形成调研报告，然后请专家、课程委员会、分院教务处、师资委员会等多部门进行多轮的论证、审核，最终向学校负责部门进行审核、报备，以此形成修订版的人才培养方案。

其次，在完整的人才培养方案变更完成后，进行课程师资的匹配，然后再完成系列的教学组织活动。一个完整的教学组织应该包括课程开发与设计、课程组织、课程实施和课程评价等。

### 1. 课程开发与设计

课程开发与设计是课程质量管理的基础，包括了课程大纲制定、授课执行计划安排、教材编辑或选择。高职课程体系的培养目标不同于其他普通的高等教育，是知识技能、能力技能、实践技能相融合的培养。因此课程开发与设计，首要目标是围绕技术技能型人才步入行业后，应该具备哪些知识和技能进行开发设计。比如，岗位技能课的课程目标设定，至少应该包含专业知识、问题分析、现代工具应用、协作与沟通、职业素养、终身学习等目标体系。同时，结合市场调研、职业岗位分析、教育教学规律，形成源于工作实际、理论与实践一体化的综合性学习任务<sup>[2]</sup>。

### 2. 课程组织

课程组织是课程实施的第二步，进行师资团队匹配、课程大纲制定后，课程团队开始研讨如何完成课程任务，包括授课任务的分工、模块化教学的实施，以及为完成课程目标所需要组织的条件保障、教学设备等。课程组织可以理解为课程实施所需具备的师资条件、教学条件、设备条件、实训室匹配等，以保障教学任务的顺利实施。

### 3. 课程实施

课程实施是整个课程过程管理中非常重要的环节，课程组织虽为课程实施保障了必备条件，但课程实施是一个动态的管理过程，甚至可以理解为每一次课程的质量受诸多因素的影响。但最为关键的内部因素，来自于教师和学生。教师要发挥在课程实施中的主导作用，以“结果为导向”的目标驱动，以职业素养提升为基础的任务学习，同时结合信息化的学习平台，帮助学生实现课程的任务驱动式学习。

### 4. 课程评价

课程评价的目标是促进课程质量的提升，而不是为了给予差评。传统观点的课程评价，是源于学生、同行或者督导给予授课教师的评价，这一观点太过于局限性。从课程实施的过程来看，课程评价是为了实现全过程的质量监控，采用多元化的方法，多方位的去评价课程质量、课程目标、课程考核方法、授课方式等是否有改进的空间，从而保证课程质量的持续提升。

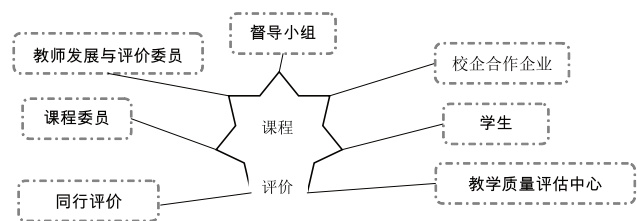
## 三、高职课程质量保证体系运行机制的建设

目前，高职院校对于课程过程管理普遍以教学管理

为主，存在管理主体单一、评价方式单一、制度缺乏弹性等。因此，建设高职课程质量保证体系，可以强化、规范整个课程管理过程，保证教学管理效率和效益的同步提高。从课程管理的动态管理来看，其运行机制应涵盖以下过程。

### 1. 首先依据目标，建立内部诊改机制

职业教育的目标是培养高素质、技术技能人才。高职院校的人才培养目标与职业教育培养目标必须高度吻合，基于行业发展需求、区域经济发展背景下，提高劳动者素质和技术技能水平，促进就业创业。自我内部诊断的意义就是对未来的规划、方向的确立提供助力，因此，高职课程质量保证体系运行机制的建设，首先要基于现有目标进行诊断，结合外部专家、评委对课程质量的评估，从利益相关者角度出发，进行多元化评价。比如，西安E高校为保证高职贯彻全校“质量、质量、质量”的十四五战略规划，在常规性的课程评价中，实施如下的评价体系：在课程设计时，由教师发展与评价委员会、课程小组对每门课程的师资资格、课程大纲与执行计划等进行初步的检查；在课程实施中，由学生评价、同行评价、督导小组、教学质量评估中心进行多轮的课堂观测，并对观测结果及时反馈；同时，校企合作企业对于课程的实施目标会进行全过程的关注，甚至在部分课程中设置企业的实践课程，帮助学生在校园内就慢慢接触职业生涯中的实践学习；课程结束后，由信息化平台的数据也会形成第三方的教学反馈，比如MATE和麦可思的专业评估报告，所有的举措都是为了能够全方位、科学评价课程质量，而不是传统的单一听课就决定了课程质量的好坏。



不同维度课程质量评价

### 2. 依据学校现状，完善现有的组织结构

完善的组织结构，是高职课程质量保证体系运行机制保障正常运行的关键基础。高等职业教育的课程内部质量保证体系一般是以学校为主体，通过教务处、督导办、院（系）部、教师、学生、家长、校企合作企业对课程建设效果和课堂教学过程实施实时诊改<sup>[3]</sup>。在实际的操作过程中，负责诊断和整改的部门，每个高校略有



不同,但不论是依托教学部门,还是科研部门,必须完善现有的组织结构,明确责任主体,清晰各组织的分工,多部门联动,形成合作的协同效应。以西安E高职为例,在完成组织结构中,设置了质量评估中心、教师发展中心、师资发展委员会、院级专业岗位群课程管理小组、督导中心,分工明确,职责清晰,对课程质量形成了联动效应,多方位保证课程质量的提升。

### 3. 强化质量意识,规范课程管理制度流程

制度文件、流程规范是保证体系运行的依据,这对于统一思想、统一目标、规范教学过程管理极其重要。自第二步建立了组织机构后,如何去界定各部门的职责标准,那就依赖于通过制度文件、规范流程来强化质量意识,遵循职业教育的教育教学规律,明确教学目标。通过调研发现,二级学院制定课程及资源建设的整体规划,系(教研室)细分课程及资源建设规划,课程组进一步细分目标,教师负责课程的实施,在这个过程中,往往因为标准的不统一,而形成差异化的质量认识。因此,完善制度文件、规范流程,实质是保证体系内的课程质量实施主体标准统一,步调一致。以西安E高职为例,在保证体系运行中,设立了《课程建设管理办法》、《课程考核管理规范》、《课程大纲编制管理办法》、《教研室负责人、课程中心负责人及年级负责人管理办法》等,保证机制运行规范。所以,对于课程质量保证体系来说,“人才培养目标”是核心,“制度建设+流程规范”就是实际中的“落地”举措,缺一不可。

### 4. 强化反馈机制,重在改进提升

课程质量保证体系的中心,是要形成一定的反馈机制,而不是为了评价而评价;评价的目标是为了改进,

而不是为了绩效评价和淘汰,这也是很多学校课程质量保证体系存在的主要问题。建设高效的课程质量跟踪与反馈机制,将课程评价的意见及时反馈给课程实施的利益相关者,能够及时纠偏,才能保证课程质量的提升。例如,多元化的课程评价,反馈给课程组和授课教师,能帮助教师及时纠正授课过程中的存在问题,更好地保障课程效果,但如果一学期结束后再反馈,问题的滞后反馈对于学生来说,已经结课就没有任何意义了。及时、高效的课程质量跟踪与反馈,不仅能及时调整课程执行计划、保证课程实施效果,还能够依据人才培养质量的分析,调整人才培养结构,保证人才培养目标的实现。

## 四、总结

课程质量是高职院校未来可持续发展的生命线。国内新冠肺炎疫情的频繁发生,内部经济转型升级需求,高职扩招百万的生源量化目标、《新职业教育》法的颁布等,均对高职院校的质量发展提出更高要求与挑战。通过内部质量保证视角,高职院校建立内部课程质量保证体系,能协同课程的利益相关者,共同保证课程质量的持续提升,也是高职院校提升办学质量和社会声誉的重要途径。

### 参考文献:

- [1]全国人民代表大会常务委员会.新《职业教育法》[Z].2022-4-20
- [2]黄进.高职课程质量保证体系的构建[J].职业技术教育,2012(11):5,22-26.
- [3]姜宇,黄芳.基于内部质量保证体系的高职院校课程质量诊断与改进工作的研究与对策[J].对外经贸,2021(06):117-120.