

# 新形势下高校信息报送工作现状及问题探讨

段向帅

江苏理工学院 江苏常州 213001

**摘要:** 随着经济的快速发展高校教育行业也开始逐渐向着信息化转变,这种转变不仅体现在教育方面,在校内各项工作中也得到一定表现。高校信息工作不仅是反映高校教育能力与工作成绩的重点元素,也是社会与时代发展对其提出的必然需求,是展现学校风采与成绩的重要通道,也是上级部门与学校进行决策的重要依据。伴随信息技术的进一步发展,信息报送工作开始在各大高校得到应用,其不仅给学校各项工作带来了便利,也在一定程度上为高校引进了更多人才,而信息报送工作的日渐成熟也使部分高校开始认识到自身工作存在的不足,因此解决信息报送工作存在的问题成为各大高校信息化建设的必经之路。

**关键词:** 高校信息报送; 现状与问题; 新形势; 对策

## Discussion on the current situation and problems of university information submission under the new situation

Xiangshuai Duan

Jiangsu Institute of Technology, Changzhou, Jiangsu, 213001

**Abstract:** With the rapid development of the economy, the university education industry has also begun to gradually change into the information technology, which is not only reflected in the education aspect, but also reflected in the various work in the school. The information work of colleges and universities is not only the key element to reflect the educational ability and work performance of colleges and universities, but also the inevitable demand of the development of society and The Times, an important channel to show the style and achievements of schools, and an important basis for the superior departments and schools to make decisions. With the further development of information technology, information submitted to the work began to be applied in colleges and universities, it not only brings convenience to the school each work, also to a certain extent, introduced more talents for colleges and universities, and submitted to the information of the work increasingly mature also make some colleges and universities began to recognize the shortcomings of their work, so solve the problems existing in the information submitted to the work become the only way for the informatization construction of colleges and universities.

**Keywords:** university information submission; current situation and problems; new situation; countermeasures

信息报送能反映学校工作情况,反映高校主要工作情况,反映党政中心工作情况,是一种推动高校信息化发展与建设的重要手段。对于高校来说,信息不仅是传递的载体还是各项工作具体开展的窗口,其能展现出高校各方面工作的成就,反馈高校工作中存在的问题,及时对各项问题进行改正,从而使高校知名度与社会影响力得到提升。不仅如此,信息报送工作还能给学校决策

提供重要参考依据,为高校各项制度的拟定创造条件,推动高校落实教育工作。现阶段高校信息报送工作暴露出的问题包括人员认知不全面、人才数量不充分、制度建设不合理、信息质量较低下等,这些问题不仅不利于学校各项工作的开展,也对高校发展造成制约。

### 1 高校信息报送的重要性

#### 1.1 反映学校工作情况

信息报送工作是一种通过信息传递学校各项工作的开展情况进行反映的重要手段,其不仅能用于学校工作的准确总结与归纳,还能在一定层面反映工作的工作情况。信息报送来源于学校的各项工作,但也凌驾于基本工作之上,通过

**作者简介:** 段向帅(1981.6-),男(汉族),河南禹州人,学历:硕士研究生,职称:助理研究员,研究方向:高等教育管理、职业教育,单位:江苏理工学院。

信息报送与发布反映学校阶段性工作情况,是学生与教师能及时了解学校的工作情况与要点,从而监督各项工作的开展,推进工作的进一步落实。信息报送工作是高校发展与建设的重要基础,其在高校内具有不可替代的价值。

### 1.2 反映主要工作情况

高校日常工作烦琐复杂,内容丰富多种多样,不仅包括教研活动、科研活动,还包括管理、服务等多种活动,这些工作并不是都可以反映高校的主要工作以及工作内容,此时信息报送的作用就得到凸显<sup>[1]</sup>。信息报送能通过筛选提炼反应高校工作中的主要工作内容,将高校工作亮点与重点进行发布,使校内工作人员与学生清楚地认识到高校工作情况,了解高校发展趋势与特点,及时发现高校日常工作过程中存在的问题,并通过有效手段对问题进行解决,从而推动高校的建设与发展,由此可见信息报送工作具备较强且明确的选择性。

### 1.3 反映党政中心工作

信息工作是一项宣传类工作,其也是党政知识宣传的主要组成部分,这也使信息报送工作的政治性价值体现出来。信息报送能将党政中心工作反映出来,因此其在开展过程中也需围绕党政中心工作展开。在信息报送开展过程中,应注重将其选材与写作内容与党政中心工作紧密联系起来,以贴近师生贴近生活与实际为原则展开宣传工作,从而发挥引导师生教育师生的作用,引导校内全体人员的思想与行动积极向党政中心工作靠拢,由此可见,信息报送工作具备较强的党性。

## 2 高校信息报送人员需要具备的能力

### 2.1 具备丰富理论知识

信息报送工作是一项较为复杂的工作,其对从业人员的能力具有较高要求,首先信息报送人员需要具备丰富的理论知识,信息报送人员需要不断学习先进知识丰富自身能力,提高自身素养。由于信息报送工作与党政中心工作具有密切关系,且需要具有科学理论作为其正确指导方向,而从业人员需要具备与时俱进的理念,以先进理念为原则开展各项工作,为信息工作的开展提供支持。因此,信息工作人员需要在工作过程中不断接受先进理念的指导,在此过程中强化自身素养,从而提高信息报送工作质量。

### 2.2 具备较强写作能力

信息报送人员还需具备较强的写作能力,由于信息报送工作涉及信息写作、编辑等工作内容,且信息报送最终需以文字方式进行发布和记录,这就对信息报送工作人员文字写作功底提出更高的要求,工作人员必须具备驾驭文字的能力,通过超高的写作技巧提高信息报送质量。因此高校信息报送人员需要在工作过程中不断提高自身文字水平,在工作过程中学习写作技巧,将写作技巧在信息报送内容中展现出来,以流畅简练的文字表达工作本质与规律,从而提供更高效高质的信息报送<sup>[2]</sup>。

### 2.3 具备分析主次能力

信息报送工作还需以较强的主次分析能力为基础展开,信息报送工作需要对信息进行筛选甄别,借助处理后的信息反映工作中的各项内容,然而在信息报送工作实际开展过程中体现出一定复杂性,这就对信息报送工作人员主次分析把控能力提出一定要求。在具体工作开展过程中,信息工作人员需要区分工作的轻重缓急。发现较为重要的工作并对其进行率先判断和发布,防止由于主次区分导致的工作不及时,且信息报送人员还需具备一定的发现能力,在工作中发现闪光点并将其及时记录下来,从而提升信息报送工作质量。

## 3 现阶段高校信息报送工作暴露出的不足

### 3.1 人员认知不到位

首先,在信息报送工作实际开展过程中部分高校暴露出一定问题,部分高校工作人员对信息报送工作的重视程度不足,而造成这一现象的主要原因是由于高校内部人员对信息报送工作认知不到位,内部人员没有充分认识到信息报送工作对校园发展起到的重要性,也并未认识到信息报送工作对高校与上级部门的联系意义。在实际开展过程中存在形式主义现象,对信息报送工作的角度转变未全部落实,导致高校信息报送工作始终停留在表层阶段,缺少积极谋划与主动报送。另外,部分高校过于重视新闻宣传将信息报送的价值忽视,导致其无法掌握校内工作动态不能把握校内工作情况,也无法为学校决策提供有力依据,限制高效发展。

### 3.2 人才队伍不达标

其次,人才是支撑工作高质量开展的重要因素,然而目前我国高校信息报送相关工作人员队伍编制不合理,其中专业人才较少,甚至存在完全没有专业人员负责信息报送工作的情况,信息工作人员大多是由其他专业人员兼职而来的,而由于这些人员本身需要负责其他工作,造成对信息报送工作的精力投入不足,影响信息报送工作质量。部分高校对信息报送工作人员频繁更换,造成信息报送工作内容出现断层,且先后质量不一。除此以外,部分高校信息报送工作人员并不具备上述所说的能力,且高校也并未对其进行培训,内部没有建设信息报送专业人才队伍,导致信息报送工作效率始终无法提升。

### 3.3 信息质量较低下

再次,部分高校还存在信息质量低下的不良现象,造成这一现象的主要原因是高校缺乏新形势下做好信息工作的政治敏锐性与责任感。首先高校信息报送工作人员需要具备与时俱进的先进政治理念,以此指导信息报送工作正确开展,而部分高校信息报送工作人员能力有限,自身思想政治水平不足以支撑信息报送工作的全面开展,从而导致信息质量低下<sup>[3]</sup>。另外部分高校信息报送时效性不足,由于信息报送工作人员并未认识到信息

报送工作的及时性价值,对信息报送工作的概念认知不清晰,从而造成信息报送滞后的情况。

#### 3.4 管理制度不健全

最后,部分高校信息报送相关工作管理制度建设不健全,这也造成信息工作人员对信息报送工作重视程度不足,由于相关工作没有标准制度作为约束,导致信息工作人员在实际工作开展过程中存在侥幸心理,对信息报送编稿存在应付现象,甚至出现一稿多报,报送内容不全面,信息缺乏特色等情况,导致高校信息报送工作质量不达标。由此可见,在高校信息报送相关部门建立有效管理机制,是把控高效信息报送工作质量的关键环节,也是控制信息报送工作发挥作用的主要手段。

#### 3.5 缺乏信息设备建设

最后,信息报送内容需要通过分析相关数据获得,这无疑对数据准确性提出了新的要求,传统数据统计与处理工作是通过人工方式展开的,这种处理方式可能会造成细小误差,而此类误差可能会对信息报送内容的构造成严重影响。然而我国部分高校并未认识到信息数据准确性的重要性,在信息报送工作开展过程中并未引进相关信息技术设备,依旧沿用传统人力处理的方式对信息数据进行采集与计算,而数据的质量会直接损害信息报送质量,使信息报送可靠性受到影响,从而使信息报送无法为高校决策提供代表性强的参考,信息报送工作的价值无法在高校充分发挥。

### 4 如何优化高校信息报送工作

#### 4.1 加强宣传力度

提高高校相关岗位人员对信息报送工作重要性的认识是优化高校信息报送的前提,因此高校应加强对信息报送工作重要性的宣传力度,通过大力宣传使校内工作人员能接受并积极参与信息报送工作,将信息报送的价值与意义充分在高校发挥出来。学校可以通过线上平台宣传以及公众号宣传,也可以通过线下开展讲座和张贴宣传海报的形式进行相关内容宣传,将宣传工作全面落实,使校内学生与教师认识到学校对信息报送工作的重视,从而提高信息报送工作质量。

#### 4.2 建设人才队伍 提高信息质量

高校还需积极在校内建设信息报送专业人才队伍,提高相关岗位应聘标准,要求应聘人员需具备较强的写作能力,具备丰富的理论知识,具备先进思想,具备职业道德,选择符合岗位标准的人员负责高校信息报送工作,为信息报送工作质量提供保障。另外,高校还需对校内已存的信息报送人员展开培训,为其创造外出学习的机会,提升工作人员自身能力。高校应在员工培训前设置考评机制,对员工培训成果进行考察保证培训质量。提高信息报送质量是全面落实信息报送工作的先决条件,高校应通过有效手段提升信息报送质量,改善传统信息报送中存在的

问题,通过建立信息报送机制调整信息报送工作模式的方式,提高信息报送质量。建立电话报送与文件报送相组合的报送机制,建立报送文件审查机制,设置专业文件审查人员对信息报送内容进行检查,控制信息报送稿件质量,以精准简练为标准把控信息报送内容质量。此外,高校还应打造信息网络通道,结合信息化技术提高信息报送质量,控制数据准确性对需求数据严格审查保证无误。

#### 4.3 建立完善制度 打造信息网络通道

高校还应紧跟新形势新要求为信息报送工作岗位建立完善管理制度,为信息报送工作岗位提供工作标准,以相关岗位制度约束信息报送人员工作行为,从而使信息报送工作质量得到保障。高校应对信息报送内容的质量建立标准,规定信息报送工作流程,要求岗位人员需严格按照相关制度展开各项工作,将员工职责落实到个人,使各岗位人员各司其职共同努力提高校内信息报送质量<sup>[4]</sup>。高质量开展信息报送工作还需高校积极打造信息网络通道,利用网络技术与先进设备提高信息报送内容质量。信息报送的编制需要以高校具体工作情况为依据展开,信息报送人员需要对校内阶段性工作进行收集,分析相关指标获得数据信息,以此作为参考进行信息报送编写。网络通道能为信息报送提供更准确更丰富的指标与资源,使信息报表质量与信息报送工作效率得到提升。借助先进设备进行信息数据处理也能很好地解决传统数据处理中存在的问题,提高参考数据的准确性与规范性,从而优化高校信息报送工作。

### 5 结束语

综上所述,高校信息报送工作的重要性伴随经济建设会社会发展日益凸显,信息时代的到来更是将高校信息报送的价值与意义直接表露,为了顺应时代发现遵循教育变革规律,高校必须通过有效手段改善信息报送工作中存在的问题。为了进一步推动高校信息化发展,文章结合信息报送重要性与人才需要具备的能力,分析了现阶段高校信息报送工作存在的问题,并为其提出几点改善策略,以期能提高高校信息报送工作质量,促进高校发展。各高校应不断加强信息报送工作重要性的宣传力度,积极建设人才队伍,不断提高信息质量,完善和调整相关制度,加强校内信息管理,使高校信息化发展与变革得到实现。

#### 参考文献:

- [1]扈恒畅.做好信息工作 助力高校实现高质量发展[J].办公室业务,2021(05):116-117.
- [2]扈恒畅.做好信息工作 助力高校实现高质量发展[J].办公室业务,2021(05):116-117.
- [3]朱家骏,刘冬青,许静超.新时期高校办公室信息工作研究[J].办公室业务,2022(04):117-118.
- [4]谢莲.增强高校信息工作效能 服务决策当好参谋[J].办公室业务,2021(21):92-93.