

# 社工站参与家庭教育指导的实践策略

黄霜露

南京理工大学 江苏南京 210094

**摘要:** 在人的一生中,最早接触到的教育形式就是家庭教育,家庭教育会影响个体身心以及未来的发展。随着时代的快速前进,传统式的自上而下的刻板性家庭教育模式已经无法满足当下的需求。为了发挥出家长对子女教育的积极作用,提升家庭教育的科学性,就需要融入家庭教育指导服务,借助外部的力量,改善家长不合理的教育的思维和方法。本文主要阐述了家庭教育指导的概念、内容和形式,分析社工站参与家庭教育指导的优势,提出社工站参与家庭教育指导的实践策略。

**关键词:** 社工站; 家庭教育指导; 策略

## Practice Strategy of Social Work Station Participating in Family Education Guidance

Shuanglu Huang

Nanjing University of Science and Technology Nanjing 210094, Jiangsu

**Abstract:** In one's life, the earliest form of education is family education, which will affect the individual's physical and mental development and future development. With the rapid progress of the times, the traditional top-down rigid family education model has been unable to meet the current needs. In order to give play to the positive role of the monastic leader in children's education and improve the scientificity of family education, it is necessary to integrate family education guidance services and improve parents' unreasonable education thinking and methods with the help of external forces. This paper mainly expounds the concept, content and form of family education guidance, analyzes the advantages of social work stations participating in family education guidance, and puts forward practical strategies for social work stations participating in family education guidance.

**Keywords:** social work station; Family education guidance; strategy

### 引言:

整个社会中,家庭属于一个较小的单位。家庭教育往往是在这样一个单位中开展的。父母是实施家庭教育的成员,父母要为子女营造一个开放、正向、平等的家庭氛围,要促进子女的健康成长。然而,由于时代的不断发展,新手父母受原生家庭的影响,教育方法方面还存在一些问题,比如采用旧时的打骂式管教方法,这和新式的儿童发展不相符合。故社工站就需要发挥出自己的力量,参与到家庭教育指导中,为新手父母教育子女提供专业方法和路径,不断提升家长自身的教育素质和

水平。

### 一、家庭教育指导的概述

#### (一) 家庭教育的概念

从教育社会学角度分析,家庭教育是指在一个家庭中,受教育者被家庭成员,比如父母实施的自觉的或者是非自觉的,有形的或者是无形的影响。也指家庭环境对受教育者产生的隐性教育。在教育系统中,家庭教育是非常重要的,其和学校教育各自独立,但又存在一定的相互关系。随着社会的发展,人类观念的概念,关于家庭教育的内涵也不再是单一的理解为父母对子女的批评和管理。根据诸多学者对家庭教育的分析,指出未来家庭教育发展会有四种趋势,第一家庭教育从原来的家庭内部过渡到全社会的事情,第二从过去的家庭教育就是处理家庭人际关系逐步发展成为促进家庭成员的身心

**作者简介:** 黄霜露(1996—),女,汉族,重庆人,硕士在读,单位:南京理工大学,邮编:210094,研究方向:社会政策。

全面发展,第三从过去的家长对子女的教育逐步发展成家庭成员内部各个主体之间的相互帮助、爱护。

## (二) 家庭教育指导的概念

家庭教育指导是通过科学的方法指导家长们进行家庭教育,是在指导的过程中不断的提升家长的素质,改善家庭教育方法的一种行为。通过家庭教育指导,可以促进儿童的身心发展,为构建一个良好的家庭环境和氛围打下基础。

## (三) 家庭教育指导的内容和形式

### 1、家庭教育指导的内容

家庭教育指导的内容应围绕以下两个方面,第一,从家庭教育指导的内涵分析,其中包含亲职教育,故应从亲职教育进行指导,要帮助学习者扮演好父母的角色,即在一个家庭中,父母亲要理解自身教养子女的职责,要意识到父母存在的教育的功能,同时所有教育都应该建立在亲情的基础之上。第二要对家长在开展家庭教育中的不良方式进行规避和指导。比如一些家庭在对子女教育时采用的是放任、溺爱式教育方式,这类教育方式是存在问题的,但很多家长并未意识到。而家庭教育指导者就需要对这类问题进行指导,协助父母对子女的行为进行教育。

### 2、家庭教育指导的形式

时代在快速的发展,社会对儿童的教育越来越关注,故关于家庭教育指导的形式也呈现出多样化的趋势。以幼儿家庭教育为例,通常包含集体性的指导,个别性的指导,还有一些关于文字、音像资料的指导等等。但就大多数地区而言,当前家庭教育指导最主要的形式还是以讲座以及发放宣传资料为主。

## 二、社工站参与家庭教育指导的优势分析

### (一) 社工站具有专业的家庭教育指导能力

根据当下学者关于家庭教育指导相关的研究可以看出,主要集中在理论和政策的研究上,实践层面提出的具体的服务还是比较少的。加之缺乏专业队伍的指导,这也影响了家庭教育整体的成效。社工站是将民生落实到基层和群众的重要载体,是五社联动工作机制的载体,是为居民提供精细化、专业化服务的平台。在家庭教育指导的过程中,社工站介入会遵循案主自决的原则,主要是挖掘父母自身的潜能,提升家庭教育的能力。社会站参与指导会包含前期的评估、计划,后期的跟进等,这也为整个家庭教育指导工作提供保障。其次社工站介入家庭指导时会根据对象的差异合理的分析。比如不同儿童、家庭情况是不同的,尤其是当下有的家庭是重组、有的家庭是离异,不同的家庭情况,教育需求和问题均是不同的。社工站人员需要借助专业的知识,遵循个体化的差异,合理的开展教育指导服务。

### (二) 社工站具有多种介入家庭教育指导的形式

在介入家庭教育指导时,社工站有很多的工作形式。首先将家庭教育看做是一个独立的单位,那么社工站介入的角度就是关注家庭儿童教育的问题。通过社会工作服务、个案介入等方面,帮助家庭解决教育问题,提升家庭教育子女的能力。其次从承担家庭教育主角的角度,定位开展指导工作,借助社区资源开展社会工作,如宣传家庭教育知识,改变传统的家庭教育观念,以及父母和子女的沟通方式。

### (三) 社工站具有较为明确的介入目的

在中国香港、台湾等地区,家庭教育指导本身就被定义为社会工作的一部分,且在实际社区中以不同形式被推广。就社工站而言,其有这样的义务和能力参与到家庭教育指导中,同时介入的目的也非常的明确,是传递家长更多的教养策略,让家长能够在家庭教育指导中学习家庭教育相关的知识,将其运用到子女的教育上,继而不断的提升家长的教育素养,让家长能够成长。

## 三、社工站参与家庭教育指导的实践策略

### (一) 提升对社工站参与家庭教育指导的重视度

家庭教育指导工作,不仅关乎到每一个家庭个体的幸福,儿童的成长,同时也关乎到未来社会的发展。因此,社工站有着不可推卸的责任,政府应该提升对社工站参与家庭教育指导工作的重视度,为社工站开展家庭教育指导工作提供一些资源上的支持,包含人力、物力、财力等。其次建立社区家庭教育服务指导机制,机制中包含机构资源、人才资源、服务资源等,机构资源是从市级到区级到街级的至上而下的网络线,借助这类网络线提供支持。人才资源主要包含专业人才、志愿者队伍以及社区工作者,通过多方面的力量,提升家庭教育指导的质量。服务资源包含普及以及特殊服务,比如需要普及的家庭教育的相关内容,特殊服务则是针对特殊家庭,特殊情况开展的针对性的家庭教育指导。最后定期对社工站的家庭教育指导情况进行评价,纳入到社工站人员的绩效考核中,以提升人员参与家庭教育指导的积极性。

### (二) 借助小组活动形式,为家庭提供指导

社区站介入家庭教育指导工作的形式是非常多的,小组活动形式就是其中之一。主要是以小组活动的形式出现,满足家长对于家庭教育指导方面的需求,通过提问和解答的方式引导家长进行反思,解决家长在教育过程中实际存在的问题。比如,在某个社区中,母亲带孩子的情况比较多,但是母亲的家庭教育知识欠缺,和孩子的沟通比较单一。社工站就可以开展关于妈妈小课堂的小组活动,前期通过宣传,吸引更多的宝妈参与活动,在参与活动环节,将同类型的宝妈分为一组。在小组内部,各个宝妈可以相互交流在育儿过程中的问题,当然

在小组外部,宝妈也可以分享在家庭教育过程中的经验。社工站成员针对宝妈存在的共性问题,一一进行解决。在这样的活动中。家长会自主的成立互助支持团体,彼此之间相互的交流和沟通,及时的分享家庭教育的经验,充分的提升了家长自身在家庭教育学习方面的主动性。

### (三) 积极关注个案,采用合理方式指导

社工站参与家庭教育指导时,既要关注整个社会层面家庭教育发展状况,又要积极地关注个案,深入到个人的家庭中,提供一系列的家庭教育指导的服务工作,帮助其解决在教育过程中存在的问题,促进个人、家庭更好的发展。每一个儿童,在不同的阶段,其发展特点也是不同的。目前很多的家长,虽然通过网络技术学习到这方面的知识,但是在实际教育过程中,并没有针对不同的心理特点合理地开展家庭教育,故就需要社工站的成员利用专业的知识,介入到个案中。以一个四岁儿童的家庭个案为例,社会工作人员先是了解了该家庭的基本情况,如父母、家庭成员的受教育程度,家庭环境,幼儿成长的心理品质等,同时还深入到幼儿园了解幼儿在学校的表现。所有的调查内容均会制定一个档案,通过专业知识的判断父母教育子女的问题,该名幼儿的家长对其孩子的教育上有两大问题,第一家长很爱自己的孩子,但是对爱出现了偏差。比如过分的保护和干预孩子,对孩子的期望程度较高。每当孩子做出和家长认知上不一致的行为时。家长会直接指正并让孩子改正,这也导致孩子在成长的过程中缺乏自我的主见,且过于的自卑。为了帮助家庭成员改善当下教育子女的问题,社会工作者通过客观的态度和家长进行了沟通,让家长了解到不同年龄阶段幼儿的成长特征,以及表现行为,让家长客观看到孩子的行为,不要一味的去干预,要采用合理的方法帮助孩子进行转化或者引导。

### (四) 社区工作站和学校合作,增强家长对家庭教育的理解

家庭教育指导的目的主要是帮助儿童健康成长,为未来的社会培养身心全面发展的人才。而在此过程中,家长是教育的主体,社工站的工作人员是帮扶者、指导者。因此需要通过各种方式介入到家庭教育中,和学校合作的方式,是家长们比较能够接受的,也是实现学校、家庭教育双赢的一种方式。比如可见建立社区环境美化的活动,通过合作比赛的方式,感受劳动的意义和价值。同时在合作的过程中,父母会对孩子有更深入的了解,也会认知到教育其实除了说教之外,实际行动会更有成效。通过这个渠道,社工站的工作人员可以组建一个父母成长群,在该群中定期的沟通存在的育儿问题,将育儿过程中存在的问题发布在群中,其他家长在群中看到问题后,会积极的互动。这样的活动既可以缓解家长在教育

子女时的焦虑情绪,又能够帮助家长们学习到育儿知识,掌握最先进的育儿的方法和技巧,增强家长对家庭教育的理解。

### (五) 利用舆论宣传,促进家庭教育指导活动发展

社工站本身就有为社区进行服务的功能,在家庭教育指导活动中,社区站可以通过宣传的方式让更多的家庭了解科学教育的方法。比如在各个社区中,可以通过摆展台的方式向社区的居民传递家庭教育的相关内容,通过台上台下互动的方式,了解社区居民日常在教育子女时存在的问题,并进行指导,同时为每一个社区居民发放关于家庭教育指导常见问题以及解决的方案。社区居民通过阅读就能够直观地了解到家庭教育的重要性,通过不断的改进,提升家庭教育的质量。

### (六) 培养一批高素质的社会工作者队伍

在社工站中,社区工作者是非常重要的部分,其关系到社区家庭教育指导的成效。社区工作者是直接提供服务的人,也是整个家庭教育指导项目中非常重要的一环。社区工作者是否有较高的热情、积极性、专业的能力,较好的群众基础,会直接的影响家庭成员的参与度,因此必须要加强对社区工作者进行培训,提升社区工作者的专业素质。首先要进行服务理念以及价值观领域的培训,增强社区工作者对家庭教育指导工作的重视度。其次要定期开展家庭教育相关知识的培训,丰富社区工作者的现有知识,要求每一个社区工作者都要具备家庭教育指导证。最后社区工作者自身可以搭建沟通的平台,定期开展关于家庭教育指导方面的探究。通过实际案例分析,挖掘指导的方法和指导过程中可能会存在的问题,为后期开展家庭教育指导奠定基础。

## 四、结语

孩子是社会、是民族的希望,家庭教育不仅关乎到孩子自身的成长,同时也会影响到祖国未来的发展。因此,无论是家庭、社会还是国家都要对家庭教育指导工作重视。随着社区的快速发展,社工站应发挥出自身的优势,积极的探索,利用小组、个案等方式介入到家庭教育指导中,为迷茫中的父母提供家庭教育指导,提升当下父母教育子女的科学性。

### 参考文献:

- [1]杨阳,耿晓苗.社工站参与家庭教育指导的实践[J].中国社会工作,2021(34):1.
- [2]占丽娜,倪微,赵晶.支架式工作坊:家庭教育指导模式的创新实践[J].中小学德育,2022(7):4.
- [3]孙昕怡.基于工作坊模式的家长家庭教育素养培训研究[J].保健医学研究与实践,2019,16(3):5.
- [4]胥徐.基于“流动工作坊”的教师校本培训模式构建[J].产业创新研究,2020(23):2.