

# 大学生线上英语学习满意度与持续学习意愿影响因素研究

洪梦怡 沈洁

浙江越秀外国语学院 浙江绍兴 312000

**摘要:** 在目前疫情当下的背景之下, 随着网络资源共享的成熟和发展, 常态化的线上教学和线上学习已经成了未来高校英语教学的一个中心思想。其目的在于培养适应当前经济社会的高素质劳动者和技术性人才。反映在具体的人才培养方案上, 便是要求学生在市场经济全球化的背景下, 掌握英语的应用表达, 成为技术与能力双结合的复合型人才。

**关键词:** 大学英语; 线上教学; 自我学习

## Study on the Factors of Online English Learning Satisfaction and Continuous Learning Will

Mengyi Hong, Jie Shen

Zhejiang Yuexiu Foreign Languages University, Shaoxing Zhejiang 312000

**Abstract:** Under the background of the current epidemic, with the maturity and development of network resource sharing, normal online teaching and online learning have become a central idea of English teaching in the future universities. Its purpose is to train high-quality workers and technical talents who adapt to the current economy and society. Reflected in the specific talent training program, it means that students are required to master the application and expression of English under the background of market economy globalization, and become a compound talent with the combination of technology and ability.

**Keywords:** college English, online teaching, self-learning

### 引言:

目前线上课程的英语学习, 由于科目种类的繁多, 其学习内容繁多, 有些内容稍显陈旧, 且不符合沟通交流的需求。再加上缺乏线下课堂模式的约束和沟通交流, 学习上课的效率大打折扣, 且严重落后于当前的国际化英语标准。而大学英语又作为英语学习和掌握难度较大的部分, 且在疫情当下必须依靠线上学习的模式, 因此, 改变课程设计和内容安排且适应贴切学生的需求, 方才是提高课堂学生满意度与教学效率的关键所在。

### 一、线上学习满意度定义

大学生线上整体学习过程满意度指数, 是指当代大学生个体在初次接受普通高等教育时, 对比于自己内心预设学习的目标期望, 对实际受的教育培训过程效果的一次整体主观感知。大学生个人学习的满意度通常是一个衡量整个高等教育组织效率和组织管理效率的很重要评价指标因素之一, 对未来大学在校期间每个学生群体的个人受的教育的质量可能产生过很大地影响。在大学

生远程教育活动中, 学生本人的具体学习生活态度、学习实践行为情况等往往与一个学生本人的整个学习活动满意度高低密切相关。由于网络学习课程满意度指标能够最直接的反映到大学生自身在网上进行各种网络课程和学习体验时带来的愉悦身心和体验, 能够很直观地表现出一名大学生真实的学生自我评价。

研究教育应该从教师, 学生以及学校环境三个维度去出发考虑, 设置相关线上英语课程的上课形式和课程安排, 从而影响一个学生线上课程的满意度。无论对于本科还是高职而言, 大多数学生对于学习英语的态度都是积极乐观的。从国家的培养战略出发, 英语也是高素质人才必须具备的三个核心要求之一。英语学习作为重要公共文化专业基础课, 贯穿地运用于应用英语大学专科、本科、研究生课程阶段等西方大学教育各个阶段学科与教育和学习各阶段, 且大学英语课时总量较多, 时间长度也相当长。那么在我在读院学生们近年来他们的学生英文专业学习水平整体满意度都是达到如何什么水

平的?而近年来能够影响我们英语专业本科层次专业的就读院校学生满意度最高水平的这些重要科学因素又究竟具体有哪些方面呢?现笔者现仅尝试就对来自于我校研究生院近三年内的英语在读本科学院生整体满意度情况展开的一项网络问卷化的调查,旨在通过充分了解探求出能最终影响我们该院本科生英语的实际英语学习效果总体满意度,以及表现最好的院校,其院校主要相关学科的部分因素,以期进一步有效去提高英语本科专业教学及实践教学质量,更好地、有效而及时合理地去充分满足全院各类院校学生更加实际需求的相关专业英语学习和能力需求,切实的去帮助提高了本院学生们今后扎实的系统地学习相关英语专业和实用的知识能力,助力着该院学生们实现自己将来更为美好的大学英语和专业发展。

## 二、调查研究

### 2.1 原因分析

研究工作的服务对象也可选择申请到包括我校和其他学校很多各专业学院本科生和其他很多高校医学等各专业本科学生。其中从调查方法上而言,我们采用比较简单高效的分层抽样法,利用问卷调查的方式在该校大一,大二年纪学生中间开始,其中包含各个专业各个院系。所以从调查结果来看,具有一定的普遍性。学生的年龄位于年龄17、23岁,因此差异度较小。大一学生由于目前正在处于英国本科学业过渡期,与英国中学英语与大学的大学英语教学组织模式相比在学校整体语言教学环境设计和目标人群定位上与语言教学课程组织结构设置上也会或多或少有存在一定和较大的地域差异,需重点在语言实践环境中培养逐步适应培养初步适应国外大学英语的教学组织模式及授课组织能力大学本科继续教育阶段各语种和专业英语全国英语单独的招生和培养。从一个重要的现实条件考虑,每个地区之间的英语教育水平差异明显。部分理工类专业从大一,大二开始会组织一些春季考试,并进行自主招生。因此投入到英语学习上的时间和精力相对来说就比较紧张,所以英语基础就会偏差一些。而这个差异从高三高考阶段的展现便更为明显,不同基础的学生在入学后的英语学习上就会展现出完全不一样的一个局面。

另一方面,英语课堂学习的应试化特征较为突出,很多高校的大学英语学习以备考四六级为主要目标,从英语能力和相关知识点的掌握上规划不明晰。而大学英语教育的本科要求最起码是要求学生掌握一定的听说读写译的能力。并且专业英语和商务英语的要求成分会更高一些。而目前在部分相对来说语言类学习不是很偏重

的学校力,学校学习英语的主动性比较差,学习后的反馈并不是很好。其中有学生会反应在学习后会有焦虑感。很多高校理工科专业在读的本科学生中大都还是以纯理科思维为主,尤其是很多女生在上课时相对来说与课堂的互动很少,羞于表达宁可独立学习也不愿意去展示或者询问。而这种情况通常会在小组谈论和反转课堂的表现上更为明显,他们更倾向于一种局外人的形象。

关注对培养的学生能力与实际素质培养之需求,因材施教式的个性化教学及课程结构设计时更须要更加注重以如何引导培育学生能力培养为其教育为中心,满足引导培养之学生个性自由发展能力之需求。虽然目前英语专业学生四六级成绩等四级考试单科成绩将不再是单独地与申请攻读专业学位分数相联系挂钩但是因为它还在我国广大高医学院校热度将持续而不减,成为高校对专业学生考试实行和自我监督、检验考察他们掌握英语知识及学习兴趣与实践水平状况至关重要的其中一种测试工具,备战留学和跨专业考研是学习专业英语的必备重要的另一个知识阶梯,教师进修学校和院校授课部专家们要给予重点地予以关注。同时,教师也还要进一步着重注意加强教师其自身职业素养和教育素养和专业实际应用教学与动手应用能力,不可以完全或忽视了其由于学能水平的低而引起极大的影响了学生在校的生活学习状态及获得成就感。

线上学生强调课上课下的高度结合,重点在于课堂基础的夯实,加强每个学生的课堂参与度,从而有效缓解其自主学习的一个焦虑感,并且在线上的展示和表达上更有助于自己自信力的一个发挥。再者说,关于不同专业间的考试辅导来说,因为不同专业的学生对于英语考察的重点是不一样的,因此从内容反应到理念的设计上要保证实际教学同战略规划目标相互吻合,一方面可以让学生的英语学习更有动力,因为可以着实解决他们的线上学习问题,并且有助于提高他们的自主学习能力和综合素质。

小组互动式交流研讨已逐渐基本发展成为目前我校课堂中互动式实践教学环节上的最基本和常态化教学实践教学,可以说能够让到大多数的学生们都愿意在我们这个焦虑感期望值都会较低的学习的氛围环境中进行亲身实践参与课堂学习并会合理地使用本课目的语,有利于使每个的学生们及时充分展示,鼓励自我表达自己的学习观点。从而在学习积极性和学习兴趣上给予学生最大的鼓励。线上课程同样需要强调分组教学,教学任务目标设置的重要性。作为课堂组织管理者而言,其学生线上课堂所反馈出来的信息需要建立一种

良好的修正和弥补机制,学生之间所存在的个体差异性会反应在性格以及相关课堂活动的表现之上。因此,互动交流时十分重要的。针对不同院系,不同班级的具体情况,教师应当在设置线上英语授课的环节时充分考虑到这其中的差异性和个性化。营造一种轻松而和谐的课堂氛围,例如,鼓励学生之间可以以宿舍为单位或这自由进行结组,以学习小组作为课堂参与的进步形式进行一些双向互动的学习任务。对于展示和发言的学生教师应当多鼓励,多赞扬,并且将课堂中所呈现出来的课堂状态及时反馈掌握。降低学生表达焦虑的烦恼。从而使得学生更重视自己英语听说交流的能力。

因此在近几年高校的课程改革上,线上的慕课和微课堂的形式越来越多。例如翻转课堂,对讲分播课堂模式等等。在这些相对来说比较新颖的教学模式下,实践所反馈出来的很多问题便是我们教学改革工作当中应该着重突出去面对的。一方面应当明确大学英语培养的主要目标和战略规划,并且在落实的过程中考虑到学生自身具体的学习情况和不同基础,从而反馈到线上英语课程教学的满意程度上。从相关内容的自主点评和自主讲解,充分发挥小组互动的模式,更新和完善对于学生的评价体系。其中着重需要再强调的还是个性化,依据不同的线上情况去引导规划,保持学生自主学习的积极态度,增强其内在学习动机。

### 三、研究结论

在整个现代和我国,随着现代计算机互联网技术的日新月异和的越来越快速进步和快速发展,人们已越来越的开始慢慢的开始重视起来了计算机网络及其辅助课程教学,越来越多的现代中国社会人己都已开始和逐步地习惯上了计算机在线学习。在线视频在线学习平台的使用越来越多地流行,除了网络硬件条件环境等自身的限制因素与限制,在线学习的在线学习内容与交互体验还将进一步成为在将来能够决定中国下一代在线视频学习领域的总体发展进步水平大小的另外一种很重要因素。

本文还总结了得出在线学习者和交互者内容之间对影响中国的大学生群体的学习在线的学习质量和生活满意度方面产生的自我交互的影响都相对的较大,其中在线学习者内容之间与在线的学习交互者内容之间的存在着自我交互的关系则是对其影响自我交互的程度上的最大程度上的一个自变量,自我的交互所调节到的在线学习的效率次与之,而在线的学习者内容之与在线的学习者内容之间所存在着自我交互的内容之间则往往被排除在交互的影响的因素之外。研究的也一个结果则充分表明,教师课程软件和其他在线交互式课程与学习辅

助软件中的教师课程设计者们除了在全面考虑与设计教师课程时还发现应该注意同时注意将其整个软件设计和过程重点都应该放在了促进教师学习者的自身学习与教师课程中学习的相关的内容者间交互的信息与交互的反馈问题上,注意也同时也加强到了教师学习者的本身和与其课程的学习中有关的内容学习者的之间信息互动信息的交互反馈。此外,自我在线学习调节教师课程在线学习平台中提供的自主学习的技能还将能够有效反过来地帮助在线学习者们能实现更好地能够自主的进行教师课程的在线自主学习,增加给了在线学习者的在进行自主学习功能的交互过程的中提供一个进行良好的交互功能的体验。因此,增强我国网络学习者们个人的学习主动及自我调节心理及自我学习能力也一定能够有效保证其在我国将来能很大地一个很大程度意义上显著地增加对于我国当前大学生网络和在线化学习工作环境的总体满意度。

### 四、结语

总之,要切实提高我国大学生的在线教育学习服务的使用满意度,需要网络设计者要首先注重从解决学习者本身与网站学习内容学习者之间的有效交互连接开始,设计生产出实用性更好的网站在线课程学习课程。在目前高等教育改革的道路之上,产教融合,适应未来全球化综合素质人才的培养成长策略的需求,英语教学应当让学生喜欢,学生满意。课程内容从授课方法,校企合作实践,包括多元化的评价机制等各个方面的系统进行综合渗透与合作。达到培养学生实践性能力的目的。让学生的学习变得更有目的性,更有积极主动性,从而实现教学服务于企业,服务于经济社会,在未来定能够培养出更多,充分适应经济社会,适应信息时代,具有全球化视野的复合型人才。因此,为了达成这些教育与培养的发展战略目标,提高课堂效率,让学生满意线上课程的授课与学习,我们高校的一线教师仍然任重而道远。

### 参考文献:

- [1]徐筱秋,魏蓓.“高级英语”在线学习与评价调查[J].外语电化教学,2018,0(6):24-28.被引量:12
- [2]贾国栋.《大学英语教学指南》中的教学方法、手段与资源[J].外语界,2016,0(3):11-18.被引量:62
- [3]张玉荣.混合式教学中学习参与对线上学习平台持续使用意愿影响研究[J].高教学刊,2019,0(14):59-61.被引量:10
- [4]马秀芳.社会化网络环境下的MOOC课程设计[J].中国电化教育,2015,0(12):59-64.被引量:15
- [5]付小秋,张红玲.综合英语课程的跨文化教学设计及实施[J].外语界,2017,0(1):89-95.被引量:42