

# 智能化时代高校教学管理的挑战及应对

毕 淼

吉林外国语大学 吉林 长春 130000

**摘要:** 在当前国家政策的引导下, 当前教育行业逐渐向着“人工智能+教育”方向探索。在如今教育的发展中, 新兴技术与教育相结合, 已经成为高校管理发展的新趋势。由于疫情的冲击, 对教育体系带来了较大的影响, 线上教学管理模式得到了飞速的发展。智能化教学管理方向发展是如今国际教育发展的主要趋势所在。但与此同时, 在智能教学管理中, 高校也存在诸多问题亟须解决。本对当前高校教学管理面临的挑战开展分析, 并产生相应的应对策略, 为未来的智能教育落实提供参考建议。

**关键词:** 智能化; 教育管理; 机遇与挑战

## The challenge and countermeasure of university teaching management in intelligent era

Miao Bi

Jilin Foreign Studies University, Changchun 130000, China

**Abstract:** Under the guidance of the current national policies, the current education industry is gradually exploring the direction of “artificial intelligence + education”. In today’s development of education, the combination of emerging technology and education has become a new trend in the development of university management. Due to the impact of the epidemic, the education system has been greatly affected, and the online teaching management model has been rapidly developed. Nowadays, the development of intelligent teaching management is the main trend of international education development. But at the same time, in the intelligent teaching management, there are also many problems that need to be solved urgently. This paper analyzes the challenges faced by the current teaching management in colleges and universities, and produces corresponding countermeasures to provide reference suggestions for the implementation of intelligent education in the future.

**Keywords:** Intelligent; Education management; Opportunities and Challenges

随着中国高等教育逐渐向着普及化阶段冒进, 当今群众的关注点也逐渐向着教育质量方向转移。教育关乎着国家与民族的发展, 当前国际竞争愈发激烈的背景下, 智能技术的研发应用已经逐渐成为国家角力的着力点。通过智能化技术赋能高校教学管理, 让高校教学管理智能化, 势必会成为未来教学管理的新模式<sup>[1]</sup>。

### 一、高校管理智能化建设的必要性

通过将智能化应用于教育管理之中, 能实现对高校学生教学的个性化建设, 对促进学生个性化发展具有积极的作用。不仅如此, 在政策层面中, 最近教育部为此发布了《新一代人工智能发展规划》, 对人工智能与教育相结合做出了顶层部署。为实现促进人工智能与其它领域的融合, 教育将作为整体发展的助推器。在此背景下, “人工智能+教育”必将成为社会各方重点关注的内容。

在现实因素中, 随着技术的变革, 如今人工智能正在陆续的改变我们的生活状态。在信息化时代的大背景下, “人工智能”与“教育”的结合早已开始探索。在2019年末新冠疫情的大规模爆发中, 各高校陆续开启“停课不停学”教学模式, 在线教育一度成为社会关注的热点话题。线上课程的大规模实施在疫情期间取得了良好的效果, 为未来高校教育工作改革发展取得了新的思路。在此形势下, 教育管理的新“样态”正在逐渐推动者教育管理方式的革新, 教育管理智能化发展正是在如今现

实环境中需求所在。

在当前的教育理念中, 实现对学生个性化的是必然的趋向, 并且学生的个性化发展已经逐渐成为教育评价中的核心指标。传统的教育管理模式较为单一, 已经难以适应如今多元化的教育管理需求, 难以实现对学生个性化的培养。智能化技术与教育管理相结合, 为教育管理领域的发展带来了新的契机。在当前的人工智能领域当中, 知识表示方法、自然语言处理以及智能代理等技术已经趋于成熟, 足以支撑对新知识的生成、管理、传播以及解决知识陈旧问题, 通过“人工智能+教育”的方式, 对学生的学习情况进行深度分析, 结合学生的性格特点, 为学生制定合适的教学策略, 这对促进学生全面发展具有现实意义。

### 二、智能化时代高校教学管理面临的问题

在目前的智能辅助教学应用现状来看, 该项技术虽然已经取得了一定的成效, 但依旧处于初级阶段的应用。其主要表现在教育起点定位模糊、教学应用管理指向不明、人工智能技术落地缓慢等问题。

#### 1. 智能教学管理定位模糊

计算机辅助教学从很早就已经开始推进, 倡导将信息技术引入到课堂中。在此之中多媒体、投影仪等设备率先被引入到课堂中, 这些设备的投入使用, 在很大程度上促进了教育质量的发展提升。通过音视频等方式,

丰富了学生的课堂体验,为教师的教学工作带来了便利。在教育与智能化技术相融合中,首先要重视的是教育的价值,其次才是对技术的应用。在当前的智能教辅系统发展中,存在技术问题过于严重的现象,在整个研发中过于强调技术研发及应用,而造成了在一定程度上忽略了教育的功能价值,导致整个教育管理重点错位,教学中缺乏反思实践等问题。在实践应用中,教学人员对人工智能的了解程度有限,因此在一定程度上影响了两者层叠的效果。除此之外,当前教育界对人工智能技术的过渡吹捧,也对此造成了一定的影响。导致了人工智能使用存在盲目的现象<sup>[2]</sup>。

## 2. 智能教学管理指向不明

在高校教育管理中涵盖诸多内容,涉及到的数据量较为庞大,并且变动较多,数据整体呈现动态变化的现象,保障教育工作的准确性、实时性以及严谨性十分重要,将人工智能技术应用于教育管理当中的相关研究中,对教学质量以及评价方面的研究仍有待加强。此方面的开发研究重点集中在对教学科目的更新迭代中。作为一个新兴技术,人工智能自身仍有较大的研究空间。在人工智能结合教育管理的过程中,相关研究人员在多个领域中进行尝试,在此过程中不可避免的造成研究领域出现重叠等情况,并且存在一定的过渡集中化现象。;例如在当前的个性化能力培养中,人工智能过度聚焦于个性化的培养,在一定程度上导致了共性的缺失。究其本质,这是由于人工智能与教育相结合的时间较短,相关标准以及指向不明确造成的,进而导致人工智能与教育的结合出现一定的冗余。面对日益复杂的学生信息,传统的信息处理能力不足,这是影响高校教学工作效率的主要因素之一。大数据技术能很好的解决这一问题,但在当前的推进中,依旧效果不理想。各项技术落地迟缓,并且应用层次较低,这是导致高校教学教务工作开展效率低的重要因素。

## 三、智能化时代高校教学管理的新常态

### 1. 智能教务系统辅助教学管理

在智能化时代中,高校的教学管理应该严格落实“一个中心,三大主体”的要求。智能化建设中,坚持以人才培养为核心,通过科学技术为辅导,避免教学根本性工作出现错位,落实对学生的全面培养。教师在教育过程中,

要遵循以人为本的基本原则,避免对智能技术的盲目依赖,通过加强对信息技术的学习,强化自身对技术的应用水平。同时教学管理人员要加强信息平台的建设管理,更好的搜集处理教育意见,高质量完成教辅工作<sup>[3]</sup>。

### 2. 数据治理辅助处理冗余数据

随着教学工作的推进,在此环节中会产生大量的数据,通过大数据技术对这些数据信息进行挖掘分析,进而实现可视化表征,这是当前教育数据处理中亟须解决的问题。在整个过程中产生的数据是非线性的,因此在教育管理系统模型中,要具备分析复杂问题的能力。当前教育系统中大量的冗余数据出现的原因是因为数据搜集标准不明确造成的。在信息搜集的过程中出现了大量的无效信息,因此造成了系统冗余。在当前的改革中,首先要对数据收集理论进行完善,强化对数据收集与储存的管理力度,让数据表征变得更阿基清晰。在相关数据录入当中,通过伴随式收集以及集成化管理等方式,解决数据重复录入的问题,建立各主体之间信息沟通网络,这是实现教务管理数据治理的有效途径。

## 三、结束语

总而言之,在未来的教育管理发展中,通过智能教育管理平台对学生的数据进行分析,通过结合大数据技术以及人工智能技术,对学生的学习、教师的教学以及教务人员的信息管理等进行服务,这是如今智能化时代发展的主要趋势。通过智能教育管理平台,能有效的解决传统教育管理模式中存在的问题,打破传统管理中的局限性,进一步提高教学质量以及教学效率。在如今的时代背景下,智能技术与教育的融合势在必行。通过智能终端设备,为高校构建更加便捷的教学管理模式,为学生提供更加个性化的学习计划,为教师提供更加多元化的教学方法,这是智能教育管理平台的价值所在。

## 参考文献

- [1] 李琳琳. 高校教学管理信息化存在的问题及对策研究[J]. 黑龙江科学, 2021,12(19):146-147.
- [2] 贺佳. 大数据时代高校教学管理信息化建设创新研究[J]. 现代职业教育, 2021(40):158-159.
- [3] 信利娜. 新时代高校课堂教学管理改革探究[J]. 教师, 2021(24):13-14.