

高校就业指导服务体系构建探析

陈雅君

无锡太湖学院 江苏 无锡 214000

摘要: 高校是面向社会提供优质人才的重要教育基地, 就业指导工作的质量直接关系到大学生能否成功进入社会, 实现自身理想, 创造社会价值。目前, 我国大学生就业指导工作起步较晚, 实践经验较少, 在实践中取得了一些成绩, 但与之相适应的就业指导制度尚不完善, 在思想观念、教学内容、师资队伍等方面仍有许多有待完善的地方。探索建立大学生就业指导服务体系, 提高大学生就业指导服务质量是十分必要的。基于此, 本文将对高校就业指导服务体系的构建进行简单分析。

关键词: 高校; 就业指导; 服务体系; 体系构建

On the construction of college employment guidance service system

Ya-jun Chen

Taihu University of Wuxi, Wuxi 214000, China

Abstract: Colleges and universities are important educational bases for providing high-quality talents to the society. The quality of employment guidance is directly related to whether college students can successfully enter the society, realize their ideals and create social value. At PRESENT, OUR COLLEGE STUDENTS 'EMPLOYMENT GUIDANCE WORK STARTED late WITH less practical experience and made some achievements in practice, but the suitable employment guidance system is not perfect, and there are still many places to be improved in the aspects of ideology, teaching content, teachers' team and so on. It is necessary to explore the establishment of college students' employment guidance service system and improve the quality of college students' employment guidance service. Based on this, this paper will make a simple analysis on the construction of college employment guidance service system.

Keywords: University; Employment guidance; Service system; System building

就业是民生的根本, 妥善处理好就业问题, 既能促进就业者的健康发展, 又能促进社会和谐, 为国家建设提供更多的人力资源。在我国高等教育从“精英化”走向“大众化”的过程中, 高校毕业生人数急剧增长, 原有的“包干”模式已经不能适应社会需求, 逐渐转向以市场为导向的就业方式。这种变化导致了人事制度、工资制度、毕业生就业制度等多层次的调整, 导致了高校规模扩大而导致供需矛盾加剧, 再加上高校自身的一系列问题, 导致了大学生就业问题的日趋严重。在这种情况下, 高校的就业指导体系必须进行调整和优化, 使之能够更好地为学生提供就业指导服务, 为社会提供更多的高素质、高水平人才。

一、高校构建就业指导与服务体系的意义

在高校建立就业指导和服务体系时, 贯彻“以人为本”的理念和要求, 从整体上提高大学生的就业能力, 为大学生提供全方位的就业指导和服务, 持续推动学生在就业、创业等方面的技能提升。在开展就业指导工作时, 可以帮助大学生及时掌握当前的经济、社会发展的趋势和特征, 从而建立起正确的求职观念, 更好地实现自我价值, 使他们能够充分地融入到今后的工作之中。同时, 有助于促进大学生就业指导工作的良性发展, 从而为社会提供更多的高素质人才。

二、影响学生就业的因素

1. 就业观念

观念往往是以潜藏的形态存在的, 包括世界观、人生观和价值观, 同时也体现了风险、竞争和学习的观点, 所以我们无法从纯粹的角度去看待某些观念。许多学生理解了就业的意义, 是为社会做出贡献, 实现人生价值。然而现实往往与理想背道而驰, 有些学生认识到了在贫困地区, 可以锻炼自己, 但懒惰让他们在城市里游荡, 哪怕职业和理想完全不同, 也会继续浑浑噩噩, 失去自我。转变和创新高校毕业生的就业观念刻不容缓, 只有树立正确的就业观, 才能更好地融入社会, 创造自我价值。

2. 就业能力

就业能力是高校毕业生在工作岗位上获得发展的重要条件, 其终身学习能力、创新能力、团队合作能力等是高校毕业生就业能力的重要组成部分, 表达能力、动手能力、管理能力、综合能力等也是影响就业的一个重要因素。大学生在短期内难以掌握和提高这些技能, 而且大学生活也十分有限, 所以许多大学生毕业后都是在“平淡无奇”的求职中步入工作岗位。在工作场所的竞争中, 有较高的工作效率或较高的人脱颖而出, 而没有较好工作的人往往会被淘汰。然而, 就业能力的强弱并非一朝一夕的, 只要学生能够不断地锻炼自己, 以一种积极的心态去应对各种困难和挑战, 那么他们的就业

能力也会逐步提高。因此,分析就业能力对大学生就业的影响不能局限于就业能力本身,而是要从能力培养视角进行深入研究,如果培养工作得到优化,大学生就业能力提升便是水到渠成。

三、高校就业指导服务体系构建原则

1. 以实现学生职业生涯可持续发展为宗旨

高校的就业指导服务体系,应以大学生职业生涯的可持续发展为宗旨,将理念贯穿到整个体系中。当前,高校就业指导的对象主要是大学生,而大学生在求职过程中,往往忙于投简历、面试、准备研究生、公务员考试等工作,很难实现发挥出就业指导的效果。一旦学生走出校门,就会在一定程度上与学校失去关系,而对本校的学生跳槽、离职、职场适应、职业选择等问题,学校也没有进行有效的跟进和监督。职业发展并不是一个特定的阶段,它是一个人的成长、成熟的过程,学校作为一个重要的就业指导基地,需要在这个有利的环境下,把职业发展理念渗透到大学生的职业发展规划中去,深度培养学生的可持续发展能力。

2. 以提升学生就业能力为核心

就业能力是大学生在职场上的核心能力,它包含了学习、求职、工作的能力等诸多方面,一个大学生的择业能力,将直接关系到他们能否在众多求职者中脱颖而出、顺利得到工作,以及在未来的职场中,能否从容应对各种繁重的工作,成为一位成功的职场精英。高校就业指导服务体系建设中有一项重要的任务就是提升学生的就业能力,使其具备迈向社会的能力条件。当前大学生的应聘能力与用人单位的需要有很大的差距,他们经常通过学历、参加各种资格考试、担任班级干部等方式来证明自己的工作能力,但实际上,雇主们通过面试、实习、观察,来衡量大学生的实际能力、团队合作能力、沟通能力和抗压能力。大学生由于缺乏社会实践经验,对企业的实际需要缺乏正确的理解,经常出现一些学习成绩优秀的学生,因为没有实习经验,没有动手能力,而被企业拒绝。在建立大学生就业指导服务体系的过程中,必须把提高大学生的就业能力作为其工作的重心,切实发挥就业指导效果。

3. 以丰富的信息资源为保障

随着信息技术的迅速发展,高校的就业指导服务体系的资源日益丰富。随着互联网、云计算、各种移动终端等新型媒介的迅速更新,全球范围内的信息数据呈现了爆炸性的增长。大数据的背后蕴藏着巨大的信息价值,它必将成为构建高校就业指导服务体系的一个重要组成部分。信息资源是高校就业指导服务系统建设的主力军,只有拥有大量的信息资源,才能为毕业生提供更多的就业咨询和就业机会,只有这样,才能建立起科学的服务评估机制,才能产生质的变化,不断提高就业指导服务的质量。

四、高校就业指导服务体系构建思路

1. 革新运行模式,与人才市场紧密联动

高校的就业指导体系建设不能只停留在形式上,要根据实际情况进行灵活调整。要想为学生提供专业的、

科学的、高质量的指导与协助,必须具备相应的能力,如掌控人才市场信息能力、专业解析信息能力、循循善诱教育引导能力等。因此,应引进专门的就业指导人才,并通过健全的管理制度,建立起一套适合学校的就业指导体系。比如,高校可以采用“服务外包”的方式,将就业指导工作委托给校外的专业机构。在职业技能和执行力方面,校外就业辅导机构具有明显的优势,特别是相对于学生而言,它与人才市场关系更加密切,能够及时、准确地获取人才市场信息,从而为学生提供更好的指导。但同时,也要注意防范风险,例如对校外辅导机构的经营范围进行限定,在给予校外机构一定的自主权的情况下,掌握对校外辅导机构的管理与选择权。改革必然伴随着风险,要创造一个更好的就业环境,抓住机遇,控制风险,是高校毕业生就业的必由之路。

2. 依托校企合作,深化就业指导体系功能

高校的就业指导体系不仅要以理服人,更要从实践的角度来帮助学生。无论是在就业观念、就业心理、就业能力等方面,空口白话式的引导,不但没有起到应有的作用,反而会使学生对就业指导产生质疑,影响寻求指导的积极性。校企合作合作应该是大学就业指导体系的一个重要支撑,通过大学生的参加实习工作,来了解职场与学校的区别。有些同学理论知识扎实,但实际操作能力差,可以在工作中锻炼,把理论和实践结合起来,进一步提升工作水平。

3. 提供“跟踪式”指导,让大学生真正受益

目前,很多学校的就业指导都呈现出“流水线”工作模式,仅注重指导流程,而忽略了指导后的效果。这样的工作模式,看似可以提高就业指导的效率,但进入职场的学生,往往会因为难以适应工作环境或面临的压力过大而出现频繁辞职、就业困难等问题。“跟踪式”辅导,是指就业指导员对大学生的持续关注,帮助他们解决实际困难,特别是那些有就业心理问题的大学生,需要持续关怀,指引他们走出阴霾。“跟踪式”指导,对高校就业指导工作人员的数量要求高,只有数量足够,才能尽可能使每个学生得到引导。这需要政府、高校和社会的共同努力,才能推动这一工程顺利开启,提高就业指导水平。

4. 拓展具有特色的就业信息渠道

为提高大学生就业信息服务的质量,充分发挥大学生就业市场的主渠道功能,高校必须建立适应时代要求的人才培养网络。目前,高校学生上网人数已经接近100%,高校毕业生就业辅导信息网络建设势在必行。学校可以建立就业指导平台,发布就业政策、就业指导和企业招聘信息,通过学生职业测评系统、就业论坛、网站栏目、微信公众号、QQ群等平台,向就业部门、各地人才服务机构、院系就业基地等提供就业服务,利用各种途径进行广泛的宣传,确保学生、用人单位的有效访问与交流,建立具有鲜明特点的就业信息服务平台。

5. 构建科学化评价体系

一项工作能否真正发挥作用,离不开科学的评估制度。目前,我国高校在就业辅导工作中,存在着对其进行后续跟踪、评估考核等方面的缺失,缺少与之相适应

的评价机制与标准,也不能对对学生的意见进行及时收集与反馈。由于人力资源有限,大多数高校的就业指导工作都是在三方协议签署后结束,缺乏对毕业生在用人单位的表现、离职跳槽情况的跟踪与回访,导致高校就业指导服务效果不理想,对学生的长期发展不利。高校就业指导工作的绩效评估不能仅以考试成绩等指标衡量,需要建立一套科学的评估体系。在学校内部,可以采取“内、外”两种方式,即在校园内建立学生的个人档案,对学生的就业辅导内容完成情况、教师评价、学生对教学方式的意见和反馈。而在校外,通过问卷调查、实地访谈等方法,对学生的工作状况进行了自觉的追踪,例如,由就业指导的老师对部分毕业生的工作进行随机抽样,对学生家长、用人单位、校友等进行跟踪调查,了解学生的实际困难和问题,调查公司的信用状况和文化背景,并为学生提供相关的法律和政策支持,建立企业诚信档案,针对资信不良的企业禁止再入校招聘等。

6. 构建基于大数据的高校就业动态监测体系

随着人工智能的不断发展,个体的就业前景也越来越不稳定,构建专业化、信息化的就业指导服务系统已成为当务之急。目前,许多学校的求职白皮书只针对应届毕业生,并没有长期跟踪调查,因此,很难了解到大学生的就业情况和就业规律。大学生的就业情况既是社会对人才的需要与评估,又是大学人才培养质量的重要指标。为此,应建立一套以大学生为主体、以大数据技术为基础的大学生就业动态监控系统。同时,要建立职业风险预警机制,成立职业风险研究所,对职业发展规律、趋势进行研究,加强对人工智能和机器人技术的发展和趋势的预测和分析,从而对未来的大学生就业造成的重大影响做出准确的判断。同时,将调查的结果及时反馈给专业负责人、教师,以便对课程内容和培养计划进行及时的调整,使专业培养、就业指导、就业监测形成一个完整的闭环。让老师在制订适合人工智能的培训方案时,能够及时地调整自己的招生计划。深入分析和

预测人工智能技术所带来的就业风险,有利于促进高等教育的顶层设计,促进我国高等教育的深入发展。另外,在运用大数据的基础上,还能对大学生的职业发展规律进行分析,以促进大学生的高质量的就业,并结合人才的职业匹配模式,开展个性分析、职业指导和职业生涯规划设计,包含对人力资源的自动收集与预测,以及准确的就业信息,为学生提供个性化的就业指导服务。

五、结束语

毕业生就业工作是一项艰巨的系统工程,是民生之本,是高校加强内涵建设的根本需求。解决毕业生就业问题是一项长期艰巨的任务,构建就业指导服务体系工作,实现高校毕业生更加充分和更高质量的就业,依然任重道远。改进和创新就业指导工作模式,共同健全合理完善的就业指导服务体系,从多方面入手解决大学生的就业困难,为更多毕业生走上工作岗位提供高效服务,对高校而言是提升就业质量的一条重要途径。唯有帮助学生实现高质量就业,以就业指导为视角的课程思政才能真正贴近学生、深入学生,才能更好地完成培养社会主义合格建设者和接班人的任务。

参考文献:

- [1] 王君, 张于结, 张义博等. 人工智能等新技术进步影响就业的机理与对策 [J]. 宏观经济研究, 2017 (10): 169-181.
- [2] 王洪东. 以互联网+构建地方高校智慧就业指导与服务体系 [J]. 湖北函授大学学报, 2017.
- [3] 侯婷, 贾国栋. 我国高校就业指导: 政策演进、实践成就和未来展望 [J]. 中国大学生就业, 2020, (15): 55-59.
- [4] 常晓斌. 完善高校就业指导体系建设全面提升毕业生就业竞争力 [J]. 品牌研究, 2018, (4): 249+251.
- [5] 戴亮亮. 高校精准化职业指导服务体系的构建设想 [J]. 教育信息化论坛, 2019(10):92-93.